



Министерство социальной политики Свердловской области



Перевод услуг в электронный вид. Рейтинг качества жизни

Ирина Валерьевна Чернышева

**Заместитель Министра социальной
политики Свердловской области**

**г. Екатеринбург
20 марта 2025 года**

Перевод услуг в электронный вид



п/п	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
Наименование услуги	Назначение и организация выплаты денежных средств на содержание ребенка находящегося под опекой или попечительством	Включение в списки лиц претендующих на присвоение звания "Ветеран труда"	Включение в списки лиц претендующих на присвоение звания "Ветеран труда Свердловской области и выдача удостоверения "Ветеран труда Свердловской области"	Осуществление ежегодной денежной выплаты лицам награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России"	Назначение и организация выплаты социального пособия малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам	Предоставление компенсации расходов на приобретение комплекта одежды для посещения ребенком общеобразовательной организации	Назначение и организация выплаты социального пособия на погребение	Назначение и организация выплаты ежемесячного пособия на пользование услугами местной телефонной связи за исключением беспроводной телефонной связи	Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании	Предоставление ежемесячной денежной выплаты семье в связи с рождением (усыновлением) третьего ребенка или последующих детей до достижения таким ребенком возраста трех лет	Предоставление информации прием документов органами опеки и попечительства от лиц желающих установить опеку (попечительство) над несовершеннолетними гражданами и установление опеки и попечительства над указанной категорией граждан	Предоставление информации прием документов от граждан установление опеки попечительства над совершеннолетними недееспособными или не полностью дееспособными гражданами	Предоставление информации прием документов от граждан выразивших желание стать помощниками совершеннолетних дееспособных граждан	Итого
Всего заявлений в 2024 году	2 262	3 832	3 098	1 345	32 871	32 579	5 313	480	26 423	4 916	2 367	861	16	116 363
Из них через ЕПГУ в 2024 году	33,00%	48,30%	36,20%	49,40%	37,80%	95,60%	18,60%	6,50%	26,70%	38,90%	44,60%			51,00%
Всего заявлений в 2025 году	222	493	331	285	4536	859	437	45	2 564	131	235	70		10 208
Из них через ЕПГУ февраль 2025	99,10%	60,20%	41,40%	62,80%	40,60%	87,70%	98,70%	4,40%	47,50%	43,50%	56,70%			52,00%

Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг



Уровень удовлетворенности качеством предоставления МСЗУ	2024 Итог	1 кв. 2025
Присвоение звания «Ветеран труда»	4,54	4,50
Предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным знаком «Почетный донор России» или «Почетный донор СССР»	4,22	4,04
Предоставление регионального материнского (семейного) капитала	4,66	4,56

Основные причины отрицательных оценок



Непонятны причины отказа, нет разъяснений что нужно сделать чтобы получить услугу, имеются факты неоднократных отказов гражданину



Не могут дозвониться до специалистов управления, телефоны не отвечают, в управление не приглашают, не поясняют, выносят решение об отказе



Не учтены новые паспортные данные в решении об отказе



Сотрудники управления позвонили и сказали, что я создала им проблемы



Пришло решение об отказе на другого человека, однофамильца





АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ

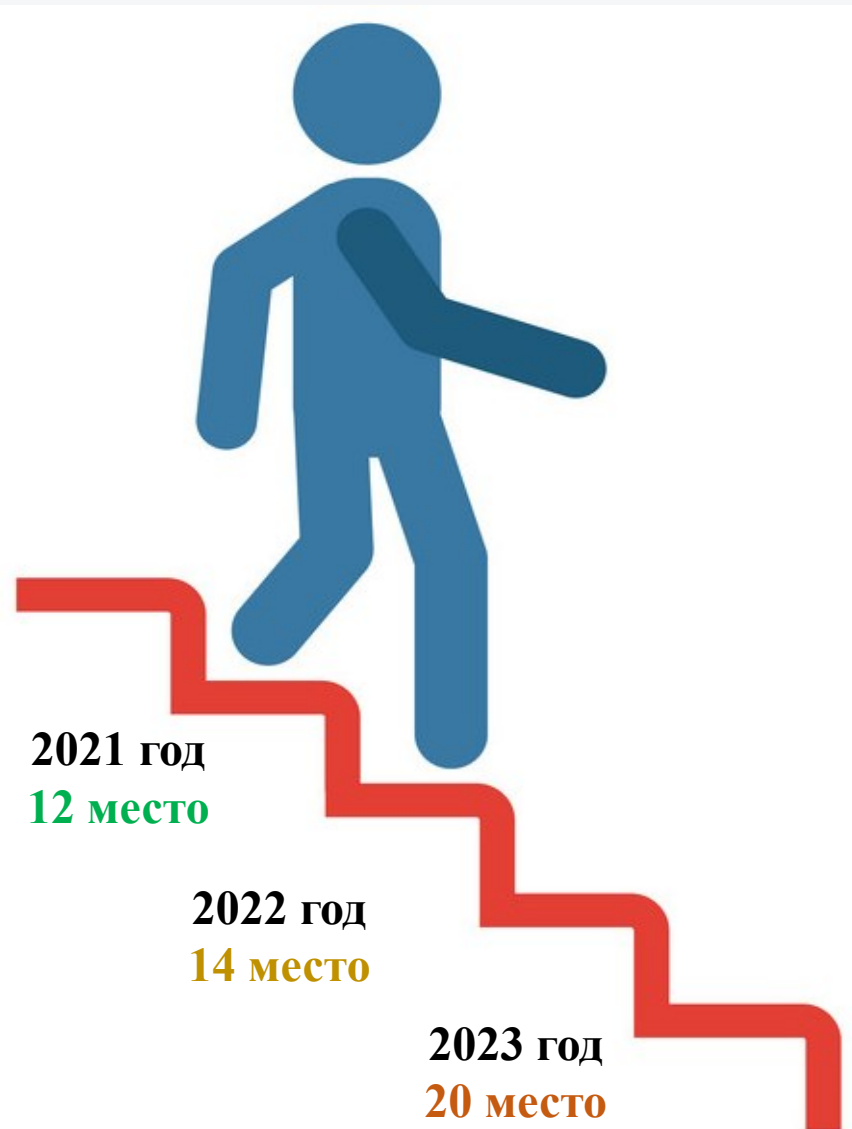
Рейтинг качества жизни

АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ

@ASI_RU

ТОП-20: РЕЙТИНГ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ — 2024

1	МОСКВА	11	ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АО
2	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	12	БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
3	РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН	13	СЕВАСТОПОЛЬ
4	ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ	14	ЧЕЧЕНСКАЯ РЕСПУБЛИКА
5	ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АО — ЮГРА	15	КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ
6	МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	16	РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ
7	САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ	17	СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
8	ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ	18	КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ
9	НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	19	ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ
10	РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН	20	МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ



1. Социальная защита
2. Инклюзивность и равенство
3. Медицинское обслуживание
4. Образование и развитие
5. Жилье и инфраструктура
6. Потребление и досуг
7. Чистота и экология
8. Возможности для работы и своего дела.
9. Безопасность.
10. Государственные услуги и сервисы.

Итоги Рейтинга качества жизни за 2024 год по направлениям



	Элементы среды	Количество показателей					
		Всего	В том числе:				
			10 лучших	11-30 места	31-55 места	56-74 места	10 худших
1.	Медицинское обслуживание	13	1	1	9	2	0
2.	Образование и развитие	23	4	4	5	8	2
3.	Жилье и инфраструктура	35	1	14	15	5	0
4.	Потребление и досуг	22	2	11	5	3	1
5.	Чистота и экология	8	0	1	3	3	1
6.	Возможности для работы и своего дела	12	1	6	3	1	1
7.	<u>Инклюзивность и равенство</u>	<u>6</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>0</u>
8.	Безопасность	8	1	3	1	1	2
9.	Государственные услуги и сервисы	4	0	2	1	1	0
10.	<u>Социальная защита</u>	<u>9</u>	<u>0</u>	<u>5</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>0</u>

Динамика изменения рейтинговых мест Свердловской области в 2024 году по отношению к 2023 году



	Направления Рейтинга качества жизни	Количество показателей			
		Всего,	из них:		
			улучшилось место в Рейтинге	ухудшилось место в Рейтинге	позиции не изменились
1.	Медицинское обслуживание	13	7	0	6
2.	Образование и развитие	23	4	9	10
3.	Жилье и инфраструктура	35	6	2	27
4.	Потребление и досуг	22	6	4	12
5.	Чистота и экология	8	1	3	4
6.	Возможности для работы и своего дела	12	2	2	8
7.	<u>Инклюзивность и равенство</u>	<u>6</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>2</u>
8.	Безопасность	8	2	1	5
9.	Государственные услуги и сервисы	4	3	0	1
10.	<u>Социальная защита</u>	<u>9</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>5</u>

Показатели Рейтинга качества жизни, полностью или частично отнесенные к компетенции Министерства социальной политики Свердловской области



Показатель	Место в Рейтинге
<i>Социальная защита</i>	
Удовлетворенность процедурой получения финансовой поддержки в рамках социальной защиты	от 11-го по 30-е
Удовлетворенность получением социальных услуг в рамках социального обслуживания	от 11-го по 30-е
Подушевые государственные расходы на соцзащиту, скорректированные на Индекс бюджетных расходов	от 31-го по 55-е
Среднее время на получение социальных услуг в рамках социального обслуживания	от 11-го по 30-е
Уровень информируемости населения о социальном обслуживании	от 31-го по 55-е
Среднее время получения статуса инвалидности	от 56-го по 74-е
Оценка достаточности социальной помощи	от 11-го по 30-е
Оценка сложности признания нуждающимся в социальном обслуживании	от 11-го по 30-е
Динамика: Подушевые государственные расходы на социальную защиту	от 31-го по 55-е
<i>Инклюзивность и равенство</i>	
Доля инвалидов, способных свободно перемещаться по населенному пункту	от 31-го по 55-е
Уровень благожелательности общества по отношению к людям с ОВЗ	от 31-го по 55-е
<i>Потребление и досуг</i>	
Оценка возможности обеспечить ребенка	от 31-го по 55-е
Доля населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте	от 11-го по 30-е
Динамика: Доля населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте	от 75-го и ниже
<i>Государственные услуги и сервисы</i>	
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	от 56-го по 74-е

«Опросные» показатели Рейтинга качества жизни



Показатели	Ед.измерения	Итоги 2023 года	Итоги 2024 года	Среднее значение по 20-ти лучшим регионам
Уровень информированности населения о социальном обслуживании	Баллы от 0 до 4	3,27	3,03	3,4
Уровень благожелательности общества по отношению к людям с ОВЗ	Баллы от 0 до 4	2,25	2,31	2,73
Оценка возможности обеспечить ребенка	Баллы от 0 до 4	1,24	1,42	1,71

«Опросные» показатели Рейтинга качества жизни



Оцените, насколько хорошо, по-Вашему, жителей Свердловской области информируют о возможностях получения **СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ** (услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания (не социальные выплаты))?

5807 ответов

Ни хорошо, ни плохо	2164	37.3%
Плохо	1464	25.2%
Хорошо	1152	19.8%
Очень плохо	905	15.6%
Очень хорошо	122	2.1%

Чем больше всего Вы не удовлетворены при получении социальных услуг?

1121 ответ

Отсутствие четкой информации о порядке получения услуг (не найти нужную информацию, информация изложена не понятно, изложенная информация не верна)	439	39.2%
Большое количество необходимых документов.	414	36.9%
Пришлось много раз обращаться для получения результата.	187	16.7%
Некорректное отношение сотрудников органов социальной защиты.	81	7.2%



Указ Губернатора Свердловской области от 22.12.2023 № 608-УГ «О создании регионального совета по улучшению качества жизни в Свердловской области при Губернаторе Свердловской области и организации работы исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, по повышению позиций Свердловской области в Рейтинге оценки усилий региональных органов исполнительной власти по созданию качественной среды для жизни граждан в субъектах Российской Федерации»



Региональный совет по улучшению качества жизни в Свердловской области при Губернаторе Свердловской области

Председатель регионального совета – Губернатор Свердловской области Куйвашев Е.В.

Заместитель председателя регионального совета – Заместитель Губернатора Свердловской области Креков П.В.

Ответственный за осуществление координации работы – Министерство социальной политики Свердловской области



Отраслевые Дорожные карты по повышению позиций Свердловской области в Рейтинге качества жизни



Участие органов местного самоуправления в разработке Дорожных карт



РАСПОРЯЖЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

23.12.2024

№ 280-РГ

г. Екатеринбург

О назначении регионального сервисного уполномоченного Национальной социальной инициативы в Свердловской области

Во исполнение подпункта «в» пункта 1 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания наблюдательного совета автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» от 06.08.2020 № Пр-1247, в целях реализации в полном объеме механизмов Национальной социальной инициативы в Свердловской области:

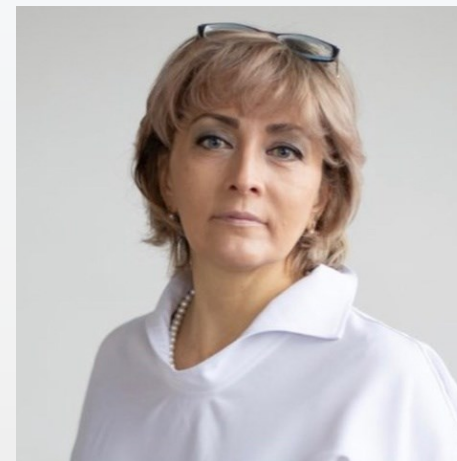
1. Назначить региональным сервисным уполномоченным Национальной социальной инициативы в Свердловской области исполнительного директора Ассоциации социально ориентированных некоммерческих организаций Свердловской области Глазкову Светлану Михайловну.

2. Настоящее распоряжение опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

Губернатор
Свердловской области



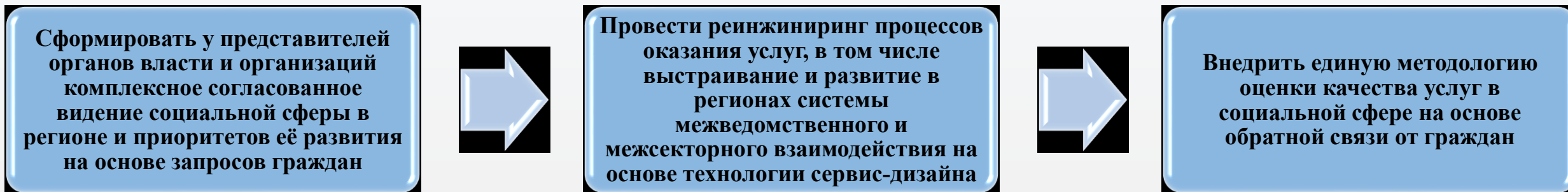
Е.В. Куйвашев



**Светлана Михайловна Глазкова –
региональный сервисный
уполномоченный Национальной
социальной инициативы
в Свердловской области**



Задачи внедрения Стандарта



Структура Стандарта

