

Решение Коллегии
Министерство социальной политики Свердловской области № 1

20 марта 2025 года

г. Екатеринбург

В Свердловской области реализуется комплекс мероприятий, направленный на формирование эффективной системы социальной защиты отдельных категорий граждан.

В течение 2025 года органам социальной защиты населения Свердловской области предстоит:

провести мероприятия в рамках празднования 80-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне;

обеспечить реализацию региональных проектов «Поддержка семьи», «Многодетная семья» и «Старшее поколение» в рамках реализации национального проекта «Семья»;

продолжить совершенствование системы государственной поддержки семей с детьми, системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

Заслушав и обсудив представленные доклады,

Коллегия решила:

1. Начальникам территориальных отраслевых исполнительных органов государственной власти Свердловской области – Управлений социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области (далее – управления социальной политики), руководителям организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, директору государственного казенного учреждения Свердловской области «Областной информационно-расчетный центр», директору государственного бюджетного образовательного учреждения профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов», главному врачу государственного казенного учреждения Свердловской области «Дом ребенка» активизировать работу по информированию граждан о предоставлении мер социальной поддержки и оказанию услуг путем размещения QR-кодов со ссылками на официальные госпаблики и телеграм-каналы (в том числе Министерства социальной политики Свердловской области) на официальных сайтах и на информационных стендах.

Срок – постоянно.

2. Начальникам управлений социальной политики:

2.1. Взять на особый контроль проведение в 2025 году мероприятий, предусмотренных региональными проектами «Многодетная семья», «Старшее поколение» и «Поддержка семьи» национального проекта «Семья».

Срок – до 31 декабря 2025 года;

2.2. Усилить контроль за соблюдением сроков и качеством оформления предложений о награждении знаками отличия Свердловской области «Материнская доблесть» и «Совет да любовь», а также за соблюдением сроков предоставления государственных услуг «Установление статуса многодетной семьи», «Предоставление регионального материнского (семейного) капитала» и направлением заявителем копий решений о предоставлении или об отказе в предоставлении данных государственных услуг.

Срок – постоянно;

2.3. Запланировать личное участие в IV Международном форуме-выставке социальных технологий «СОЦИО» 12–18 апреля 2025 года, а также участие заместителей и специалистов управлений социальной политики, организовать регистрацию участников на сайте мероприятия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://socioforum.pro/>).

Срок – до 1 апреля 2025 года;

2.4. Активизировать работу по постановке отдельных категорий детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на учет для предоставления путевки в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе по тематической смене «Профсоюз» (в период с 24 апреля по 14 мая 2025 года) в санаторий «Курьи» – филиал государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Областной специализированный центр медицинской реабилитации «Санаторий «Обуховский».

Срок – до 10 апреля 2025 года;

2.5. Оказать содействие организациям социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, в проведении территориального (муниципального) этапа областного конкурса «Семья года» в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 17.04.2023 № 94 «О подготовке и проведении ежегодного областного конкурса «Семья года».

Срок – до 10 июля 2025 года;

2.6. Оказать содействие организациям социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, в проведении организационных этапов областного фестиваля-конкурса творчества «Город Мастеров», областной спартакиады «Город Олимпийских надежд», областного фестиваля подростков «Патриоты России» в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.07.2018 № 268 «О подготовке и проведении областных фестивалей и спартакиады в сфере семейной политики» (с изменениями, внесенными приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 27.06.2019 № 249 и от 19.09.2022 № 343).

Срок – до 7 июля 2025 года;

2.7. Осуществлять не менее одного раза в год контроль качества исполнения организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, переданных полномочий по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, подбору и подготовке граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и соответствия их требованиям законодательства Российской Федерации и законодательства Свердловской области, в том числе стандартам качества предоставления государственных услуг по подготовке граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства, и выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства.

Срок – постоянно;

2.8. В целях повышения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг, включая массовые социально значимые услуги (МСЗУ), обеспечить направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ корректной и достоверной информации о ходе и результате предоставления государственной услуги.

Срок – постоянно;

2.9. Обеспечить актуальность информации о контактных номерах телефонов на официальных сайтах управлений социальной политики, в целях исключения жалоб граждан, касающихся невозможности дозвониться и уточнить информацию по телефону.

Срок – постоянно;

2.10. Использовать промежуточный статус для отправки заявителю промежуточного результата рассмотрения заявления вне зависимости от формы оказания услуги (личный прием, МФЦ, ЕПГУ, ПГС, проактив) (письмо от 04.03.2025 № 07-08-01/2025)

Срок – постоянно;

2.11. Оказать содействие организациям социального обслуживания, находящимся в ведении Свердловской области, в подключении к «Центру обслуживания» Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) для обеспечения создания, подтверждения и разблокировки учетных записей граждан на ЕПГУ (письмо от 06.03.2025 № 07-08-01/2113).

Срок – до 1 апреля 2025 года;

3. Начальникам управлений социальной политики № 4, № 5, № 7, № 11, № 17, № 19, № 21, № 23, № 24, № 27 обеспечить контроль за ходом реализации организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, инновационного социального проекта (комплекса мер) Свердловской области «Развитие региональной системы обеспечения безопасности

детей на 2024–2025 годы», а также его информационное сопровождение.

Срок – до 31 декабря 2025 года.

4. Руководителям организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, директору государственного бюджетного образовательного учреждения профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов», главному врачу государственного казенного учреждения Свердловской области «Дом ребенка»:

4.1. Взять на особый контроль проведение в 2025 году мероприятий, предусмотренных региональным проектом «Старшее поколение» национального проекта «Семья».

Срок – до 31 декабря 2025 года;

4.2. Запланировать личное участие в IV Международном форуме-выставке социальных технологий «СОЦИО» 12–18 апреля 2025 года, а также участие заместителей и специалистов организаций социального обслуживания, организовать регистрацию участников на сайте мероприятия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://socioforum.pro/>).

Срок – до 1 апреля 2025 года;

4.3. Организовать проведение территориальных (муниципальных) и окружных этапов областного конкурса «Семья года» в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 17.04.2023 № 94 «О подготовке и проведении ежегодного областного конкурса «Семья года».

Срок – до 20 июля 2025 года;

4.4. Организовать проведение организационных и отборочных этапов областного фестиваля-конкурса творчества «Город Мастеров», областной спартакиады «Город Олимпийских надежд», областного фестиваля подростков «Патриоты России» в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.07.2018 № 268 «О подготовке и проведении областных фестивалей и спартакиады в сфере семейной политики» (с изменениями, внесенными приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 27.06.2019 № 249 и от 19.09.2022 № 343).

Срок – до 17 июля 2025 года;

4.5. С целью своевременного выявления детского и семейного неблагополучия в замещающих семьях осуществлять не менее одного раза в полугодие оценку уровня благополучия семьи и ребенка путем проведения психологических диагностик несовершеннолетних, а также членов замещающих семей.

Срок – постоянно;

4.6. Обеспечить применение в работе с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, семейберегающего подхода, основанного на сохранении ребенка в родной семье.
Срок – постоянно.

5. Начальнику отдела обеспечения и контроля социальных выплат Министерства социальной политики Свердловской области, начальнику отдела обеспечения социальных гарантий Министерства социальной политики Свердловской области, начальнику отдела семейной политики Министерства социальной политики Свердловской области, начальнику отдела по вопросам защиты жилищных и имущественных прав граждан, находящихся под опекой и попечительством, Министерства социальной политики Свердловской области начальнику отдела по вопросам выявления и жизнеустройства граждан, нуждающихся в опеке или попечительстве, Министерства социальной политики Свердловской области начальнику отдела технологий социального обслуживания и развития рынка социальных услуг Министерства социальной политики Свердловской области:

5.1. Проработать возможность исключения из Административных регламентов предоставления государственных услуг отказа в приеме заявления без выполнения регистрации.

Срок – до 1 июля 2025 года;

5.2. Разработать для управлений социальной политики технологические карты по предоставлению массовых социально значимых услуг (МСЗУ) с указанием статусной модели (перечень отправляемых заявителю статусов), перечнем СМЭВ-запросов, отправляемых автоматически для заявителей и членов их семей и иную информацию.

Срок – до 1 августа 2025 года;


5.3. Настроить статусную модель, автоматическую отправку СМЭВ-запросов и систему поддержки принятия решений в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь» (АС «АСП») согласно технологическим картам.

Срок – до 31 октября 2025 года;

5.4. Проанализировать все государственные услуги на предмет возможности предоставления их проактивно, подготовить соответствующие изменения в Административные регламенты предоставления государственных услуг.

Срок – до 31 декабря 2025 года;

Председатель Коллегии



А.В. Злоказов