

Приложение № 2  
к порядку организации работы по  
проведению оценки эффективности  
деятельности государственных  
организаций социального обслуживания  
Свердловской области

**Доклад руководителя (директора)**

**Семенова Наталья Николаевна**  
(ФИО)

**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности  
организации**

Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения  
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения

Ачитского района»  
(наименование организации)

за III квартал 2017 года  
(отчетный период)

**Глава 1. Общие сведения**

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановления Главы администрации Ачитского района от 07.09.1994 № 338 «Об открытии территориального центра социального обслуживания пенсионеров и инвалидов»
Местонахождение	623230 Свердловская обл., Ачитский район, пгт Ачит, ул. Кирова, д. 9,
Основные виды деятельности	87;88
ФИО руководителя (директора)	Семенова Наталья Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	Трудовой договор заключен сроком на один год, с 07 марта 2017года по 06 марта 2018 года

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» создано для оказания помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и людям оказавшимся в трудной жизненной ситуации. ГАУ «КЦСОН Ачитского района» объединяет пять отделений социального обслуживания на дому на 300 мест, отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 20 койко-мест (ОВП с. Русский Потам – 20 мест), отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов р.п. Ачит на 15 мест, отделение срочной социальной

помощи с пунктом проката реабилитационного оборудования. В трех территориальных управлениях (Уфимское, Р-Потамское, Ключевское) трудятся участковые специалисты по социальной работе с населением. Оказание услуг учреждением в 2017 году осуществляется в соответствии с государственным заданием, утвержденное приказом Министерства от 27.12.2016 № 620 «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов».

За III квартал отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Р. Потам было обслужено 54 получателя социальных услуг и было оказано 78 273 услуги.

Перед отделением временного проживания поставлены следующие задачи:

- социальная реабилитация клиентов ОВП, восстановление социального статуса и реинтеграция клиента в социум;
- организация таких условий при поступлении граждан в учреждение, которые в максимальной степени сглаживали бы стрессовую ситуацию, связанную со сменой гражданином места жительства, привычной социальной среды, встречей с неизвестным;
- организация процесса адаптации клиентов к условиям проживания в отделении;
- психологическая реабилитация и организация психологической помощи;
- организация культурной работы с целью вовлечения проживающих в ОВП граждан в активную творческую деятельность, выявление и стимулирование наклонностей и талантов, заполнение досуга, облегчение адаптации через культурно – массовые мероприятия, наполнение смыслом жизни клиентов;
- организация процесса трудотерапии с использованием остаточных возможностей клиентов для поднятия уровня собственной значимости, реализации своих возможностей, оздоровление через посильный добровольный труд;
- организация информационной среды для клиентов отделения временного проживания;
- работа с родственниками.

Отделением дневного пребывания обслужено 147 получателей социальных услуг и оказано 12 055 услуг. На базе отделения дневного пребывания постоянно проводятся мероприятия ко всем значимым датам для жителей всего Ачитского городского округа. В отделении созданы все условия, чтобы пожилой человек чувствовал себя комфортно. Осуществляется:

- предоставление помещений для организации бытового, лечебно-трудового обслуживания (трудотерапия);
- предоставление мебели, мягкого инвентаря и другого оборудования;
- обеспечение двухразовым питанием;
- оказание социально-психологической помощи;

- предоставление услуг по организации досуга.

Работа отделения ведется по плану, утверждаемому директором на каждый заезд. При планировании досуга и отдыха приоритет принадлежит развивающим технологиям, связанным с вовлечением пожилых людей в различные виды художественного, технического и прикладного творчества. Они оказывают на них социализирующее влияние, расширяют возможности для самоутверждения и самореализации, социальной адаптации. Для организации культурного досуга, самореализации творческих способностей в отделении дневного пребывания были организованы и работают 3 клуба по интересам: «Сударушки» (хоровое и вокальное пение), «Рукодельница» (вязание спицами и крючком, шитьё, изготовление поделок из подручных материалов) и клуб «Волшебная бумага» (модульное оригами).

Создание клубов по интересам, привлечение как можно большего количества пожилых людей позволяет решить проблему одиночества и свободного времени, помочь пожилым людям сохранить и укрепить здоровье, реализовать интеллектуальные и культурные потребности, снизить социальное напряжение среди этой категории населения.

На базе отделения дневного пребывания в рамках выполнения региональной программы «Старшее поколение» организованы и работают отделения Школы пожилого возраста в 7 направлениях, где можно получить необходимые навыки и обменяться опытом:

- «Безопасная жизнедеятельность»;
- «Творческая и прикладная деятельность»;
- «Правовая и экономическая культура»;
- «Компьютерная грамотность»;
- «Активное долголетие».
- «Обучение навыкам ухода»;
- «Краеведение».

Радует то, что активнее стали вести занятия волонтеры – это работники библиотек, учреждений здравоохранения, отдела внутренних дел, пенсионного фонда РФ, сотрудники УСП по Ачитскому району.

Пожилые люди сами стали проявлять инициативу по организации занятий на территории района. Отделения школы пожилого возраста работают на территории Ачитского городского округа. Особенно востребованы 4 отделения школы:

- «Безопасная жизнедеятельность»;
- «Творческая и прикладная деятельность»;
- «Активное долголетие».
- «Социальный туризм».

Участники клубов и отделений «Школы пожилого возраста» принимают активное участие в районных, окружных и областных конкурсах и выставках, занимая при этом призовые места.

В учреждении функционирует 5 отделений социального обслуживания на дому, за III квартал 2017г. этим структурным подразделением было оказано 107 455 услуг и обслужено 592 получателя социальных услуг. Для достижения поставленных целей осуществляется в установленном законодательством порядке следующие виды деятельности:

- оказание социальных услуг в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Социальное обслуживание на дому осуществляется бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты (зависит от доходов и категории получателей услуг);
- оказание дополнительных социальных услуг в соответствии с Перечнем дополнительных социальных услуг, не входящих в Перечень гарантированных социальных услуг (оказание бытовых услуг, ремонта, транспортных услуг, и других услуг за полную плату).

За отчетный период отделением срочного социального обслуживания было оказано 2 737 социальных услуг и обслужено 992 получателя. Отделение оказывает содействие в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи, к условиям жизни в обществе и оказывает им помощь:

- в обеспечение бесплатным горячим питанием;
- в оформлении документов, удостоверяющих личность;
- в определении пожилых людей и инвалидов в отделение временного проживания и дома-интернаты;(содействие в получении временного жилого помещения)
- в обеспечение одеждой, обувью, и другими предметами первой необходимости;
- в оказании социально-бытовых услуг разового характера;
- в обеспечении техническими средствами реабилитации, ухода и адаптации.

Сотрудники отделения срочного социального обслуживания принимают активное участие в проведении акций милосердия в целях привлечения населения к благотворительной деятельности. Ведется работа с семьями, в которых проживают недееспособные граждане, готовятся пакеты документов для направления граждан пожилого возраста и инвалидов в реабилитационные отделения.

Специалисты по социальной работе (участковые специалисты) ведут прием граждан в населенных пунктах Ачитского городского округа согласно утвержденного графика.

В целях повышения эффективной деятельности ГАУ «КЦСОН Ачитского района», создания позитивного имиджа учреждения информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом:

- 1) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- 2) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района» <http://achit-kcson.ru>;
- 3) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии модулей информационной системы социального обслуживания населения;
- 4) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 4 публикации;
- 5) Информирование населения о деятельности учреждения через информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты.

В течение отчетного периода обновлялись информационные материалы в структурных подразделениях учреждения. **Стенды:**

ШПВ: новое направление обучения: социокультурная реабилитация, финансовая грамотность. Уголок получателя социальных услуг – 2017. Наша Победа. Наша история. Наша гордость. Поздравление с

праздничными календарными датами, днем рождения. Информация по дню пенсионера. Антитеррористическая и противопожарная безопасность. Охрана труда работников. Уголок водителей. По профилактике ВИЧ – инфекции. Информация по техническим средствам реабилитации. Информация о предоставлении социальных услуг Многофункциональным центром (МФЦ)

**Памятки, инфо-листы, буклеты:**

О деятельности ГАУ КЦСОН Ачитского района по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями

Предоставление услуг социальным пунктом проката технических средств реабилитации и туристического обслуживания

Информация о тематических мероприятиях, проводимых отделением дневного пребывания в рамках заездов

О предоставлении срочных социальных услуг на базе модульного здания

**Выполнение основных задач, поставленных перед учреждением в отчетном периоде.**

Во исполнение указов Президента РФ выполняются мероприятия по достижению показателей, установленных « дорожной картой».

Предоставление гражданам социальных услуг и мер социальной поддержки в полном объеме и своевременно в соответствии с действующим законодательством.

Повышение качества социального обслуживания населения Ачитского городского округа через организацию в учреждении внутреннего и внешнего контроля.

Разработана и внедрена документация по системе менеджмента качества и системы менеджмента социальной ответственности. В структурных подразделениях учреждения проведен внутренний аудит.

Обеспечение информационной открытости учреждения, а также доступность предоставляемых социальных услуг населению.

Во исполнение региональной комплексной программы «Старшее поколение» продолжается работа по организации отделений Школы пожилого возраста на базе учреждения и на территории Ачитского городского округа.

Ведется работа по укреплению материально-технической базы учреждения:

- Исполнение предписаний надзорных органов за счет средств по приносящей доход деятельности проведен текущий ремонт в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам, в административном здании и в отделении дневного пребывания разработаны сметные расчеты на проведение косметического ремонта;

Продолжение профилактической работы с населением Ачитского городского округа по решению проблем социального неблагополучия.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	п	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	6  0

3	2	3	4
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4  0
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно--телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	5  0
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5  0
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	6  0

1	2	3	4
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)» (далее - «дорожной картой»)	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7  0

$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$ , где

ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;

ЗПСО - установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»

1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	не более 40 %  более 40 %	6  0
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	------------

$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$ , где

Φ1- фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;

Φ2- общий фонд оплаты труда работников организации

1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0.5  менее 1 / 0,5	6  0
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	------------

$Z_1 / Z_2$  где

$Z_1$ - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

$Z_2$ - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле:  $Z_2 = \frac{Z_v}{Z_o}$ , где

$Z_o$  - средняя заработная плата основного персонала.

$Z_v$  - средняя заработная плата вспомогательного персонала

1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней	соблюдение показателя  не соблюдение показателя	6  0
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	------------

1	2	п	4
	заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»		
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30 % до 59% менее 30 %	0 0 0
$D = 3K/30 \times 100\%$ , где 3K - количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; 30 - общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	5 0
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	0 0
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	3 0
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	3 0
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	2 0
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_f / R_{пх} \times 100\%$ , где Rф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Rп — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка); доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период менее 11 % за отчетный	4 0

$D = K1/K2 \times 100\%$ , где

K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)

1	2	3	4
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100%	10
		менее 95 %	0
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p><math>V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%</math>, где</p> <p>Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM Pi - плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95- 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p><math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где</p> <p>Φ — фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)));</p> <p>Π - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3-4 проекта (мероприятия) 1 - 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	

1	2	3	4
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.5. Для государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС - количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.2	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций — реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \frac{Ф}{П} \times 100\%$ , где Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)));			

1	2		4
<p>П - плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд - 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).</p> <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1—2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	<p>3</p> <p>1</p> <p>0</p>
<p>Д = ПУ/КОх 100%, где</p> <p>ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);</p> <p>КО - общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p>	<p>5</p> <p>0</p>
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	<p>наличие сертификата</p> <p>отсутствие сертификата</p>	<p>5</p> <p>0</p>