

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ленинского района города Нижний Тагил»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор УСО СО «КЦСОН  
Ленинского района города  
Нижний Тагил»

С.Н. Власова

2024 г.



АКТ КОНТРОЛЯ

ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
за IV квартал 2024г.

**Цель:** проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки во IV квартале 2024 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них: 5 человек – клиенты отделения сопровождения замещающих семей (ОСЗС), 5 человек – клиенты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП) и 5 человек Социально реабилитационного отделения (СРО), 5 человек отделения Участковая социальная служба (отделение профилактики и социального сопровождения) (УСС), 5 человек отделения срочной социальной службы (ОССО).

Проверка показала, что в опросе участвовало 16% (4 человек) - мужчин, 84% (21 человек) – женщин;

Возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 8% (2 человек), от 41 до 60 лет – 36% (9 человек), от 61 до 80 лет – 44% (11 человек), старше 80 лет – 12% (3 человек).

Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

1. Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг);
2. Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме дневное время;
3. Проведение групповых занятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
4. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
5. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

Результаты опроса свидетельствуют о позитивной динамике в предоставлении социальных услуг. Все респонденты выразили полное удовлетворение качеством услуг. Высокий уровень профессионализма, внимательности и доброжелательности сотрудников подтверждает постоянное совершенствование работы в этой сфере.

Социальная услуга «Психологическая диагностика и обследование личности» получила исключительно положительные отзывы (100%). Клиенты высоко оценили своевременность оказания услуги, её соответствие их потребностям и профессионализм специалистов.

Социальная услуга «Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время» получила исключительно положительные оценки от всех опрошенных. Своевременное предоставление качественного питания и высокий уровень профессионализма, внимательности и доброжелательности сотрудников обеспечили полное удовлетворение потребностей клиентов.

Социальная услуга «Проведение групповых занятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам» получила исключительно положительные отзывы. Все 100% опрошенных выразили удовлетворение качеством услуги, профессионализмом специалиста и состоянием оборудования. Никаких трудностей в процессе оказания услуги не возникло.


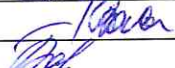

Все опрошенные (100%) остались довольны социальной услугой «Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг». Они высоко оценили компетентность и вежливость специалистов, а также качество и своевременность выполнения услуги.

Социальная услуга «Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости» получила исключительно положительные отзывы (100% удовлетворённости). Респонденты отметили высокое качество услуги, её своевременность и полное соответствие ожиданиям. Профессионализм, компетентность и вежливость специалистов отделения также были высоко оценены.

Заключение: Проверка подтвердила, что качество предоставляемых социальных услуг соответствует стандартам, установленным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482. Персонал обладает необходимой квалификацией и демонстрирует высокий профессионализм. В ходе проверки нарушений не выявлено, и от клиентов не поступило замечаний или предложений.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

**Члены комиссии:**

\_\_\_\_\_  Заместитель директора / А.В. Бабайлова  
\_\_\_\_\_  Юрисконсульт / Е.А. Васильева  
\_\_\_\_\_  Заведующий ОССО / Е.В. Барбуц

**Секретарь комиссии:**

\_\_\_\_\_  Специалист по социальной работе / Д.А. Смирнова