

*В.В. Дроз
Братушева*

**государственное казенное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних Сухоложского района»**

Количество адресов:	1				
ФИО руководителя:	Братушева Елена Анатольевна				
Адрес:	624800, г. Сухой Лог, ул. 93 Стрелковой бригады, д. 7				
	Опрошенных получателей услуг (чел.):				16
Показатель оценки качества по организации социального обслуживания:					96,94
Ранг учреждения среди обследуемых в 2024 году (от 1 до 44):					16
По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)					2
	В 2021г.				98,80
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
Критерий:	K1	K2	K3	K4	K5
Набранный балл по критерию:	99,1	100,0	88,0	97,6	100,0
Ранг учреждения по критерию:	10	1	19	34	1
Результаты оценки в 2021 году	100,0	100,0	94,0	100,0	100,0
	П _{инф}	П _{комф.усл}	П _{орг.дост}	П _{перв.конт.уд}	П _{реком}
Набранный балл по субкритерию:	97	100	60	94	100
	П _{дист}	П _{ожид}	П _{услуг.дост}	П _{оказ.услуг.уд}	П _{орг.усл.уд}
Набранный балл по субкритерию:	100	100	100	100	100
	100,0	П _{комф.уд}	П _{дост.уд}	П _{вежл.дист.уд}	П _{уд}
Набранный балл по субкритерию:	100	100	100	100	100



*Л. + 116
от 10.10.2024*

Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:

Все необходимые материалы присутствуют

18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*,

Комментарий эксперта (при наличии):

-

Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению:

присутствует

Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:

телефон	e-mail	сервисы	FAQ	анкета для опроса	иные способы
---------	--------	---------	-----	-------------------	--------------

+	+	+	+	+	+
---	---	---	---	---	---

Доступность записи на получение услуги

присутствует

(по телефону, на официальном сайте, посредством единого портала ГМУ, при личном посещении):

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных

ОПД информации на информационных стендах в помещении организации	100,0
ОПД информации на официальном сайте организации	100,0
Своевременность предоставления услуги	100,0
Комфортностью предоставления услуг организацией	100,0
Доступностью услуг для инвалидов	100,0
ДВРосо, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	93,8
ДВРосо, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	100,0
ДВРосо, при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
Организационными условиями предоставления услуг	100,0
В целом условиями оказания услуг в организации	100,0
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0

Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно)

Всё нравится.

Общие итоги деятельности учреждения государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района»

По итогам 2024 года государственное казенное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района» занимает 16 место среди 41 организаций социального обслуживания Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 2 группу учреждений, набравших в среднем 95–97 баллов, чей уровень БЛИЗОК К СРЕДНЕМУ по Свердловской области.

В 2024 году общий показатель оценки качества по организации социального обслуживания составил 96,94. Для сравнения, аналогичный показатель 2021 года составил 98,8, что свидетельствует о СТАБИЛЬНОСТИ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенная отрицательная динамика наблюдается по 1 показателю:

- К3. Доступность услуг для инвалидов (88 за 2023 год против 94 в 2019/2020г.);

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 1 критерию/ям:

- К3. Доступность услуг для инвалидов (88);

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 1 субкритерию/ям:

- 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60 баллов)