

## Доклад руководителя (директора)

Геккель Оксаны Николаевны

(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУСО СО «КЦСОН г.Карпинска»

(наименование организации)

за 1 квартал 2025 года

(отчетный период)

### Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 15.04.2021 №169
Местонахождение	624930 Свердловская область, г.Карпинск, ул.Советская, 109
Основные виды деятельности	Социальное обслуживание предоставляемое в следующих формах: 1) Социальное обслуживание на дому 2) Полустационарное социальное обслуживание 3) Стационарное социальное обслуживание
ФИО руководителя (директора)	Геккель Оксана Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	  24.05.2024 23.05.2027

ГАУСО СО «КЦСОН г.Карпинска» осуществляет свою деятельность в следующих формах: стационарное социальное обслуживание, полустационарное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому.

Деятельность по стационарному социальному обслуживанию осуществляет отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (стационарное), рассчитанное на 20 койко-мест. За 1 квартал 2025 года отделением было обслужено 29 клиентов. В 1 квартале 2025 года заведующим отделения:

1) 06 февраля 2025 года организована и проведена совместно с клиентской службой Карпинска отделения социального фонда встреча с клиентами учреждения и сотрудниками отделения;

2) 11 февраля 2025 года организован и проведен для клиентов вечер портрет «Родыгин – композитор и фронтовик» проведенный представителем библиотеки им.Попова;

3) 7 марта 2025 года организовано поздравление клиентов с праздником от учеников школы №6.

Деятельность по социальному обслуживанию на дому осуществляют 2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Социальными работниками отделений за 1 квартал 2025 года обслужено 268 человек.

Отделением профилактики безнадзорности детей и подростков за 1 квартал 2025 года обслужено 207 человек. Специалистами отделения проведено 71 патронажный выход, обследовано 107 семей и несовершеннолетних, оказано 90 консультаций. За 1 квартал 2025 года в связи с улучшением ситуации в семье снято 5 семей.

В 1 квартале 2025 года специалистами отделения профилактики безнадзорности детей и подростков:

- 1) организованы и проведены выставки детских рисунков детей из семей, находящихся в социально опасном положении и опекаемых и приемных семей, посвященных Новому году, 23 февраля и 8 Марта;
- 2) 4 января 2025 года приняли участие в благотворительной елке для детей из семей, находящихся в социально опасном положении;
- 3) 26 февраля 2025 года организована и проведена для детей из опекаемых и приемных детей онлайн-викторина «Масленица блинница, весны именинница»;
- 4) организовано и проведено к 8 Марта мероприятие «Весенний праздник, поздравление мам с праздником»;
- 5) 28 марта 2025 года организовано и проведено мероприятие в клубе «Ладощки».

Деятельность по полустационарному социальному обслуживанию осуществляют отделение срочного социального обслуживания и дневного пребывания. За 1 квартал 2025 года отделением дневного пребывания было обслужено 23 человека. В 1 квартале 2025 года специалистами отделения дневного пребывания:

- 1) 27 февраля 2025 года организовано и проведено для детей из семей, находящихся в социально опасном положении и опекаемых и приемных семей мероприятие «Масленица» для клиентов отделения.

За 1 квартал 2025 года отделением срочного социального обслуживания обслужено 369 человек (из них лиц из МЛС - 1, БОМЖ -5). Специалистами ОССО обслужено в пункте проката – 79 чел., выдано ТСР -93 ед.

Специалистами участковой социальной службы за 1 квартал 2025 года обслужено 131 человек. В 1 квартале 2025 года специалистами участковой социальной службы:

- 1) 13 февраля 2025 года организована и проведена развлекательная программа для совета ветеранов;
- 2) 14 февраля 2025 года организован и проведен спортивный праздник, посвященный дню влюбленных среди старшего поколения;
- 3) 24 февраля 2025 года организован творческий вечер для слушателей ШПВ в г.Волчанске;
- 4) 17 марта 2025 года организован и проведен активный отдых с Карпинским советом ветеранов;
- 5) 24 марта 2025 года организован и проведен активный отдых с ВОИ.

Директор Центра участвует в работе 16-ти межведомственных комиссий.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
<b>1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости	своевременное и полное	4

1	2	3	4
	организации	<p>размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	
<p>Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (<a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»</p>			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных</p>	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации</p>	5

1	2	3	4
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7

$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$ , где

ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;

ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области

1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	не более 40 % более 40 %	6
------	---	-----------------------------	---

$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$ , где

$\Phi 1$  – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;

$\Phi 2$  – общий фонд оплаты труда работников организации

1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	более 1 / 0,5 до 1 / 0,7 менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7	6
------	---	--	---

$Z_1 / Z_2$ , где

$Z_1$  – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

$Z_2$  – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле:  $Z_2 = \frac{Z_3}{Z_1}$ , где

1	2	3	4
Зо Зо – средняя заработная плата основного персонала, Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 №170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ( $K_1$ ); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ( $K_{3-n}$ ); главный бухгалтер ( $K_2$ )  несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ( $K_1$ ); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ( $K_{3-n}$ ); главный бухгалтер ( $K_2$ )	6
$K_1 = \text{ЗПС}_1 / \text{ЗПС}_{\text{РО}}$ $K_2 = \text{ЗПС}_2 / \text{ЗПС}_{\text{РО}}$ $K_{3-n} = \text{ЗПС}_{3-n} / \text{ЗПС}_{\text{РО}}$ , где: ЗПС <sub>1</sub> – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС <sub>2</sub> – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС <sub>3-n</sub> – среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС <sub>РО</sub> – среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%  II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%  III квартал 45% и более	0

1	2	3	4
		от 30% до 44,9% менее 30%	
		IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%	

$D = O3/CG3O3* \times 100\%$ , где

O3 – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;

CGO3 – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)

1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	0
1.13.	Участие организаций, работников организаций, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях  не принимали участие в мероприятиях	0
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев  наличие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%  менее 90%	2

Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.

$R = Rф/Rп \times 100\%$ , где

Rф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;

Rп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества

1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план	I квартал не менее 10% менее 10%	4

1	2	3	4
	повышения квалификации т профессиональной переподготовки	II квартал не менее 30% менее 30% III квартал не менее 60% менее 60% IV квартал не менее 100% менее 100%	
$D = K1/K2 * 100\%$ , где K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	
	$K = ИП/СПП \times 100$ , где: ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; СПП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	2
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM } Fi / \text{SUM } Pi \times 100\%$ , где Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi – плановое количество социальной услуг.			
Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	

1	2	3	4
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:  <math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где  <math>\Phi</math> – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок – питание));  <math>\Pi</math> – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение <math>K</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	<p>Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:</p>		
	<p>разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации</p>	<p>более 4 проектов (мероприятий)  3 – 4 проекта (мероприятия)  1 – 2 проекта (мероприятия)  отсутствие проектов (мероприятий)</p>	
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	<p>Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением</p>	<p>3% и более  менее 3%</p>	
<p><math>D = DC / DO \times 100\%</math>, где  <math>DC</math> – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;  <math>DO</math> – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	<p>Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период</p>	<p>отсутствие преступлений и правонарушений  наличие преступлений и правонарушений</p>	
2.4.3.	<p>Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период</p>	<p>отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов</p>	
<p>2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.5.1.	<p>Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате</p>	<p>более 70%  менее 70%</p>	

1	2	3	4
<p><math>D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%</math>, где            ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате;            ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	
<p><math>D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%</math>, где            ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;            ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	
<p>2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья</p>			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 %  менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:  <math>K = \frac{\Phi}{П} \times 100\%</math>, где            Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));            П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).            При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).            Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями  отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими	

1	2	3	4
		организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	
<p><math>D = \text{ПУ/КО} \times 100\%</math>, где          ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);          КО – общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0

Директор ГАУСО СО «КЦСОН г.Карпинска»

*Сидорова*

О.Н.Геккель  
(ФИО руководителя)