

УТВЕРЖДЕНА

Приказом Министерства социальной политики
Свердловской области
от 10.05.2023 № 118

«О мерах, направленных на совершенствование
деятельности организаций социального обслуживания
граждан, находящихся в ведении Свердловской
области, по результатам проведенной в 2022 году
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания
Свердловской области»

Отчет

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества за IV квартал 2024 г.

ГАУСО СО «КЦСОН города Лесного»

Но ме р стр оки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу: г. Лесной, пр.Коммунистически й, д.4а	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу: г. Лесной, пр. Коммунистический, д4а	IV кв. 2023 г.	Комарова Марина Витальевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»	На обращение в МКУ «Управление городского хозяйства» (исх. №01-21/235 от 02.12.2022 г.) получен ответ о невозможности выделения мест для стоянки транспортных средств, управляемых инвалидами (вх. 01-21/35 от 06.02.2023 г.). Мероприятие исключено из Плана мероприятий (Протокол заседания Общественного совета при	

				МСП СО по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг №1 от 21.03.2024 г.).	
2.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресам: г. Нижняя Тура, ул.Декабристов, д.7, г.Нижняя Тура, п. Ис, ул. Фрунзе, д.81а	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресам: г. Нижняя Тура, ул.Декабристов, д.7, г.Нижняя Тура, п. Ис, ул. Фрунзе, д.81а	IV кв. 2025 г.	Комарова Марина Витальевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»	<p>На запрос в администрацию Нижнетуринского городского округа (исх. № 01-05/319 от 04.07.2023 г.) получен ответ о невозможности выделения мест для стоянки транспортных средств, управляемых инвалидами, по адресу: г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, д.7 (вх.01-04/338 от 03.10.2023 г.).</p> <p>В МСП направлено письмо об исключении данного мероприятия из Плана мероприятий (исх. №01-04/439 от 13.11.2023 г.).</p> <p>По адресу: г. Нижняя Тура, п.Ис, ул.Фрунзе, д.81а проведены кадастровые работы по изготовлению схемы расположения земельного участка. В связи с необходимостью уменьшения земельного участка высвободившаяся площадь была предложена к передаче в муниципальную собственность Нижнетуринского городского округа (письмо в администрацию Нижнетуринского городского округа от 06.11.2023 г.). 08.04.2024 г. получен ответ администрации (исх. №01-05/58 от 01.02.2024 г.) с</p>

					<p>предложением оставить границы земельного участка по границам смежного участка. Затем решался вопрос о передаче земли в областную собственность.</p> <p>Следующий этап – устройство ограждения вокруг здания ОВП. Заявка от 11.04.2024 г. №02-16/211 на выделение денежных средств направлена в МСП.</p> <p>После установки забора будет направлен запрос в администрацию Нижнетуринского городского округа об организации парковки.</p> <p>Перенос сроков исполнения мероприятий утвержден (Протокол заседания Общественного совета при МСП СО по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг №1 от 21.03.2024 г.).</p>
3	Отсутствие пандуса на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г.Нижняя Тура, п. Ис, ул. Фрунзе, д.81а	Установка пандуса на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г.Нижняя Тура, п. Ис, ул. Фрунзе, д.81а	IV кв. 2025 г.	<p>Комарова Марина Витальевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»</p>	<p>Направлена заявка в МСП на предоставление субсидии на иные цели в целях реализации мероприятия «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и иных маломобильных групп населения» (пояснительная записка от 23.10.2023 г. № 02-16/417).</p> <p>Повторная заявка направлена в МСП 11.04.2024 г. №02-16/210.</p> <p>Перенос сроков исполнения</p>

					<p>мероприятий утвержден (Протокол заседания Общественного совета при МСП СО по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг №1 от 21.03.2024 г.).</p>
4	<p>Отсутствие поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г.Нижняя Тура, п. Ис, ул. Фрунзе, д.81а</p>	<p>Установка поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г.Нижняя Тура, п. Ис, ул. Фрунзе, д.81а</p>	IV кв. 2025 г.	<p>Комарова Марина Витальевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»</p>	<p>Направлена заявка в МСП на предоставление субсидии на иные цели в целях реализации мероприятия «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и иных маломобильных групп населения» (пояснительная записка от 23.10.2023 г. № 02- 16/417). Повторная заявка направлена в МСП 11.04.2024 г. №02- 16/210. Перенос сроков исполнения мероприятий утвержден (Протокол заседания Общественного совета при МСП СО по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг №1 от 21.03.2024 г.).</p>
5	<p>Отсутствие кнопок вызова персонала, контрастной маркировки ступеней в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижняя Тура, ул.Декабристов, д.7, г.Нижняя Тура, п. Ис,</p>	<p>Оборудование беспроводными кнопками вызова персонала и нанесение контрастной маркировки на ступени в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижняя Тура, ул.Декабристов, д.7, г.Нижняя Тура, п. Ис, ул. Фрунзе, д.81а</p>	IV кв. 2025 г.	<p>Комарова Марина Витальевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»</p>	<p>Направлена заявка в МСП на предоставление субсидии на иные цели в целях реализации мероприятия «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и иных маломобильных групп населения» (пояснительная записка от 23.10.2023 г. № 02- 16/417). Повторная заявка направлена</p>

	ул. Фрунзе, д.81а				<p>в МСП 11.04.2024 г. №02-16/210.</p> <p>В декабре закуплены кнопки вызова персонала с приемниками сигналов, накладки на ступени с контрастной маркировкой – 49248 руб. (внебюджетные средства).</p> <p>Перенос сроков исполнения мероприятий утвержден (Протокол заседания Общественного совета при МСП СО по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг №1 от 21.03.2024 г.).</p>	Декабрь 2024 г.
6	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижняя Тура, ул.Декабристов, д.7, г.Нижняя Тура, п. Ис, ул. Фрунзе, д.81а	Обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижняя Тура, ул.Декабристов, д.7, г.Нижняя Тура, п. Ис, ул. Фрунзе, д.81а	IV кв. 2025 г.	Комарова Марина Витальевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»	<p>Направлена заявка в МСП на предоставление субсидии на иные цели в целях реализации мероприятия «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и иных маломобильных групп населения» (пояснительная записка от 23.10.2023 г. № 02-16/417).</p> <p>Повторная заявка направлена в МСП 11.04.2024 г. №02-16/210.</p> <p>В декабре заказана мнемосхема, приобретены звуковые маяки, индукционные системы, пиктограммы – 53600 руб. (внебюджетные средства).</p> <p>Перенос сроков исполнения мероприятий утвержден (Протокол заседания Общественного совета при</p>	Декабрь 2024 г. (мнемосхем у изготовят и доставят в январе 2025 г.)

					МСП СО по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг №1 от 21.03.2024 г.).	
7	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижняя Тура, ул.Декабристов, д.7, г.Нижняя Тура, п. Ис, ул. Фрунзе, д.81а	Обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижняя Тура, ул.Декабристов, д.7, г.Нижняя Тура, п. Ис, ул. Фрунзе, д.81а	IV кв. 2025 г.	Комарова Марина Витальевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»	Направлена заявка в МСП на предоставление субсидии на иные цели в целях реализации мероприятия «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и иных маломобильных групп населения» (пояснительная записка от 23.10.2023 г. № 02-16/417). Повторная заявка направлена в МСП 11.04.2024 г. №02-16/210. Заказаны тактильные таблички – 45000 руб. (внебюджетные средства). Перенос сроков исполнения мероприятий утвержден (Протокол заседания Общественного совета при МСП СО по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг №1 от 21.03.2024 г.).	Изготовлене и поставка – январь 2025 г.