

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ленинского района города Нижний Тагил»



УТВЕРЖДАЮ:

И. О. директора ГАУСО СО
«КЦ СО» Ленинского района
города Нижний Тагил»

Ю.Г. Березовская
2024 г.

АКТ КОНТРОЛЯ
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
за III квартал 2024г.

Цель: проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки в III квартале 2024 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них: 5 человек – клиенты отделения сопровождения замещающих семей (ОСЗС), 5 человек – клиенты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП) и 5 человек Социально реабилитационного отделения (СРО), 5 человек отделения срочного социального обслуживания (ОССО), 5 человек отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОСПП).

Проверка показала, что в опросе участвовало 32% (8 человек) - мужчин, 68% (17 человек) – женщин;

Возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 28% (7 человек), от 41 до 60 лет – 32% (8 человек), от 61 до 80 лет – 32% (8 человек), старше 80 лет – 8% (2 человек).

Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

1. Содействие в получение юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
2. Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий; концерты и др. мероприятия);
3. Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий;
4. Социально-психологическое консультирование в группе;

5. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

Опрос подтвердил положительную динамику в сфере предоставления социальных услуг. Все опрошенные выразили полное удовлетворение качеством полученных услуг. Сотрудники продемонстрировали высокий уровень профессионализма, внимательности и доброжелательности, что свидетельствует о постоянном улучшении качества работы.

Социальная услуга «Содействие в получение юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг» по результатам опроса показала 100% удовлетворённость клиентов. Опрошенные отметили своевременность, соответствие услуги их ожиданиям и потребностям, а также профессионализм и внимательное отношение специалистов отделения.

Социальная услуга «Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий; концерты и др. мероприятия)» получила исключительно положительные отзывы от всех опрошенных. Специалисты отделения проявили высочайший уровень профессионализма, внимательности и доброжелательности, обеспечив своевременную и полностью соответствующую потребностям клиентов услугу.

Удовлетворённость получаемой социальной услугой «Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий» - трудностей не возникло. Все 100% опрошенных удовлетворены качеством предоставленной услуги, профессиональной грамотностью специалиста Центра и качеством предоставляемого оборудования.

При оказании социальной услуги «Социально-психологическое консультирование в группе»- все опрошенные (100%) остались довольны оказанной социальной услугой. Они отметили, что специалисты отделения были компетентные и вежливы, а сама услуга была выполнена качественно и в срок.


При оказании социальной услуги «Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости» - 100% опрошенных удовлетворены качеством, своевременностью и соответствием оказанной услуги своим ожиданиям и потребностям. Все респонденты отмечают вежливость, компетентность и профессиональную грамотность специалистов отделения, оказывающих данную услугу.

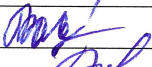
Заключение: Результаты проверки подтвердили соответствие качества предоставляемых социальных услуг стандартам, утверждённым приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. №

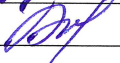
482. Персонал имеет необходимую квалификацию и профессиональную подготовку, демонстрирует высокий уровень компетентности в оказании социальных услуг. В процессе оказания услуг нарушений не зафиксировано, от клиентов не поступило никаких замечаний или предложений.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Члены комиссии:







Заместитель директора / А.В. Бабайлова

юрисконсульт / Е.А. Васильева

Заведующий ОССО / Е.В. Барбуц

Секретарь комиссии:


_____ Специалист по социальной работе / Д.А. Смирнова