

Доклад руководителя (директора)

Басировой Татьяны Васильевны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУ «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма»

(наименование организации)

за 4 кв. 2017г.

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области № 597-ПП от 15.07.2015г.
Местонахождение	Свердловская область, г. Верхняя Пышма, проспект Успенский, 42 «а»
Основные виды деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме; - оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-психологических услуг стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме.
ФИО руководителя (директора)	Басирова Татьяна Васильевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	<p>начало 09.11.2017</p> <p>окончание 09.11.2020</p>

Основными видами деятельности организации являются:

- оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме;
- оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме.

Основными задачами учреждения за 4 кв. 2017г. являлись:

- повышение эффективности деятельности учреждения;
- выполнение сетевых показателей учреждения;
- своевременная информированность клиентов о перечне, качестве, формах предоставляемых услуг;
- повышение системы качества учреждения и качества оказываемых услуг клиентам;
- профилактика самовольных уходов несовершеннолетних;
- профилактика семейного неблагополучия;
- семейное жизнеустройство детей – сирот и детей, ОБПР;
- устранение замечаний выявленных надзорными органами;
- привлечение благотворительных средств;
- участие в мероприятиях в сфере государственной семейной политики;
- развитие и реализация инновационных технологий в учреждении.

За период 4 кв. 2017г. специалистами отделений обслужено - 1116 чел. Выполнение сетевых показателей за 4 кв. 2017г. составило 100%. За отчетный период из учреждения было совершено самовольных уходов несовершеннолетними, которые состоят на учете у психиатра с синдромом бродяжничества. После самовольных уходов подростки найдены и доставлены специалистами в учреждение, впоследствии подростки были помещены на стационарное лечение в областную психиатрическую больницу.

Проводиться работа по осуществлению мероприятий в сфере государственной социальной политики, активное участие в областных фестивалях «Семья года», участие во всероссийском конкурсе социальной рекламы «Импульс», в благотворительном фестивале Александра Новикова «Театр талантов» заняли призовые места (2 и 3 место), награждены дипломом за участие.

Своевременная информированность населения о перечне, качестве, формах предоставляемых услуг осуществляется через СМИ, телевидение, интернет - сайт.

Активно проводится работа по привлечению внебюджетных средств за отчетный период привлечено денежных средств на общую сумму 227,89 тыс. руб. За счет благотворительных средств и спонсорской помощи произведен ремонт отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями. На базе учреждения продолжает осуществлять

свою деятельность попечительский совет с целью укрепления его материально - технической базы учреждения и оказания содействия администрации учреждения в решении вопросов социального обслуживания семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. ГАУ «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма» полностью соответствует требованиям комплексной безопасности. Жалоб на деятельность учреждения не поступало.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	6
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6

1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)» (далее - «дорожной картой»)	выполнение показателя по всем категориям работников	7
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	40 %	6
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	1 / 0,7	6
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней	показатели соблюдаются	6

	заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»		
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	33%	5
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	100%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования		0
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие во всероссийском конкурсе социальной рекламы «Импульс», благотворительном фестивале Александра Новикова «Театр талантов»	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%	2
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	17,2%	4

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:

2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	100%	10
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	4,2%	4
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Преступления и правонарушения совершенные воспитанниками учреждения отсутствуют	3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период		0

Руководитель (директор) учреждения _____

/Басырова Т.В./
(ФИО руководителя)



ФИО руководителя (директора)

Басырова Татьяна Васильевна

Срок действия трудового договора

начало 09.11.2017

Заключение

окончание 09.11.2020

начало

окончание