

Доклад директора  
Кожевникова Сергея Владимировича

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
ГАУ «КЦСОН Сысертского района»

за 1 квартал 2025 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав от 25.04.2017 г. № 169
Местонахождение	Российская Федерация, 624013, Свердловская обл., Сысертский район, п. Двуреченск, ул. Озерная, д. 2-а,
Основные виды деятельности	<ul style="list-style-type: none"><li>• Оказание социально-бытовых услуг, в стационарной форме, полустационарной форме, на дому;</li><li>• Оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме, полустационарной форме, на дому;</li><li>• Оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, полустационарной форме, на дому;</li><li>• Оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, полустационарной форме, на дому;</li><li>• Оказание социально-трудоустройства в стационарной форме, полустационарной форме, на дому;</li><li>• Оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, полустационарной форме, на дому;</li><li>• Предоставление услуг, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющие ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме, полустационарной форме, на дому;</li><li>• Оказание срочных социальных услуг в стационарной форме, полустационарной форме, на дому;</li><li>• Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</li><li>• Осуществление мероприятий по социальному сопровождению;</li><li>• Оказание бесплатной юридической помощи гражданам по вопросам, относящимся к компетенции автономного учреждения.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Услуги сурдоперевода;</li> <li>• Предоставление технических средств реабилитации и адаптации во временное пользование из Социального пункта проката;</li> <li>• Организация работы Школы пожилого возраста и Школы приемных родителей.</li> </ul>
ФИО руководителя (директора)	Кожевников Сергей Владимирович
Срок действия трудового договора: бессрочно, начало окончание	начало: 17 июля 2021 г. окончание: 17 июля 2026 г.

за 1 квартал 2025 года обслужено – 2182 ПСУ;  
Предоставлено социальных услуг – 137622 ед.;

Наименование государственной услуги (работы)	Наименование единицы измерения по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 1 кв. 2025 года	Фактическое значение за 1 кв. 2025 года	Процент выполнения (Причины отклонений при наличии)
<b>Предоставление консультационных и методических услуг</b>	Штука	2425	2546	104,99 %
<b>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Человек	12,75	12,16	95,37 %
<b>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	Человек	852	863	101,29 %

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг				
<b>Предоставление социального обслуживания в форме на дому</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Услуга	222	224,08	100,94 %

Глава 2. «Достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк  
1.5,1.6,1.7,1.8,1.9,1.10,1.11,1.12,1.13,1.14,1.15,1.16,1.17,2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,2.6»

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
-------	-----------------------------------	------------------------------------	-----------------------

1	2	3	4
<b>1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	<b>5</b>
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	<b>4</b>

1	2	3	4
	<p>Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (<a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 3 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»</p>		
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных</p>	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации</p>	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	<p>отсутствие задолженности</p> <p>наличие задолженности</p>	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем	выполнение показателя по всем категориям работников	7



1	2	3	4
	(без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»		
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30 % до 59% менее 30 %	<b>0</b>

$D = \frac{ЗК}{ЗО} \times 100\%$ , где

ЗК – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами;  
ЗО – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг

1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	<b>5</b>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	<b>0</b>
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	<b>3</b>
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	<b>3</b>
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	<b>2</b>

Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.

$R = \frac{Рф}{Рп} \times 100\%$ , где

Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;

Рп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества

1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30%	<b>4</b>

1	2	3	4
		3 квартал не менее 60% менее 60 %	
		4 квартал не менее 100% менее 100%	
<p><math>D = K1/K2 * 100\%</math>, где            K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);            K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	2
<p style="text-align: center;"><math>K = ИП / ССП \times 100</math>, где:            ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;            ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p>			
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	Трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.  <math>V = \sum Fi / \sum Pi \times 100\%</math>, где            Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);            Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);  <math>\sum Fi</math> – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);  <math>\sum Pi</math> – плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:  <math>K = \Phi / П \times 100\%</math>, где</p>			

1	2	3	4
<p>Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание));</p> <p>П – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	<p>Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:</p> <p>разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации</p>	<p>более 4 проектов (мероприятий)</p> <p>3 – 4 проекта (мероприятия)</p> <p>1 – 2 проекта (мероприятия)</p> <p>отсутствие проектов (мероприятий)</p>	
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	<p>Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением</p>	<p>3% и более</p> <p>менее 3%</p>	<p>4</p>
<p><math>D = DC / DO \times 100\%</math>, где  DC – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;  DO – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	<p>Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период</p>	<p>отсутствие преступлений и правонарушений</p> <p>наличие преступлений и правонарушений</p>	<p>0</p>
2.4.3.	<p>Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период</p>	<p>отсутствие самовольных уходов</p> <p>наличие самовольных уходов</p>	<p>0</p>
<p>2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.5.1.	<p>Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате</p>	<p>более 70%</p> <p>менее 70%</p>	

1	2	3	4
	<p><math>D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%</math>, где            ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате;            ДО – общее количество воспитанников</p>		
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	
	<p><math>D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%</math>, где            ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;            ДО – общее количество воспитанников</p>		
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	
2.6.	Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья		
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 %  менее 95%	4
	<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:  <math>K = \frac{Ф}{П} \times 100\%</math>, где            Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));            П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).            При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).            Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>		
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями  отсутствие взаимодействия с социально	0

1	2	3	4
		ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100%  от 35% до 64%  менее 35%	3
<p><math>D = \text{ПУ/КО} \times 100\%</math>, где            ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);            КО – общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	5

И.о. директора учреждения



М.П. Лобысева