



Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области
**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень»
города Нижний Тагил»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень города Нижний Тагил»)**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУСО СО «КЦСОН
«Золотая осень» города Нижний Тагил»
от 11.05.2023 года
А. А. Горбунова



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

**по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»
на 2023-2025 год согласно приказу Министерства социальной политики Свердловской области от 10.05.2023г №118 «О мерах,
направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении
Свердловской области, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области»**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
2	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на	Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Беляева Г.С. заместитель директора; Самкова М.И. заведующий ОМО; Пилипец И.Н. методист

	<p>общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>			
3	<p>Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания</p>	<p>Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>постоянно</p>	<p>Беляева Г.С заместитель директора; Самкова М.И. заведующий ОМО; Пилипец И.Н. методист</p>

	Свердловской области			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
	-			
III. Доступность услуг для инвалидов				
64	Отсутствие пандусов на входных группах организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Установка пандусов на входных группах организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2024 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора
65	Отсутствие стоянок для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Устройство стоянок для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2023 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора; Колмакова О.В. заместитель директора
66	Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2023 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора
67	Отсутствие сменных кресел-колясок в организа-	Приобретение сменных кресел-колясок в организации социального	IV квартал 2023 года	Колмакова О.В. заместитель директора; Черемных Н. В.

	ции социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18		заместитель директора; Косачева М.В. заведующий отделением ОССО
68	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Оборудование комплексными тактильными табличками и пиктограммами в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2024 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора; Рябинина А.М. специалист по социальной работе
69	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	Обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; ул. Пихтовая,18	IV квартал 2024 года	Волкова Н.Б. главный бухгалтер; Манькова Н.В. заместитель директора; Рябинина А.М. специалист по социальной работе
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
153	Отсутствие помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания	Обеспечение помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	II квартал 2023 года	Черемных Н. В. заместитель директора; Проданова Н.Е. заведующий отделением социальной реабилитации (временный приют) по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18; Беляева Г.С. заместитель

	<p>обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории</p>			<p>директора; Ермолаева Е.А. заведующий отделением социальной реабилитации (временный приют) по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Максарева,11; Колмакова О.В. заместитель директора; Хмель Т.А. заведующий отделением социальной реабилитации (временный приют) по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Зари,73; Манькова Н.В. заместитель директора; Шаламова Е.И. заведующий хозяйством по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Правды,9а</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	-			