

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**по устранению недостатков, выявленных в 2024 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области**  
**"Щелкунский психоневрологический интернат"**  
**на 2025 год**

| Номер строки  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*                                 |
|---|---|--|--------------------------------------|---|
|   | 2   | 3  | 4                                    | 5   |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |   |  |                                      |   |
|   |   |  |                                      |   |
| II. Комфортность условий предоставления услуг   |   |  |                                      |   |
|   |   |  |                                      |   |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |  |                                      |   |
| 1.  | Оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов:<br>- в помещениях по адресу с. Щелкун, ул. Советская, 314 - отсутствуют дежурные кресла-коляски. | Разместить в корпусах № 1, № 2 и № 3 по адресу с. Щелкун, ул. Советская, 314 дежурные кресла - коляски.  | 4 квартал 2024г.                     | Васильева Елена Владимировна, заместитель директора<br>Котельникова Галина Ивановна, социальный работник      |
| 2.  | Оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов:<br>- в помещениях по адресу  | 1. При согласовании проектно-сметной документации на ремонт корпуса №2 предусмотреть в помещениях специализированные санузлы для инвалидов.<br>2. Разработать проектно-сметную | 2 квартал 2026г.                     | Васильева Елена Владимировна, заместитель директора;<br>Власова Наталья Владимировна, специалист по закупкам; |

|    |   |  |                  |  |
|----|---|--|------------------|--|
|    | с. Щелкун, ул. Советская, 314 - отсутствуют специализированные санузлы для инвалидов.   | документацию по размещению в корпусах № 1 и № 3 специализированных санузлов для инвалидов.<br>- Направить запрос в МСП о выделении денежных средств на ремонт корпуса №2 и разработке проектно-сметной документации по размещению в корпусах № 1 и № 3 специализированных санузлов для инвалидов.<br>2. При выделении денежных средств провести конкурентную процедуру.  |                  |  |
| 3. | Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>- в помещениях по адресу с. Щелкун, ул. Советская, 314 - отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 1. Обновить вывески входной группы и таблички на жилых комнатах с дублирующим шрифтом Брайля.<br>- Направить запрос в МСП о выделении денежных средств на изготовление вывески входной группы и табличек на жилые комнаты с дублирующим шрифтом Брайля;<br>- При выделении денежных средств, провести конкурентную процедуру по изготовлению вывески и табличек на жилые комнаты с дублирующим шрифтом Брайля. | 2 квартал 2026г. | Васильева Елена Владимировна, заместитель директора;<br>Власова Наталья Владимировна, специалист по закупкам |
| 4. | Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>- в помещениях по адресу   | 1. В корпусах № 1, № 2, № 3, № 4 и № 5 организовать рабочие места для получателей социальных услуг с доступом к интернету:<br>(для дистанционного обучения, с учётом индивидуальных  | 2 квартал 2026г. | Васильева Елена Владимировна, заместитель директора;<br>Власова Наталья Владимировна, специалист по закупкам |

|   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
|   | с. Щелкун, ул. Советская, 314 и ул. Советская, 155 отсутствует дистантный режим | <p>возможностей и образовательных потребностей; для психологического сопровождения, для онлайн-тестирования и анкетирования, тренингов и коррекционных занятий в онлайн-режиме; для предоставления социальных услуг).</p> <p>- Направить запрос в МСП о выделении денежных средств на закупку web-камер и микрофонов.</p> <p>- При выделении денежных средств, провести конкурентную процедуру по закупке.</p> <p>2. Организовать прохождение онлайн комиссии по МПК с Центральной психолого-медицинской комиссией Центра «Ресурс» в отношении 58 получателей социальных услуг.</p> |  | Дворянинова Татьяна Викторовна, медицинский психолог;<br>Чевакова Яна Геннадьевна, фельдшер. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |   |   |  |  |
|   |   |   |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг             |   |   |  |  |
|   |   |   |  |  |

Директор



Е.В.Некрасова