



Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень»
города Нижний Тагил»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень города Нижний Тагил»)

**Отчет за 1 квартал 2025 года
о реализации Плана мероприятий ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» на 2023-2025
годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализация мер по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области						
2	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: на	Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Горбунова А.А. директор ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	выполнено	постоянно

	информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
3	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Горбунова А.А. директор ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	выполнено	постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

-

III. Доступность услуг для инвалидов

64	Отсутствие пандусов на входных группах организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил; ул. Пихтовая,18, ул. Максарева,11	Установка пандусов на входных группах организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18, ул. Максарева,11	Перенос срока на III квартал 2025 года (письмо в МСП №1052 от 12.12.2024г)	Горбунова А.А. директор ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	Составлена сметная документация, заявка на предоставление дополнительной субсидии №212, от 19.03.2024г. направлена в МСП. Объем финансирования 681552,78 руб.	-
65	Отсутствие стоянок для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18	Устройство стоянок для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18	IV квартал 2023 года	Горбунова А.А. директор ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	Выполнено. Установлены дорожные знаки «Парковка для инвалидов» по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18. Объем финансирования 2000,00 руб.	IV квартал 2023
66	Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Нижний Тагил,	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18	Перенос срока на III квартал 2025 года (письмо в МСП №314 от 10.04.2024г)	Горбунова А.А. директор ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	Составлена сметная документация, заявка на предоставление дополнительной субсидии №211, от 19.03.2024г.) направлена в МСП. Объем	-

	ул. Пихтовая,18				финансирования 579375,73 руб.	
67	Отсутствие сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18	Приобретение сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18	IV квартал 2023 года	Горбунова А.А. директор ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	Установлены сменные кресло-коляски в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18. Кресла-коляски были приобретены для пункта проката ТСР до 2021 года, из средств субсидии на иные цели. Стоимость 20600,00 руб.	I квартал 2023 года
68	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18	Оборудование комплексными тактильными табличками и пиктограммами в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18	IV квартал 2024 года	Горбунова А.А. директор ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	Установлена мнемосхема настенная + звуковой тактильный информатор – 1шт, контрастная ПВХ лента для разметки 100м. – 3 шт. Объем финансирования 15990,00 руб.	II квартал 2024 года
69	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	IV квартал 2024 года	Горбунова А.А. директор ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	Установлены таблички со шрифтом Брайля на двери кабинетов-17шт., таблички со	II квартал 2024 года

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18			шрифтом Брайля вызов персонала, санузел - 4шт., композитная тактильная табличка со шрифтом Брайля «Подъем вверх», «Спуск вниз» - 4 шт. Объем финансирования 17746,00 руб.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
153	Отсутствие помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	Обеспечение помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	II квартал 2023 года	Горбунова А.А. директор ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	Издан приказ №27 от 25.01.2023г «Об организации работы с инвалидами, назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов». Назначены ответственные сотрудники за оказание ситуационной помощи в подразделениях. 2 раза в год проводится инструктаж по сопровождению инвалидов по учреждению и прилегающей	I квартал 2023 года

					территории с ответственными сотрудниками подразделения.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

С уважением,
директор Центра



А.А. Горбунова