

Доклад руководителя (директора)
Поводырь Маргариты Петровны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации
ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района»
за 4 квартал 2024 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	<p>Постановление Правительства Свердловской области от 28.08.2013 № 1061-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</p> <p>Постановление Правительства Свердловской области от 10.09.2020 г. № 639-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» в форме присоединения к нему государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»</p> <p>Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 05.04.2022 г. № 91 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</p>

Местонахождение	Юридический адрес: 622034, Свердловская область г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11
Основные виды деятельности	<p>1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – обслужено 67 чел. (за 3 кв. 2024 г. – 66 чел.)</p> <p>2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 1 252 чел. (1322 чел.)</p> <p>3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 660 чел. (650 чел.)</p>
ФИО руководителя (директора)	Поводырь Маргарита Петровна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	20 марта 2023 года 19 марта 2028 года

По докладу директора за 4 кв.2024 г. – 105 баллов, без учета работы СОСР – 99 баллов (за 3 кв. 2024 г. – 95 балла)

Глава 2. О структуре учреждения и кадрах

2.1. Структура учреждения

- В структуру учреждения входят всего 7 структурных подразделений:
- 5 отделений социального обслуживания на дому;
 - стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест);
 - стационарное отделение социальной реабилитации (с.Южаково).

В стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест) входит:
- отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОВП) на 29 к/мест;
- отделение социальной реабилитации (ОСР) на 10 к/мест.

В стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково) на 24 к/места функционируют следующие отделения:

- отделение социальной реабилитации(временный приют);
- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- отделение сопровождения замещающих семей.

2.2. Обслуживаемое население

ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» работает с населением двух муниципальных образований – МО «Горноуральский городской округ» (**60** населенных сельских территорий) и МО «Город Нижний Тагил» (**22** населенных пункта – присоединенные сельские территории).
Всего **82 населенных пункта**.

Численность населения составляет – **32 224** гражданина, из них:

- МО «Горноуральский городской округ» - **29 514 чел.** (основание – Социальный паспорт Горноуральского городского округа за 2023 год по состоянию на 01.01.2024 г.);
- МО «Город Нижний Тагил» - **4 309 чел.** (основание – данные администрации города Нижний Тагил, Краткая характеристика муниципального образования Нижний Тагил на 01.01.2024г.).

• Пятью отделениями социального обслуживания на дому обслужено **660 человек** (за 3 кв. 2024 г. – 650 чел.), проживающих в **26** сельских населенных пунктах, относящихся к **2 муниципальным образованиям** – в **19** населенных пунктах (с апреля 2024 года появилось обслуживание на дому в с. Шиловка), относящихся к МО «Горноуральский городской округ», 7 – к МО «город Нижний Тагил».

Стационарным отделением социальной реабилитации (с.Южаково) в полустационарной форме обслуживается население **45 сельских населенных пунктов 8 территориальных администраций**. Численность населения **21 717 чел.**, из них **3 408 несовершеннолетних**.

Всего, обслуживаемое население – **58 населенных пунктов**, из них **51 населенный пункт** - Горноуральский городской округ, 7 – МО «город Нижний Тагил».

2.3. Кадровое обеспечение

Штатным расписанием учреждения на 2024 год предусмотрено – **172,25** шт. единицы
Фактически занято штатных единиц (по состоянию на 31.12.2024 г.)
- 152,55 шт. ед.

Укомплектовано:

Фактическая численность работников: на 31.12.2024 г. составляет - **163 чел.**

Из них:
- мужчин – **28 человек**;
- женщин – **135 человек**.

Из них: - внешних совместителей – 18 человек.

Вакантные ставки:

- водитель автомобиля – 1,5 ед.;
- культурорганизатор – 0,5 ед.;
- специалист по кадрам – 1 ед.;
- специалист по закупкам – 0,5 ед.;
- бухгалтер – 1 ед.;
- делопроизводитель – 1 ед.;
- юрисконсульт – 0,5 ед. (0,5 на совмещении);
- техник – 0,5 ед.;
- специалист по социальной работе УСС- 0,5 ед.;
- психолог – 1 ед.;
- уборщик территории – 0,5 ед.;

слесарь-сантехник – 0,5 ед.;
 воспитатель – 1 ед.
 социальный работник – 6,20 ед.
 специалист по охране труда – 0,5 ед. (0,5 на совмещении)
 врач-невролог – 0,25 ед.
 врач-терапевт – 0,25 ед.

По состоянию на 31.12.2024 г. работников учреждения - 163 чел., в том числе:

- социальных работников - 41 чел.;
- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) работают **32** человека, **из них: 12 – медработники**, в том числе: врач – 1 чел., средний медицинский персонал – 7 чел. (заведующий отделением – 1 чел., медицинская сестра палатная – 4 чел, медицинская сестра – 1 чел., инструктор по лечебной физкультуре - 1 чел.), медицинский персонал первого уровня – 4 чел. (младшая медицинская сестра по уходу за больными).
- в стационарном отделении социальной реабилитации (с. Южаково) работают **58** человек, **из них: 8 – педработники**, в том числе: музыкальный руководитель, учитель-дефектолог, культорганизатор, социальный педагог, инструктор по труду; средний медицинский персонал - 3 чел. (медицинская сестра – 3 чел).
- специалисты по социальной работе - 16 чел. (отделение срочного социального обслуживания – 4 чел., участковая социальная служба – 4 чел., отделение сопровождения замещающих семей – 3 чел., отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 3 чел., отделение социальной реабилитации (временный приют) – 1 чел., отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями – 1 чел.)

Общая численность работников в учреждении составила – 163 чел., таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
163	163	100

2.3.1. Текучесть кадров составила за 4 квартал 2024 года:

	Принято	Уволено	Среднесписочная численность
За 4 кв. 2024 г.	5 чел.	4 чел.	По состоянию на 31.12.2024 Основн.сост. – 134,3 Внешн.совм. – 9,2
За 2024 г.	24 чел.	32 чел.	143,5 ср. спис.
	Коэффициент текучести кадров за 4 квартал 2024 г. составила - 3 %		
	Коэффициент текучести кадров за 2024 г. составила - 22,3%		

В течении 4 квартала 2024 г. велась работа по приему на работу 5 чел.

В том числе по должностям:

- на постоянной основе:

- Уборщик служебных помещений (СОМСР)
- Социальный педагог (СОСР)
- Специалист по социальной работе (ОССО)

- Инструктор по физической культуре (внеш. совм. СОСР)
- по срочному трудовому договору:
- Младший воспитатель (СОСР)

2.3.2. Численность работников учреждения, имеющих квалификационную категорию

По состоянию на 31.12.2024 г.:

Должность	Квалификационный уровень	Кол-во работников, имеющих квалификационную категорию				Всего на 31.12.2024 г. (чел.)
		высшая	1	2	3	
Социальный работник	I		6	29		35
Специалист по социальной работе УСС, ОССО, ОСЗС, ОПБН, ОРДПсОВ	I		4	6		10
Врач	II					
Фельдшер	IV					
Медицинская сестра палатная, медицинская сестра, медицинская сестра по физиотерапии, зав. отделением СОМСР	III	1				1
Музыкальный руководитель						
Итого:		1	10	35		46

2.3.3. Обучение сотрудников учреждения, повышение квалификации

В соответствии с планом-графиком обучения (повышения квалификации) работников учреждения на 2024 год в 4 квартале прошли обучение (повышение квалификации) - 19 обучений, 19 человек:

- курс повышения квалификации (профессионального обучения) «Охрана труда» - 19 чел.

В 4 квартале 2024 г. на повышение квалификации и обучение (через семинары) израсходовано (за счет внебюджетных средств) всего 0 руб.

2.3.4. Работа с коллективом:

2.3.4.1. Прохождение медосмотров:

В 4 квартале 2024 г. периодический медицинский осмотр прошли 38 чел.

2.3.4.2. Участие в профессиональных конкурсах

2.3.4.3. Специальная оценка условий труда рабочих мест (СОУТ)

За 4 квартал 2024 специальная оценка условий труда рабочих мест не проводилась.

За 4 квартал 2024 не проводилась оценка профессиональных рисков рабочих мест.

2.3.4.4. Поощрения сотрудников

- Почетная грамота Законодательного Собрания Свердловской области заведующей СО № 5 Лузиной Т.Н.

2.3.4.5. Выдача спецодежды и спецобуви

В 4 кв.2024 г. спецодежда и обувь не выдавалась.

- **Выдача смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия**

В 4 кв.2024 года выдача смывающих и (или) обезвреживающих средств (мыло) и средств гидрофобного действия (крем гидрофобного действия) выдано 62 **работникам** учреждения с расчетом на 3 месяца на сумму **13 985,34 руб.**

• **Проведение профучебы**

За 4 кв.2024г. в учреждении проведено **58 (47) занятий профучебы**, в том числе:

- с работниками Аппарата Центра, заведующими ОСО, специалистами по социальной работе ОССО и УСС - **7 (7)** занятия профучебы, все – в ZOOM-режиме;
- заведующими ОСО - с коллективами отделений – **37 (34)** занятий профучебы;
- заведующим СОМСП - с коллективом стационарного отделения занятия профучебы - **3** занятия (3);
- заместителем директора с коллективом стационарного отделения социальной реабилитации (с.Южаково) – **11 (3)** занятий профучебы.

• **Проведение выездных совещаний**

1) За отчетный период директором учреждения было проведено **11 (8) выездных совещаний** с сотрудниками СОСР (с.Южаково). Также директором проводится прием сотрудников и детей. За 4 кв. 2024 г. принято на личном приеме **34 (28) воспитанника**.

В течение 4 кв.2024 г. не реже 1 раза в неделю директор учреждения проводила выездные совещания с работниками СОСР (с.Южаково).

С сотрудниками 7-ми структурных подразделений аппаратные совещания проводятся директором Центра не реже 1 раза в неделю в режиме ZOOM - проведено **7 совещаний (7)**.

Глава 3. Виды деятельности учреждения, количественные показатели

3.1. Учреждением населению предоставляются **социальные услуги в трех формах** социального обслуживания: стационарное социальное обслуживание (стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест), отделение социальной реабилитации (временный приют) с.Южаково), полустационарное социальное обслуживание (отделение сопровождения замещающих семей, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, участковая социальная служба, отделение срочного социального обслуживания) и социальное обслуживание на дому.

За 4 кв. 2024г. Министерством социальной политики Свердловской области **Соглашением** от 18.10.2024г. № 015044/5 о предоставлении из областного бюджета субсидии на иные цели выделена **субсидия на сумму 45 500,04 руб.** (приобретение технических средств реабилитации).

Оказание услуг в социальном обслуживании на дому в течение 3 квартала 2024 года осуществлялось в соответствии с государственным заданием, утвержденным МСП СО в программном комплексе «ИСУФ» от 28.12.2023 г.: по социальному обслуживанию на дому государственное задание **628 чел.**; по стационарному социальному обслуживанию госзадание увеличено **57 койко-мест** (33 койкоместа (СОМСП) и 24 койкоместа (СОСР)); по полустационарному социальному обслуживанию - **5 274 чел.**

По итогам 4 квартала 2024 года:

Выполнение государственного задания по 3 формам социального обслуживания **101,6 %** (103,4%), в том числе:

1) по социальному обслуживанию на дому – **100,4 % (99,3%)**;

2) по стационарному социальному обслуживанию:

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (СОМСП) – **100,4% (102,2%)**;

- в стационарном отделении социальной реабилитации (СОСР) – **112 % (105%)**;

Общий показатель по стационарной форме – **109,5 % (103,3 %)**

3) по полустационарному социальному обслуживанию - **95 % (100,3%)**

Общий показатель по всем формам социального обслуживания – 101,6 % (103,4%)

В течение 4 кв. 2024 г. по состоянию на 28.12.2024 г. учреждением было охвачено всеми формами услуг всего (3 519) гражданина, **в том числе:**

№ п/п	Наименование структурных подразделений учреждения	Количество обслуженных граждан (чел.)
1.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, из них:	98 (94)
	• отделением временного пребывания СОМСР(29 койко-мест)	51 (46)
	• отделением социальной реабилитации (временный приют) – с.Южаково	31 (28)
	• социально-реабилитационным отделением СОМСР (5 койко-мест)	16 (20)
2.	Предоставление социального обслуживания в форме на дому, Отделениями социального обслуживания на дому, всего:	660 (650)
3.	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:	935 (1021)
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением срочного социального обслуживания	116 (85)
	- Участковой социальной службой	566 (700)
	- Стационарным отделением социальной реабилитации (с. Южаково),	166 (144)
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением сопровождения замещающих семей (с. Южаково)	87 (92)
4.	Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	1 826 (2642)
Итого:		3 519 (4407)

3.2.Предоставление социального обслуживания в СОМСР:

а) Работа отделения временного пребывания (ОВП)

За 4 кв. 2024 года стационарное социальное обслуживание в ОВП получили 51 гражданин (46), из них - 23 (21) инвалида.

- **Помещено в дома-интернаты Свердловской области на постоянное жительство 5 (0) чел. :**
- **Ожидают своей очереди и проходят подготовку для получения путевки в дом-интернат, по состоянию на 28.12.2024 г. – 11 (9) чел.**

б) Социально-реабилитационное отделение (СРО)

Стационарное социальное обслуживание (курсы реабилитации) предоставлено 16 (20) гражданам, из них 6 (9) инвалидам.

в) Оказание платных услуг в СОМСР

- лечебная физкультура – оказаны услуги на сумму 4 744,32 руб.;
- Итого, за 4 кв.2024 г. платных услуг оказано на сумму 4 744,32 руб.

3.3. Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково):

3.3.1. Работа отделения социальной реабилитации (временный приют) и отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями

Стационарное социальное обслуживание

Количество воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации на 31.12.2024г. – 24 несовершеннолетних в т.ч.:

- детей, оставшихся без попечения родителей – 20, в том числе 1 ребёнок со статусом «сирота»;

- детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении – 4.

Из них 9 детей с ОВЗ, том числе УО-2, ЗПР-7, из них 3 несовершеннолетних со статусом «ребёнок-инвалид»;

За 4 квартал 2024 года в стационарное отделение социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» было помещено 5 несовершеннолетних, из них:

По личному заявлению несовершеннолетнего – 0;

По заявлению законного представителя -2;

По направлению органов полиции – 3;

По направлению УСП - 0.

По другим основаниям – 0

Динамика помещения несовершеннолетних в ОСР(ВП) за 2024 год					2023 год
1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Всего 2024 за год	7
8	4	3	5	20	

Всего за 12 месяцев 2024 года в стационарном отделении социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» проходили реабилитацию 44 несовершеннолетних, в том числе из них по социальному статусу:

Дети, оставшиеся без попечения родителей – 24;

Дети, из семей находящихся в СОП/ТЖС – 20.

Всем несовершеннолетним проходившим реабилитацию социальные услуги предоставлены в соответствии с разработанными индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

С законными представителями несовершеннолетних, проходивших реабилитацию заключены договоры о предоставлении социальных услуг, ежемесячно предоставляются акты о предоставлении социальных услуг.

На 31.12.2024 г.

В МБОУ СОШ № 2 в 2024-2025 учебном году обучаются – 17 несовершеннолетних, в СПО – 3; в МБДОУ № 55 – 4 ребёнка.

Самовольные уходы

В 4 квартале 2024 года самовольных уходов не зафиксировано.

Динамика самовольных уходов из ОСР(ВП) за 2024 год					2023 год
1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	За 2024 год	10
1	1	0	0	2	

На персонифицированном учете в ТКДН и ЗП Пригородного района на 01.01.2025 состоит 5 несовершеннолетних, из них 4 со статусом ОБПР, 1 – СОП. 1 несовершеннолетний состоит на учете в ТКДН и ЗП Дзержинского района города Нижний Тагил.

В 4 квартале 1 воспитанник привлечен к уголовной ответственности по ст. 139 УК РФ, возбуждено уголовное дело. 20.11.2024 постановлением Пригородного районного суда уголовное дело было прекращено за примирением сторон.

Жизнеустройство воспитанников СОСР (с.Южаково)

Одной из главных задач учреждений остается обеспечение жизнеустройства всех несовершеннолетних с установленным статусом, преимущественно по семейным формам, а так же работа с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, оказавшимися в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и(или) реабилитации.

За 4 квартал 2024года из стационарного отделения социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» выбыло 7 несовершеннолетних, из них:

22.12.2024 – Елка желаний для воспитанников(организатор БФ «Добрая сила») - 24 несовершеннолетних;

23.12.2024 – Новогодняя Благотворительная Акция «Письмо Деду Морозу», под эгидой Губернатора Свердловской области – 24 несовершеннолетних;

24.12.2024 – новогоднее поздравление от АО «Свердловская пригородная компания» - 24 несовершеннолетних;

25.12.2024 – поездка в г.Екатеринбург в Международный выставочный центр «Екатеринбург-ЭКСПО» на Экспо-Елку (министерство социальной политики СО) – 10 несовершеннолетних.

А также для воспитанников стационара, несовершеннолетних из замещающих семей, детей из семей, находящихся в СОП и ТЖС, были предоставлены сладкие подарки и сувенирная продукция, продукты для оформления праздничного стола:

- Благотворительный фонд «Детская жизнь»;
- Благотворительный фонд «Добрая сила»;
- ООО «Влада»;
- Якименко Виталий Юрьевич;
- ООО «Промстройсервис»;
- Бузин Игорь Анатольевич.

Новогодний салют для воспитанников предоставил Гаманюк Андрей Александрович.

3.3.2 Работа отделения сопровождения замещающих семей

№ п/п	ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ	
1.	Количество замещающих семей, получивших услуги по сопровождению за отчетный период	50
2.	Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях за отчетный период	86
3.	Количество семей, состоящих на сопровождении в отделении сопровождения замещающих семей по состоянию на 30.09.2024 г.	55
4.	Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях на 30.09.2024 г.	87
5.	Количество несовершеннолетних, снятых с учета отделения сопровождения замещающих семей за отчетный период в том числе:	3
5.1	-по достижению совершеннолетия	2
5.2	- иное (по окончании опеки)	1
6.	Количество семей, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период	0
6.1	Количество несовершеннолетних, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период	0
7.	Количество замещающих семей, (несовершеннолетних) состоявших на кризисном сопровождении на основе разработанной индивидуальной программы социальной реабилитации кризисного сопровождения за отчетный период	3 семьи/4 ребёнка
8.	Количество социально-педагогических патронажей замещающих семей	89

9.	Количество проведенной первичной социальной диагностики (диагностических карт) в рамках социально-педагогического патронажа замещающих семей	0
10.	Количество оказания срочных социальных услуг за отчетный период	85
11.	Оформление психологических заключений и рекомендаций (в том числе по запросу граждан, органов опеки и попечительства, ОДН).	43
12.	Количество консилиумов ОСЗС	6
13.	Проведение инструктажей с замещающими семьями по безопасности детей в сети Интернет, на водных объектах, пожарной безопасности, правилам дорожного движения, комендантском часе	89
14	Размещение информационных статей на сайте ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» и в социальных сетях	<p>Информация о проведенных мероприятия, размещается на сайте Центра в разделе новости и VK, в газете «За социальное содружество»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03.09.2024 «О большой дружной семье», «О новых семейных традициях семьи Климцевых», «Многодетная семья – это большое счастье!», «Дети дают стимул и смысл жизни», «Главное – поддержать друг друга» - 01.10.2024 года – Поздравление с праздником Международным Днём пожилого человека. - 20.10.2024 года – Папин День! В этот день сотрудники отделения сопровождения замещающих семей совместно с Южаковским домом культуры провели спортивно-развлекательное мероприятие «Папа может...». - 22.10.2024 года – «День Белых Журавлей». - 04.11.2024 года – Открытие областных военно-патриотических сборов. Посвящённых Дню народного единства и памяти ветерана боевых действий Мелёхина Николая Викторовича. - 20.11.2024 года – Всероссийская акция «День правовой помощи детям», приуроченная к празднованию

- в связи с окончанием курса реабилитации и нормализацией ситуации в семье -6, по достижению совершеннолетия - 1.

Динамика жизнеустройства из ОСР(ВП) за 2024 год														2023 год				Всего 2024	В род ные сем ьи	Опе ка/ поп ечит ельс тво	Дос тиж ени е сове рше нно лети я	И но е		
1 квартал				2 квартал				3 квартал				4 квартал												
В	О	Д	И	В	О	Д	И	В	О	Д	И	В	О	Д	И	В	О	Д	И					
р	п	д	н	р	п	д	н	р	п	д	н	р	п	д	н	р	п	д	н					
о	е	н	о	о	е	н	о	о	е	н	о	о	е	н	о	о	е	н	о					
д	н	ы	е	н	ы	е	е	н	ы	е	е	н	ы	е	е	н	ы	е	е					
ы	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е					
е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е	е					
с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с	с					
м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м	м					
ь	ь	ь	ь	ь	ь	ь	ь	ь	ь	ь	ь	ь	ь	ь	ь	ь	ь	ь	ь					
и	и	и	и	и	и	и	и	и	и	и	и	и	и	и	и	и	и	и	и					
7	0	0	1	3	0	0	0	1	1	0	0	6	0	1	1	17	1	1	1	20	7	3	3	1

В соответствии с Постановлением правительства РФ от 19 мая 2009 года № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории РФ» за 4 квартал 2024 года акт передачи на временное пребывание несовершеннолетнего в семье граждан РФ состоялся 3 раз в отношении 2 детей.

В рамках реализации Стратегического проекта «Вызов», направленного на семейное благополучие 19.12.2024 заместитель директора Тучкова Д.А. приняла участие в межведомственном консилиуме по оценке обоснованности помещения и пребывания несовершеннолетних в стационарных отделениях организаций социального обслуживания, на котором были рассмотрены 25 несовершеннолетних. Все случаи помещения несовершеннолетних в Учреждение признаны обоснованными. По дальнейшему жизнеустройству несовершеннолетних были даны рекомендации всеми субъектами, на каждого ребёнка разработан Межведомственный план работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении.

Постинтернатное сопровождение выпускников ОСР(ВП)

На 28.12.2024 г. на постинтернатном сопровождении находится 15 выпускников в возрасте 18-23 года.

Из них:

- обучаются в СПО – 5
- состоят в браке – 4
- имеют детей - 7
- работают – 7
- в армии – 1
- находятся в местах лишения свободы – 1
- получили жилье(в том числе старше 23 лет) - 2
- имеют закрепленное жилье – 9

Досуг и открытые мероприятия.

Участие в конкурсах

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1.	Всероссийский многожанровый Фестиваль «Водевиль талантов»	04.10.2024	Воспитатель Кравченко Ж.Ф
2.	IV Областной конкурс-фестиваль художественного творчества «Театр	18.10.2024	Воспитатели, дети

	талантов Александра Новикова»		
3.	Ежегодный благотворительный матч «Новогодний мяч»	30.11.2024	Воспитатель Гаев В.А, дети
4.	Муниципальный конкурс творческих работ «Я мастер»	03.12.2024	Воспитатели, дети

Участие в акциях

№	Акция	Дата	Исполнители
1.	Акция «Письмо солдату»	19.11.2024	Воспитатели, Дети
2.	Акция «Покорми птиц»	25.11.2024	Воспитатели Дети
3	Акция «Щедрый вторник»»	03.12.2024	Воспитатели Дети
4	Акция «Помощь пожилым людям»	05.12.2024	Воспитатели Дети
5	Акция «Подари книге вторую жизнь»	07.12.2024	Воспитатели, сотрудники библиотеки, дети
6	Всероссийская Акция по патриотическому воспитанию детей «Рождественский подарок»	02.12.2024	Воспитатели, дети

Участвуя в конкурсах, воспитанники занимают призовые места:

1. Фотоконкурс «Мир глазами детей» - лауреаты 1 и 2 степени.

Открытые мероприятия, проведённые за 4 квартал 2024г года

1. Концертная программа к дню Пожилого человека «Золотой возраст» 03.10.2024
2. Познавательная экскурсия в Музей имени Ферсмана с. Мурзинка, в рамках 2 этапа спортивно-туристического соревнования «По тропе уральских самоцветов» 04.10.2024
3. Спартакиада среди воспитанников «Веселые старты» 23-24.10.2024
4. Военно-спортивные сборы памяти Кавалера Ордена Мужества Мелёхина Н.В., приуроченные к Дню народного Единства – 04.11.2024
5. Встреча с Советом Ветеранов с. Южаково по выбору будущей профессии для выпускников 9 класса. - 05.11.2024
6. Праздничный концерт посвященный «Дню матери» - 26.11.2024
7. Новогоднее представление для воспитанников -26.12.2024

Оздоровление.

1 несовершеннолетний в рамках реализации пилотного проекта по реабилитации детей-инвалидов в период с 13.09.2024 по 03.10.2024 находился в ГАУ "Областной центр реабилитации инвалидов".

В преддверии празднования Нового года социальными партнерами для воспитанников были проведены следующие мероприятия:

15.12.2024 – поездка в г.Екатеринбург на мастер-классы, в кинотеатр – 21 несовершеннолетний;

21.12.2024 – поездка в г.Нижний Тагил на новогоднее представление(организатор БФ Е.Ю. Вачаева) – 21 несовершеннолетний;

		приуроченная к празднованию Всемирного дня ребенка». - 24.11.2024 года – День матери: праздник любви и заботы.
16.	Мероприятия для замещающих семей в рамках Клуба замещающих семей: - 20.10.2024 года – Спортивное мероприятие отделения сопровождения замещающих семей «Папа может...» - 12 человек - 22.10.2024 года – Мастер-класс «Изготовление журавлей из бумаги» Тема: «День белых журавлей». – 5 человек. - 20.11.2024 года - Всероссийский день правовой помощи детям. (Мероприятие для детей: Беседа о правах детей, консультация об ответственности, викторина по сказкам). – 9 человек. - 21.11.2024 – Мероприятие досуговое ко Дню Матери «Свет маминой любви». Конкурсно-игровая программа «Мама в деле». Фотовыставка «Свет маминой любви» - 50 человек. - 25.12.2024 года – Новогоднее представление для замещающих семей. с. Южаково. -32 человек. - 26.12.2024 года – Новогоднее представление для замещающих семей. с. Николо-Павловское – 23 человек.	
17.	Количество пройденных вебинаров, занятий, направленных на повышение квалификации специалистов ОСЗС	05.11.2024-Вебинар «Формат проведения ШПР». Благотворительный фонд «Арифметика добра»; 7) 19.11.2014- Вебинар «Содержание программы ШПР»; 03.12.2024- Вебинар «Понятие воспитательских компетенций замещающего родителя»; 09.12.2024, 19.12.2014- Тренинг-семинар «Протокол помощи несовершеннолетним в ситуации суицидального риска»
18.	Количество специалистов, осуществляющих сопровождение замещающих семей	4
19.	Организация деятельности «Школы приемных родителей»	
19.1	Количество специалистов, осуществляющих подготовку в школе приемных родителей	5
19.2	Численность граждан, обратившихся для прохождения подготовки всего за отчетный период (очно-заочная с исп. дистанционных технологий):	26
19.3	Численность граждан, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки, всего на конец отчетного периода, в том числе:	26
19.4	Численность граждан, прошедших психодиагностическое обследование (психологическое тестирование), даны рекомендации	26
19.5	Численность граждан, прошедших подготовку в отношении которых изданы приказы органов опеки и попечительства о назначении опекунами (попечителями) приемными родителями всего:	7

3.3.3.Работа отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних:

Обслуживаемая территория отделений профилактики безнадзорности Территориальных администраций, **45** населённых пунктов. **8**

	Обслуживаемая территория	Семьи в СОП	Дети из семей в СОП	Семьи в ТЖС	Дети семей в ТЖС
1 квартал 2024	8 Территориальных администраций, 45 населённых пунктов	42	87	29	91
2 квартал 2024		27	60	33	98
3 квартал 2024		28	62	28	102
4 квартал 2024		24	53	22	66

На 1 января 2025 года в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних на обслуживании состоят:

В социально опасном положении - 24семей. В этих семьях 53 несовершеннолетних и 34 взрослых. Из них 6 семей многодетные, 13 семей неполных, 24 семей малообеспеченных. В них 2 взрослых, 5 несовершеннолетних имеет статус инвалид.

Количество семей находящихся в социально опасном положении по территориям.

Территория	Количество семей	Количество детей
с.Башкарка	1	3
с.Бродово	0	0
п.Первомайский	2	2
с.Краснополье	1	2
п.Новоасбест	0	0
п.Ряжик	1	2
с. Новопаньшино	2	6
С.Бызово	0	0
с. Петрокаменское	5	10
д. Беляковка	0	0
с. Кайгородское	0	0
с. Мурзинка	1	1
с. Южаково	2	9
с. Николо- Павловское	9	20
п. Леневка	0	0
п.Отрадный	0	0
ИТОГО	24	53

В течении 2024 года:

Снято с учёта 36 семей, 3 семьи в связи со сменой места жительства, 24 семей в связи с исправлением, переведены в ТЖС за контролем ситуации в семье, 2 семья лишена родительских прав в отношении 2 несовершеннолетнего, 1 семья снята, в связи с отсутствием в ней несовершеннолетнего (передан на воспитание отцу.), 2 семьи ограничены в родительских правах, 2 семьи сняты в связи со смертью законного представителя, 2 семьи с достижением совершеннолетия несовершеннолетних.

Поставлено на учёт 17 семей: 4 семьи переведены из ТЖС, 2 семьи поставлены из-за правонарушений несовершеннолетних, 4 семья за неисполнение родительских обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних, 3 семьи из за самовольных уходов несовершеннолетних из семьи, 4 семьи за употребление спиртных напитков законными представителями.

В социально опасном положении находятся 13 несовершеннолетних.

Территория	Мальчики	Девочки
с.Башкарка	0	0
с.Бродово	0	0
п.Первомайский	0	0

с.Краснополье	0	0
п.Новоасбест	0	0
п.Ряжик	0	0
с. Новопаньшино	2	0
с. Петрокаменское	0	1
д. Беляковка	0	0
с. Кайгородское	0	0
с. Мурзинка	0	0
с. Южаково	4	1
с. Николо- Павловское	4	0
п. Леневка	0	0
п.Отрадный	0	0
г..Нижний Тагил	0	0
ИТОГО	11	2

В течении года поставлено 6 несовершеннолетних, 1 из опекаемой семьи, 1 несовершеннолетний, за правонарушение, 4 за самовольные уходы. Снято 12 несовершеннолетних, в связи с исправлением -10, в связи с достижением совершеннолетием 2. В трудной жизненной ситуации на 1 января 2025 года, состоят 22 семьи: в семьях воспитываются 66 несовершеннолетних и проживают 29 взрослых. 12 многодетных семей, 15 неполных семей, 22 малообеспеченных.

В данных семьях 1 взрослый имеет статус инвалид.

Количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации по территориям.

Территория	Количество семей	Количество детей
с.Бродово	1	6
с.Шумиха	0	0
с. Краснополье	1	2
п. Первомайский	2	3
п. Новоасбест	3	8
с.Новопаньшина	0	0
д.Старая Паньшина	0	0
с.Бызово	0	0
С.Башкарка	0	0
с. Петрокаменское	7	25
д. Белякова	1	4
с.Кайгородское	0	0
с.Южаково	0	0
д.Зырянка	0	0
д.Сизикова	0	0
с. Мурзинка	0	0
с.Николо-Павловское	5	14
п. Леневка	1	1
с. Отрадный	1	1
ИТОГО	22	64

За отчётный период 24 семьи поставлена на учёт в ТЖС, 15 семей переведены из СОП, 5 семьи нуждаются в социальном сопровождении. 2 семьи за антисанитарное состояние жилой площади, 2 семьи в связи с исправлением.

33 семьи сняты с учёта, 7 семьи переведены в СОП, 14 в связи с исправлением, 1 семья в связи с достижением совершеннолетия несовершеннолетним, окончание ИПР 7, 2 смена места жительства, 1 семья ограничена в родительских правах, 1 лишена родительских прав.

В трудной жизненной ситуации состоит 6 несовершеннолетних, 2 снята с учёта в связи с исправлением. Поставлено 5 несовершеннолетних, переведены из СОП.

За отчетный период при патронажах 173 семей были предоставлены срочные социальные услуги:

Вид услуги	Количество семей
------------	------------------

8.2.1.Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	6
8.7.Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	6
8.9.1. Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	3/74
8.11. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия	112
Проведено консультаций, профилактических бесед при патронажах семей, и посредствам телефона.	139
Оформлено Актов -срочников	119

- В отделении профилактики, сообщений о выявлении обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии у несовершеннолетних родительского попечения, не поступало.

- В Журнале регистрации сообщений о выявлении, фактов(признаков) нахождения н/л и (или) семей в социально опасном положении, нарушении прав и законных интересов н/л, сообщений зарегистрировано 4 сообщения.

- При социальном сопровождении в случаях ухудшения ситуации в семьях было составлено 2 карты семьи, находящихся в СОП, 0 карт несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении.

- Составлено 7 ходатайств о снятии семей СОП.

Специалисты ОПБН в достаточном объеме владеют навыками работы с программами модуль ИС СОН «Профилактика», ПК СОН «Крон Технологии социального обслуживания граждан государственных учреждений», АИС «Подросток». Вся информация заносится своевременно.

За 4 квартал 2024год проводился мониторинг удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых услуг. Результаты анкетирования (5 чел.) показали 100% удовлетворенность качеством предоставленных услуг.

Мероприятия по работе с семьями и подростками, по межведомственному взаимодействию:

На основании постановления ТКДН и ЗП Пригородного района № 59 от 25.09.2024 года «Об организации и проведении на территории Горноуральского городского округа акции «Неделя профилактики».

С 7 по 11 октября 2024года, специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних были осуществлены патронажные выходы в семьи, состоящие на разных видах профилактического учета, с целью повышения эффективности проведения профилактической работы по предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, формирования правосознания граждан и воспитания активной гражданской позиции по вопросам предупреждения и пресечения преступлений и правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, формирования норм безопасности жизнедеятельности, а также профилактики дистанционного вовлечения несовершеннолетних в совершении преступлений (хранение, употребление и сбыт запрещённых веществ, мошенничества, диверсии) за денежное вознаграждение, предупреждение преступных посягательств в отношении детей, выявление лиц, совершающих насильственные действия, в том числе родителей (законных представителей), иных членов их семей, а также принятие мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних. Посещено 19 семей, были вручены буклеты и памятки в количестве 80 штук: «8 признаков вербовщика», «Внимание опасные предметы», «Административная и уголовная ответственность несовершеннолетних за потребление и оборот психотропных и наркотических веществ», «Недетское время», «Осторожно мошенники» «Антитеррор, безопасность для детей». 21.11.2024 года при патронажах 4 семей СОП и 7 семей ТЖС была оказана консультативная помощь родителям по правовому воспитанию детей, родителям даны советы по правовому воспитанию детей,

разъяснено, когда нарушаются права детей, вручены буклеты и памятки «Права и обязанности ребёнка в России», «Памятка для родителей по правовому воспитанию» -24шт. Несовершеннолетним вручены буклеты «Всероссийский день правовой помощи детям» -11 шт.

24.12.2024 специалистами отделения было организовано выездное поздравление несовершеннолетних из семей, находящихся в СОП и ТЖС с наступающим Новым Годом, было вручено 40 сладких подарков.

Все результаты работы отделения отражены в учетно-отчетной документации отделения, к которой относятся: план работы отделения на год, накопительные папки семей, состоящих на учете, отчеты о работе отделения за месяц, квартал год, ведется журнал регистрации патронажей, и актов т.д.

В целях повышения эффективности деятельности отделения, в 2024 году специалисты прошли профессиональные и учебные занятия, участвовали в вебинарах и тренингах.

дата	Тема	Количество слушателей ФИО	Специалисты проводивший практику
13.11.2024	«ГОСТ Р59325-2021 Национальный стандарт РФ. Услуги по профилактике социального сиротства детей» (утвержденный и введен в действие Приказом Росстандарта от 23.03.2021. № 156-ст.)	Грицай А.А., Акулова Г.М.	Заместитель директора Тучкова Д.А.
13.11.2024	Социальное обслуживание населения. Услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании.	Грицай А.А., Акулова Г.М.	Интернет ресурсы- «ЯЗ60»
13.11.2024	Спецпроект «Вызов»	Грицай А.А., Акулова Г.М.	Заместитель директора Тучкова Д.А.
17.10.2024	Ресурсности семьи. Заполнение акта обследования материальных и жилищно –бытовых условий семьи, нуждающейся в социальном обслуживании. Описание социального статуса семьи и оценка уровня социального благополучия семьи.	Грицай А.А., Акулова Г.М.	Интернет ресурсы- «ЯЗ60»
27.11.20024	Сопровождение семьи. Этапы от поступления сигнала до закрытия случая	Грицай А.А., Акулова Г.М. (выданы сертификаты)	Фонд «Солнечный город», вебинар онлайн.
27.11.2024	Воевать нельзя, сотрудничать! «Круг сообщества»	Грицай А.А., Акулова Г.М.	Анна Сальманова.
27.11.2024	Восстановительный подход в работе специалистов системы профилактики правонарушений и поддержки социализации несовершеннолетних.	Грицай А.А., Акулова Г.М.	Методическое пособие «Дорога к дому»
27.11.2024	Мотивационное интервью –как найти и усилить мотивацию клиента на пути к полученным изменениям.	Грицай А.А., Акулова Г.М.	Паларин Александр Сергеевич, врач психотерапевт.

06.12.2024	«Обмен опытом практик профилактики социального сиротства»	Акулова Г.М.	г. Первоуральск. Инновационный центр культуры
09.12.2024	Протокол помощи при суицидальном риске у подростков.	Акулова Г.М.	Г.Нижний Тагил. «Центр семейной терапии и консультирования»
19.12.2024	Протокол помощи при суицидальном риске у подростков	Акулова Г.М. (Сертификат)	Г.Нижний Тагил. «Центр семейной терапии и консультирования»

Заместитель директора Тучкова Д.А. еженедельно участвует в заседаниях ТКДН и ЗП Пригородного района.

Реализуемые программы:

- «Профилактика социального сиротства»;
- «Профилактика девиантного поведения»;
- «Профилактика суицидального поведения подростков «Я выбираю жизнь»»;
- «Программа профилактики жестокого обращения»;
- «Основы безопасности жизнедеятельности»;
- «Мероприятиях по снижению смертности детей от внешних причин на 2023–2025 годы »;
- «Мероприятия по профилактике деструктивного поведения несовершеннолетних 2024-2025»;
- Проект «Вызов».

3.4. Мероприятия по программе «Доступная среда»

1) За 4 кв. 2024 г. специалистом по социальной работе Социального пункта проката и специалистами УСС за отчетный период заключено **33 (34) договора** на выдачу ТСР, из них с **18 (15) инвалидами**. Показатель оказания социальных услуг составляет **0,86** (за 3 кв. 2024 г. – 0,88).

3.5. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности учреждения

1. Проведена проверка первичных средств пожаротушения (огнетушителей) во всех структурных подразделениях учреждения и находящихся в транспортных средствах учреждения.
2. Проведены инструктажи по противопожарной безопасности и по гражданской обороне вновь принятым сотрудникам учреждения (5 чел.).
3. В соответствии с Приказом по Учреждению от 29.12.2018 № 129 осуществляется использование и содержание средств индивидуальной защиты в соответствии с Правилами использования и содержания средств радиационной и химической защиты (противогазов ГП-7) с регистрацией замеров температурного режима и влажности в соответствующем журнале.
4. Проведены соответствующие мероприятия со сторожами (вахтерами) в Центре в СОМСР, СОСР (с. Южаково) по антитеррористической защищенности объектов.
5. Ежемесячно обслуживающей организацией ООО «ВДПО» в СОМСР, СОСР (с. Южаково), в гараже и в Центре проводится обслуживание автоматической пожарной сигнализации с фиксацией результатов проверок в специальных журналах с выдачей соответствующих Актов.

3.6. Система менеджмента качества (СМК) и система менеджмента социальной ответственности (СМ СО) в учреждении

Получены сертификаты соответствия:

Сертификат СМК № GR.RU.04ЖИН1.02606 от 21.11.2024 г. (срок до 20.11.2027г.);
Сертификат СМ СО № GR.RU.04ЖИН1.02607 от 21.11.2024г. (срок до 20.11.2027г.).

- Работа по ХАССП (пищевой безопасности)

В стационарном отделении медико-социальной реабилитации и стационарном отделении социальной реабилитации медицинскими сестрами, отвечающими за питание получателей социальных услуг, постоянно осуществляется контроль за соблюдением требований ХАССП.

3.7. Проведение проверок учреждения контролирующими органами – 0 (0).

В 4 кв.2024 г. проверок Учреждения контролирующими органами не проводилось.

Глава 4. Работа участковой службы с населением

4.1. Реализация Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию

В целях реализации Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, учреждением и его структурными подразделениями продолжается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности отделений и внедрения модельной программы социального обслуживания, которая включает проведение структурными подразделениями (ОСО и УСС) следующих мероприятий:

1) Ежемесячно специалистами по социальной работе УСС и заведующими отделениями учреждения проводятся профилактические рейды неблагополучных семей, в т.ч. имеющих несовершеннолетних детей.

За 4 кв. 2024 года **подготовлен 51 (64) акт** в рамках посещений, в том числе **9 (8) семей**, имеющих детей, в населенных пунктах п. Николо-Павловский, п.Леневка, с.Шиловка, п.Горноуральский, с.Лая, п.Черноисточинск, п.Новоасбест, с.Краснополье.

2) Постоянно ведётся работа по социальной адаптации отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

Участковыми специалистами составлены:

- **42 (56) акта по первичному диагностированию жизненной ситуации** жилищно-бытовых условий проживания **60 (89) граждан**, из них **2 (9) ребенка**, находящихся в социально-неблагополучном положении, и **при повторных патронажах на 17 (21) чел., из них 2 (11) детей**; составлено **9 (8) социальных карт**.

- **всего обследовано 77 (110) граждан**, из них выявлено нуждающихся в социальной поддержке **32 (55) гражданина**, что составляет **42 % (50 %)**.

3) Специалистами по социальной работе УСС проведено консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов **355 (456) гражданам**, в том числе по телефону – **152 (202) гражданам**, из них **230 чел. (200)** – оказано содействие в решении вопросов социальной направленности; оказана помощь **266 (313) гражданам, нуждающимся в социальной поддержке**.

4) Специалистами УСС **56 (67) гражданам**, имеющим группу инвалидности, адресно выданы уведомления о разработанных ИПРА.

5) Проведено **12 (11) культурно-массовых мероприятий**, посвященных Дню матери, дню пенсионеров, Новому году, Благотворительным мероприятиям, в которых приняли участие **589 (348) чел.**

4.2. Организация работы со старшим поколением

4.2.1. Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской территории, в медицинские учреждения:

За 4 кв. 2024 года **94 (57) граждан старше 65 лет**, проживающих в сельской местности, подлежащих диспансеризации, доставлены специализированным автотранспортом «Луидор» в Горноуральскую районную поликлинику и ее филиалы с целью прохождения диспансеризации.

4.2.3. Работа по «Горячей линии»: за отчетный период на телефон «Горячей линии» обращений не поступало.

4.2.4. Продолжается работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации Путина В.В. ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами, начиная с 90-летия.

За отчетный период поздравление Президента РФ с букетом цветов и коробкой конфет вручены 8 (2) юбилярам, отметившим юбилей (95-летие), из них 7 долгожителям Горноуральского городского округа (п. Леневка, с. Лая, с. Мурзинка, п. Горноуральский, п. Висим, д. Новая, п. Новоасбест) и 1 долгожителю МО «г. Нижний Тагил» (п. Уралец).

4.2.5. За отчетный период заведующими ОСО поздравлены на дому с днем рождения 53 (41) получателя социальных услуг.

4.2.6. В течение 4 кв. 2024 г. лекарственными препаратами с доставкой на дом обеспечены 451 (436) получатель социальных услуг, им оказаны 2 662 (2 546) социально-медицинские услуги.

4.2.7. Работа ШПВ

За отчетный период для граждан старшего поколения, в том числе в режиме онлайн, проведено по 8 (9) направлениям ШПВ 24 (23) занятия для 290 (290) уникальных клиентов - слушателей Школ пожилого возраста.

4.2.9. Проведена работа по организации досуга получателей социальных услуг в СОМСР

В течение 4 кв. 2024г. в СОМСР не проводились культурно-массовые мероприятия в связи с увольнением культурного организатора.

4.2.10. Участие в районных и областных мероприятиях

В течение 4 кв.2024 г. 29 пенсионеров приняли участие в декаде Добрых дел, 1 слушательница ШПВ приняла участие в финале Олимпиады по финансовой грамотности для граждан пожилого возраста от Горноуральского управленческого округа.

4.3. Помощь мобилизованным гражданам

1) Социальные работники ОСО № 2 продолжают сбор продуктов и товаров первой необходимости для участников СВО. По мере наполнения коробок – посылок направляют их через главу Николопавловской территориальной администрации по месту назначения.

2) Социальные работники отделения социального обслуживания на дому № 3 (п.Черноисточинск) после рабочего дня продолжают принимать участие в пошиве нижнего белья для мобилизованных, изготовлении окопных свечей и маскировочных сетей.

3) В отделении социального обслуживания на дому № 4 заведующая отделением, социальные работники принимают участие в акции «Тепла» женсовета с. Петрокаменское, изготавливают окопные свечи, специалист по социальной работе УСС организует мероприятия по плетению маскировочных сетей.

4.4. Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе социального обслуживания, видах, формах и условиях предоставления социальных услуг осуществляется учреждением:

1) Участковыми специалистами и заведующими ОСО на дому проводилась информационно-разъяснительная работа с гражданами – получателями социальных услуг.

2) За отчетный период зав. отделениями:

- проведено 68 (105) приемных дней, принято на личных приемах 62 (100) гражданина по вопросам социального обслуживания на дому, а также мерам социальной поддержки;
- произведено 19 (25) выходов на участки с целью проверки качества обслуживания, проведено 61 (42) проверка качества обслуживания 61 (42) получателя социальных услуг, составлено 63 (46) акта проверок.

3) Учреждение продолжает выпуск собственной газеты учреждения «За социальное содружество» формат А4 на 8 страницах тиражом 650 экземпляров. Периодичность выпуска - 1 раз в квартал. Имеется Свидетельство о государственной регистрации газеты, как СМИ, ПИ № ТУ66-01244.

За 4 кв. 2024 года произведен 1 (1) выпуск газеты «За социальное содружество», посвященный Декаде милосердия.

4) Ответственным работником учреждения осуществляется размещение (актуализация) информации о деятельности учреждения на официальном сайте – www.bus.gov.ru.

В целях расширения информационной сети учреждения, функционирует собственный сайт учреждения в сети Интернет – <http://zabota062.msp.midural.ru/>, где, наряду с актуальной информацией об учреждении, также размещается в электронном виде газета учреждения «За социальное содружество». За отчетный период на сайте учреждения размещено **40 (53) публикаций**.

В официальном сообществе ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» в социальной сети ВКонтакте - <http://vk.com|club203509878> размещено **129 (131) постов**.

5) За отчетный период специалистом учреждения было направлено **5 (3) статей** по вопросам социальной направленности для размещения в средствах массовой информации («Пригородная газета»). Все статьи опубликованы.

6) Проводится мониторинг (анкеты-опросы), которые позволяют получить информацию о том, насколько получатели социальных услуг удовлетворены переменами в социальном обслуживании и как оценивают эффективность предоставления социальных услуг. За 4 кв. 2024 г. проведено анкетирование **153 (178) получателей услуг**, по результатам анкетирования – 100% удовлетворенность предоставленными социальными услугами. Жалоб и замечаний нет.

7) За 4 кв. 2024 г. в Книгах отзывов и предложений получателями социальных услуг Центра записаны **32 (17) благодарностей**, в том числе получателями услуг надомного социального обслуживания – **27 (15)** из них **27 (11)** в Книге отзывов и предложений и **0 (4)** на сайте, получателями услуг СОМСР – **5 (2) благодарности**.

8) Учреждением осуществлялся комплексный подход к решению вопросов социальной направленности с населением во взаимодействии:

- с территориальными администрациями, находящимися на обслуживаемой территории Горноуральского городского округа и города Нижний Тагил;

- с организациями, учреждениями, общественными организациями.

За отчетный период зав. отделениями проведено с представителями территориальных администраций **75 (69) взаимодействий** по вопросам социального обслуживания и **170 (150) взаимодействий** с организациями, учреждениями, общественными организациями ГГО и г.Нижний Тагил, в том числе территориальными и районным Советами ветеранов, старостами малых населенных пунктов, председателями уличных комитетов, территориальными Центрами культуры, учреждениями здравоохранения, школами, органами внутренних дел, Управлением социальной политики № 21, а именно по:

- выявлению граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (по «горячей линии»);
- организации благотворительных акций с различными категориями населения.

9) Социальные партнеры:

За отчетный период заключено **6 (1) Соглашений** о межведомственном взаимодействии со следующими организациями:

- МАУ ГГО «Петрокаменский ЦК» филиал Южаковский ДК» от 01.10.2024г.;

- АНО ЦСО «Гармония» от 01.10.2024г.;

- БФ «Небо» от 01.10.2024г.;

- БФ «Фонд по поддержке спорта в Свердловской области А.В. Шипулина» от 01.10.2024г.;

- Отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Свердловской области от 02.11.2024г.;

- ИП Гаманюк А.А. (Екатеринбургский клуб бокса) от 08.11.2024г.

4.5.Привлечение благотворительной помощи:

1. Стационарному отделению социальной реабилитации (с.Южаково) привлечено благотворительной помощи в 4 квартале 2024 года в размере **154 504,37** рублей, в том числе:


В 4 квартале 2024 года в виде благотворительной помощи на нужды СОСР привлечено:

- Гаманюк А.А. – 3 000,00 (новогодний салют);
- Китаев Евгений Владимирович, настоятель храма в честь Рождества Пресвятой Богородицы с Краснополье, иерей Евгений Китаев - 23 699,00 (аудиосистема, фотоаппарат);
- Бухаров Данил Николаевич - 15 000,00 (чехлы на диваны);
- ООО «Влада» - 62 805,37 (кресла мешки в игровые, развивающие и творческие наборы, настольные игры, сладкие подарки для воспитанников);
- Якименко Виталлий Юрьевич – 30 000,00 (новогодняя ель с игрушками и гирляндой поекторы-ночники в спальни детям, сладкие подарки);
- БФ «Добрая сила» 20 000,00 (продукты для новогоднего стола детям, сладкие подарки), а так же елка желаний.

2. Стационарному отделению медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) оказана благотворительная помощь в размере **25 000 руб.** Благотворителями приобретены 2 кровати, 1 санитарный стул для малоподвижных получателей социальных услуг и новогодние подарки для получателей социальных услуг.

Итого: за 4 кв. 2024 г. благотворительной помощи получено примерно **на сумму 179 504,37 (539 378,74) руб.**

Директор



М.П.Поводырь