

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
СЕМЬЕ И ДЕТЯМ Г. КАЧКАНАРА»

ПРИКАЗ

от 22.04. 2025 г.

№ 101-ОД

"Об утверждении и введении в действие
дополнения к Положению о службе «Дети в
семье»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить дополнение №1 в виде приложения №1,2 к Положению о службе «Дети в семье» утвержденного приказом директора № 60-ОД от "04" апреля 2025 года.
2. Ввести в действие вышеуказанное дополнение в Положению о службе «Дети в семье» с 22.04.2025 г.
3. Поручить заместителю директора ознакомить сотрудников с вышеуказанным дополнением.
4. Поручить секретарю произвести актуализацию путем внесения Приложения №1,2 в Положение по службе «Дети в семье»
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Директор ГАУСО СО «ЦСПСиД г. Качканара»



Н.Л. Назарова

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПОРЯДОК ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ДЕЙСТВИЙ В РАБОТЕ СЕМЬЕЙ.

1. Установление доверительного контакта специалиста службы с клиентом.

Доверительный контакт считается установлен в случае, когда клиент делится личными ситуациями из своей жизни, переживаниями, травмирующими событиями; признает наличие проблемы в семье; является инициатором контакта со специалистом.

2. Оказание прямых услуг.

Прямые услуги семьям с детьми – помощь практического характера для семей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию. К такой помощи относятся:

- помощь в восстановлении документов,
- помощь в сборе документов для предоставления в инстанции,
- помощь в составлении обращений, заявлений, ходатайств,
- помощь в разрешении семейных конфликтов, в том числе, межпоколенческих, детско-родительских,
- помощь в разрешении школьных конфликтов,
- содействие в трудоустройстве, в том числе для подростков,
- содействие в устройстве ребенка, в том числе в детский сад, школу, лагерь/санаторий, досуговые учреждения-содействие в устройстве ребенка, в том числе в детский сад, школу, лагерь/санаторий, досуговые учреждения,
- содействие в детском оздоровлении,
- содействие в реабилитации, включая поиск организаций (содействие временной реабилитации несовершеннолетних в стационарном отделении социальных учреждений, содействие временной реабилитации семей с детьми в кризисных отделениях социальных учреждений или иных организаций, содействие в реабилитации алко- и наркозависимых родителей),
- содействие в материальном сопровождении процесса реабилитации (поиск возможности реализации платной реабилитации либо лечения),
- запись к узким специалистам, в том числе логопеду, психиатру для прохождения ПМПК,
- содействие в организации семейного быта (в том числе в организации санитарной обработки помещения), уходе за детьми и их воспитании, ведении домашнего хозяйства (совместно с клиентом).
- содействие в оказании материальной помощи первой необходимости (предоставление продуктовых наборов, одежды, обуви, мебели, проведении ремонта и др.)
- сопровождение клиентов в органы и организации, от которых зависит создание для преодоления трудной жизненной ситуации, социально опасного положения.

3. Проведение работы с окружением семьи.

Данная деятельность предполагает следующих мероприятий:

- поиск и проработка близких родственников, друзей, знакомых для помощи семье в уходе за ребенком;

- поиск и проработка близких родственников, друзей, знакомых для оказания поддержки, мотивации, позитивного влияния на родителей (взрослых членов семьи) с целью принятия, осознания родителем имеющейся проблемы;

- поиск и проработка родственников, членов семьи СОП или ТЖС, включая родственников детей, не имеющих правового подтверждения родства (биологические родители, родственники биологических родителей ребенка);

- поиск и проработка наличия ресурсного окружения семьи - соседей, коллег, учителей и т.п. Данное окружение используется с целью получения дополнительной информации о семье, мониторинга или наблюдения, а также для оказания воздействия, мотивации.

4. Проведение анализа эффективности осуществленных мер по работе с семьей на основе критериев матрицы «Алгоритм «Восстановления способности семьи справиться с кризисом»» по переходу с одного уровня сопровождения на другой (Приложение 1. Матрица «Алгоритм «Восстановления способности семьи справиться с кризисом»»).

4.1. Реализация дальнейшего плана мероприятий сопровождения в случае положительной динамики работы с семьей и дальнейший период к пункту 6 порядка.

4.2. Вынесение случая на супервизию, в случае отсутствия положительной динамики в работе с семьей. Случай выносится на супервизию в БМЦ либо на областную супервизию на базе ГАУСО СО «ЦСПСид «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга». В дальнейшем необходимо реализовать рекомендации, данные в ходе супервизии.

5. Вынесение случая на межведомственный консилиум с целью принятия решения о помещении несовершеннолетнего в учреждение социального обслуживания. Также принимается решение об определении дальнейшего жизнеустройства ребенка.

6. Описание истории реабилитации семьи с фото и видео подтверждением (сторителлинг) и положительной обратной связи от клиентов.

Термины:

Семьесберегающие технологии – это практики, которые помогают семьям в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, дают возможность детям не попадать в детские дома и приюты, а воспитываться в кровных, родных семьях (из доклада Марии Львово-Беловой). Семьесберегающие технологии реализуются в рамках семьесберегающего подхода, под которым понимается устойчивая система помощи, ориентированная на приоритетное воспитание детей в родной семье, недопущение необоснованного разлучения детей и родителей, в случаях возможности оказания помощи.

Сторителлинг (англ . storytelling « рассказывание историй») - это способ передачи информации и знаний; это прием, который помогает донести информацию через рассказ или историю. Сторителлинг - это создание цепляющих историй, которые захватывают внимание, воздействуют на чувства и эмоции людей.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. АЛГОРИТМ «ВОССТАНОВЛЕНИЕ СПОСОБНОСТИ СЕМЬИ СПРАВЛЯТЬСЯ С КРИЗИСОМ»

