

Осенний ветер

Подводим итоги: основные события и результаты 2024 года

В этом выпуске:

«Профессия – людям помогать»	2
«Возрождение»: практика поддержания и восстановления двигательной активности пожилых людей в условиях отделения социального обслуживания на дому	3
Инновации в освещении работы пунктов проката ТСР: опыт Ленинградской области	4
Создание позитивного имиджа государственного стационарного учреждения в социальных сетях как эффективный инструмент привлечения клиентов	5
Практика «Проворные ручки»	6
Участковый вестник	7
Особенности коммуникации с аутичными людьми	8
Социальный контракт. Телефоны горячей линии	9

2024 год позади, а значит, самое время подвести итоги ушедшего года, проанализировать достигнутые результаты, обозначить свои достижения и определить направления для дальнейшего развития.



Одно из главных достижений прошлого года – увеличение количества получателей социальных услуг и объема предоставляемых им социальных услуг. Работниками учреждения активно проводилось информирование граждан о возможностях получения социальной помощи в Центре. Помимо этого, было утверждено Положение о порядке предоставления платных социальных услуг.

В 2024 году отделения социального обслуживания на дому предоставили 152692 социальных услуг 886 гражданам. В июле впервые были оказаны платные услуги, общая численность которых для данной формы социального обслуживания составляет 79 услуг. За второго полугодие 1823 платные услуги оказали получателям социальных услуг на дому работники Центра.

В социально-реабилитационном отделении «Мирный» было предоставлено 157021 социальная услуга 1180 гражданам, а также ока-

зана 14731 платная услуга 874 гражданам. Наиболее востребованные – социально-медицинские услуги: кислородный коктейль, фиточай, массаж стоп, ванны.

Платные услуги были также внедрены в социально-реабилитационное отделение, 27 гражданам были оказаны 137 услуг, среди которых кислородный коктейль, общий массаж, СМТ-терапия. Всего было оказано 25089 услуг 480 гражданам.

Не менее насыщенно и результативно прошел год и для других отделений.

Работники отделения срочного социального обслуживания предоставили 4408 срочных социальных услуг 3028 гражданам. 846 технических средств реабилитации были выданы во временное пользование 823 граждан.

В участковой социальной службе оказано 1982 срочных услуги, в т.ч. инвалидам, имеющим индивидуальную программу реабилитации и абилитации. Кроме срочных услуг специалисты осуществляли деятельность по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Так, была организована работа 16 клубов по интересам для 130 граждан. В рамках 9 отделений Школы пожилого возраста проведено 1122 мероприятия для 126 граждан.

31 гражданин пожилого возраста и(или) инвалид нашли приют в отделении временного пребывания, им было предоставлено 37924 социальных услуги. 5 подопечных были жизнеустроены в стационарные интернатные учреждения.



Специалистами организационно-методического отделения была осуществлена подготовка к 9 конкурсным мероприятиям Министерства социальной политики Свердловской области, а также к 10 внеплановым конкурсам различной направленности. Было организовано участие представителей Центра и Западного управленческого округа в методических секциях, электронных методических днях, собраны материалы для включения практик работников в электронные сборники Организационно-методического центра социальной помощи и др.

Данные результаты – лишь малая часть деятельности учреждения в ушедшем году. Благодаря сплоченной работе коллектива были продемонстрированы хорошие результаты. В 2025 году планируется и дальше совершенствоваться в различных направлениях деятельности и достигать новых результатов!





"Осень" в лицах

«Профессия – людям помогать»

Ю.В. Сятова, заведующий отделением временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, трудится в системе социальной защиты населения 18 лет.

Юлия Валерьевна отличается профессиональной компетентностью, активной гражданской позицией, бескорыстностью, ответственностью и неравнодушным отношением к окружающим.

Опыт работы в качестве специалиста по социальной работе, заведующего отделением социального обслуживания на дому, помог Юлии Валерьевне организовать эффективную работу отделения и создать комфортные условия для временного пребывания граждан, поиска решения их трудной жизненной ситуации.

Подопечными отделения являются граждане из разных социальных слоев, разного возраста: от 50 лет до 91 года. К каждому Ю.В. Сятова умеет найти подход, учитывая интересы и пожелания граждан.

Особое внимание Юлия Валерьевна уделяет развитию социального партнерства. Это помогает привлечь к оказанию помощи и поддержки нуждающимся пожилым людям и инвалидам сельских территорий волонтерскую и благотворительную помощь. С участием социальных партнеров Ю.В. Сятова организует различные выставки, концертные и театрализованные программы, социальные акции к календарным праздничным датам. Среди проведенных мероприятий: тематические выставки, поздравления на дому, презентация в библиотеке п. Доломитовый книги, написанной получателем социальных услуг, и другие.

Юлия Валерьевна активно внедряет в свою профессиональную деятельность новые технологии социального обслуживания. Так, с 2023 года в отделении реализуется практика «Dress party for 50+».

Для обогащения эмоционального состояния получателей социальных услуг отделения временного пребывания, в особенности тех, кто старше 80 лет, организуются яркие костюмированные мероприятия с участием волонтеров, жителей поселка Новоуткинск. Праздники организуются ко всем значимым календарным датам.

Своими наработками Юлия Валерьевна делится с коллегами на областных, окружных мероприятиях, конкурсах всероссийского и областного масштабов, в корпоративной газете и на официальных страницах учреждения.

Ю.В. Сятова с 16.11.2016 г. является членом партии «Единая Россия», активно занимается общественно-политической работой на территории поселка Новоуткинск. Регулярно участвует в конференциях и съездах партии, а также входит в состав активной группы поселка.



Отделение
временного пребывания
п. Новоуткинск

«Моя профессия – людям помогать, потому что помимо предоставления социальных услуг каждому подопечному нужны внимание, любовь и забота, положительные эмоции...», – отзывается о своей работе Юлия Валерьевна.



Технологии работы

«Возрождение»: практика поддержания и восстановление двигательной активности пожилых людей в условиях отделения социального обслуживания на дому

В отделении социального обслуживания на дому № 4 с 2024 года реализуется новая социальная практика «Возрождение». Автор практики – социальный работник Шашмурина Татьяна Николаевна.

Татьяна Николаевна трудится в отделе с декабря 2021 года. Она заметила, что получатели социальных услуг склонны к малоподвижному образу жизни. Дополнительно к этому подопечные страдают от мышечной слабости, имеют нарушения походки и равновесия в силу заболеваний, страдают остеопорозом, изменением чувствительности. Татьяна Николаевна захотела помочь своим подопечным, повысить качество их жизни, укрепить здоровье путем привлечения к посильной двигательной активности.

Татьяна Николаевна назвала свою практику «Возрождение». Практику можно представить в виде 6 ступеней (см. рисунок):



1. Перед началом занятий с получателем социальных услуг обсуждается его состояние здоровья, обязательно изучаются медицинские заключения от врачей-специалистов, терапевта. После беседы социальный работник составляет план встреч и согласовывает его с подопечным.

2. Далее, непосредственно перед занятием, осуществляется оценка состояния здоровья, самочувствия, выслушиваются жалобы.

3. Выполняются необходимые изменения и процедуры (артериальное давление, пульс, прием медикаментов и пр.). В случае больших отклонений от обычных показателей занятие переносится.

4. Демонстрация упражнений социальным работником.

5. Выполнение упражнений с помощью и под контролем социального работника.

6. Домашнее задание: самостоятельное выполнение упражнений получателем социальных услуг.

Упражнения можно подразделить на 4 больших блока.

Первый блок – общеукрепляющие упражнения для всех получателей услуг. Это упражнения как со специальными приспособлениями (массажными шариками, спортивным инвентарем), так и упражнения с подручными средствами: стул, дверной проем, бутылки с водой и т.п. Например, движения головой вверх и вниз, вправо и влево, круговые плавные движения локтями, плечами, кистями, легкие наклоны вперед и назад и др. Упражнения выполняются медленно и без рывков, с правильным дыханием.



Второй блок – приемы самомассажа для улучшения кровообращения. Самомассаж выполняется до или после зарядки и включает в себя растирание шейного отдела по часовой стрелке любой рукой или двумя, легкие похлопывания ладонками по предплечьям, растирание кистей и пр.

Третий блок – танцевальные движения и дефиле. Этот блок физических упражнений направлен на улуч-



шение психоэмоционального состояния пожилого человека. Пример движения: танцы в произвольной форме под музыку в течение 2-3 минут, ровное неспешное дефиле. Дефиле помогает улучшить равновесие и укрепить вестибулярный аппарат.

Четвертый блок – специализированные упражнения для получателей услуг с ограниченными возможностями. В этот блок входят упражнения с протезом: правильное надевание и снятие протеза, поддержание равновесия с помощью ходунков или кресла-коляски, движения бедрами и упражнения для культи и др.

Опыт Татьяны Николаевны показывает, что после занятий у участников практики «Возрождение» улучшилась физическая и умственная активность, повысился уровень доверия к социальному работнику и учреждению.

Необходимо отметить, что данную практику можно использовать в работе любого учреждения социального обслуживания, так как она не требует приобретения специализированного оборудования, может проводиться на дому у получателя социальных услуг.

С.И. Кузенбаева,
заведующий ОСО на дому №4
Т.Н. Шашмурина,
социальный работник



Эффективный опыт

Инновации в освещении работы пунктов проката ТСР: опыт Ленинградской области

Пункт проката – это место, где гражданам предоставляются временно и на безвозмездной или возмездной основе технические средства реабилитации. Эти средства помогают людям справляться с проблемами, связанными с передвижением, самообслуживанием, доступом к информации и общением. Особенно важны такие средства для адаптации к сложным условиям окружающей среды и преодоления ограничений в повседневной жизни.

С развитием системы социальной защиты, совершенствуются работа пунктов проката технических средств реабилитации в целом и способы информирования граждан о возможности получения той или иной помощи в данных пунктах.

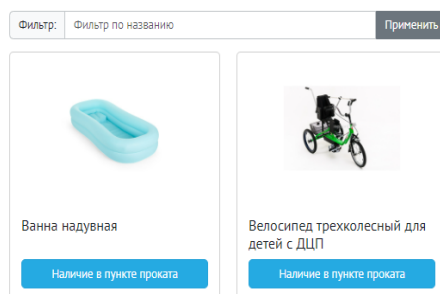
Предлагаем рассмотреть опыт Ленинградской области по обеспечению доступности средств ТСР широкому кругу граждан.

В настоящее время во всех 18 районах Ленинградской области организованы пункты проката ТСР, главной целью которых является обеспечение включенности в активную жизнь социума людей, имеющих трудности в физическом развитии. Все они работают по экстерриториальному принципу, что значительно повышает доступность данного сервиса. Информация о пунктах проката размещена на официальном сайте Комитета по социальной защите населения Ленинградской области.

Отличительной особенностью является то, что в регионе разработана и с сентября 2023 года внедрена «Электронная витрина технических средств реабилитации», с помощью которой можно:

- ознакомиться с актуальным перечнем средств реабилитации и их характеристиками;
- проверить информацию о наличии в каждом конкретном пункте проката;
- узнать о порядке передачи технических средств реабилитации во временное пользование.

Витрина проката технических средств реабилитации



Вертикализатор наклонный для взрослых

Вертикализатор наклонный для взрослых



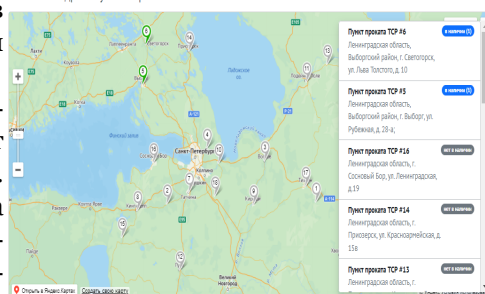
Вертикализатор R82 Газель (GazellePS)

Вертикализатор R82 Газель (GazellePS) – удобный, легко трансформирующаяся конструкция с функцией разведения бедер. Может использоваться в качестве тренажера и заднего вертикализатора, позволяя людям с ограниченными физическими возможностями занимать правильное положение тела и удерживать опорно-двигательный аппарат.

Технические характеристики:

- Ширина мм: 40-55
- Высота мм: 76-88
- Максимальная нагрузка: 40,0 кг
- Материал: ковка, металл
- Доступные цвета: зеленый
- Вес: 20-22 кг

Наличие и адреса пунктов проката ТСР



Витрина доступна на сайте Ленинградской областной государственного казенного учреждения «Центр социальной защиты населения».

Электронный сервис позволяет жителям региона в онлайн-режиме получить актуальную ин-

формацию о перечне и наличии технических средств реабилитации в конкретном пункте проката на территории Ленинградской области, ознакомиться с техническими характеристиками ТСР, а также с порядком их передачи во временное пользование.

В целях расширения прокатного фонда на базе одного пункта проката дополнительно создан **обменный фонд ТСР**, работа которого организована следующим образом:

1. на сайте учреждения размещен перечень доступных к обмену ТСР, в случае заинтересованности в какой-либо позиции, можно связаться непосредственно с владельцем (контакты указаны в описании) и купить или обменять ТСР.

2. при получении ТСР в пользование гражданина консультирует сотрудник пункта проката как продуктивно и безопасно самостоятельно пользоваться данным техническим средством реабилитации в быту. Для отдельных категорий граждан предусмотрено получение ТСР на безвозмездных условиях.



- Источники:
1. <https://smarterka.com/practices/punkty-prokata-tehnicheskikh-sredstv-reabilitacii?tab=task>
 2. <https://kszn.lenobl.ru/ru/>
 3. <https://cszn.info/>

Образовательная страничка

Создание позитивного имиджа государственного стационарного учреждения в социальных сетях как эффективный инструмент привлечения клиентов

Ранее, в 46 выпуске газеты, рассказывалось о двух основных мифах: плохом обращении персонала и некачественном питании. Также многие считают, что в государственном стационарном учреждении клиентам предоставляют некачественные услуги по уходу в связи с отсутствием квалифицированного персонала, да и попасть туда очень сложно незнакомому с социальными учреждениями человеку.

Давайте развенчаем и эти мифы.

Миф №3. В государственных стационарных организациях клиентам предоставляются некачественные услуги по уходу.

Все работники государственных учреждений проходят расширенную строгую медицинскую комиссию с периодичностью минимум раз в год. Дополнительно производится ежедневный контроль за здоровьем работников пищеблока. Медицинские работники ежедневно осматривают подопечных, измеряют температуру, артериальное давление и отслеживают множество других параметров. Каждому получателю услуг оказывается помощь в выполнении обычных житейских процедур. Не стоит забывать и о реабилитации, потому что в каждом учреждении есть специальные тренажеры и аппараты, с помощью которых улучшается или поддерживается состояние здоровья подопечных.

Так, заведующий отделением временного пребывания Юлия Валерьевна Сятова размещает в социальных сетях учреждения публикации со специально подобранными фотосюжетами из ежедневной жизни отделения. На фото обязательно должна быть зафиксирована услуга по уходу или результат предоставления этой услуги: наличие у маломобильных получателей социальных услуг ходунков или трости на мероприятии в отделении, опрятный внешний вид гражданки и т.д. Возможна съемка фотосюжетов в столовой, когда персонал помогает получателям принимать пищу или фотографии занятий подопечного в тренажерном зале.



Пример фото:



Фото 1. Получатель занимается на тренажере под наблюдением работника. Лицо человека радостное. Тренажер исправен. Так как в стационарное отделение поступают на обслуживание люди с серьезными нарушениями здоровья, маломобильные, использование получателем в повседневной жизни тренажеров свидетельствует о наличии у отделения ресурсов для обеспечения посильной физической активности получателей социальных услуг.

Еще одним хорошим способом рассказать общественности о качестве услуг и квалификации персонала является размещение фотографий работников с документами о повышении квалификации, об участии в конкурсах, о благодарностях получателей. Пример:



Фото 2. Медицинский работник отделения держит в руках благодарственное письмо от руководства

Учреждения. На фото видна аккуратная специальная одежда специалиста, правильно оборудованный кабинет и сама награда.

Миф №4. Простой человек с улицы не сможет попасть в государственное учреждение.

В Интернете есть информационные официальные сайты всех государственных учреждений с доступной информацией о деятельности учреждения, отделениях, условиях и порядке зачисления на социальное обслуживание, телефонах, адресах и т.д.

Основная трудность, замедляющая поступление в стационарное учреждение – это расширенный медицинский осмотр для получателей услуг. Да, государственные учреждения требуют прохождения медицинского осмотра, потому что наличие опасных заболеваний, таких как туберкулез, лепра, серьезные психические расстройства в неспециализированных учреждениях может вызвать опасность как для работников, так и для других проживающих. Отсутствие медицинского осмотра в организации – это признак некачественных услуг.

Для развенчивания этого мифа можно воспользоваться информационными карточками с подробной информацией об условиях принятия на социальное обслуживание. К составлению текста карточек нужно относиться внимательно, так как их количество в одной публикации может быть ограничено.

Подведем кратко итог. Чтобы развенчать мифы о неблагоприятной обстановке в государственном стационарном учреждении/отделении нужно публиковать информационные материалы о деятельности отделения. Это позволит создать благоприятный имидж учреждения среди просматривающих материал, потенциальных получателей социальных услуг и их родных и близких.

Ю.В. Сятова,
заведующий ОВП

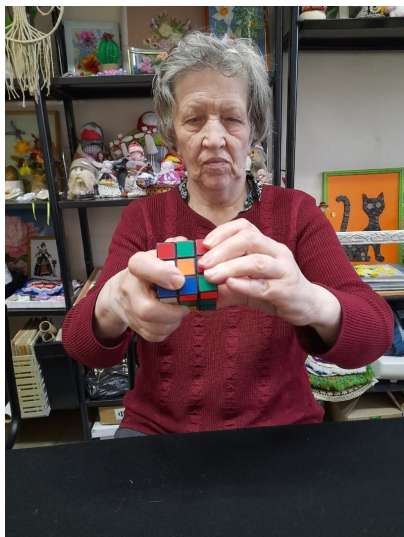
Практикум



Практика «Проворные ручки»

В социально-реабилитационном отделении с 2012 года реализуется авторская практика «Проворные ручки».

С помощью 31 технологии декоративно-прикладного творчества инструктор по труду Жукова Елена Владиславовна обеспечивает эффективное прохождение реабилитации и абилитации инвалидов и пожилых граждан. Особенностью практики является дифференцированный подход, при котором учитываются индивидуальные особенно-

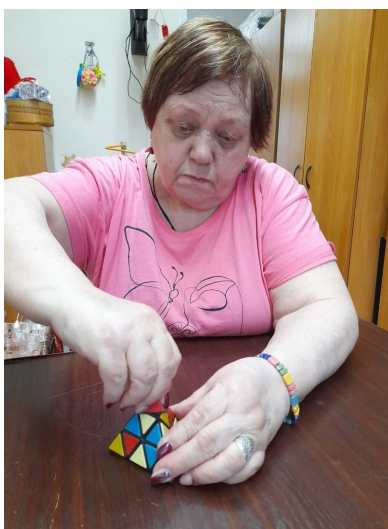


сти граждан.

Декоративно-прикладное творчество и изобразительное искусство способствует реализации творческого потенциала получателей социальных услуг, развитию мелкой моторики, повышению самооценки, социальной адаптации, формирует

логическое мышление и воображение.

Елена Владиславовна в своей практике особое внимание уделяет упражнениям для развития мелкой моторики (суставная гимнастика) и нейрогимнастике в индивиду-



альной и групповой формах.

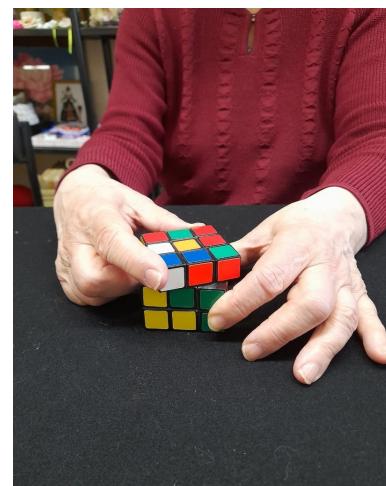
Для тренировки мозговой активности в рамках практики применяются раскраски «Антистресс», межполушарные лабиринты и др. Также Елена Владиславовна на занятиях по трудотерапии использует кубик и пирамидку Рубика, счетные палочки, пластиковые шарики диаметром 15 мм и др.

Предлагаем вам несколько простых упражнений, рекомендованных и апробированных Еленой Владиславовной в рамках своей практики:

1. Удерживая кубик двумя руками, вращается одна боковая грань сначала от себя 7

раз, затем к себе 7 раз (вращает травмированная рука). Более сложный вариант этого упражнения: вращение боковой грани двумя пальцами попеременно (большой и указательный пальцы, большой - средний и т.д.).

2. Кубик ставится на поверхность стола, здоровой рукой удерживаются 2 нижних яруса, затем верхний ярус вращается всеми пальцами травмированной руки 7 раз по часовой стрелке и 7 раз против часовой стрелке (количество оборотов подбирается индивидуально). Усложнение осуществляется чере-



дованием пальцев.

Эти упражнения подходят для самостоятельного выполнения дома, повторять нужно не менее трех раз в неделю.

Е.В. Жукова,
инструктор по труду

Участковый вестник



«Серебряные» волонтеры в Школе пожилого возраста

Современные пенсионеры хотят оставаться активными, осваивать новое и быть полезными обществу.

Школа пожилого возраста, действующая при ГАУСО СО «КЦСОН «Осень» города Первоуральска», позволяет вовлекать граждан старшего поколения в активную социальную жизнь, создавать условия для развития активного долголетия, поддержания здорового образа жизни и безопасной жизнедеятельности.

В роли преподавателей Школы пожилого возраста могут выступать волонтеры «серебряного» возраста – такие же пенсионеры, готовые делиться опытом и знаниями. Например, в п. Новоуткинск специалист по социальной работе Ябекова Татьяна Павловна к занятиям активно привлекает бывших учителей общеобразовательных школ.

Школа пожилого возраста объединяет слушателей и педагогов пенсионного возраста по нескольким направлениям:

1. «Краеведение» – изучение истории родного края, экскурсии, встречи с интересными людьми. Преподаватель – Кузьмина Лидия Ивановна, учитель истории.

2. «Социокультурная реабилитация» – проведение цикла лекций о поэтах Серебряного века. Преподаватель – Минаева Татьяна Михайловна, учитель литературы.

3. «Безопасная жизнедеятельность» – повышение грамотности пожилого населения в области безопасной жизнедеятельности в повседневной жизни и при чрезвычайных ситуациях. Преподаватель –

Куренных Майя Дороевна, учитель ОБЖ.



Занятия, проводимые волонтерами старшего поколения, создают атмосферу доверия и взаимопонимания. Школа пожилого возраста становится не просто образовательным проектом, а пространством для общения, творчества и взаимной поддержки. Она доказывает, что возраст – не помеха для активной и насыщенной жизни!

Пожилые люди, имеющие возможность быть преподавателями, чувствуют себя нужными и важными для общества. В свою очередь, многие слушатели Школы пожилого возраста отмечают, что у них появились новые друзья, повысилась уверенность в себе и желание участвовать в общественной жизни.

Таким образом, волонтерство в Школе пожилого возраста помогает пенсионерам оставаться социально включенными, здоровыми и счастливыми, одновременно принося пользу обществу.

Т.П. Ябекова,
специалист по социальной
работе УСС

«Мы вместе создаем наше будущее!»

В рамках Весенней недели добра специалисты участковой социальной службы провели акцию «От сердца к сердцу». Для

окружного военного клинического госпиталя № 354 был организован сбор гуманитарной помощи. В акции приняли участие работники учреждения, волонтеры и просто неравнодушные граждане.

Для получателей социальных услуг были организованы концертные программы, тематические беседы и другие мероприятия.



Также специалисты отделения и волонтеры приняли участие в весеннем субботнике. Солнечная погода способствовала бодрому настроению и трудоспособности. Участники субботника вместе очищали прилегающую территорию и территорию учреждения от мусора и опавшей листвы.

М.С. Лужбина,
заведующий УСС

Консультация специалиста

Особенности коммуникации с аутичными людьми

По данным Всемирной организации здравоохранения численностью людей с РАС сводится к статистике в 1 к 100.

Расстройство аутистического спектра (РАС, аутизм) — расстройство развития, которое сохраняется на протяжении всей жизни человека. Диагноз «аутизм» в первую очередь определяется отличиями в развитии коммуникации и социального взаимодействия.



В руководстве Американской психиатрической ассоциации такие особенности включают:

- Трудности с невербальной коммуникацией: атипичный контакт глазами, атипичное использование жестов, выражений лица и языка тела; трудности с комбинированием вербального и невербального смысла коммуникации.

- Трудности с взаимной коммуникацией: атипичные способы инициации коммуникации и взаимодействия; может отсутствовать способность к разговору по очереди; сниженная способность делиться своими интересами, чувствами или эмоциями.

- Трудности с пониманием точки зрения других людей: испытывает трудности с адаптацией своего поведения к различным социальным контекстам и партнерам по общению; ограниченное понимание точки зрения других людей, которое мешает построению взаимоотношений. Качество общения при аутизме может сильно отличаться, а развитие коммуникативных навыков часто следует уникальному и отличному от других пути.

Как общаться с аутичным человеком?

– Отталкивайтесь от возможностей каждого конкретного человека. Если вы видите, что человеку сложно подстроиться под ваш темп речи, то говорите медленнее, чем обычно.

– Будьте готовы к тому, что люди с аутизмом могут говорить громче или тише, чем вы привыкли.

– Не обижайтесь, если человек не смотрит вам в глаза. Многим людям с аутизмом так комфортнее слушать собеседника и концентрироваться на его речи.

– Будьте готовы к тому, что человек с аутизмом будет много двигаться. Часто у людей с аутизмом бывают стимулы — различные движения, которые помогают им сконцентрироваться, регулировать и проявлять свои эмоции. Это нормально!

На что обратить внимание при общении?

– Лучше не прикасаться к человеку без предупреждения, это повышает уровень тревоги.

– Говорите с человеком в спокойной обстановке. Это поможет людям с аутизмом, у которых есть особенности обработки сенсорной информации. Лучше избегать общения в очень шумных и людных местах.

– В некоторых случаях нужно будет адаптировать речь. Говорите проще, избегайте сложных речевых конструкций и терминов.

– Давайте дополнительное время на ответ. Если человек не ответил на вопрос сразу, не «загружайте» его повторениями, просто подождите. Иногда это 5-10 секунд, иногда минута.

Как общаться с невербальным аутичным человеком?

Аутизм охватывает очень широкий спектр особенностей: некоторые люди не владеют устной речью, некоторые владеют, но не могут использовать ее функционально.

– Даже если человек с аутизмом не владеет речью, проявите вежливость и поздоровайтесь лично с ним, а не с его родителями или тьютором.

– Говорите проще и медленнее, чем обычно. Подкрепляйте свои слова жестами и изображениями.

– Иногда некоторые люди с аутизмом пользуются альтернативными средствами коммуникации: карточками, приложениями и устройствами, генерирующими речь.

Какие могут возникнуть трудности?

– Иногда аутичные люди, как и люди без аутизма, не хотят общаться. Это нормально! Возможно, человек устал или ему комфортнее проводить время в одиночестве.

– Им бывает сложно ориентироваться в социальных ситуациях. Например, они могут задавать слишком личные вопросы: интересоваться вашим весом,

годом рождения, номером квартиры. В таких случаях можно ответить, что личную информацию о себе вы рассказываете только близким.

– Некоторые люди с аутизмом очень тактильны и могут пытаться обнять собеседника, потрогать его за руки или голову. Перед тем, как обняться с человеком с РАС, подумайте: обнимаете ли вы незнакомых людей без аутизма? Стали бы вы обнимать незнакомою мужчину, например, на улице? Соблюдайте свои личные границы и личные границы человека с РАС.

– Аутичные люди очень прямолинейны: не обижайтесь, если человек скажет, что вы плохо выглядите, потому что не выспались.

– Если человек с аутизмом проявляет признаки сильной тревоги, то максимально упростите речь и предложите ему отдохнуть в тихом, безлюдном пространстве: посидеть, походить, попить воды.



Все аутичные люди очень разные. Аутизм влияет на восприятие окружающего мира, но «иначе» не значит «неправильно». Каждый раз при общении ориентируйтесь на личность и особенности конкретного человека, будьте дружелюбны и терпимы к его особенностям.

Источники:

1. <https://autismjournal.help/articles/osobennosti-kommunikatsii-kak-obschayutsya-autichnye-lyudi>
2. <https://nuzhnapomosh.ru/media/post/kak-obshhatsya-s-autichnym-chelovekom/>
3. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/aur.2696>

Контактная информация

**ГАУСО СО «КЦСОН «ОСЕНЬ»
ГОРОДА ПЕРВОУРАЛЬСКА»**

Главный редактор: Н.Л. Зырянова
Корректор: Е.М. Татарина
Составитель: И.Н. Уварова
Авторы заметок указаны по окончанию каждого материала.
Адрес редакции:
г. Первоуральск, ул. Герцена, 12б
Тираж: 999. Распространяется бесплатно

Телефон/факс: (3439)64-87-82
Эл. почта: soc061@egov66.ru
E-mail: <https://zabota061.msp.midural.ru>

**Мы делаем вашу
жизнь ярче!**

**ВНИМАНИЕ:
ВЫ МОЖЕТЕ ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ
О НАШЕЙ РАБОТЕ**

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru вы можете:

1. Оценить условия предоставления услуг в нашем учреждении.

2. Оставить свое обращение.

3. Ознакомиться с рейтингом организации. Чтобы оценить условия предоставления услуг наведите камеру Вашего телефона и отсканируйте QR-код или перейдите по ссылке ниже: <https://bus.gov.ru/rate/414570>

Ваше мнение важно для нас!



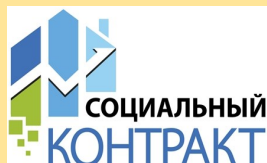
ИНФОРМИРУЕМ:

Управление социальной политики №5 информирует о социальном контракте.

Телефоны горячей линии:

г. Первоуральск
+7(3439)64-74-34 доб. 311 и 304
г. Ревда и г. Дегтярск
+7(34397)3-66-10
рп. Шаля и пгт. Староуткинск
+7(34358)2-19-75

Подробности:
<https://tusp05.msp.midural.ru/news/socialnyy-kontrakt-72845/>



Городские отделения социального обслуживания на дому:

№1,6 (территория обслуживания — г. Первоуральск)
адрес: ул. Ватутина, 38, тел. 64-91-87.

№3 (территория обслуживания — п. Динас)
адрес: ул. Ватутина, 38, тел. 64-86-94.

Сельские отделения социального обслуживания на дому:

№4 (территория обслуживания — Билимбаев, Битимка, Вересовка, Крылосово, Доломитовый, Перескачка), адрес: п. Билимбаев, ул. Пл. Свободы, 2, тел. 29-21-06.

№5 (территория обслуживания — Новоуткинск, Слобода, Прогресс, Коуровка, Кузино), адрес: п. Новоуткинск, ул. Партизан, 64а, тел. 29-47-39.

№7 (территория обслуживания — Новоалексеевское, Хрустальная, Решеты), адрес: ул. Ватутина, 38, тел. 64-86-94.

Отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

адрес: п. Новоуткинск, ул. Гоголя, 46, тел. 29-44-09.

Социально-реабилитационное отделение «Мирный»

адрес: в 1,5 км южнее с. Битимка, тел. 8(982)601-15-44.

Отделение срочного социального обслуживания

адрес: ул. Герцена, 12б, тел. 64-78-12.

Центр проката технических средств реабилитации (ТСР), адаптации и ухода

адрес: ул. Герцена, 12б, тел. 64-78-12.

Участковая социальная служба (отделение профилактики и социального сопровождения)

адрес: ул. Ватутина, 38, тел. 64-94-79, 64-86-94.

Социально-реабилитационное отделение

адрес: ул. Ватутина, 38, тел. 64-81-72.

Организационно-методическое отделение

адрес: ул. Герцена, 12б, тел. 64-87-82.

ВАЖНО

Информирование граждан по социальным вопросам
Единый контакт-центр 8 800-100-00-01
Единый социальный телефон
8 (800) 3008-100
Детский телефон доверия
8 (800) 2000-122
Короткий номер 124
Телефон доверия по вопросам противодействия коррупции
8 (3439) 64-79-33

Мы в социальной сети «ВКонтакте»

Госбллик
ГАУСО СО «КЦСОН «Осень» города Первоуральска»
<https://vk.com/public216685463>

Группа клуба
«Бригантина надежды»
<https://vk.com/club218310663>

Группа клуба
«Ретро»
<https://vk.com/club225612097>