



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной
политики Свердловской области**

Большакова ул., д. 105, Екатеринбург, 620144
тел. (343) 312-00-08, факс (343) 312-07-00
E-mail: mspso@egov66.ru
Сайт: <http://msp.midural.ru>

Начальникам территориальных
отраслевых исполнительных органов
государственной власти Свердловской
области – управлений социальной
политики Министерства социальной
политики Свердловской области

Директорам организаций социального
обслуживания Свердловской области

28.03.2025 № *04-1710/2949*

На № _____ от _____

О вступлении в силу
Федерального закона № 547-ФЗ

Уважаемые коллеги!

Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» внесены изменения в Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), которые вступают в силу 30 марта 2025 года.

Согласно внесенным изменениям обращением гражданина (далее – обращение) являются «направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления».

С учетом внесенных изменений направление обращений граждан по электронной почте (без возможности идентификации и (или) аутентификации граждан) не предусмотрено Федеральным законом № 59-ФЗ.

Прошу обеспечить соблюдение требований Федерального закона, а также информировать граждан о способах направления в форме электронного документа с учетом вступивших в силу изменений в Федеральный закон (образец информационного ответа гражданину прилагается).

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель Министра

О.Н. Ударцева

Уважаемый гражданин!

Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» внесены изменения в Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), которые вступают в силу 30 марта 2025 года.

Согласно внесенным изменениям обращением гражданина (далее – обращение) являются «направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления».

С учетом внесенных изменений направление обращений граждан по электронной почте (без возможности идентификации и (или) аутентификации граждан) не предусмотрено Федеральным законом № 59-ФЗ.

В Министерство социальной политики Свердловской области обращение можно направить следующим способом:

письменное обращение:

1) доставить лично по адресу: г. Екатеринбург, ул. Большакова, д. 105, каб. 124 (при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность);

2) непосредственно в ходе личного приёма;

3) нарочным;

4) почтовым отправлением по адресу: 620144, г. Екатеринбург, ул. Большакова, д. 105;

обращение в форме электронного документа – через сайт Министерства социальной политики Свердловской области (<http://msp.midural.ru/>) посредством интерактивной страницы «Электронная приёмная» <https://msp.midural.ru/obrashcheniya-grajdan/e-priemnaya.html>.

*Обращаем внимание, что информацию о Министерстве необходимо заменить на информацию об управлении социальной политики (организации социального обслуживания)