

Министерство социальной политики  
Свердловской области  
государственное автономное учреждение  
социального обслуживания Свердловской области  
**НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
(ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»)**  
Гагарина ул., д.7а, г. Новоуральск,  
Свердловская область, 624134  
Тел./факс (34370) 4-84-18, тел. (34370) 5-40-88  
E-mail: [soc071@egov66.ru](mailto:soc071@egov66.ru)  
Сайт: <http://zabota071.msp.midural.ru>  
ОКПО 79933440, ОГРН 1056601831879  
ИНН/КПП 6629018356/668201001

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»  
Л.Г. Еремина  
« 12 » марта 2025 г.



**АКТ КОНТРОЛЯ  
полноты и качества оказания социальных услуг  
на соответствие стандартам социальных услуг  
за 1 квартал 2025 года**

**Цель:** выборочная проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

**Основание контроля:** приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции), письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания», письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 04.12.2018г. № 07-17-12/9152 «О направлении материалов», приказ ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» от 13.01.2025 г. № 01 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг в 2025 году» с целью фактического определения соответствия оказываемых социальных услуг в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

**Комиссия в составе:**

Председатель: Еремина Л.Г., директор;  
заместитель председателя: Илемкова О.С., заместитель директора;  
секретарь: Клементьева С.Ю., специалист по социальной работе;  
члены комиссии: Караваева Е.В., заместитель директора;  
Коновалова С.В., заместитель директора;  
Кулешова Е.В., юрисконсульт;  
Иванова Н.А., заведующий участковой социальной службой;  
Бут О.В., заведующий консультативным отделением

провела выборочную проверку соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции).

**Выборочная проверка проведена за февраль 2025 г.**

**Проверяемое подразделение:** отделение социального обслуживания на дому

**Проверено:** 1 социальная услуга в форме социального обслуживания на дому.

**Перечень документов, подлежащих проверке:**

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)
2. Плановая документация (план посещения, заявление о предоставлении социальных услуг).
3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ОСО
Перетрухина Т.А. Коптьева Л.А. Смолякова Т.А. Лучникова М.Г. Пискунов Н.А.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
2.16.3 Содействие в обеспечении по рецептам врачей-специалистов в лекарственных средствами и изделиями медицинского назначения	Услуга предоставляется до одного раза в неделю.  <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 1 раз в месяц <b>Факт</b> – 2 раза в месяц <b>Факт</b> – 3 раза в месяц <b>Факт</b> – 3 раза в месяц	Составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых клиенту; получение и(или)покупка в районе проживания клиента за счет средств клиента и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в пределах 50 минут рабочего времени.	1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 клиенту - 1 услуга	Сумка хозяйственная.	Социальный работник или специалист по социальной работе.  <b>Факт</b> – социальный работник	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Перетрухина Т.А. Коптьева Л.А.  Смолякова Т.А.  Лучникова М.Г.  Пискунов Н.А.

**Проверяемое подразделение:** отделение общего типа

**Проверена:** 1 социальная услуга в стационарной форме

**Перечень документов, подлежащих проверке:**

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)

2. Плановая документация (журнал учета предоставления одежды, обуви, нательного белья совершеннолетним гражданам (на период проживания в организации социального обслуживания, предоставление или смена одного предмета одежды, обуви, нательного белья для одного клиента – 1 услуга; журнал передачи по движению клиентов отделения общего типа, журнал приказов о снятии и постановке на довольствие граждан, проживающих в отделении общего типа).

3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ООТ
Провкова Т.Н. Мальшев О.В. Останина Т.Г. Нефедов В.А. Рявкина В.Н.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
1.4.1 Предоставление одежды, обуви, нательного белья совершеннолетним гражданам	На период проживания в организации социального обслуживания  <b>Факт</b> – 31 раз в месяц <b>Факт</b> – 35 раз в месяц <b>Факт</b> – 43 раза в месяц <b>Факт</b> – 43 раза в месяц <b>Факт</b> – 43 раза в месяц	Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального	Предоставление или смена одного предмета одежды, обуви, нательного белья для одного клиента - 1 услуга	Кладовая, оборудование стеллажами; одежда, обувь, нательное белье. Расходные материалы (канцелярские товары)	Сестра-хозяйка или заведующий хозяйством.  <b>Факт</b> – заведующий хозяйством	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Провкова Т.Н. Мальшев О.В. Останина Т.Г.  Нефедов В.А.  Рявкина В.Н.

	месяц	обеспечения, утверждаемым и Правительством Свердловской области.					
--	-------	--	--	--	--	--	--

**Проверяемое подразделение:** отделение социальной реабилитации (временный приют)

**Проверена:** 1 социальная услуга в стационарной форме

**Перечень документов, подлежащих проверке:**

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)

2. Плановая документация (журнал регистрации социально – медицинских услуг; журнал учета санитарно – просветительной работы для воспитанников).

3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг, документы сопровождающие процесс оказания социальных услуг несовершеннолетним).

<b>ОСР (временный приют)</b>
Паршина Я.Д. Мыльникова Т.Н. Стариков П.В. Карпов Д.И. Валеева М.О.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
2.10.1 Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни	Предоставляется до четырех услуг в месяц.  <b>Факт</b> – 4 раза	Проведение занятия с группой клиентов от 10 до 25 человек, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике: 1) выработки санитарно-	Проведение занятия по одной тематике для одного клиента в группе - 1 услуга	Не требуется	Специалист по социальной работе, или врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра, или	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Паршина Я.Д.

<p>месяц <b>Факт</b> – 4 раза в месяц <b>Факт</b> – 4 раза в месяц <b>Факт</b> – 4 раза в месяц <b>Факт</b> – 4 раза в месяц</p>	<p>гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждени я и профилактики заболеваний; 2) предупреждени я появления вредных привычек и избавления от них; 3) санитарно- просветительск ой работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) подготовки к созданию семьи и рождению ребенка. Продолжитель ность одного занятия от 20 до 40 минут.</p>			<p>воспитате ль, или социальн ый педагог, или педагог, или психолог.  <b>Факт</b> – медицинс кая сестра</p>	<p>Мыльни ва Т.Н.  Старико П.В.  Карпов Д.И.  Валеева М.О.</p>
--	--	--	--	---	--

**Проверяемое подразделение:** отделение срочного социального обслуживания

**Проверена:** 1 социальная услуга в полустационарной форме

**Перечень документов, подлежащих проверке:**

1. Заявления получателей социальных услуг

2. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг)

3. Плановая документация (журнал регистрации актов о предоставлении срочных услуг и актов об оказании услуг в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании гражданам, обратившимся в отделение срочного социального обслуживания).

ОССО

Бачинин Л.В.  
Толстолуцкая Н.В.  
Складнева Т.В.  
Борисихина Т.В.  
Луценко З.И.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
8.7 Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	Предоставляется до двух услуг в год.  <b>Факт</b> – 1 раз в 2025г. <b>Факт</b> – 1 раз в 2025г. <b>Факт</b> – 1 раз в 2025г. <b>Факт</b> – 1 раз в 2025г. <b>Факт</b> – 1 раз в 2025г.	Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги от 20 до 30 минут.	Консультирование одного клиента – 1 услуга	Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиентов, компьютерная техника, телефон, копирующий аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера.	Специалист по социальной работе.  <b>Факт</b> – специалист по социальной работе.	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Бачинин Л.В. Толстолуцкая Н.В. Складнева Т.В. Борисихина Т.В. Луценко З.И.

**Проверяемое подразделение:** отделение сопровождения замещающих семей  
**Проверена:** 1 социальная услуга в полустационарной форме

**Перечень документов, подлежащих проверке:**

**1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)**

**2. Плановая документация (журнал регистрации учета, оказанных социальных услуг специалистом по социальной работе).**

**3. Отчетная документация (заявление о предоставлении социальных услуг, акт о предоставлении социальных услуг).**

ОСЗС
Андрюков М.А. Блохина К.В. Бочкарев К.В. Волкова В.А. Костицин Е.Д.

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
1.8.3 Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей	Предоставляется по мере возникновения потребности, до двух услуг в месяц.  <b>Факт</b> – 2 раза в месяц <b>Факт</b> – 2 раза в месяц <b>Факт</b> – 2 раза в месяц <b>Факт</b> – 2 раза в месяц <b>Факт</b> – 2 раза в месяц	Выявление в беседе с клиентом проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально трудовой деятельности, разъяснение возможных путей решения, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности. Продолжительность беседы и разработки	Беседа и разработка рекомендаций для одного клиента - 1 услуга	Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, телефон, оргтехника, стулья для клиентов). Расходные материалы (канцелярские	Специалист по социальной работе, или врач-специалист, или фельдшер, или инструктор по трудовой терапии, или инструктор по труду.  <b>Факт</b> – специалист по социальной работе.	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Андрюков М.А. Блохина К.В. Бочкарев К.В. Волкова В.А. Костицин Е.Д.

ей к бытовой, социальной и профессионально трудовой деятельности		рекомендаций не менее 20 минут.		товары			
--	--	---------------------------------	--	--------	--	--	--

**Заключение:**


1. По результатам контроля установлено:

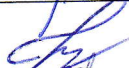
- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»;
- работники отделения соответствуют требованиям к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика социальных услуг по профессиям, должностям, специальностям, которые определяются на основании профессиональных стандартов;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

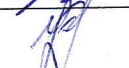
**Акт составлен в 2-х экземплярах.**


Заместитель председателя \_\_\_\_\_


Члены комиссии:

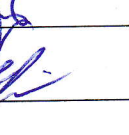
  
 \ О.С. Илемкова  
 (расшифровка)

  
 \ Е.В. Каравеева  
 (расшифровка)

  
 \ С.В. Коновалова  
 (расшифровка)

  
 \ Е.В. Кулешова  
 (расшифровка)

  
 \ О.В. Бут  
 (расшифровка)

  
 \ Н.А. Иванова  
 (расшифровка)