

ПОЛОЖЕНИЕ о службе «Дети в семье»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, условия и порядок организации деятельности, и функционирования службы «Дети в семье» (далее - Служба).

Служба входит в структуру государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска» (далее – Учреждение).

1.2. В своей деятельности Служба руководствуется:

Конвенцией ООН о правах ребенка;

Конституцией Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Семейным кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Законами и иными нормативно-правовыми актами Свердловской области;

Уставом Учреждения и настоящим Положением.

1.3. В состав службы входят:

Заведующий отделением профилактики безнадзорности детей и подростков (далее – ОПБД и П);

Специалисты по социальной работе ОПБД и П.

Ответственный за работу Службы назначается приказом директора Учреждения.

1.4. Служба осуществляет свою деятельность при взаимодействии с органами системы профилактики: учреждениями образования, здравоохранения, отдела полиции, территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства, НКО и другими организациями.

1.5. Определение куратора случая в зависимости от ситуации и проблем каждой конкретной семьи.

1.6. Осуществления социального контроля с привлечением кураторов случая через систематический патронаж семей находящихся в социально опасном положении.

II. Цели и задачи

2.1. Целью работы Службы является профилактика семейного неблагополучия, социального сиротства.

2.2. Основные задачи Службы:

-создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей, предотвращения лишения родительских прав и попадания детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

-профилактика повторного попадания ребенка в организации для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

-активизация внутренних ресурсов семьи, вывод семьи на самостоятельное функционирование.

III. Направление деятельности службы «Дети в семье»

3.1. Выявление детского и семейного неблагополучия;

3.2. Организация и проведение работы с семьями, с целью профилактики помещения и возврата детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в организацию социального обслуживания;

3.3. Предоставление консультативной и практической помощи семьям, находящимся в социально опасном положении, а также семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3.4. Организация и осуществление межведомственного и междисциплинарного взаимодействия с целью оказания помощи семьям и детям в преодолении трудной жизненной ситуации, социально опасного положения;

3.5. Взаимодействие с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, НКО, благотворительными организациями и другими организациями с целью оказания помощи семьям в преодолении трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;

3.6. Участие в организации и проведении мероприятий, направленных на популяризацию семейного образа жизни, а также укрепление семейных ценностей и традиций.

3.7. Сопровождение семей, временно поместивших детей в организацию для детей-сирот, в целях содействия в устранении причин, послуживших принятию решения о помещении детей в организацию.

3.8. Оказание социальных услуг в полустационарной форме.

3.9. Осуществление социального сопровождения семей оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в социально -опасном положении.

3.10. Деятельность Службы по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия и организации работы с семьями группы риска, кризисными и неблагополучными семьями с целью профилактики социального сиротства включает следующие этапы:

3.11. Выявление семей, нуждающихся в социальной помощи, в том числе семей группы риска, неблагополучных, кризисных семей на основании поступившего сигнала о проблемной ситуации в семье.

3.12. Регистрация поступившей информации, документационное обеспечение работы с семьей.

3.13. Налаживание взаимодействия с семьей и ее окружением с целью проведения первичной диагностики семейной ситуации.

3.14. Рассмотрение социальной ситуации семьи на внутреннем консилиуме учреждения, разработка индивидуальной программы реабилитации и адаптации семьи, рекомендаций.

3.15. Осуществление деятельности по содействию в реализации индивидуальной программы реабилитации и адаптации семьи.

3.16. Проведение оценки состояния ситуации в семье по итогам реализации индивидуальной программы реабилитации и адаптации семьи.

3.17. Оценка результатов индивидуальной программы реабилитации и адаптации семьи и принятие предварительного решения:

- о продлении реализации индивидуальной программы реабилитации и адаптации семьи;
- о закрытии случая, при условии сохранения социального патронажа семьи в течение одного года;
- о закрытии случая и снятии семьи с внутреннего учета Службы.

IV Права и обязанности специалистов Службы

4.1. Специалисты Службы обязаны:

Руководствоваться в своей деятельности нормативными документами, регламентирующими деятельность Службы;

Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, конфиденциальность персональных данных, доступ к которым был получен в связи с исполнением должностных обязанностей

предоставлять достоверную информацию о своей деятельности рабочей группе по реализации проекта «Вызов» на территории Свердловской области.

4.2. Специалисты Службы имеют право:

Получать от руководителя Службы информацию, необходимую для выполнения должностных обязанностей и оперативных задач по вопросам, относящимся к задачам Службы.

Получать в установленном порядке от органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов и организаций, граждан информацию, необходимую для решения вопросов, относящихся к задачам Службы;

Давать разъяснения, указания по вопросам, относящимся к задачам Службы;

Принимать участие в подготовке решений по вопросам, относящимся к задачам Службы;

Вносить предложения по совершенствованию работы Службы.

V Ответственность

5.1. Специалисты Службы несут ответственность за:

Неисполнение или ненадлежащее исполнение должностных обязанностей;

Несоблюдение трудовой дисциплины, правил производственной санитарии и противопожарной безопасности;

Несвоевременное и недостоверное предоставление отчетов о своей деятельности;

Действия или бездействие, ведущие к нарушению прав и законных интересов граждан;

Разглашение сведений, ставших известными в связи с исполнением должностных обязанностей.

Порядок последовательности действий работы с семьей

1. Установление доверительного контакта специалиста службы с клиентом.

Доверительный контакт считается установлен в случае, когда клиент делится личными ситуациями из своей жизни, переживаниями, травмирующими событиями; признает наличие проблемы в семье; является инициатором контакта со специалистом.

2. Оказание прямых услуг.

Прямые услуги семьям с детьми – помощь практического характера для семей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию. К такой помощи относятся:

- помощь в восстановлении документов,
- помощь в сборе документов для предоставления в инстанции,
- помощь в составлении обращений, заявлений, ходатайств,
- помощь в разрешении семейных конфликтов, в том числе, межпоколенческих, детско-родительских,
- помощь в разрешении школьных конфликтов,
- содействие в трудоустройстве, в том числе для подростков,
- содействие в устройстве ребенка, в том числе в детский сад, школу, лагерь/санаторий, досуговые учреждения-содействие в устройстве ребенка, в том числе в детский сад, школу, лагерь/санаторий, досуговые учреждения,
- содействие в детском оздоровлении,
- содействие в реабилитации, включая поиск организаций (содействие временной реабилитации несовершеннолетних в стационарном отделении социальных учреждений, содействие временной реабилитации семей с детьми в кризисных отделениях социальных учреждений или иных организаций, содействие в реабилитации алко- и наркозависимых родителей),
- содействие в материальном сопровождении процесса реабилитации (поиск возможности реализации платной реабилитации либо лечения),
- запись к узким специалистам, в том числе логопеду, психиатру для прохождения ПМПК,

-содействие в организации семейного быта (в том числе в организации санитарной обработки помещения), уходе за детьми и их воспитании, ведении домашнего хозяйства (совместно с клиентом).

-содействие в оказании материальной помощи первой необходимости (предоставление продуктовых наборов, одежды, обуви, мебели, проведении ремонта и др.)

-сопровождение клиентов в органы и организации, от которых зависит создание для преодоления трудной жизненной ситуации, социально опасного положения.

3. Проведение работы с окружением семьи.

Данная деятельность предполагает следующих мероприятий:

- поиск и проработка близких родственников, друзей, знакомых для помощи семье в уходе за ребенком;

- поиск и проработка близких родственников, друзей, знакомых для оказания поддержки, мотивации, позитивного влияния на родителей (взрослых членов семьи) с целью принятия, осознания родителем имеющейся проблемы;

- поиск и проработка родственников, членов семьи СОП или ТЖС, включая родственников детей, не имеющих правового подтверждения родства (биологические родители, родственники биологических родителей ребенка);

- поиск и проработка наличия ресурсного окружения семьи - соседей, коллег, учителей и т.п. Данное окружение используется с целью получения дополнительной информации о семье, мониторинга или наблюдения, а также для оказания воздействия, мотивации.

4. Проведение анализа эффективности осуществленных мер по работе с семьей на основе критериев матрицы «Алгоритм «Восстановления способности семьи справляться с кризисом»» по переходу с одного уровня сопровождения на другой (Приложение 1. Матрица «Алгоритм «Восстановления способности семьи справляться с кризисом»»).

4.1. Реализация дальнейшего плана мероприятий сопровождения в случае положительной динамики работы с семьей и дальнейший период к пункту 6 порядка.

4.2. Вынесение случая на супервизию, в случае отсутствия положительной динамики в работе с семьей. Случай выносится на супервизию в БМЦ либо на областную супервизию на базе ГАУСО СО «ЦСПСиД «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга». В дальнейшем необходимо реализовать рекомендации, данные в ходе супервизии.

5. Вынесение случая на межведомственный консилиум с целью принятия решения о помещении несовершеннолетнего в учреждение социального обслуживания. Также принимается решение об определении дальнейшего жизнеустройства ребенка.

6. Описание истории реабилитации семьи с фото и видео подтверждением (сторителлинг) и положительной обратной связи от клиентов.

Термины:

Семьесберегающие технологии – это практики, которые помогают семьям в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, дают возможность детям не попадать в детские дома и приюты, а воспитываться в кровных, родных семьях (из доклада Марии Львово́й-Беловой). Семьесберегающие технологии реализуются в рамках семьесберегающего подхода, под которым понимается устойчивая система помощи, ориентированная на приоритетное воспитание детей в родной семье, недопущение необоснованного разлучения детей и родителей, в случаях возможности оказания помощи.

Сторителлинг (англ . storytelling « рассказывание историй») - это способ передачи информации и знаний; это прием, который помогает донести информацию через рассказ или историю. Сторителлинг - это создание цепляющих историй, которые захватывают внимание, воздействуют на чувства и эмоции людей.

Приложение 1. Матрица «Алгоритм «Восстановления способности семьи справиться с кризисом»»

АЛГОРИТМ «ВОСТАНОВЛЕНИЕ СПОСОБНОСТИ СЕМЬИ СПРАВЛЯТЬСЯ С КРИЗИСОМ»

КРИТИЧЕСКИЙ	ВЫСОКИЙ	УМЕРЕННЫЙ	НИЗКИЙ	
Угрозы жизни/здоровью, существенные риски для развития ребенка Родители не видят серьезности проблемы не готовы сотрудничать	Родители принимают необходимость изменений в семейной ситуации, готовы сотрудничать с соц службами Не видят своей роли и сами к изменениям не готовы	Родители понимают важность изменений для развития ребенка Принимают свой «вклад в ситуацию» Готовы к изменению своего поведения Активно сотрудничают с соц службами	Родители понимают важность устойчивого овладения навыками ухода и воспитания детей Посещают клубные формы работы Самостоятельно обращаются к специалистам при необходимости	МАКРКЕРЫ
Цель: обеспечение безопасности для ребёнка предотвращение риска отобрания ребенка. Мотивация на обращение за поддержкой в социальные службы.	Цель: обеспечение возрастных и индивидуальных потребностей ребенка стабилизация семейной ситуации. Мотивация на работу по восстановлению навыков справляться с кризисом.	Цель: восстановление способности семьи самостоятельно справляться с трудностями, обеспечивая потребности детей формирование навыков своевременно обращаться за поддержкой.	Цель: формирование навыков поддержания изменений вовлечение в деятельность/проекты по развитию потенциала детей. Вовлечение в поддержку других семей	ЗАДАЧИ
Экстренная прямая помощь семье для: закрытия «базовых» потребностей семьи обеспечения безопасности и стабильных условий для ребёнка	Программа социального сопровождения семьи. прямая помощь в стабилизации семейной ситуации поддержка условий для развития, здоровья и безопасности детей	Совместная работа по оценке семейной ситуации, выявлении причин кризисной ситуации, разработка и реализация плана совместных действий. Мониторинг изменений. Восстановление социального окружения	Различные формы клубного пространства. Развивающие проекты Детские и подростковые форсайты Участие в программах и проектах в партнерстве с другими родителями по поддержке семей с детьми	НАПРАВЛЕНИЯ И ФОРМЫ ПОМОЩИ
Восстановление безопасности ребенка и стабильности условий удовлетворения	Изменение семейной ситуации – восстановление базовых семейных функций по уходу за детьми	Изменение поведения родителей - включение в работу по обеспечению стабильности семейной ситуации	Восстановление навыков самостоятельно справляться с кризисом, планировать развитие своих ресурсов и обращаться за поддержкой	СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ
Потеря профессиональной позиции специалистом. Негативный опыт сотрудничества у родителей. Дефицит ресурсов для помощи. Межвед. Барьеры. Дефицит времени для помощи	Потеря профессиональной позиции специалистом. Дефицит профессиональных компетенций у команды. Дефицит ресурсов для помощи Межвед. барьеры	Потеря профессиональной позиции специалистом. Дефицит услуг для помощи Межвед. барьеры	Потеря профессиональной позиции специалистом. Дефицит услуг для помощи Межвед. барьеры	РИСКИ