

Приложение № 2  
к порядку организации работы по  
проведению оценки эффективности деятельности  
государственных организаций социального обслуживания  
Свердловской области

Доклад руководителя (директора)

Шенгура Николая Вячеславовича

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности

государственного автономного стационарного учреждения  
социального обслуживания Свердловской области  
«Первоуральский психоневрологический интернат»  
за 4 квартал 2024 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	1. Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1572-ПП «О создании государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат». 2. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 № 522 «О переименовании государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат» и утверждении Устава государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат».
Местонахождение	623103, Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Крылова, 98
Основные виды деятельности	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.
ФИО руководителя (директора)	Шенгур Николай Вячеславович
Срок действия трудового	бессрочно

Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат» создано в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания. Предметом деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан, в том числе социальная реабилитация и абилитация инвалидов.

Количество получателей социальных услуг (далее - ПСУ) по списку на 01.01.2025 года составило 392 человека (при установленной мощности коечной сети 401 чел.), из них 196 человек признаны по решению суда недееспособными, и 2 человека ограничено дееспособными.

В соответствии с утвержденными индивидуальными программами предоставления социальных услуг и заключенными договорами на социальное обслуживание за 4 квартал 2024 года оказано 432 008 услуги, из них, социально-бытовых — 342 780 (79,35%), социально-медицинских — 84 288 (19,51%), социально-педагогических — 1 847 (0,43%), социально-трудовые — 64 (0,01%), социально-правовых - 4 (0,01), социально-психологические услуги — 1 113 (0,26%) услуг в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности — 1 912 (0,43%).

Выполнение государственного задания составило 101,3 %, при установленном значении показателя, характеризующего качество государственной услуги - 100%.

При плановом значении объема государственной услуги 100 чел., численность граждан, получивших социальные услуги составила 101 чел.

В 4 квартале 2024 года решались следующие основные задачи:

1) Осуществление мероприятий, направленных на укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности учреждения:

- текущий ремонт и техническое обслуживание прачечного оборудования;
- текущий ремонт сплит-системы (замена компрессора);
- приобретение оборудования для пищеблока: овощерезательной-протирочной машины, электрической мясорубки, посудомоечной машины;
- приобретение запасных частей и комплектующих к имеющимся компьютерным установкам (Поставка монитора, карты памяти, картриджей и т.п.) и приобретение новых компьютеров;
- ремонт специализированного автотранспорта;
- приобретение и установка элементов доступности для маломобильных граждан: информационно коммуникационная панель для инвалидов по слуху, поручней пристенных, поставка защитных экранов для радиаторов;

- поставка запасных частей для ремонта газовой котельной (блок-тэн, плата для котлов, задвижек для насосной группы, клапана обратного к водяному насосу, хомутов, счетчик холодной воды, реагент и т.п.);

- текущий ремонт блочной газовой водогрейной котельной и устранение аварийных ситуаций: замена запорной арматуры, обратных клапанов насосной группы теплоснабжения котлов стальных водогрейных типа КВСр/КВСа-0,8К/1,0Гс «Луга-Бм», наладка и запуск системы дозирования реагента для стабилизационной обработки воды в газовой котельной;

- приобретение и установка теплообменного аппарата пластинчатого;

- текущий ремонт электрических сетей уличного освещения и замена прожекторов;

- ремонт трубопровода ХВС в подвальном помещении здания "Главный корпус" ГАУ "Первоуральский ПНИ" (мастерские);

- выполнены работы по капитальному ремонту ограждения по периметру по территории ГАУ Первоуральский ПНИ, субсидии на иные цели выделены из областного бюджета.

2) В рамках мероприятий, направленных на охрану труда проведены следующие мероприятия:

- в соответствии с программой производственного контроля проведены исследования воздуха на рабочих местах;

- проведен периодический медицинский осмотр работников, занятых на тяжелых работах и работах с вредными и (или) опасными условиями труда.

- предрейсовый ( послерейсовый) медосмотры;

- проведены предварительные медицинские осмотры;

- приобретение и выдача спецжиров (выдача молока) работникам, работающим во вредных условиях, которым установлен класс условий труда 3.4.;

- приобретение смывающих и обезвреживающих средств;

- приобретены диэлектрические перчатки и коврики.

3) В рамках мероприятий по обеспечению пожарной безопасности проведены следующие мероприятия:

- работы по техническому обслуживанию системы пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией при пожаре, системы дымоудаления, находящейся в здании проживания получателей социальных услуг;

- технический мониторинг и обслуживание оборудование «Стрелец-Мониторинг»;

- проверка и техническое обслуживание внутреннего пожарного водопровода и пожарных кранов на водоотдачу.

- проведены внеплановые инструктажи по соблюдению требований пожарной безопасности;

- проведена учебная объектовая тренировка на тему: отработка практических навыков действия сотрудников при возникновении пожара в отделении реабилитации учреждения, в ночное

время;

4) В рамках антитеррористической безопасности проведены следующие мероприятия:

- проведена учебная объектовая тренировка на тему: отработка навыков поведения сотрудников и получателей социальных услуг при угрозе террористического акта на опасном производственном объекте, в дневное время;

- реализация мероприятий по обеспечению мер комплексной безопасности в учреждении в период проведения государственных праздников;

- охрана посредством передачи сигнала на пульт центрального наблюдения с помощью технических средств охраны, установленных на объекте;

- обеспечены услуги по физической невооруженной круглосуточной охране объектов;

- проведены внеплановые инструктажи среди работников учреждения.

5) Осуществление мероприятий по санитарной безопасности (санитарно-эпидемиологического благополучия):

- проведение работ по дезинсекции, дератизации и дезинфекции объектов, проведение заключительной дезинфекции;

- дератизация и аккарицидная обработка территории;

- услуги по сбору, транспортировке, утилизации медицинских отходов;

- в рамках программы производственного контроля проведены лабораторных исследований (замеры и пробы воды, пищи и т.д.).

6) В рамках внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг проведены:

- 3 внутренних аудита СМК и СМ СО, в соответствии с утвержденной Программой внутренних аудитов, утв. приказом ГАУ «Первоуральский ПНИ» от 09.01.2024 № 3 од ;

- 3 проверки соблюдения норм комплексной безопасности, в соответствии с Планом-графиком проверок соблюдения норм комплексной безопасности в ГАУ «Первоуральский ПНИ» на 2024 год, утв. приказом ГАУ «Первоуральский ПНИ» от 09.01.2024 № 2 од;

- 1 проверка полноты и качества оказания социальных услуг, в соответствии Планом – графиком проверки полноты и качества оказания социальных услуг в ГАУ «Первоуральский ПНИ» на 2024 год, утвержденным приказом ГАУ «Первоуральский ПНИ» от 09.01.2024 № 1 од;

- мероприятия, запланированные на 4 квартал 2024 года Планами мероприятий: по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности ГАУ «Первоуральский ПНИ» на 2024 год, проверки деятельности, связанной с обращением лекарственных препаратов на 2024 год, по инфекционной безопасности ГАУ «Первоуральский ПНИ» на 2024 год, утв. приказом директора ГАУ «Первоуральский ПНИ» от 12.12.2023г № 165 од, выполнены в полном объеме;

- мероприятия, запланированные на 4 квартал 2024 годы Планом мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг ГАУ «Первоуральский ПНИ» на 2024 год, утв. приказом ГАУ «Первоуральский ПНИ» от 09.01.2024 № 1 од, проведены в полном объеме;

- мероприятия по поддержанию и совершенствованию СМК, СМ СО ГАУ «Первоуральский ПНИ», запланированные на 4 квартал 2024 года реализованы в полном объеме.

7) проведен мониторинг удовлетворенности условиями и качеством оказания социальных услуг на основе анализа анкетирования получателей социальных услуг.

8) Предоставлен отчет об исполнении государственного задания за 3 кв. 2024 год, путем размещения в программном комплексе «Информационная система управления финансами» (ПК ИСУФ), размещены акты по анализу качества условий оказания услуг и проверки полноты и качества оказания социальных услуг за 3 квартал 2024.

9) В целях повышения степени открытости и доступности информации об организации социального обслуживания учреждении на сайте учреждения в течение 4 квартала 2024 года размещено информации о деятельности учреждения 19 ед. из них 10 новостных единиц и 9 — документы.

В официальной группе учреждения Вконтакте (<https://vk.com/pervouralskiypni>) размещено 179 постов. (официальный сайт учреждения [zabota013.msp.midural.ru](http://zabota013.msp.midural.ru); [www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru); в официальной группе учреждения в VK (<https://vk.com/pervouralskiypni>)).

10) В 4 квартале 2024 года заключено 92 договора в том числе: приобретение кроватей, мягкого инвентаря, одежды, кухонного оборудования, медикаментов, продуктов питания, строительных материалов и др., доля закупок проведенных конкурентным способом составила — 60,61%.

11) Подготовка к сдаче бухгалтерской отчетности за 4 квартал 2024г;

12) Подготовка заявок на выделение дополнительных денежных средств за счет субсидий на иные цели на выполнение предписаний уполномоченных государственных органов контроля и надзора;

13) Получатели социальных услуг принимали участие в:

1. Фестиваль ВФСК ГТО среди людей с ограниченными возможностями здоровья среди инвалидов город Первоуральск ( кол-во участников 6 человек).
2. Городские соревнования по настольному теннису в зачет Спартакиады среди людей с ограниченными возможностями ( кол-во участников 5 человек).
3. Городские соревнования по дартсу в зачет Спартакиады среди людей с ограниченными возможностями ( кол-во участников 6 человек).
4. Всероссийский творческий конкурс «Зимняя сказка» (образовательный портал «Ника») - номинация поделка, рисунок ( кол-во участников 2 человека).
5. Всероссийский творческий конкурс «Символ Нового года!» (образовательный портал «Ника») - номинация поделка, рисунок( кол-во участников 4 человека).
6. Онлайн - Викторина «Экологические проблемы» ( кол-во участников 13 человек).

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	жалобы отсутствуют (5 баллов)
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	информация размещена своевременно и в полном объеме (4 балла)
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	сроки и качество соблюдены (5 баллов)
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	сроки и качество соблюдены (5 баллов)
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или)	отсутствие	Задолженность -



	<p>платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	не соблюдение показателя	
1.10.	<p>Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг</p>	<p>4 квартал 60 % и более</p>	<p>60,61 % (9 баллов)</p>
1.11.	<p>Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно - гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности</p>	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100 %  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>100 % (5 баллов)</p>
1.12.	<p>Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования</p>	<p>принимали участие  не принимали участие</p>	<p>не принимали участие) (0 баллов)</p>
1.13.	<p>Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах. проектах</p>	<p>принимали участие в мероприятиях  не принимали участие в мероприятиях</p>	<p>ПСУ принимали участие : Фестиваль 1.ВФСК ГТО среди людей с ограниченными возможностями здоровья среди инвалидов город Первоуральск ( кол-во участников 6 человек) . 2.Городские соревнования по настольному теннису в зачет Спартакиады среди людей с ограниченными возможностями ( кол-во</p>

			<p>участников 5 человек) .3.Городские соревнования по настольному дартсу в зачет Спартакиады среди людей с ограниченными возможностями ( кол-во участников 6 человек).</p> <p>4.Всероссийский творческий конкурс «Зимняя сказка» (образовательный портал «Ника») - номинация поделка, рисунок ( кол-во участников 2 человека).</p> <p>5.Всероссийский творческий конкурс «Символ Нового года!» (образовательный портал «Ника») - номинация поделка, рисунок( кол-во участников 4 человека).</p> <p>6. Онлайн - Викторина «Экологические проблемы» ( кол-во участников 13 человек).</p> <p>(3 балла)</p>
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	отсутствуют (3 балла)
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90 % менее 90 %	99,42 % (2 балла)

1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	4 квартал не менее 60%	100 %
		менее 10%	(4 балла)
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3 %	3 %
		невыполнение квоты	(2 балла)
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100 %	101,3 %
		менее 95 %	(10 баллов)
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	имеется
		отсутствие сертификата	(5 баллов)
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	имеется
		отсутствие сертификата	(5 баллов)

Руководитель (директор) учреждения

(подпись)

Шенгур Николай Вячеславович  
(расшифровка подписи)

10.01.2025г.