

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ленинского района города Нижний Тагил»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУСО СО «КЦСОН  
Ленинского района города Нижний  
Тагил»

С.Н. Власова  
2025 г.



АКТ КОНТРОЛЯ  
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
за I квартал 2025г.

**Цель:** проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки во I квартале 2025 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них: 5 человек – отделения социально правовой помощи (ОСПП), 5 человек – клиенты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП) и 5 человек Социально реабилитационного отделения (СРО), 5 человек отделения участковой социальной службы (отделение профилактики и социального сопровождения) (УСС), 5 человек отделения срочного социального обслуживания (ОССО).

Проверка показала, что в опросе участвовало 48% (12 человек) - мужчин, 52% (13 человек) – женщин;

Возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 8% (2 человек), от 41 до 60 лет – 32% (8 человек), от 61 до 80 лет – 36% (9 человек), старше 80 лет – 12% (3 человек).

Проверка была проведена по **следующим 5 услугам:**

1. Социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации и адаптации;
2. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
3. Оказание помощи в получении юридических услуг;
4. Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни;
5. Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время;

Результаты опроса показали значительное улучшение качества социальных услуг. Все респонденты выразили полную удовлетворённость, отметив высокий профессионализм,

внимательность и доброжелательность сотрудников. Это подтверждает эффективность работы по повышению качества обслуживания.

По результатам опроса, социальная услуга по «Временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации» получила 100% положительных отзывов. Клиенты отметили своевременность предоставления услуги, полное соответствие их ожиданиям и потребностям, а также профессионализм и внимательное отношение специалистов

Социальная услуга «Консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов» получила исключительно положительные отзывы. Специалисты продемонстрировали высочайший профессионализм, внимательность и доброжелательность, обеспечив своевременное и полное удовлетворение потребностей клиентов.

Удовлетворённость получаемой социальной услугой «Оказание помощи в получении юридических услуг» - трудностей не возникло. Все 100% опрошенных удовлетворены качеством предоставленной услуги, профессиональной грамотностью специалистов Центра.




При оказании социальной услуги «Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни»- все опрошенные (100%) остались довольны оказанной социальной услугой. Они отметили грамотность и профессионализм специалиста, а также что такие занятия приносят реальную пользу людям, способствуют улучшению их здоровья и качества жизни.

При оказании социальной услуги «Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время» - 100% опрошенных удовлетворены качеством, предоставляемой услуги. Ее своевременностью, способом и формой подачи. А также получатели социальных услуг отметили, что услуга оказывается своевременно и с учётом пожеланий клиентов.

Заключение: Проверка подтвердила полное соответствие качества предоставляемых социальных услуг стандартам, установленным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482. Высокая квалификация персонала и профессионализм в оказании услуг, а также отсутствие замечаний со стороны клиентов свидетельствуют об эффективной и качественной работе.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

**Члены комиссии:**

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Заместитель директора / А.В. Бабайлова  
юрисконсульт / Е.А. Васильева  
Заведующий ОССО / Е.В. Барбуц

**Секретарь комиссии:**

  
\_\_\_\_\_ Специалист по социальной работе / Д.А. Смирнова