

Доклад заместителя директора

Зыкиной Елены Александровны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности

государственного автономного учреждения социального обслуживания
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения
«Забота» города Качканара»

за 1 квартал 2024 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	<p>Постановление Главы Администрации города Качканара от 27.02.1998 года № 101 «О регистрации муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».</p> <p>В связи с внесением изменений в устав МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», на основании Постановления Главы Администрации города Качканара от 20.11.2000 года № 1199 зарегистрирован устав учреждения, изменив наименование на муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота».</p> <p>На основании Постановления Правительства Свердловской области от 26.07.2005 года № 601-ПП «О приеме муниципальных учреждений и имущества муниципальных образований в Свердловской области, безвозмездно передаваемых в государственную собственность Свердловской области для осуществления полномочий органов государственной власти Свердловской области» и Приказа Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 12.09.2005 года № 629, МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота» передано в ведение Министерства социальной защиты населения Свердловской области.</p> <p>Приказом Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 24.11.2005 года № 767 и Постановлением Правительства Свердловской области от 21.02.2006 N 156-ПП "Об утверждении уставов</p>

	<p>государственных областных учреждений социального обслуживания населения, передаваемых в собственность Свердловской области для осуществления полномочий органов государственной власти Свердловской области" согласован и утвержден устав, изменив наименование на <i>Государственное областное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара.</i></p> <p>Приказом Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 24.10.2011 года № 976 утвержден устав, изменив наименование на <i>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».</i></p> <p>На основании Постановления Правительства Свердловской области от 23.08.2013 года № 1037-ПП утвержден устав и создано <i>государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»</i> путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».</p> <p>Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 года № 521 утвержден устав, изменив наименование на <i>Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».</i></p>
Местонахождение	624351, Свердловская область, город Качканар, улица Качканарская, дом 7
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг,</p>

	социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя (заместителя директора)	Зыкина Елена Александровна
Срок действия трудового договора: начало окончание	с 03.10.2011 года

Автономное учреждение создано в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания населения.

Основные задачи, поставленные к выполнению учреждением в отчетном периоде:

- предоставление гражданам мер социальной поддержки своевременно и в полном объеме в соответствии с действующим законодательством и установленным государственным заданием отделениями Центра.
- повышение качества социального обслуживания населения путем внутреннего и внешнего контроля в учреждении, на основании независимой оценки качества;
- обеспечение информационной открытости ГАУ «КЦСОН «Забота» города Качканара» посредством систематической актуализации информации о деятельности Центра через публикации в газетах, распространение буклетов, размещения на официальном сайте, социальных сетях, стендах учреждения;
- выполнение работы по организации Школы пожилого возраста в рамках реализации комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение» до 2025 года;
- осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
- реализация клубной деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов: клубы по интересам «Афродита», «Золушка».

За 1 квартал 2024 года количество получателей социальных услуг составило 1028 человек.

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Наименование отделения	Единица измерения	План	Факт	Количество обслуженных граждан
1.	Предоставление социального обслуживания в форме НА ДОМУ включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	Человек	54	52,42	222
2.	Предоставление социального обслуживания в СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов - социально-реабилитационное отделение	Человек	11	10,6	69
			Человек			из них: 52
3.	Предоставление социального обслуживания в ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг,	- отделение срочного социального обслуживания	Человек	715	737	737
			Человек			из них: 533

	социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	- служба социальное такси - участковая социальная служба - социально-реабилитационное отделение	Человек Человек Человек			12 204 15
4.	ИТОГО по государственному заданию выполнено: 102,56%			780,00	800,02	1028
5.	Предоставление консультационных и методических услуг (организационно-методическая работа) Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	-	Работы	140	168	-

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности
Организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	Отсутствуют обоснованные жалобы на качество оказания социальных услуг	5
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет	4

1	2	3	4
		информации об организации на официальном сайте для размещения информации	
	<p>* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»</p>		
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	Предоставление бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности производится своевременно и качественно	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Предоставление статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области производится своевременно и качественно	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность отсутствуют	6

1	2	3	4
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников производится в размере 100%	7
<p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$, где</p> <p>ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельной категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;</p> <p>ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее -- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого в фонде оплаты труда организации соблюдена, и составила 16%, что соответствует контрольному показателю «не более 40%»	6

1	2	3	4
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$, где: $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287</p>	<p>Целевое соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения составляет 1:0,61 Контрольный показатель «от 1/0,5 до 1/0,7» выполнен</p>	6
<p>Z_1 / Z_2, где Z_1 - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; Z_2 - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_{в}}{Z_{о}}$, где: $Z_{о}$ - средняя заработная плата основного персонала; $Z_{в}$ - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда</p>	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K_1) в кратности от 1 до 6; заместитель директора (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}) в кратности от 1 до 5,4; главный бухгалтер (K_2) в кратности от 1 до 5,4 соблюдается</p>	6

1	2	3	4
	работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»		
$K_1 = ЗПС_1 / ЗПС_{PO}$ $K_2 = ЗПС_2 / ЗПС_{PO}$ $K_{3-n} = ЗПС_{3-n} / ЗПС_{PO}$, где: ЗПС ₁ – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС ₂ – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС _{3-n} – среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС _{PO} – среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг за 1 квартал 2024 г. нарастающим итогом с начала года составила 27,41%, что соответствует показателю «1 квартал 15% и более»	9
$D = OZ / CГОЗ * 100\%$, где OЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года); CГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	Плановые мероприятия, согласованные с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности производятся	5

1	2	3	4
		своевременно, реализация в 1 квартале 2024 года 100%	
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования не принимали	0
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	Принимали участие в мероприятиях	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг и работниками организации отсутствуют	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг составило 96,54%, что соответствует показателю «более 90%»	2
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_f / R_{pl} \times 100\%$, где R_f - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; R_{pl} — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации,	4

1	2	3	4
	квалификации и профессиональной переподготовки	профессиональную переподготовку) составило 100%, что соответствует показателю «1 квартал не менее 10%»	
<p>$D = K1 / K2 \times 100\%$, где K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	В организации трудоустроен 2 человек, что соответствует показателю «1 человек и более»	2
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	Государственное задание на оказание социальных услуг (выполнение работ) в 1 квартале 2024 года выполнено на 102,56%, что соответствует показателю «95 - 100%»	10
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM } Fi / \text{SUM } Pi \times 100\%$, где Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi - плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных	В деятельность учреждения внедрена система менеджмента качества.	5

1	2	3	4
	стандартов	Сертификат в наличии имеется.	
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	В деятельность учреждения внедрена система менеджмента социальной ответственности. Сертификат в наличии имеется.	5

* достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.

Заместитель директора

ГАУ «КЦСОН «Забота» города Качканара»



Е.А. Зыкина