

Уважаемые граждане!
Мы всегда рады видеть вас в нашем Центре!

В консультативном отделении ведут прием:

Заведующий отделением
Середина Екатерина Алексеевна

Специалисты по социальной работе
Шутова Марина Игоревна
Камаева Елена Андреевна

Юрисконсульт
Киселев Алексей Николаевич
(по предварительной записи)

Психолог
Практ Виктор Викторович
(по предварительной записи)



Режим и график работы

с 08:30 до 17:00

обед: с 12:00 до 12:30

Суббота, воскресенье - выходной

Запись на консультации к специалистам по телефону



8 (958) 227-86-85

8 (3435) 40-60-08

Наш адрес

622048, Свердловская область, г. Нижний Тагил,
улица Максарева, 11.



Сайт

<http://zabota065.msp.midural.ru>



Жестокое обращение с пожилыми людьми
– это однократное или повторяющееся действие либо бездействие, которое наносит пожилому человеку физический, психологический или материальный ущерб.

В 90% случаев обидчиками выступают родственники: взрослые дети, супруги или партнеры.

Жестокое обращение с пожилыми людьми выявить трудно, так как во многих случаях жертва сохраняет молчание о ненадлежащем обращении к себе, а признаки и симптомы насилия распознать практически невозможно. Старики часто испытывают страх перед мщением, стыд за свое поведение или желают защитить виновного, поэтому могут скрывать истинное положение дел.

СООБЩИТЕ О СВОЕЙ ПРОБЛЕМЕ

Расскажите о своей ситуации сотрудникам социальной защиты, они окажут необходимую психологическую помощь и проинформируют правоохранительные органы.

Если вашей жизни угрожает опасность нужно вызвать полицию, обратиться в ближайшую поликлинику или травмпункт, чтобы получить необходимую медицинскую помощь.

**Проявите внимание к пожилому человеку:
соседке, знакомому, прохожему**

- ✓ ЕСЛИ вы заметили перелом, синяки, ожоги, порезы.
- ✓ ЕСЛИ человек выглядит подавленным и отстраненным.
- ✓ ЕСЛИ пожилой человек выглядит запуганным или встревоженным возможно, в его семье происходит насилие.



**Министерство социальной политики
Свердловской области**

**Государственное автономное учреждение
социального обслуживания**

Свердловской области

**«Комплексный центр социального
обслуживания населения**

«Золотая осень»

города Нижний Тагил»

СТАРОСТЬ БЕЗ НАСИЛИЯ



**Замалчивание не решает проблем и
может усугубить ситуацию**

Семь видов жестокого обращения с пожилыми людьми

1. Наиболее распространенной формой насилия является **эмоциональное (психологическое) насилие**. Это употребление слов или совершение действий, которые служат фактором развития эмоционального стресса или психологических травм: угрозы сдать человека в дом престарелых, оскорбления, задевающие человеческое достоинство, резкие фразы, высмеивание или осуждение взглядов и жизненных позиций или, напротив, длительное молчание и игнорирование.

Психологическое насилие также включает в себя инфантилизацию – такая форма взаимодействия, когда к пожилому человеку относятся как к ребенку, что впоследствии приводит к развитию зависимости пожилого человека.

Зачастую цель насилия – вызвать страх и чувство тревоги. Жертвы эмоционального насилия часто бывают отстранены или подавлены.

Некоторые характерные признаки психологического насилия: депрессия, «подозрительное» поведение пожилого человека – излишнее молчание, избегание контакта «глаза в глаза», изоляция от родных и близких.

2. **Физическое насилие**. Под физическим насилием понимается применение силы, которое приводит к физической травме и болезненным ощущениям. Это разного рода удары, толчки, встряски, побои, избиения, ограничение свободы, насильственное кормление и самовольное введение лекарственных препаратов.

Характерные признаки физического насилия: переломы, вывихи, сломанные зубы, синяки и следы ожогов.

Физическое насилие также включает в себя сексуальное насилие в любом его проявлении без согласия пенсионера или путем применения грубой силы или угроз ее применения.

Поводом для беспокойства должно послужить, например, внезапно возникшее заболевание, передающееся половым путем.

Некоторые характерные признаки сексуального насилия: синяки, порванное нижнее белье, внезапное ЗППП, кровотечение.

3. **Финансовые махинации** – вымогательство денежных средств, невнимание к имуществу старого человека, мошенничество, давление на пожилого с целью присвоения его состояния и правом управления денежными средствами.

Иногда финансовые правонарушения совершают посторонние люди: пожилые люди и другие уязвимые группы зачастую становятся жертвами мошенников. В других же случаях правонарушители – члены семьи. Они используют средства пожилого человека для собственных нужд.

Характерные признаки финансового злоупотребления: подозрительная финансовая активность, банковские выписки направляются не на тот адрес, пожилой человек упоминает о необычных финансовых транзакциях, из дома внезапно пропадают ценные вещи.

4. **Дискриминация (эйджизм)** – дискриминация людей, основанная на возрастном факторе. Это негативное отношение к людям пожилого возраста, которых в современном обществе принято считать «балластом».

Это грустный случай, когда тот, кто заботился о пожилым человеке, покидает его: конфликт «отцов и детей». В некоторых случаях пожилого человека оставляют в доме престарелых или в больнице. В других ситуациях попечитель перекладывает ответственность на другого члена семьи, который не соглашался на эту роль.



5. **Неглект** (в переводе с англ. – «пренебрежение») – случаи, когда пожилые люди нуждаются в психологическом, медицинском и другом уходе, но по каким-то причинам не получают его или получают халатную помощь.

Если человек, который должен заботиться о пожилым, действует безответственно и не защищает его – это пренебрежение. Пренебрежение может проявляться по-разному и зачастую заканчивается нанесением физического вреда.

Пренебрежение подразумевает, что лицо, осуществляющее уход, не обеспечивает пожилого человека пищей, водой или средствами личной гигиены в должной мере.

Некоторые характерные признаки пренебрежения: пожилой человек немыт и неопрятен, на нем (ней) грязная одежда, он (она) голоден или обезвожен.

6. **Институциональное насилие** – формы насилия, когда агрессором выступает определенный институт (больница, магазин, кафе, общественный транспорт и т.п.), в пространстве которого встречаются случаи унижения, оскорбления пожилого человека, а также пренебрежение его правами.

7. **Самопренебрежение** – формы насилия, когда агрессором выступает сам человек. Пренебрежение собой – это сложное явление. Оно происходит, когда пожилой человек не может удовлетворить свои потребности в питании и гигиене. Например, пожилой человек может отказываться от пищи, понимая, что он больше ни в чем не нуждается.

Пренебрежение собой происходит по разным причинам. В некоторых ситуациях пожилой человек погружается в депрессию или испытывает тревогу. Проблемы с психическим здоровьем могут привести к пренебрежению. В других случаях пренебрежение – результат ухудшения физического здоровья и когнитивных функций.