

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства социальной политики
Свердловской области
от 21.03.2024 № 83
«О мерах, направленных на совершенствование
деятельности подведомственных Министерству
социальной политики
Свердловской области учреждений по результатам
проведенной в 2023 году независимой оценки качества
условий оказания услуг подведомственными
Министерству социальной политики Свердловской
области учреждениями»

ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, государственного бюджетного образовательного учреждения профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов» и государственного казенного учреждения Свердловской области «Дом ребенка» на 2024–2025 годы

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, государственным бюджетным образовательным учреждением профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов» и государственным казенным учреждением Свердловской области «Дом ребенка»

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новолялинского района"

(наименование организации)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных	Фактический срок реализации

	обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области, государственным бюджетным образовательным учреждением профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов» и государственным казенным учреждением Свердловской области «Дом ребенка» (далее – подведомственная организация)	качества условий оказания услуг подведомственной организацией			недостатков	
1	2	3	4	5	6	7
1	Низкая удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг в подведомственной организации	Проведение технической учебы с работниками подведомственной организации по времени, срокам и своевременности предоставления услуг	I квартал 2024 года	Прокопович Александр Янович, директор	Проведено техническое обучение с работниками по времени, срокам и своевременности предоставления услуг	21.03.2024

2	Отсутствие доступности питьевого режима в подведомственной организации	Обеспечение доступности питьевого режима в подведомственной организации	I квартал 2024 года	Прокопович Александр Янович, директор	Для клиентов учреждения приобретается бутилированная питьевая вода с одноразовыми стаканчиками.	Ежемесячно.
3	Отсутствие зоны отдыха в подведомственной организации	Организация зоны отдыха в подведомственной организации	IV квартал 2024 года	Прокопович Александр Янович, директор	Организована зона отдыха в учреждении, за счет спонсорских средств.	20.05.2024
4	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	IV квартал 2025 года	Прокопович Александр Янович, директор	Организована стоянка для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, за счет средств Администрации Новолялинского городского округа.	08.08.2024
5	Отсутствие сменного кресла-коляски в подведомственной организации	Приобретение сменного кресла-коляски для подведомственной организации	IV квартал 2025 года	Прокопович Александр Янович, директор	Направлена заявка в Министерство социальной политики на предоставление субсидии от 15.05.2024.	
6	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических	Обеспечение специально оборудованных санитарно-	IV квартал 2025 года	Прокопович Александр Янович, директор	Проводится работа по составлению расчетно - сметной документации для оборудования	

	помещений в подведомственной организации	гигиенических помещений в подведомственной организации			санитарно-гигиенического помещения	
7	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2024 года	Прокопович Александр Янович, директор	Запланировано обучение на 2 квартал 2025 года	Обучение перенесено, в связи с увольнением сотрудника ответственного за сурдоперевод
8	Отсутствие алгоритма предоставления услуг в дистанционном режиме в подведомственной организации	Разработка алгоритма предоставления услуг в дистанционном режиме в подведомственной организации	IV квартал 2024 года	Прокопович Александр Янович, директор	Разработан "Алгоритм предоставления услуг в дистанционном режиме"	28.11.2024
9	Низкая удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников подведомственной организации	Обеспечение контроля за соблюдением работниками подведомственной организации принципов профессиональной служебной этики и общей культуры общения с получателями социальных услуг	Постоянно	Прокопович Александр Янович, директор	В рамках совещания проводится разъяснительная работа с сотрудниками по соблюдению основных принципов профессиональной служебной этики и общей культуры общения с получателями социальных услуг	Каждый понедельник

10	Низкая удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников подведомственной организации	Тематические встречи и беседы с психологами, представителями духовенства, направленные на формирование внутренней корпоративной культуры и этики общения с получателями социальных услуг	ежеквартально	Прокопович Александр Янович, директор	Проводятся групповые тренинги с сотрудниками учреждения на предмет профессионального выгорания и по культуре и этике общения	Ежемесячно
11	Низкая доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	Проведение регулярных устных опросов и анкетирование получателей услуг, их родственников и знакомых для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	Прокопович Александр Янович, директор	Проводятся регулярные письменные опросы и анкетирование получателей услуг, их родственников и знакомых для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	Постоянно
12	Низкая удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Организация внутреннего контроля качества услуг	ежеквартально	Прокопович Александр Янович, директор	Проводится мониторинг удовлетворенности обслуживания получателей услуг и составляется акт.	Ежеквартально
13	Низкая удовлетворенность получателей услуг в	Проведение опроса получателей услуг по вопросу	ежеквартально	Прокопович Александр Янович, директор	Проводится мониторинг удовлетворенности	Ежеквартально

	целом условиями оказания услуг	удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе			обслуживания получателей услуг и составляется акт.	
--	--------------------------------	---	--	--	--	--

Директор



А.Я. Прокопович