

Министерство социальной политики
Свердловской области
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Изумруд» города
Кировграда»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города
Кировграда»)

ул. Дзержинского, 18 г., Кировград
Свердловская область, 624140
тел./факс (34357) 3-27-06
ОКПО 25941544, ОГРН 1136682001257
ИНН/КПП 6682003429/668201001
E-mail: mssp-izumrud@egov66.ru
Сайт: <http://zabota133.msp.midural.ru>
15.04.2025 г. № 545
На № _____ от _____ г.

Министерство социальной
политики Свердловской области

Министру
А.В. Злоказову

Уважаемый Андрей Владимирович!

В соответствии с приказом от 10.05.2023 № 118 «О мерах, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области» направляем информацию о выполнении плана мероприятий за I квартал 2025 года

Приложение:

1. отчет на 4 листах;
2. письмо от 15.04.2025 № 544 на 1 листе.

Директор



Н.А. Смагина

ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»

I квартал 2025 года

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении	Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2023 года и далее - постоянно	<u>сайт – специалисты по социальной работе</u> <u>Рушкова И.Ю.</u> , <u>Хоревич Е.Н.</u> ; <u>информационные стенды</u> <u>заместитель директора</u> <u>Гнусина И.А.</u>	информация на сайте и информационных стендах размещается по мере ее актуализации, либо появления для размещения новой информации	постоянно актуализируется

	<p>организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации социального обслуживания Свердловской области)</p>					
2.	<p>Низкая удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации</p>	<p>Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>I квартал 2023 года и далее - постоянно</p>	<p><u>сайт – специалисты по социальной работе</u> <u>Рушкова И.Ю.</u>, <u>Хоревич Е.Н.</u>;</p> <p><u>информационные стенды</u> заместитель директора Гнусина И.А.</p>	<p>информация на сайте и информационных стендах размещается по мере ее актуализации, либо появления для размещения новой информации</p>	<p>постоянно актуализируется по результатам ежеквартального анкетирования получателей социальных услуг, все получатели социальных услуг удовлетворены открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте и информационных</p>

II. Доступность для инвалидов					X	стендах
3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	II квартал 2023 года	сайт – специалист по социальной работе Хоревич Е.Н.; информационные стенды заместитель директора Гнусина И.А.	Использование ресурсов диспетчерских центров при оказании услуг гражданам с нарушением слуха. На информационных стендах в учреждении и на официальном сайте организации: https://zabota133.msp.mindural.ru/socialnye-uslugi-ul133/dispatcherskie-centry-svyazi-dlya-grajdan-s-narusheniem-sluha-dcs.html . размещена информация о работе диспетчерских центрах связи для граждан с нарушением слуха	выполнено во II квартале 2023 года
4.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17а	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17а	IV квартал 2023 года	заместитель директора Гнусина И.А	были направлены письма от 19.04.2024 № 469 и от 04.07.2024 № 732 о переносе срока выполнения данного мероприятия на IV квартал 2024	выполнено в III квартале 2024 года
5.	Отсутствие поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации	Установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации	IV квартал 2023 года	заместитель директора Альшевский С.В.	площади санитарно-гигиенического помещения не	направлено письмо от 15.04.2025

	<p>социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а</p>	<p>социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а</p>			<p>позволяют установить в нем поручни, направлены письма от 19.04.2024 № 468, от 04.07.2024 № 731 об исключении данного мероприятия из Плана</p>	<p>№ 544 об исключении данного мероприятия из Плана</p>
<p>6.</p>	<p>Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а</p>	<p>Обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а</p>	<p>IV квартал 2023 года</p>	<p>заместитель директора Альшевский С.В..</p>	<p>за счет собственных средств учреждения приобретены и установлены: - тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; - тактильные индикаторы на входных группах. Сумма затраченных средств – 26,3 тыс. руб.</p>	<p>выполнено установка: - тактильные таблички - IV квартал 2023 года; - тактильная плитка – III квартал 2023 года; - тактильные индикаторы – II квартал 2024 года (приобретены в IV квартале 2023)</p>