

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АСБЕСТА»

П Р И К А З

26.05.2025г.

№ 79-ПО

г. Асбест

**«Об утверждении Порядка предоставления
социальных услуг в дистанционной форме
в ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста»**

С целью организации предоставления социальных услуг в дистанционной форме

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в дистанционной форме в ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста» (Приложение 1).
2. Заведующим отделениями Лескиной Н.В., Акинфиевой Е.В., Яремчук Н.В., Максименковой Н.Ю., Черновой О.Н., Кондовиной С.А., Панкратовой С.В., Солодушкиной М.А.:
 - принять в работу Порядок предоставления социальных услуг в дистанционной форме в ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста»;
 - разместить Порядок предоставления социальных услуг в дистанционной форме в ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста» на информационных стендах в отделениях.
3. Заведующему консультативным отделением с участковой социальной службой Солодушкиной М.А. разместить Порядок предоставления социальных услуг в дистанционной форме в ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста» на официальном сайте учреждения.
4. Заместителю директора Шумовой Н.Л. разместить приказ на общем сетевом ресурсе в разделе «Социальное обслуживание».
5. Приказ считать действующим до внесения в него изменений, но не более 3-х лет.
6. Контроль за выполнением данного приказа возложить на заместителя директора Шумову Н.Л.

Директор



О.В. Шестакова

Исп. Шумова Н.Л.

ю/к



**Порядок
предоставления социальных услуг в дистанционной форме
в государственном автономном учреждении социального обслуживания
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания
населения города Асбеста»**

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в дистанционной форме (далее - Порядок) разработан в целях реализации Приказа Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 30 июля 2015г. №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», в соответствии со стандартами социальных услуг, утверждёнными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2025 г. №482, иными нормативно - правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.

1.2. Порядок регламентирует оказание социальных услуг гражданам, имеющих различные виды ограничения здоровья, нуждающихся в консультировании и разъяснениях, с использованием средств телефонной, мобильной и интернет - связи.

**2. Перечень услуг, предоставление которых
возможно в дистанционной форме**

2.1. Предоставление социальных услуг в дистанционной форме осуществляется :
- в рамках оказания срочных социальных услуг;
- в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключённым с ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста» на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

2.2. Перечень социальных услуг, предоставление которых в ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста» возможно в дистанционной форме:

1) Социально - психологические услуги:

- оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов.

2) Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей - инвалидов:

- проведение индивидуального занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности.

3) Срочные социальные услуги:

- Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и

защиту своих интересов, а также по вопросам оформления мер социальной поддержки;

- Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними.

3. Получение социальных услуг в дистанционной форме

3.1. Для получения социальных услуг в дистанционной форме гражданину или его законному представителю необходимо обратиться с заявлением о предоставлении социальных услуг в дистанционной форме.

3.2. Заявление о предоставлении социальных услуг в дистанционной форме можно подать следующими способами:

- личное обращение;

- в телефонном режиме, по телефону 8(34365) 3-50-47;

- посредством интерактивной страницы «Электронная приёмная»

<https://zabota051.msp.midural.ru/obrashchenie-grajdan-u051/forma-obratnoy-svyazi-u051.html>

4. Алгоритм действий сотрудников ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста» при предоставлении социальных услуг в дистанционной форме

4.1. Сотрудник, осуществляющий приём обращений в ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста», фиксирует краткое содержание обращения, а именно: ФИО гражданина, телефон и цель обращения.

4.2. Сотрудник, принявший обращение, сообщает полученную информацию заведующему отделением, в котором получатель социальных услуг находится на социальном обслуживании или получает срочные социальные услуги (далее - заведующий отделением).

4.3. Заведующий отделением анализирует полученную информацию и определяет в рамках какого вида социальных услуг будет оказана запрашиваемая консультация или услуга.

4.4. Заведующий отделением созванивается с гражданином, который обратился в учреждение, обговаривает условия оказания социальной услуги: дату, время и, по согласованию с гражданином, способ предоставления социальных услуг в дистанционной форме, уточняет цель обращения в учреждение (в какой именно консультации или услуге нуждается гражданин).

В случае необходимости, заведующий отделением, привлекает для предоставления социальной услуги в дистанционной форме специалистов других подразделений Учреждения.

4.5. Заведующий отделением в назначенные дату и время настраивает телефонную и/или видеосвязь с заявителем (в соответствии с выбранным способом оказания социальных услуг), приглашает специалиста, который будет оказывать социальную услугу.

4.6. По окончании предоставления социальной услуги в дистанционной форме услуга фиксируется специалистом в соответствии с требованиями учёта социальных услуг, в том числе в Журнале учёта социальных услуг (с пометкой «услуга предоставлена в дистанционной форме»).