**Услуги отделения консультативной помощи разработки программ социальной реабилитации (ОКП)**

Отделение создано с целью защиты прав и интересов детей с ограниченными возможностями здоровья далее ОВЗ, их адаптации в обществе путем содействия в решении юридических и других социальных вопросов.

**В процессе деятельности отделение реализует следующие задачи:**

1. Оказание правовой помощи по защите прав и интересов детей с ОВЗ, содействие в решении социальных вопросов.

2. Содействие обратившемуся гражданину в подготовке документов для предоставления мер социальной поддержки.

3. Защита прав и интересов личности детей, консультирование по социально-правовым вопросам, а также содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций в соответствии с законодательством РФ, семей воспитывающих ребенка с ОВЗ.

4. Организация выездов к тяжелобольным детям на обслуживаемой территории.

5. Осуществление социальных патронажей семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

6. Организация волонтерской деятельности, в том числе оказание социально-экономической помощи семьям, воспитывающих детей-инвалидов.

7. Разработка и распространение информационного материала для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках деятельности отделения.

8. Пропаганда в средствах массовой информации идей поддержки детей-инвалидов и семей, в которых они воспитываются.

9. Осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями города по организации комплексной реабилитации детей-инвалидов.

**Основной ЦЕЛЬЮ работы отделения является** создание условий для максимально полной и своевременной адаптации и социализации в обществе ребенка с ОВЗ и семьи в целом.

**ЗАДАЧИ:**

1.Выявление степени благополучия и определение социального статуса семьи.

2.Определение объектов и субъектов взаимодействия (для решения проблем клиентов).

3.Определение, сбор, оформление необходимой документации для сопровождения процесса взаимодействия и оказания социальной помощи.

4.Информирование, содействие семье в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, и др. выплат.

5.Информирование родителей о способах организации реабилитационного процесса, семейного досуга, образовательной, оздоровительной деятельности.

**В консультативном отделении оказываются следующие услуги.**

1. Социально-правовые:

- оказание помощи в получении юридических услуг;

- содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки;

- обращение в интересах клиента в управление социальной политики.

2. Срочные социальные услуги:

- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения.