

УТВЕРЖДЕНА

приказом Министерства социальной политики

Свердловской области

от 10.05.2023 № 118

«О мерах, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области»

ОТЧЕТ

о реализации выполнении Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска – Уральского»
(наименование организации)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие информации о	Наполнение актуальной информацией	Постоянно	Гапанович Ирина Сергеевна,	1. Своевременное размещение на	До 15 декабря 2022

<p>деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт организации социального обслуживания Свердловской области)</p>	<p>официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области</p>		<p>директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»</p>	<p>официальном сайте учреждения недостающей информации: - о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;</p> <p>2. Своевременное размещение на официальном сайте учреждения недостающей информации: - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>3. Своевременное размещение на официальных стендах в помещениях учреждения актуализированных недостающих документов: - ул. Алюминиевая д.12 (аппарат учреждения); - ул. Строителей д.27; - ул. Лермонтова д.133 А; - ул. Октябрьская д.11 Б; - Каменский район, п. Лебяжье, ул. Советская</p>
---	--	--	---	--

					д.10 4. Усиление контроля со стороны руководства по обновлению и занесению информации на официальном сайте и на информационных стендах учреждения	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.	Отсутствие зоны отдыха в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Каменск – Уральский, ул. Алюминиевая, д.12	Организация Отсутствие зоны отдыха в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Каменск – Уральский, ул. Алюминиевая, д.12	II квартал 2023 г.	Гапанович Ирина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»	В помещении учреждения по адресу: г. Каменск – Уральский, ул. Алюминиевая, д.12 установлена мягкая банкетка для ожидания посетителей за счет спонсоров	II квартал 2023 г.
3.	Отсутствие доступности питьевого режима в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: ул. Алюминиевая, д.12, ул. Октябрьская д.11 Б	Обеспечение доступности питьевого режима в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: ул. Алюминиевая, д.12, ул. Октябрьская д.11 Б	IV квартал 2023 г.	Гапанович Ирина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный	Обеспечена доступность питьевого режима по адресам: ул. Алюминиевая, д.12, ул. Октябрьская д.11 Б за счет спонсоров.	IV квартал 2023 г.

				центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствие сменного кресла – коляски в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Каменск – Уральский, ул. Алюминиевая, д.12	Приобретение сменного кресла – коляски в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Каменск – Уральский, ул. Алюминиевая, д.12	II квартал 2023 г.	Гапанович Ирина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»	Сменное кресло – коляска установлена в помещении учреждения по адресу: г. Каменск – Уральский, ул. Алюминиевая, д.12, за счет спонсоров. *	II квартал 2023 г.
4.	Отсутствие алгоритма предоставления услуг в дистанционном режиме в организации социального обслуживания Свердловской области	Разработка алгоритма предоставления услуг в дистанционном режиме в организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2023 г.	Гапанович Ирина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-	Предоставление услуг в дистанционном режиме предоставляется получателям социальных слуг с помощью: <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - по электронной почте; - через раздел обратной связи на официальном сайте учреждения; - через платформу обратной связи (ПОС); - через сайт bus.gov 	II квартал 2023 г.

				Уральского»		
5.	Отсутствие пандуса на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Каменск – Уральский, ул. Алюминиевая, д.12	Установка пандуса на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Каменск – Уральский, ул. Алюминиевая, д.12	III квартал 2023 г.	Гапанович Ирина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»	Установлен пандус на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Каменск – Уральский, ул. Алюминиевая, д.12 за счет спонсоров.	III квартал 2023 г.
6.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками,	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками.	IV квартал 2023 г.	Гапанович Ирина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской	ГАУ «КЦСОН города Каменска – Уральского» было направлено два письма – запроса в Главе Каменск – Уральского городского округа от 12.12.2022 № 01-23/953; от 21.06.2023 № 433 «Об оборудовании	III квартал 2023 г.

	<p>дорожной разметкой по адресам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ул. Алюминиевая, д.12; - ул. Строителей, д.27; - ул. Лермонтова, д.133 А; - Каменский район, п. Лебяжье, ул. Советская, д.10 	<p>дорожной разметкой по адресам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ул. Алюминиевая, д.12; - ул. Строителей, д.27; - ул. Лермонтова, д.133 А; - Каменский район, п. Лебяжье, ул. Советская, д.10 		<p>области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»</p>	<p>парковочных мест для специальных автотранспортных средств инвалидов перед зданиями, расположенных по адресам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ул. Алюминиевая, д.12; - ул. Строителей, д.27; - ул. Лермонтова, 133 А». <p>В соответствии с письмом из Администрации г. Каменск – Уральского городского округа от 12.07.2023 № 3479 «Об оборудовании парковочных мест»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по ул. Строителей, д., 27 - восстановлен дорожный знак «Зона действия», выполнены работы по восстановлению тротуарной плитки на пешеходных подходах к зданию; - по ул. Алюминиевой, д.12 - парковочное место для автотранспорта находится в 100 м от здания; - по адресу: Каменский район, п. Лебяжье, ул. Советская, д.10 – выделено место для парковки автотранспортных средств для инвалидов (не мене 	
--	---	---	--	--	--	--

					<p>10%), установлен дорожный знак.</p> <p>Направлен повторный запрос от ГАУ «КЦСОН города Каменска – Уральского» Генеральному директору ООО «Управляющая компания «Стройком» Л.Н. Мазуриной от 04.04.2024 № 01-23/304 «Об оборудовании парковочных мест по адресу: ул. Лермонтова 133 А».</p> <p>Направлено письмо в МСП СО о переносе срока от 15.04.2024 г. № 01-22/45 (до IV квартала 2024 года).</p>	
7.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2023 г.	Гапанович Ирина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-	С 19 по 30 июля 2023 года специалист по социальной работе, ответственный за работу ДЦС для глухих прошла обучение русскому жестовому языку при Областном центре реабилитации г. Екатеринбург.	III квартал 2023 г.

				Уральского»		
8.	Отсутствие поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Каменск – Уральский, ул. Алюминиевая, д.12	Установка поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Каменск	IV квартал 2024 г.	Гапанович Ирина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»	По договору № 335 от 19.03.2024 г. с ООО «САППОРТ» на объект по адресу: ул. Алюминиевая, д.12 - приобретены поручни отбойники для путей следования по объекту на сумму 12 150,00 рублей (за счет внебюджетных средств учреждения). Оборудование установлено.	II квартал 2024 г.
9.	Отсутствие поручней в санитарно – гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: ул. Алюминиевая, д.12	Установка поручней в санитарно – гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: ул. Алюминиевая, д.12	IV квартал 2024 г.	Гапанович Ирина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»	По договору ДП № 24/1403 – 01 от 14.03.2024 г. у ИП Галкиной Е.С. на объект по адресу: ул. Алюминиевая, д.12 приобретены поручни в санитарно – гигиеническое помещение на сумму 13857, 00 рублей. Оборудование установлено.	II квартал 2024 г.
10.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и	II квартал 2025 г.	Гапанович Ирина Сергеевна, директор государственного	По договору ДП № 24/1403 – 01 от 14.03.2024 г. у ИП Галкиной Е.С. приобретено	-

<p>зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Каменск – Уральский, ул. Алюминиевая, д.12; ул. Строителей, д.27; Каменский район, п. Лебяжье, ул. Советская, д.10</p>	<p>зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Каменск – Уральский, ул. Алюминиевая, д.12; ул. Строителей, д.27; Каменский район, п. Лебяжье, ул. Советская, д.10</p>		<p>автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»</p>	<p><u>оборудование:</u> 1. На объект по адресу: <u>Каменский район, п. Лебяжье, л. Советская, д.10</u> приобретена: - индукционная система ИЦР-6 мини для слабослышащих (выносной микрофон) на сумму 23 750,00 рублей (за счет внебюджетных средств учреждения). Оборудование установлено. <u>По объектам по адресам:</u> - ул. Строителей, д. 27; - ул. Алюминиевая, д.12 Приобретено оборудование - договор поставки от 29.05.2024 № 645 с ООО «САППОРТ»: - тактильно – звуковой информатор НОТТ в количестве 11 штук; - комплексная тактильная табличка 500х600 ПВХ 3 мм в количестве 1 штуки; - комплексная тактильная табличка 100х300 ПВХ 3мм в количестве 5 штук на общую сумму 39950,00 рублей. Оборудование будет установлено в III квартале 2024 г.</p>	
--	--	--	---	--	--

11.	Отсутствие системы вызова персонала в санитарно – гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: ул. Алюминиевая, д.12	Установка системы вызова персонала в санитарно – гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: ул. Алюминиевая, д.12	IV квартал 2025 г.	Гапанович Ирина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»	По договору ДП № 24/1403 – 01 от 14.03.2024 г. у ИП Галкиной Е.С. на объект по адресу: ул. Алюминиевая, д.12 приобретено оборудование: - система вызова персонала в санитарную комнату с кнопкой и шнуром на сумму 7050, 00 рублей (за счет внебюджетных средств учреждения). Оборудование установлено.	II квартал 2024 г.
12.	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение средствами для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2025 г.	Гапанович Ирина Сергеевна, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска-Уральского»	По договору ДП № 24/1403 – 01 от 14.03.2024 г. у ИП Галкиной Е.С. <u>приобретено оборудование на объект по адресу: ул. Алюминиевая, д.12:</u> - комплексные тактильные таблички азбукой Брайля (6 штук) на сумму 3600,00 рублей (за счет внебюджетных средств учреждения). Оборудование установлено.	II квартал 2024 г.

Директор ГАУ «КЦСОН
города Каменска – Уральского»  И.С. Гапанович