

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ГАУСО СО «КЦСОН
«Изумруд» города Кировграда
от «25» декабря 2024г. №360-ОД

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДСТВЕННИКОВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (СТАЦИОНАРНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ)

При поступлении в учреждение

1. При поступлении в ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда» (далее - Учреждение), со слов получателя социальных услуг (по имеющейся информации в личном деле, по представленным документам при сопровождении родственниками) указываются контактные телефоны, родственников (иных заинтересованных лиц) для информирования о состоянии получателя социальных услуг (при необходимости). В случае отсутствия ответа на звонок, Учреждение снимает с себя обязанность по информированию.

2. При оформлении в Учреждение получатель социальных услуг самостоятельно принимает решение о форме доставки части пенсии (на счет в банке, либо через почтовое отделение на руки по месту проживания).

3. При сопровождении во время поступления в Учреждение и последующих посещениях родственниками (иными заинтересованными лицами) обязательно наличие маски и бахил, а также необходима обработка рук антисептиком при входе. В период эпидемий осуществляется температурный контроль на входе в Учреждение.

При посещении получателя социальных услуг

4. При посещении получателя социальных услуг в стационарном отделении Учреждения необходимо предъявить паспорт или иной документ с фотографией. После посещения можно оставить обращение, отзыв в журнале отзывов, на сайте учреждения.

5. Родственник (иное заинтересованное лицо) получателя социальных услуг при необходимости обеспечивает получателя средствами личной гигиены, лекарствами (подгузниками, пеленками, медикаментами по назначению врача). С представителем получателя социальных услуг Учреждение заключает Соглашение об обеспечении получателя социальных услуг необходимыми средствами гигиены, медикаментами по назначению врача.

6. Информация о времени посещения размещена на информационном стенде при входе в Учреждение. Во время посещения необходимо соблюдать тишину (не кричать, не включать громкую музыку). Дети до 14 лет допускаются только в сопровождении родителей. Нельзя оставлять детей без присмотра в холле Учреждения.

7. Во время посещения фото и видеосъемка согласуется с администрацией.

8. Запрещено приводить домашних животных (кроме собак-поводырей). Курение и использование электронных сигарет разрешено только в специальном месте для курения.

9. Во время различных вирусных эпидемий вводятся ограничения по посещению на основании нормативного акта.

10. Передачи в виде продуктов питания принимаются только в целостной упаковке с неистекшим сроком годности.

11. При бесконтактной передаче необходимо оставить пакет на ресепшене (дезинфекция обязательна), указать на пакете Ф.И.О. получателя, дату передачи, контакты отправителя. Сотрудник Учреждения передаст получателю посылку в течение 30 минут.

12. Категорически запрещается передача любых продуктов с истекшим сроком годности, домашней еды (пироги, соленья, котлеты), алкоголя, табачных изделий, энергетиков, лекарств без назначения врача, электронику, сигарет, колюще - режущих предметов. Деньги, украшения, документы передаются только через администрацию под расписку.

13. Одежда и обувь принимаются только новые или в идеальном состоянии (без дыр и пятен), по сезону.

14. Передачи продуктов, вещей принимаются до 19.00 ч.

15. В Учреждении определены места для встреч получателей социальных услуг с родственниками (иными заинтересованными лицами). В случае малоподвижности получателя социальных услуг встречи проходят в жилых помещениях. Максимальное число гостей в комнате при посещении - 3 человека, при продолжительности встречи 20-30 мин. (для длительных встреч требуется дополнительное согласование с администрацией).

Безопасность и действия в чрезвычайных ситуациях

16. Учреждение оснащено оповещением о пожарной тревоге.

Эвакуационные выходы отмечены зелеными табличками, необходимо следовать указаниям сотрудников.

Дополнительная информация: в целях безопасности в Учреждении ведется круглосуточная видеофиксация.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда» оказывает услуги по адресу:

624140, Свердловская область,
город Кировград, ул. Дзержинского, 18.
Телефон 8(34357) 3-27-06
E-mail: kcson-izumrud@mail.ru
Сайт: <http://zabota133.msp.midural.ru>