

П Р И К А З

19.03.2025

№ 50

**О создании Службы «Дети в семье»
ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» и утверждении Положения**

В целях реализации на территории муниципального округа Горноуральский Свердловской области комплексного плана стратегической программы «Дети в семье»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Организовать в структуре стационарного отделения социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» Службу «Дети в семье».
2. Назначить руководителем Службы «Дети в семье» заместителя директора Тучкову Д.А.
3. Ввести в состав Службы специалистов:

- отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- отделения сопровождения замещающих семей;
- отделения социальной реабилитации (временный приют);
- при необходимости включать иных специалистов учреждения в зависимости от поставленных задач.

4. Возложить на:

- Будяк И.В., заведующую отделением сопровождения замещающих семей;
- Татаурову Ж.Л., заведующую отделением социальной реабилитации (временный приют);
- Акулову Г.М., специалиста по социальной работе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних,

ответственность за достоверность предоставленной информации, правильность ведения документации, соблюдение сроков сдачи отчетности, результаты работы по повышению устойчивости семей с детьми в преодолении жизненной ситуации и социально опасного положения.

5. Утвердить Положение о Службе «Дети в семье» ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор
ГАУСО СО «КЦСОН
Пригородного района»

М.П. Поводырь

С приказом ознакомлены:

Тучкова Д.А.
Будяк И.В.
Татаурова Ж.Л.
Акулова Г.М.

Приложение № 1

Утверждено
Приказом
ГАУСО СО «КЦСОН
Пригородного района»
от 19.03.2025 № 50

**Положение
о Службе «Дети в семье»
ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, условия и порядок организации деятельности и функционирования Службы «Дети в семье» (далее - Службы). Служба входит в структуру Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» (далее - Учреждение).

1.2. Служба создается в рамках стратегической государственной программы «Дети в семье», реализуемой Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка. Деятельность Службы направлена на содействие семейному устройству детей, воспитывающихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также профилактическую работу с семьями, в которых имеется высокий риск временного помещения детей в организацию для детей-сирот или иные учреждения интернатного типа.

1.3. Служба создана для снижения уровня сиротства на территории обслуживания Муниципального округа Горноуральский Свердловской области посредством осуществления деятельности по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия, организации работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в социально-опасном положении, проведения профилактических мероприятий с семьями и несовершеннолетними.

1.4. Деятельность Службы осуществляется на основании и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Свердловской области, Уставом Учреждения, настоящим Положением.

2. Цели и задачи службы «Дети в семье»

2.1. Основной целью Службы «Дети в семье» является повышение устойчивости семей с детьми в преодолении трудной жизненной ситуации и социально опасного положения, в том числе ситуации, создающей риски оставления ребенка и помещения его в стационарные учреждения системы социального обслуживания. Сохранение кровных детей в семье, восстановление и сохранение кровных связей, сохранение приемных семей – семейсбережение.

2.2. Задачи деятельности Службы:

2.2.1. Выявление семей, нуждающихся в поддержке и социальном сопровождении.

2.2.2. Организация и проведение мероприятий, направленных на создание условий для возвращения ребенка из стационарных отделений организаций социального обслуживания на воспитание в кровную семью, а при невозможности – в замещающую семью.

2.2.3. Организация и проведение мероприятий, направленных на раннее выявление семейного и детского неблагополучия и организация работы с семьями, в том числе с замещающими семьями с целью профилактики помещения и возврата детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в организацию социального обслуживания.

2.2.4. Расширение видов социальных услуг, оказываемых семье и детям и совершенствование их качества.

2.2.5. Предоставление консультативной и практической помощи семьям, находящимся в социально опасном положении, а также семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2.6. Организация и осуществление межведомственного и междисциплинарного взаимодействия при работе со случаем.

2.2.7. Обеспечение информационного и юридического сопровождения родителей, лишенных родительских прав или ограниченных в родительских права, оказание им помощи в создании условий для восстановления в родительских правах.

2.2.8. Участие в разработке, апробировании и внедрении успешных практик, способствующих сохранению детей в кровных семьях, а также в семьях опекунов (попечителей), приемных родителей.

2.2.9. Взаимодействие с некоммерческим сектором, благотворительными организациями и бизнес-сообществом с целью оказания помощи семьям в преодолении трудной жизненной ситуации, социально опасного положения.

2.2.10. Участие в организации и проведении мероприятий, направленных на популяризацию семейного образа жизни, а также укрепление семейных ценностей и традиций.

3. Функции Службы

3.1. С целью выполнения задач деятельности Службы, сотрудники службы выполняют следующие функции:

3.1.1. Участвуют в составе межведомственных мероприятиях по выявлению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в том числе с риском изъятия ребенка и помещения в стационарное учреждение системы социальной защиты.

3.1.2. Выявляют семьи, нуждающиеся в социальной помощи, в том числе семьи группы риска, неблагополучные, кризисные семьи на основании поступившего сигнала о проблемной ситуации в семье.

3.1.3. Регистрируют поступившую информацию о семье (несовершеннолетнем) в специализированном журнале.

3.1.4. Налаживают взаимодействие с семьей и ее окружением с целью проведения первичной диагностики семейной ситуации.

3.1.5. Организуют и проводят диагностические обследования:

3.1.5.1. Определяют потребности несовершеннолетних и их родителей (законных представителей).

3.1.5.2. Выявляют раннее семейное неблагополучие.

3.1.5.3. Проводят обследование условий жизнедеятельности граждан.

3.1.5.4. Проводят социально - психологическую и педагогическую диагностику личности;

3.1.5.5. Устанавливают причины возникновения проблем.

3.1.5.6. Осуществляют сбор и обработку дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах семьи.

3.1.6. Составляют и реализуют индивидуальные программы социальной реабилитации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, индивидуальные программы социальной адаптации семьи или несовершеннолетнего.

3.1.7. Организуют и проводят консилиумы в целях разработки и утверждения индивидуальных программ социальной реабилитации и адаптации семьи и ребенка.

3.1.8. Осуществляют мониторинг и оценку эффективности социально-адаптационной и социально-реабилитационной работы, проводимой с семьей и детьми; принимают предварительное решение:

3.1.8.1. О продлении реализации индивидуальной программы социальной работы с семьей.

3.1.8.2. О закрытии случая, при условии сохранения социального патронажа семьи в течение одного года.

3.1.8.3. О закрытии случая и снятии семьи с внутреннего учета Службы.

3.1.9. Принимают участие в работе комиссий и рабочих групп в рамках межведомственного и междисциплинарного взаимодействия по разрешению кризисного случая семьи.

3.1.10. Оказывают адресную помощь семьям с детьми с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций, в том числе социальную помощь несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в решении внешних и внутренних проблем членов семьи,

связанных с их педагогической компетентностью, нравственным здоровьем, правовой грамотностью.

3.1.11. Проводят работу с родителями и иными близкими родственниками с целью прохождения лечения от алкогольной и иных зависимостей, оказывает содействие в получении медицинской помощи и прохождении социально-психологической реабилитации.

3.1.12. Проводят с семьями и детьми реабилитационные мероприятия, направленные на коррекцию личностной сферы, устранение эмоциональных нарушений, улучшение детско-родительских отношений.

3.1.13. Организуют и проводят мероприятия, направленные на повышение уровня родительской компетенции в вопросах воспитания детей, повышения психолого-педагогической грамотности родителей в целях сохранения кровной семьи.

3.1.14. Оказывают помощь родителям и несовершеннолетним детям в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи.

3.1.15. Принимают участие в организации и проведении социально-значимых мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, поддержку семьи и детей, содействие семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3.1.16. Привлекают ресурсы государственных, муниципальных органов и организаций, негосударственных организаций, общественных и религиозных объединений, частных лиц для решения проблем семьи с учётом ее индивидуальных особенностей и специфики трудной жизненной ситуации.

3.1.17. Осуществляют взаимодействие со специалистами НКО, субъектов системы профилактики, положительного социального окружения для согласования мероприятий по оказанию помощи родителям с зависимостями от ПАВ (психоактивных веществ).

3.1.18. Оказывают помощь родителям в снятии ограничения или восстановления в родительских правах.

3.2. Работа сотрудников Службы осуществляется как на базе учреждения, так и вне его, в том числе, по выездному принципу на дому (по месту жительства семьи и ребенка), в том числе с привлечением специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, НКО иных учреждений и организаций, помогающих решить проблемы семьи.

3.3. В работе с семьями Служба использует межведомственный и междисциплинарный подход, предполагающий привлечение внутренних и сторонних экспертов.

3.4. Специалисты Службы организуют свою работу со следующими целевыми группами:

3.4.1. Дети в возрасте от 0 до 18 лет, в том числе дети, оставшиеся без попечения родителей.

3.4.2. Биологические семьи, находящиеся в кризисной ситуации, в том числе родители, ограниченные в родительских правах; родители, лишённые родительских прав, родители, отбывающие наказание в местах лишения свободы, но не лишённые родительских прав, родители, имеющие алкогольную и наркотическую зависимость; родители, отказавшиеся от ребенка при рождении.

3.4.3. Кровные родственники ребенка.

3.4.4. Замещающие родители.

3.5. Основные направления деятельности Службы:

3.5.1. Предоставление комплекса социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, перечень которых определен Законом Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-03 "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области".

3.5.2. Социально-бытовое направление:

3.5.2.1. Социальный патронаж.

3.5.3. Социально - психологическое направление:

3.5.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

3.5.3.2. Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.

3.5.4. Социально-педагогическое направление:

3.5.4.1. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

3.5.4.2. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

3.5.4.3. Социально-педагогический патронаж.

3.5.4.4. Социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг.

3.5.5. Социально-правовое направление:

3.5.5.1. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

3.5.6. Осуществление социального сопровождения семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в социально — опасном положении.

3.6. Категории семей и детей, имеющие право на социальное обслуживание:

3.6.1. Граждане признанные нуждающимися в социальном обслуживании, согласно Федеральному закону от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

3.6.2. Дети и подростки из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающие с родителями:

3.6.2.1. Не исполняющими свои родительские обязанности;

3.6.2.2. Имеющими ограничения в состоянии здоровья и инвалидность;

3.6.2.3. Имеющими статус безработных;

3.6.2.4. Из малообеспеченных, неполных и многодетных семей.

3.6.3. Несовершеннолетние, испытывающие негативное воздействие по месту жительства или учебы, оскорбления, унижения, приобщение к употреблению алкогольных напитков и наркотических средств, вовлечение в противоправную деятельность, имеющих затруднения во взаимоотношениях общения с окружающими и т. д.).

3.6.4. Семьи, имеющие намерение отказаться от ребенка, в том числе поместить в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с трудной жизненной ситуацией.

3.6.5. Семьи, дети которых помещены в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании акта либо ходатайств субъекта системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в связи с социально опасной ситуацией в семье.

3.6.6. Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в том числе, в которых один или оба родителя страдают алкогольной наркотической зависимостью.

4. Структура Службы и руководство ее деятельностью

4.1. Служба создается на основании приказа директора Учреждения.

4.2. Служба представляет собой объединение деятельности высококвалифицированных специалистов.

4.3. Организационная структура управления Службой и количество специалистов формируется с учетом стратегических и оперативных целей и задач деятельности Службы.

4.4. Службу возглавляет руководитель, назначенный приказом директора Учреждения.

4.5. В состав Службы входят структурные подразделения ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района»:

4.5.1. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;

4.5.2. Отделение сопровождения замещающих семей;

4.5.3. Отделение социальной реабилитации (временный приют).

4.5.4. При необходимости включать иных специалистов Учреждения, в зависимости от поставленных задач.

4.6. Служба укомплектовывается специалистами, имеющими профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы в рамках имеющейся штатной численности.

4.7. Создание Службы не приводит к изменению типа и организационно-правовой формы учреждения.

4.8. Служба не является юридическим лицом, не имеет собственной правосубъективности, не может действовать от собственного лица, не может быть истцом или ответчиком в суде.

4.9. В работе Службы используется метод комиссионного и коллегиального подхода с распределением зон ответственности.

Специалисты Службы в ходе осуществления работы с семьей и ребенком взаимодействуют с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, включая территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, управление социальной политики, организации здравоохранения, образования и другие, исходя из имеющихся у семьи ресурсов и проблем, требующих решения.

4.10. Деятельность Службы осуществляется:

4.10.1. В соответствии с Уставом ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» и локальными актами Учреждения, регламентирующими деятельность Службы.

4.10.2. На основе сотрудничества с различными учреждениями и организациями социального обслуживания, здравоохранения, образования, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства, культуры, занятости населения, органами внутренних дел, и иными учреждениями различных форм собственности, общественными, благотворительными, религиозными организациями, объединениями, фондами, а также отдельными гражданами.

4.10.3. На принципах гуманизма, доступности, приоритета общечеловеческих ценностей, гражданственности, свободного развития личности, конфиденциальности, защиты прав и интересов получателей социальных услуг.

5. Права и обязанности специалистов Службы

5.1. При оказании социальной помощи специалисты Службы руководствуются интересами клиента, профессиональным долгом и профессиональной этикой.

5.2. В своей профессиональной деятельности специалисты Службы обязаны:

5.2.1. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции.

5.2.2. Руководствоваться в своей деятельности нормативными документами, настоящим Положением и другими локальными актами, регламентирующими деятельность Службы.

5.2.3. Знать и уметь применять современные обоснованные технологии социальной работы в рамках основных направлений деятельности Службы.

5.2.4. В решении вопросов оказания социальных услуг исходить из интересов семьи и ребенка.

5.2.5. Оказывать помощь специалистам других ведомств, родителям, законным представителям несовершеннолетних в решении основных проблем, связанных с работой по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия, а также с семьями группы риска, кризисными и неблагополучными семьями в целях профилактики социального сиротства.

5.2.6. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, конфиденциальность персональных данных, доступ к которым был получен в связи с исполнением должностных обязанностей.

5.2.7. Хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате диагностической, консультативной и других видов работ, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления задач деятельности Службы.

5.2.8. Вести документацию, отражающую этапы, содержание и результаты всех видов деятельности по работе с семьей и детьми.

5.2.9. Поддерживать уровень профессиональной квалификации.

5.2.10. Соблюдать нормы профессиональной этики, охраны труда, пожарной безопасности.

5.3. В своей профессиональной деятельности специалисты Службы имеют право:

5.3.1. Осуществлять сбор информации, необходимой для осуществления деятельности в интересах семьи и детей, нуждающихся в социальной помощи.

5.3.2. Самостоятельно определять приоритетные направления работы с семьей и детьми, нуждающимися в социальной помощи, с учетом интересов клиента, условий и обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

5.3.3. Самостоятельно формулировать конкретные задачи работы с семьей и детьми, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ.

5.3.4. Обмениваться, необходимой информацией со специалистами представителями других ведомств в интересах ребенка и семьи.

5.3.5. Давать разъяснения по вопросам, относящимся к задачам Службы.

5.3.6. Принимать участие в подготовке решений по вопросам, относящимся задачам Службы.

5.3.7. Вносить предложения по совершенствованию работы Службы.

5.4. Получатели социальных услуг имеют право на:

5.4.1. Уважительное и гуманное отношение.

5.4.2. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

5.4.3. Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг.

5.4.4. Отказ от предоставления социальных услуг.

5.4.5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.6. Участие в составлении индивидуальных программ.

5.4.7. Обеспечение условий пребывания в отделении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

6. Ответственность специалистов Службы

6.1 Специалисты Службы несут персональную профессиональную ответственность за:

6.1.1. Правильность, обоснованность, адекватность используемых методов и средств социальной помощи семьям и детям.

6.1.2. Оформление и сохранность всей необходимой документации в установленном порядке;

6.1.3. Разглашение конфиденциальной информации о клиентах.

7. Прекращение деятельности Службы.

7.1. Основанием для прекращения деятельности Службы является приказ директора Учреждения, на базе которого создана Служба.