

Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности
деятельности государственных
организаций социального обслуживания
Свердловской области

Доклад руководителя (директора)
Семеновой Натальи Николаевны
(ФИО)

**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации**

**Государственного автономного учреждения социального обслуживания
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения
Ачитского района»**
(наименование организации)

за IV квартал 2017 года
(отчетный период)

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области № 596 от 15.07.2015г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 № 528 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»

Местонахождение	623230 Свердловская обл., Ачитский район, п.г.т. Ачит, ул. Кирова, д. 9,
Основные виды деятельности	87;88
ФИО руководителя (директора)	Семенова Наталья Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	Трудовой договор заключен сроком на один год, с 07 марта 2017года по 06 марта 2018 года

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» создано для оказания помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и людям оказавшимся в трудной жизненной ситуации. ГАУ «КЦСОН Ачитского района» объединяет пять отделений социального обслуживания на дому на 300 мест, отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 20 койко-мест (ОВП с. Русский Потам – 20 мест), отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов п.г.т. Ачит на 15 мест, отделение срочного социального обслуживания с пунктом проката реабилитационного оборудования. Оказание услуг учреждением в 2017 году осуществляется в соответствии с государственным заданием, утвержденным приказом Министерства от 27.12.2016 № 620 «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов». Учреждением достигается 100-процентное выполнение государственного задания. За IV квартал 2017 года

оказано 78 506 социальные услуги, обслужено 979 получателей социальных услуг.

1. Отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам обслужено 24 получателя социальных услуг, оказано 31 920 социальных услуг. Перед отделением временного проживания поставлены следующие задачи:

- ✓ социальная реабилитация клиентов ОВП, восстановление социального статуса и реинтеграция клиента в социум;
- ✓ организация таких условий при поступлении граждан в учреждение, которые в максимальной степени сглаживали бы стрессовую ситуацию, связанную со сменой гражданином места жительства, привычной социальной среды, встречей с неизвестным;
- ✓ организация процесса адаптации клиентов к условиям проживания в отделении;
- ✓ психологическая реабилитация и организация психологической помощи;
- ✓ организация культурной работы с целью вовлечения проживающих в ОВП граждан в активную творческую деятельность, выявление и стимулирование наклонностей и талантов, заполнение досуга, облегчение адаптации через культурно – массовые мероприятия, наполнение смыслом жизни клиентов;
- ✓ организация процесса трудотерапии с использованием остаточных возможностей клиентов для поднятия уровня собственной значимости,

- реализации своих возможностей, оздоровление через посильный добровольный труд;
- ✓ организация информационной среды для клиентов отделения временного проживания;
 - ✓ работа с родственниками.

В IV квартале 2017 года в отделении временного проживания было установлено оборудование персонального светового, звукового и вибрационного оповещения и вызова «Браслет-Р». Работа по беспроводному интерфейсу с приёмно-контрольными устройствами радиосистемы СТРЕЛЕЦ. Для передачи сигнала вызова (вызов социального работника, тревожная кнопка и т.д.).

2. **Отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов п.г.т. Ачит** обслужено 63 получателей социальных услуг, оказано 4293 социальных услуг. На базе отделения дневного пребывания проводятся культурно - массовые мероприятия для жителей всего Ачитского городского округа, приуроченные к значимым и памятным датам. В отделении созданы все условия, чтобы пожилой человек чувствовал себя комфортно. Осуществляется:

- предоставление помещений для организации бытового, лечебно-трудового обслуживания (трудотерапия);
- предоставление мебели, мягкого инвентаря и другого оборудования;
- обеспечение двухразовым питанием;
- оказание социально-психологической помощи;
- предоставление услуг по организации досуга.

Работа отделения ведется по плану, утверждаемому директором на каждый заезд. При планировании досуга и отдыха приоритет принадлежит развивающим технологиям, связанным с вовлечением пожилых людей в различные виды художественного, технического и прикладного творчества. Они оказывают на них социализирующее влияние, расширяют возможности для самоутверждения и самореализации, социальной адаптации.

Реализация мероприятий в учреждении осуществляется с использованием технологий, направленных на вовлечение пожилых граждан в различные виды художественного, технического и прикладного творчества. В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов п.г.т. Ачит функционирует три клуба по интересам: «Сударушки» (хоровое и вокальное пение), «Рукодельница» (вязание спицами и крючком, шитьё, изготовление поделок из подручных материалов), «Волшебная бумага» (модульное оригами).

Создание клубов по интересам, привлечение как можно большего количества пожилых людей позволяет решить проблему одиночества и свободного времени, помочь пожилым людям сохранить и укрепить здоровье, реализовать интеллектуальные и культурные потребности, снизить социальное напряжение среди этой категории населения.

На базе отделения дневного пребывания в рамках выполнения региональной программы «Старшее поколение» организованы и работают отделения Школы пожилого возраста в 9 направлениях, где можно получить необходимые навыки и обменяться опытом:

- «Безопасная жизнедеятельность»;

- «Творческая и прикладная деятельность»;
- «Правовая и экономическая культура»;
- «Компьютерная грамотность»;
- «Активное долголетие».
- «Обучение навыкам ухода»;
- «Краеведение»;
- «Финансовая грамотность»;
- «Социокультурная реабилитация»;

К работе «Школы пожилого возраста» привлекаются специалисты иных органов и организаций – работники библиотек, сотрудники Росгосстраха, сотрудники пожарного надзора, сотрудники здравоохранения, сотрудники службы занятости, сотрудники полиции, прокуратуры, отделения пенсионного фонда, банка и т.д.

Участники указанных клубов и слушатели отделений «Школы пожилого возраста» принимают участие в районных, окружных и областных конкурсах, мероприятиях, в таких как, первый областной фестиваль игр «Быть первым» проводимый для лиц с ограниченными возможностями, районные туристические слеты и фестивали и т.д., занимая I и II призовые места.

Учреждение отмечено множеством благодарственных писем в том числе Благодарственным письмом заместителя председателя организационного комитета конгресса Министром социальной политики Свердловской области А.В. Злоказовым, за плодотворное сотрудничество в проведении Первого Всемирного конгресса людей с инвалидностью и признание высокой оценки работы.

3. В учреждении функционирует пять отделений социального обслуживания на дому, в которых за IV квартал 2017 года оказано 41 389 социальные услуги, обслужено

537 граждан пожилого возраста и инвалидов. Для достижения поставленных целей осуществляется в установленном законодательством порядке следующие виды деятельности:

- оказание социальных услуг в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Социальное обслуживание на дому осуществляется бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты (зависит от доходов и категории получателей услуг);
- оказание дополнительных социальных услуг в соответствии с Перечнем дополнительных социальных услуг, не входящих в Перечень гарантированных социальных услуг (оказание бытовых услуг, ремонта, транспортных услуг, и других услуг за полную плату).

В IV квартале 2017 года было организовано три мини клуба по интересам «Наши руки не знают скуки», «Уралочка», «Ярославна», которые посещают 23 получателя социальных услуг находящиеся на социальном обслуживании.

4. Отделением срочного социального обслуживания учреждения организуются акции в рамках значимых мероприятий, в том числе акции милосердия, направленные на привлечение населения к благотворительной деятельности. За IV квартал в указанном отделении обслужено 290 получателя социальных услуг, оказано 830 социальных услуг. Ведется работа с семьями, в которых проживают недееспособные граждане, готовятся пакеты документов для направления граждан пожилого возраста и инвалидов в реабилитационные отделения.

Специалисты по социальной работе ведут прием граждан в населенных пунктах Ачитского городского округа согласно утвержденного графика.

В учреждении функционирует социальный пункт проката технических средств реабилитации, ухода и адаптации. В IV квартале заключено 74 договоров на предоставление в прокат технических средств, обслужено 65 получателей услуг. В текущем квартале были приобретены новые технические средства для оказания социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации и в том числе с целью проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

На территории отделения срочного социального обслуживания ведет свою работу пункт социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на базе модульного здания.

В учреждении работает выездная мобильная бригада для оказания социально-бытовой, консультативной и психологической помощи лицам БОМЖ, гражданам оказавшимся в трудной жизненной ситуации и лицам освободившимся из мест лишения свободы. В состав бригады помимо работников учреждения входят участковые уполномоченные полиции, работники организаций здравоохранения, оказывающие комплекс услуг.

В целях повышения эффективной деятельности ГАУ «КЦСОН Ачитского района», создания позитивного имиджа учреждения информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом:

- 1) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru;
- 2) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района» <http://achit-kcson.ru>;
- 3) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии модулей информационной системы социального обслуживания населения;
- 4) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 4 публикации;
- 5) Информирование населения о деятельности учреждения через информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты.

В течение отчетного периода обновлялись информационные материалы в структурных подразделениях учреждения.

Стенды:

ШПВ: новое направление обучения: социокультурная реабилитация, финансовая грамотность. Уголок получателя социальных услуг – 2017. Наша Победа. Наша история. Наша гордость. Поздравление с праздничными календарными датами, днем рождения. Информация по дню пенсионера. Антитеррористическая и противопожарная безопасность. Охрана труда работников. Уголок водителей. По профилактике ВИЧ – инфекции. Информация по техническим средствам реабилитации. Информация о предоставлении социальных услуг Многофункциональным центром (МФЦ)

Памятки, инфо-листы, буклеты:

О деятельности ГАУ «КЦСОН Ачитского района» по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями

Предоставление услуг социальным пунктом проката технических средств реабилитации и туристического оборудования

Информация о тематических мероприятиях, проводимых отделением дневного пребывания в рамках заездов

О предоставлении срочных социальных услуг на базе модульного здания

Выполнение основных задач, поставленных перед учреждением в отчетном периоде.

- Во исполнение указов Президента РФ выполняются мероприятия по достижению показателей, установленных « дорожной картой».
- Предоставление гражданам социальных услуг и мер социальной поддержки в полном объеме и своевременно в соответствии с действующим законодательством.
- Повышение качества социального обслуживания населения Ачитского городского округа через организацию в учреждении внутреннего и внешнего контроля.
- Разработана и внедрена документация по системе менеджмента качества и системы менеджмента социальной ответственности. В структурных подразделениях учреждения проведены внутренние аудиты.
- Обеспечение информационной открытости учреждения, а также доступность предоставляемых социальных услуг населению.
- Во исполнение региональной комплексной программы «Старшее поколение» продолжается работа по организации отделений Школы пожилого возраста на базе учреждения и на территории Ачитского городского округа.
- Ведется работа по укреплению материально-технической базы учреждения:
- Исполнение предписаний надзорных органов за счет средств по приносящей доход деятельности проведен текущий ремонт в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам, в административном здании и в отделении дневного пребывания разработаны сметные расчеты на проведение косметического ремонта;
- Продолжение профилактической работы с населением Ачитского городского округа по решению проблем социального неблагополучия.
- Сотрудники учреждения постоянно повышают свой профессиональный уровень, 70% сотрудников прошли переподготовку в соответствии с профессиональными стандартами.

В текущем квартале была проведена аттестация на соответствие занимаемой должности. Аттестацию прошли 3 специалиста.

В IV квартале текущего года проведена работа по получению санитарно-эпидемиологического заключения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области для дальнейшего ведения учреждением медицинской деятельности.

За 2017 год было проведено три плановых и одна внеплановая проверки надзорными органами из которых три отмечены без нарушений.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	6
		наличие обоснованных жалоб в отчетный период	0

3	2	3	4
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4 0
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно--телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	5 0
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5 0
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6 0

1	2	3	4
1.6.	<p>Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)» (далее - «дорожной картой»)</p>	<p>выполнение показателя по всем категориям работников</p> <p>не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников</p>	<p>7</p> <p>0</p>
<p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	<p>не более 40 %</p> <p>более 40 %</p>	<p>6</p> <p>0</p>
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где Φ1 - фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала; Φ2 - общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	<p>более 1 / 0.5</p> <p>менее 1 / 0,5</p>	<p>6</p> <p>0</p>
<p>Z_1 / Z_2 где Z₁ - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; Z₂ - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_v}{Z_o}$, где Z_о - средняя заработная плата основного персонала. Z_в - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней	<p>соблюдение показателя</p> <p>не соблюдение показателя</p>	<p>6</p> <p>0</p>

1	2	п	4
	заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»		
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30 % до 59% менее 30 %	0 0 0
$D = \frac{ЗК}{30} \times 100\%$, где ЗК - количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; 30 - общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	5 0
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	0 0
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	3 0
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	3 0
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	2 0
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = \frac{R_f}{R_p} \times 100\%$, где R _ф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; R _п — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка); доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период менее 11 % за отчетный	4 0

$D = \frac{K1}{K2} \times 100\%$, где

K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)

1	2	3	4
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100%	10
		менее 95 %	0
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где</p> <p>$F_i$ - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>P_i - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>$\text{SUM } F_i$ - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>$\text{SUM } P_i$ - плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95- 100 %	менее 95%
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p>$K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где</p> <p>$\Phi$ — фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)));</p> <p>Π - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3-4 проекта (мероприятия) 1 - 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более	менее 3%

1	2	3	4
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.5. Для государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС - количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.2	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций — реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \frac{Ф}{П} \times 100\%$, где Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)));			

1	2	3	4
<p>П - плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд - 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).</p> <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1—2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	<p>3</p> <p>1</p> <p>0</p>
<p>Д = ПУ/КОх 100%, где</p> <p>ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);</p> <p>КО - общее количество получателей услуг</p>			
<p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p>	<p>5</p> <p>0</p>
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p>	<p>5</p> <p>0</p>

Директор ГАУ «КЦСОН Ачитского района»



Н.Н. Семенова
(ФИО руководителя)