**3. Вид социальных услуг: социально-психологические**

3.1.Наименование социальной услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Состав и элементы социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги |
| Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг) | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**Личное знакомство и установление контакта с клиентом, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально–волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы.Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут.2. **Периодичность предоставления социальной услуги:** Услуга предоставляется до 2 раз в год.3. **Единица социальной услуги**: Психологическая диагностика и обследование личности одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**Педагог-психолог или психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: Канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |

3.2.Наименование социальной услуги: психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг)

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Состав и элементы социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги |
| Индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).Продолжительность занятия до 40 минут.2. **Периодичность предоставления социальной услуги:** Услуга предоставляется до двух раз в год.3. **Единица** **социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**Психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| Психологическая коррекция в группе для совершеннолетних детей | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**Психокоррекционное занятие в группе 5–10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).Продолжительность одного занятия до 40 минут.2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:** Услуга предоставляется до двух раз в год.3. **Единица** **социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**Психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |

3.3.Наименование социальной услуги: психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно–психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям)

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Состав и элементы социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги |
| Психологический тренинг в группе для совершеннолетних граждан | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**Психологический тренинг в группе 8–10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно–психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям).Продолжительность одного тренинга до 60 минут.2. **Периодичность предоставления социальной услуги:** Услуга предоставляется до двух раз в год.3. **Единица** **социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**Психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |

3.4.Наименование социальной услуги: социально–психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Состав и элементы социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги |
| Индивидуальное социально–психологическое консультирование | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций.Продолжительность консультации до 60 минут.2. **Периодичность предоставления социальной услуги:** Услуга предоставляется по мере необходимости.3. **Единица** **социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**Психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| Социально–психологическое консультирование в группе  | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**Социально–психологическое консультирование в группе 8–10 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга включает личное знакомство и установление контакта с клиентами, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентами, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработку для клиентов рекомендаций.Продолжительность консультации до 1 часа 30 минут.2. **Периодичность предоставления социальной услуги:** Услуга предоставляется по мере необходимости.3. **Единица социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**Психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |

3.5.Наименование социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Состав и элементы социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги |
| Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы.Продолжительность оказания услуги до 30 минут.2. **Периодичность предоставления социальной услуги:** Услуга предоставляется по мере необходимости.3. **Единица социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**Психолог, или педагог-психолог, или социальный работник.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**Не требуется |
| Оказание психологической помощи в группе, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**Оказание психологической помощи в группе 2–5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга включает личное знакомство и установление контакта с клиентами, определение проблемы и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценку положительных результатов самостоятельной работы.Продолжительность оказания услуги до 30 минут.2. **Периодичность предоставления социальной услуги:** Услуга предоставляется по мере необходимости.3. **Единица** **социальной услуги**: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**Психолог или педагог-психолог.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**Не требуется |

3.6.Наименование социальной услуги: социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Состав и элементы социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги |
| Социально-психологический патронаж | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**Составление плана-графика посещений клиента, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта;Посещение клиента для оказания ему психологической помощи и поддержки включает личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение цели каждого посещения, оповещение клиента о визите, подготовку необходимой документации, выход на дом или по месту пребывания клиента (организация социального обслуживания, медицинская организация), проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции клиента на проблемы, разработку рекомендаций.Продолжительность посещения клиента до 1 часа 30 минут, включая время в пути.2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:** Услуга предоставляется до двух раз в месяц.3. **Единица** **социальной услуги**: Одно посещение клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**Педагог-психолог, или психолог, или специалист по социальной работе.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**Не требуется |