**3. Вид социальных услуг: социально-психологические**

3.1.Наименование социальной услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Состав и элементы социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги |
| Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг) | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Личное знакомство и установление контакта с клиентом, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально–волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы.  Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до 2 раз в год.  3. **Единица социальной услуги**:  Психологическая диагностика и обследование личности одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Педагог-психолог или психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики.  Расходные материалы:  Канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |

3.2.Наименование социальной услуги: психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг)

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Состав и элементы социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги |
| Индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).  Продолжительность занятия до 40 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до двух раз в год.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики.  Расходные материалы:  канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| Психологическая коррекция в группе для совершеннолетних детей | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Психокоррекционное занятие в группе 5–10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).  Продолжительность одного занятия до 40 минут.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется до двух раз в год.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Специально оборудованный кабинет:  стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики.  Расходные материалы:  канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |

3.3.Наименование социальной услуги: психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно–психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям)

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Состав и элементы социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги |
| Психологический тренинг в группе для совершеннолетних граждан | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Психологический тренинг в группе 8–10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно–психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям).  Продолжительность одного тренинга до 60 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется до двух раз в год.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное** **и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики.  Расходные материалы:  канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |

3.4.Наименование социальной услуги: социально–психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Состав и элементы социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги |
| Индивидуальное социально–психологическое консультирование | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций.  Продолжительность консультации до 60 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере необходимости.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики.  Расходные материалы:  канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |
| Социально–психологическое консультирование в группе | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Социально–психологическое консультирование в группе 8–10 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга включает личное знакомство и установление контакта с клиентами, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентами, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработку для клиентов рекомендаций.  Продолжительность консультации до 1 часа 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере необходимости.  3. **Единица социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт–дисков, телевизор, специальные диагностические методики.  Расходные материалы:  канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера |

3.5.Наименование социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Состав и элементы социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги |
| Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы.  Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере необходимости.  3. **Единица социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог, или педагог-психолог, или социальный работник.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |
| Оказание психологической помощи в группе, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов | 1. **Норматив предоставления** **социальной услуги:**  Оказание психологической помощи в группе 2–5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга включает личное знакомство и установление контакта с клиентами, определение проблемы и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценку положительных результатов самостоятельной работы.  Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  2. **Периодичность предоставления социальной услуги:**  Услуга предоставляется по мере необходимости.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одно занятие для одного клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Психолог или педагог-психолог.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |

3.6.Наименование социальной услуги: социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Состав и элементы социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги |
| Социально-психологический патронаж | 1. **Норматив предоставления социальной услуги:**  Составление плана-графика посещений клиента, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта;  Посещение клиента для оказания ему психологической помощи и поддержки включает личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение цели каждого посещения, оповещение клиента о визите, подготовку необходимой документации, выход на дом или по месту пребывания клиента (организация социального обслуживания, медицинская организация), проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции клиента на проблемы, разработку рекомендаций.  Продолжительность посещения клиента до 1 часа 30 минут, включая время в пути.  2. **Периодичность предоставления** **социальной услуги:**  Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  3. **Единица** **социальной услуги**:  Одно посещение клиента – 1 услуга | 1. **Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  Педагог-психолог, или психолог, или специалист по социальной работе.  Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. **Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  Не требуется |