

Осенний ветер

Граждане пожилого возраста

Западного управленческого округа похвастались урожаем и проверили свои знания в области финансов

В этом выпуске:

Специалист участковой социальной службы — ни дня без идей!	2
Социальный проект «Семья традициями сильна»	3
Как предотвратить развитие когнитивных нарушений у старшего поколения? Опыт работы БУ «Геронтологический центр»	4
Будущее социальной работы: прогнозы и тенденции на следующее десятилетие	5
Месячник, приуроченный ко Дню пенсионера	6
Решение этических дилемм в социальной работе	7
Социальный контракт. Телефоны горячей линии	8

ГАУСО СО «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» ежегодно проводятся 7 отборочных (окружных) туров конкурсных мероприятий Министерства социальной политики Свердловской области на территории Западного управленческого округа Свердловской области

В осенний период в Западном управленческом округе Свердловской области традиционно прошли 2 масштабных конкурсных мероприятия – конкурс садоводов-огородников «Золотая осень» и Олимпиада по финансовой грамотности.

Окружной тур конкурса «Золотая осень» прошёл 14 октября. В Конкурсе принял участие 41 гражданин пожилого возраста.

Члены жюри рассмотрели представленные на конкурс анкеты, фотоматериалы, видеоролики и презентации участников. Граждане пожилого возраста продемонстрировали свои навыки художественного карвинга, поделились урожаем грибов, рецептами полезных коктейлей, с гордостью представили собственноручно выращенные в местных климатических условиях овощи и фрукты больших размеров, цветущие балконы и дворы, а также необычные элементы садово-огородного дизайна и инвентаря.

Победителями второго тура конкурса «Золотая осень» среди граждан пожилого возраста стали:

1) В номинации «Художественный карвинг» – Масленникова Любовь Александровна (ГАУСО СО «КЦСОН Артинского района»);

2) В номинации «Грибник года» – Ибрагимов Борис Зайдулович (ГАУ «КЦСОН Ачитского района»);

3) В номинации «Полезный коктейль» – Мельниченко Татьяна Юрьевна (ГАУСО СО «КЦСОН города Полевского»);

4) В номинации «Иду на рекорд» – Рожкова Светлана Николаевна (ГАУСО СО «КЦСОН города Полевского»);

5) В номинации «Цветущий двор» – Соколова Елена Леонидовна (ГАУ «КЦСОН Ачитского района»);

6) В номинации «Чудо-

мастер» – Рыжов Владимир Иванович (ГАУСО СО «КЦСОН города Полевского»);

7) В номинации «Цветущий балкон» – Дьяконова Ольга Савельевна (ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»).

Победителям будут вручены памятные подарки и дипломы, участники награждены дипломами участников.



16 октября состоялся второй тур олимпиады по финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста.

Участие в Олимпиаде приняли 12 граждан пожилого возраста. Участникам предстояло пройти онлайн-тестирование, включающее вопросы по актуальным темам: «Цифровизация в финансовой среде»; «Грамотный потребитель»; «Банковское дело и кредитование»; «Защита от мошенничества»; «Долгосрочные сбережения»; «Бережливое домохозяйство».



Продемонстрировали свои знания в области финансов граждане пожилого возраста и при выполнении домашнего задания. В своих коротких юмористических видеороликах они поделились секретами в области планирования бюджета, рассказали, как не попасться на уловки мошенников и защитить свои финансы, дали рекомендации по

безопасному оформлению кредитов и др.

Победителями Олимпиады в Западном управленческом округе Свердловской области были признаны:

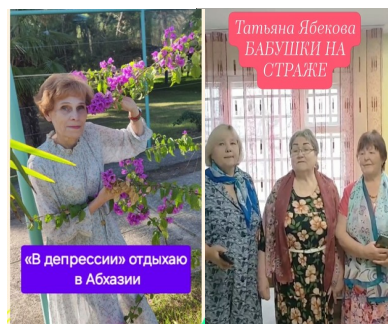
1) Первое место – Галлямова Эльвира Лукмановна, ГАУСО СО «КЦСОН города Красноуфимска»;

2) Второе место – Ябекова Татьяна Павловна, ГАУСО СО «КЦСОН «Осень» города Первоуральска»;

3) Третье место – Фалейбегина Елена Витальевна, ГАУСО СО «КЦСОН «Осень» города Первоуральска»;

4) Четвертое место – Любаева Вера Геннадьевна, ГАУСО СО «КЦСОН Артинского района»;

5) Пятое место – Крашенинникова Елена Юрьевна, ГАУ «КЦСОН Ачитского района».



кадры из видеороликов участников от ГАУСО СО «КЦСОН «Осень» города Первоуральска»

Победители примут участие в финальном туре Олимпиады, который состоится 12 ноября 2024 года.

Благодарим наших участников и желаем всем нашим победителям активного долголетия, новых достижений и удачи в предстоящем конкурсе!





"Осень" в лицах

Специалист участковой социальной службы – ни дня без идей!

Основная деятельность специалистов участковой службы - профилактика обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.

Участковые специалисты информируют население о деятельности Центра и его структурных подразделений, привлекают различные государственные органы, общественные, благотворительные, религиозные организации и объединения, фонды, добровольных помощников (волонтеров) к эффективному решению вопросов оказания помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке; обеспечивают доступность социальной помощи для населения, организуют мероприятия, направленные на решение проблем одиночества граждан пожилого возраста и инвалидов; организуют и курируют работу клубов по интересам; развивают направления по активному проведению досуга и иные направления деятельности; содействуют в организации работы отделений Школы пожилого возраста.

Отдельное внимание специалисты уделяют социальным проектам. Важно, чтобы они были актуальными и были направлены на улучшение качества жизни людей. Каждый раз приходят новые идеи, задачи и цели. Главное – уметь их организовать.

Так, 2024 год Указом Президента России Владимира Путина объявлен Годом семьи в целях популяризации государственной политики в сфере защиты семьи, сохранения традиционных семейных ценностей. Поэтому специалистом по социальной работе участковой социальной службы Ольгой Борисовной Набиевой был разработан проект «Диалог поколений», реализуемый совместно с МАОУ «СОШ №22», ключевой целью которого стало создание условий для межпоколенческого взаимодействия и обеспечения преемственности поколений поселка Билимбай. Процесс общения граждан пожилого возраста и школьников предполагает передачу ценных знаний о малой родине подрастающему поколению и повышение социальной активности пожилых людей.

Первая встреча, посвященная 80-летию полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, прошла в местной библиотеке.

Тема была выбрана неслучайно, поскольку в прорыве смертельного кольца участвовали и билимбаевцы. Их бессмертный подвиг внес лепту в спасение города от полного уничтожения. Участники обсудили ключевые события блокады, посмотрели книжно-иллюстрационную выставку.

В апреле в рамках проекта была проведена экологическая акция. Активисты пожилого возраста п. Билимбай, учащиеся 5 класса МАОУ «СОШ № 22» и их классный руководитель Куцир Елена Стефановна вышли на экологический десант по уборке центральной части поселка.

По-боевому настроенные и дети, и взрослые приложили максимум усилий для того, чтобы территория поселковой аллеи засияла чистотой. Все вместе собрали мусор, убрали прошлогоднюю листву и траву, подмели дорожки. Своим примером взрослые и дети показали, как во время работы формируется бережное и ответственное отношение к окружающей природе.



На Масленной неделе в Библиотеке №17 п. Билимбай прошло мероприятие под названием «Широкая Масленица».

А еще Масленица – это самый яркий, веселый, шумный и сытный праздник с народными гуляньями, песнями, плясками, играми, ярмарками.

Ведущие мероприятия решили поддержать эти традиции! Набиева Ольга Борисовна и Бурнашова Анастасия Николаевна, заведующий библиотекой, провели для собравшихся интерактивную игру «Блинная викторина» в форме презентации.

Участники разделились на две команды: «Затейники» и «Веселчаки». На игровом поле командам было представлено 4 категории с 4 вопросами в каждой. За правильный ответ в выбранной категории участники получали баллы, количество которых зависело от сложности вопроса. Во время игры царил здоровый дух соперничества, благодаря чему игра получилась интересной и озорной.

Традиционно встреча закончилась угощением блинами и другими сладостями. Участники мероприятия делились друг с другом впечатлениями, воспоминаниями, рассказывали о своих семейных традициях и обычаях.

О.Б. Набиева,
специалист по социальной работе УСС



Технологии работы

Социальный проект «Семья традициями сильна»

Одним из инструментов исследования и разрешения социальных проблем общества является социальное проектирование. Социальное проектирование относится к технологиям, предусматривающим, прежде всего, необходимость адаптироваться к стремительно изменяющимся условиям жизни человека в нашем современном обществе.

В участковой социальной службе (отделение профилактики и социального сопровождения) реализация проектов занимает особое место, поскольку они способствуют становлению личности, ее социализации, обретению ею определенных видов навыков и наиболее полноценного участия в жизни общества.



Так, с начала года в поселке Новоуткинск стартовал социально-ориентированный проект «Семья традициями сильна», направленный на формирование семейных ценностей и традиций у детей школьного возраста через общение и передачу жизненного опыта людьми старшего поколения.

Автором проекта является Т.П. Ябекова, специалист по социальной работе участковой социаль-

ной службы (отделение профилактики и социального сопровождения). Социальным партнером в ходе реализации проекта выступает Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №26 (далее – МАОУ «СОШ №26»).



Проект подразумевает организацию мероприятий для граждан пожилого возраста и учащихся МАОУ «СОШ №26» по двум основным направлениям: «Семейные традиции» и «История семьи».

Первое направление, «Семейные традиции», включает в себя несколько мероприятий, каждый из которых посвящен определенному празднику или традиции. Например, мероприятие «Как на масляной неделе» направлено на знакомство с народными семейными обрядами, традициями и приметами Масленицы. Участники мероприятия смогли пообщаться за круглым столом, поиграть в русские народные игры, исполнить песни и принять участие в увлекательных конкурсах. Аналогичным образом будут организованы мероприятия «Капустник» и «Рождественские встречи», которые позво-

лят участникам узнать больше о традициях празднования Дня урожая и Рождества в семье.

Второе направление, «История семьи», включает мероприятие «Поколения вместе», которое направлено на знакомство с семейными традициями участников и обсуждение их за круглым столом.

По итогам реализации проекта ожидается, что взаимное общение и передача детям знаний о семейных традициях и ценностях от людей старшего поколения благотворно подействует на социокультурное и нравственное развитие их личности. Пожилым людям взаимодействие с детьми поможет в реализации их социальных ресурсов, наполнит жизнь осознанием вклада в повышение уровня социокультурных и исторических знаний о традиционном укладе отношений внутри семьи у подрастающего поколения.

Т.П. Ябекова,
специалист по социальной
работе УСС





Э Ф Ф Е К Т И В Н Ы Й О П Ы Т

Как предотвратить развитие когнитивных нарушений у старшего поколения? Опыт работы БУ «Геронтологический центр»

Когнитивные способности — это навыки мозга усваивать и обрабатывать информацию об окружающем мире.

К ним относят: память, внимание, когнитивную гибкость, воображение, речь, возможность логически рассуждать, восприятие информации органами чувств и др.



«Гибкость ума помогает нам находить компромиссы, становиться подвижными и креативными, более восприимчивыми к вызовам окружающей среды»

(с) Ольга Савкин, клинический психолог

С годами когнитивный ресурс человека снижается, но люди могут сохранять ясность ума в любом возрасте. Профилактика когнитивных нарушений является важной частью счастливого и активного долголетия.

С целью укрепить ментальное здоровье людей старшего возраста, организовать для них полезный и интересный досуг специалисты бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» разработали комплекс упражнений для активизации работы головного мозга, сохранения памяти и внимания, организовали занятия для повышения активности и работоспособности граждан старшего поколения.

Специалисты Центра составили сборник упражнений из 3 циклов чередующихся заданий. В комплекс вошли эффективные методики ученых: Рюты Кавашимы, Вальтера Шульте, Бенджамина Бурдона, Джона Ридли Струпа. Упражнения не только раскрывают интеллектуальный потенциал, но и помогают участникам справиться с невнимательностью и забывчивостью. Сборник

включает простые и понятные старшему поколению задания. Благодаря этому участники могут выполнять упражнения не только со специалистами Центра, но и самостоятельно в домашних условиях.

Курс рассчитан на 30 дней ежедневных занятий. В редких случаях, например из-за плохого самочувствия участника, можно сделать перерыв в 1–2 дня. Но специалисты Центра стараются сохранять системность.

Состав упражнений 1-го цикла (с 1-го по 10-й день):

- «Таблица Шульте» для тренировки периферического зрения, концентрации внимания и параллельного восприятия информации.
- «Корректурная проба» для повышения концентрации и устойчивости внимания.

- Примеры для математических вычислений на ускорение мыслительных процессов.

- «Упражнения по запоминанию слов» для тренировки памяти.

0 1 2 3 4

яйцо свеча утка птица парусник

5 6 7 8 9

детская горка змея овраг снеговик воздушный шарик

Состав упражнений 2-го цикла (с 11-го по 20-й день):

- «Тест Струпа» для гибкости когнитивного мышления.

**ЖЕЛТЫЙ СИНИЙ ОРАНЖЕВЫЙ
ЧЕРНЫЙ КРАСНЫЙ ЗЕЛЕНый
ФИОЛЕТОВЫЙ ЖЕЛТЫЙ КРАСНЫЙ
ОРАНЖЕВЫЙ ЗЕЛЕНый ЧЕРНЫЙ
СИНИЙ КРАСНЫЙ ФИОЛЕТОВЫЙ
ЗЕЛЕНый СИНИЙ ОРАНЖЕВЫЙ**

- Примеры для математических вычислений на ускорение мыслительных процессов.

- Практика «Рисуем двумя руками» на улучшение межполушарного взаимодействия.

- Игра «Найди слова» для повышения концентрации внимания.

Состав упражнений 3-го цикла (с 21-го по 30-й день):

- Игра «Слова из слова» на логическое мышление.

- Примеры для математических вычислений на ускорение мыслительных процессов.

- «Корректурная проба» для улучшения концентрации и устойчивости внимания.

- Игра «Найди предметы» на развитие внимания. Индивидуальные и групповые (по 5–6 человек) занятия проводят психолог и специалист по социальной реабилитации Центра.



Системные занятия существенно улучшают когнитивные функции. Для оценки эффективности практики разработана сводная таблица результатов. С каждым днем люди старшего возраста начинают быстрее справляться не только с заданиями, но и с решением бытовых задач.

Источники: 1. Сборник лучших практик Активного долголетия–2023: <https://xn--80aapampremcchfmo7-a3c9ehj.xn--p1ai/news/novaya-zhizn-na-pensii-gde-uznat-o-luchshikh-praktikakh-aktivnogo-dolgoletiya/>

2. Официальный сайт БУ «Геронтологический центр»: <https://gerontologia.surgut.ru/>

Образовательная страничка

Будущее социальной работы: тенденции и прогнозы на следующее десятилетие

Социальная работа, благородная профессия, призванная расширять возможности отдельных людей и сообществ, находится на перепутье. Совокупность социальных, экономических, технологических и экологических факторов постоянно меняет потребности, проблемы людей, из-за чего трансформируется и оказываемая социальная помощь. Итак, как преобразится социальная работа через 10 лет? Давайте вместе поразмышляем над этой темой!

1. Технологическая революция.

▪ Инструменты на базе искусственного интеллекта и аналитика расширят возможности индивидуальной помощи. Уже сегодня в практику и теорию социальной работы активно внедряются цифровые технологии, появляются новые формы работы с различными категориями населения. А теперь представьте себе чат-ботов, оказывающих первичную психологическую помощь, алгоритмы, прогнозирующие потребность в социальном обслуживании, и широко распространенные симуляционные центры, обучающие специалистов социальной сферы уходу, поведению в конфликтных ситуациях и т.д.



▪ Дистанционные формы работы станут более распространенными. Некоторые специалисты вполне могут оказывать социальные услуги дистанционно, например, психолог. Это позволит предоставлять большему количеству граждан, в том числе проживающим на отдаленных территориях, необходимую помощь.

▪ Социальные сети станут важным инструментом для информационно-просветительской работы, взаимодействия с гражданами.

2. Изменение демографии.

▪ Старение населения потребует сосредоточения внимания на социальных проблемах пожилых граждан. Специалисты социальной сферы будут больше уделять внимания защите прав и интересов пожилых людей, борясь с социальной изоляцией, жестоким обращением в отношении граждан старшего поколения, эйджизмом и др.



▪ Распространенность психологических проблем потребует дополнительного изучения психологии специалистами социальной сферы.

▪ Разнообразие и инклюзивность будут иметь первостепенное значение. Требования к культурной компетентности специалистов по мере развития общества будут возрастать.

3. Участие в политической жизни.

▪ Специалисты социальной сферы будут принимать активное участие в социальных изменениях. Их предложения будут играть важную роль в продвижении политики, направленной на различные категории граждан.

▪ Сотрудничество с политиками и общественными организациями будет иметь ключевое значение для обеспечения равного доступа всех граждан к ресурсам.

4. Новое определение профессии.

▪ Традиционная модель индивидуальной работы с человеком будет активно развиваться наравне с целостным подходом, основанным на взаимодействии с социумом. Специалисты социальной сферы будут больше взаимодействовать вместе с семьями, образовательными учреждениями и другими организациями

для решения сложных проблем.

▪ Сосредоточение внимания на профилактике и раннем вмешательстве будет иметь ключевое значение для снижения необходимости в кризисном вмешательстве в будущем.

▪ Концепция «обучение на протяжении всей жизни» станет более наглядной. Социальным работникам придется учиться на протяжении всей жизни, постоянно адаптировать свои навыки и знания, чтобы оставаться на шаг впереди в быстро меняющемся мире.

Прогнозы на ближайшее десятилетие от зарубежных исследователей и практиков:

– возросший спрос на социальных работников: прогнозируется значительный рост числа рабочих мест в связи с развитием социальной работы;

– цифровые технологии будут интегрированы во все аспекты практики социальной работы, но работа специалистов останется незаменимой.

Приведенные выше пункты – это всего лишь взгляд на захватывающий и постоянно развивающийся мир будущего социальной работы. Будущее социальной работы – сложный и многоаспектный вопрос, затрагивающий рассмотрение как возможностей в рамках развития данной сферы, так и трудностей, с которыми придется столкнуться при реализации тех или иных изменений. Учитывая активное развитие социальной работы, можно с уверенностью сказать, что роль социальной работы в обществе не утратит своей значимости.

Источник: <https://www.socialworkin.com/2024/01/the-future-of-social-work-trends-and.html>



П р а к т и к у м

Месячник, приуроченный ко Дню пенсионера

С 2013 года в Свердловской области по инициативе губернатора празднуется День пенсионера – один из уникальных праздников, призванных напомнить каждому о том, что люди старшего поколения нуждаются в нашей помощи, поддержке и заботе.

Праздник отмечается в последнее воскресенье августа. С этого дня стартует месячник, посвященный Дню пенсионера и завершающийся празднованием Международного дня пожилого человека.

В 2024 году в ГАУСО СО «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» для граждан пожилого возраста в рамках месячника Дня пенсионера были проведены мероприятия

День пенсионера – уникальный праздник, существующий только в Свердловской области

различной направленности: тематические беседы, викторины, игры, концертные программы, калейдоскопы, акции.

Для 140 пожилых людей в Центре были организованы 9 культурно-массовых и информационно-просветительских мероприятий, затронувших темы истории, здорового образа жизни, творчества, финансовой грамотности.



Так, 4 сентября в участковой социальной службе была проведена концертная программа «Осенний калейдоскоп». С песнями и романсами выступили солистки клуба «Ретро». Клуб «Ретро», один из самых узнаваемых в Центре «Осень», был создан 13 лет назад, и на протяжении всего времени существования члены клуба радуют граждан пожилого возраста своим творчеством.

18 сентября в социально-реабилитационном отделении прошла акция «Защити свои права». Приглашенные сотрудники Первоуральского отдела

Управления Роспотребнадзора по Свердловской области подготовили для получателей социальных услуг лекцию по защите своих финансовых прав, правильному планированию бюджета, дали рекомендации как избежать финансовых затруднений.

19 сентября в социально-реабилитационном отделении была организована Осенняя фотосессия. Волонтеры «серебряного» возраста подготовили реквизит и сплели очаровательные венки из осенних листьев, цветов и ягод. Члены клубных формирований и получатели социальных услуг с радостью примерили яркие осенние аксессуары и получили красочные фотографии.

Также 8 талантливых пожилых людей из числа участников клубных формирований, слушателей Школы пожилого возраста приняли участие в муниципальном этапе ежегодного фестиваля творчества старшего поколения «Осеннее очарование», представив свои работы декоративно-прикладного творчества. Члены клубных формирований продемонстрировали изделия, выполненные в техниках: художественный текстиль, художественная вышивка, плетение, вязание крючком и на спицах. Участники и победители награждены дипломами.

Доброй традицией у работников Центра «Осень» стало проведение ежегодной акции по сбору овощей и фруктов, выращенных на собственных участках, для нуждающихся получателей социальных услуг на дому. Наборы овощей и фруктов были вручены 32 пожилым людям. Не обошлось и без помощи на участках подопечных. Волонтеры п. Билимбае помогли 2-м пожилым людям собрать урожай, а ещё 5-м – помыть окна и полы.

Завершился месячник Дня пенсионера традиционно празднованием Международного дня пожилых людей, в рамках которого в Центре прошли ряд мероприятий: беседы, калейдоскопы, концертные программы для пожилых людей и детей, вечер кино.

Например, в отделении временного пребывания граждан пожилого возраста и ин-

валидов для получателей социальных услуг воспитанники детского сада №40. Дети порадовали пожилых людей песнями, танцами и стихотворениями. Приятным дополнением к концерту стало сладкое угощение в виде торта, переданного членом Попечительского совета Криковым Константином Алексеевичем.



К поздравлениям пожилых людей присоединились и ученики школ. В ПМАОУ «Школа №32» был проведен сбор гигиенических средств. Все собранные средства были переданы нуждающимся людям, находящимся на социальном обслуживании на дому. А ученики МАОУ «СОШ №10» поздравили старшее поколение стихотворениями и открытками, изготовленными своими руками.



Проведенные мероприятия еще раз продемонстрировали, что ГАУСО СО «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» не только заботится о своих подопечных, но и активно вовлекает их в различные мероприятия, которые способствуют самореализации, общению и улучшению качества жизни.

Консультация специалиста

Решение этических дилемм в социальной работе

Согласно NASW (Национальная ассоциация социальных работников), этическая дилемма в социальной работе — это обстоятельства, при которых два или более профессиональных этических принципа вступают в противоречие.

Этические противоречия могут быть связаны с конфиденциальностью и частным характером сообщений, необходимостью говорить правду, патернализмом и самоопределением, обязательством придерживаться законов, политики и правил учреждения, распределением ограниченных ресурсов, соотношением между личными и профессиональными ценностями и т.д.



Например, если подопечный отправляет своему социальному работнику запрос на добавление в друзья в социальной сети, должен ли социальный работник игнорировать или принимать запрос? Принятие запроса может нарушить личное пространство специалиста, а отказ — нарушить доверие в профессиональных отношениях.

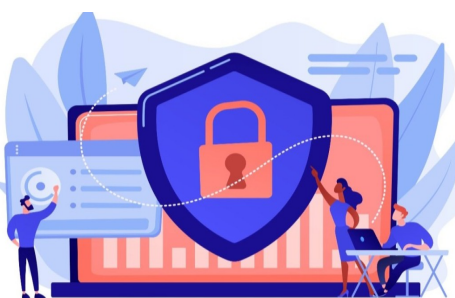
Одним из механизмов решения этической дилеммы в деятельности социального работника является соблюдение принципов социальной работы, которые опираются на основные проблемные вопросы профессиональной деятельности и регламентируют правильные действия при помощи гражданину в его трудной жизненной ситуации.

Принципы клиентоцентризма и опоры на собственные силы клиента.

Социальный работник не может оказывать помощь человеку (или группе лиц) без его согласия на дальнейший план действий. Гражданин имеет право отказаться от предложенного варианта действий, от продолжения уже начатой работы, если его мнение или ситуация в силу каких-либо причин изменится. Он имеет право на изменение своих взглядов, позиций, убеждений.

Вне зависимости от степени рациональности (иррациональности) поступков гражданина социальный работник не может принуждать его (морально или

материально, психологически или физически) следовать их профессиональной логике. Только доводы и аргументы, логика убеждения, этические ценности государства и общества, нормы действующего законодательства, возможности системы социальной защиты населения и других социальных институтов, профессиональный опыт социального работника являются инструментом его воздействия.



Принцип конфиденциальности.

Социальный работник обязуется гарантировать подопечным конфиденциальность.

Специалист должен поставить клиента в известность о том, что та или иная информация должна будет передана другим работникам социальной службы, руководству для принятия оптимального решения на более высоком административном уровне по запрашиваемой гражданином социальной помощи. Также он обязан сообщить о необходимости привлечь сторонние организации, близких лиц клиента, его соседей, представителей общественных организаций и юридических лиц, и передать им необходимую информацию. В любом случае такая информация может быть передана только с разрешения клиента и только тем, кто имеет отношение к решению его проблем.

При этом нарушение конфиденциальности возможно, но только в условиях непосредственной опасности для жизни клиента и третьих лиц, здоровья, материально-благополучия, психического состояния. Нарушение конфиденциальности должно сопровождаться предварительным извещением клиента о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности социального работника.

Ответственность и профилактическая направленность.

Социальный работник, занимаясь решением конкретных проблем клиента, несет личную ответственность за результаты своей деятельности перед ним и перед обществом. Он призван не только гармонизировать отношения гражданина и его

социальной среды, но и восстановить, повысить социальный статус этого человека, снизившийся в силу ряда объективных или субъективных причин, помочь восстановить его активную личную и социальную жизнедеятельность.

Социальные работники несут ответственность перед гражданином, обществом и перед своей профессией, повышая ее престиж, социальный статус.

Поэтому специалисту необходимо подходить к решению проблемной ситуации с полной ответственностью и осознанием последствий, а так же предпринимать меры профилактической направленности для клиента.

Порядочность социального работника во взаимодействии с клиентом.

Социальный работник, занимаясь решением конкретных проблем клиента, несет личную ответственность за результаты своей деятельности, за качество и эффективность, своевременность и действенность социальной помощи и за ее последствия.



Личная порядочность социального работника заключается в обеспечении разумного баланса, в гармонизации интересов всех заинтересованных сторон, умения предотвратить установление приоритета одних над другими, в том числе — приоритета общества над интересами клиента и наоборот, своих личных интересов над интересами гражданина или общества.

Моральная дилемма представляет собой некоторую проблему или вопрос, который должен быть решен. Она может быть чревата конфликтами между ценностями, нормами, правилами или принципами, с ними сталкивается каждый специалист по социальной работе. Придерживаясь основных специфических принципов социальной работы, специалист может избежать определенных этических дилемм или найти выход из сложившейся ситуации.

Источник: 1. <https://studfile.net/previous/3836229/page:3/>

Контактная информация

ГАУСО СО «КЦСОН «ОСЕНЬ»
ГОРОДА ПЕРВОУРАЛЬСКА»

Главный редактор: Н.Л. Зырянова
Корректор: Е.М. Татарина
Составитель: И.Н. Уварова
Авторы заметок указаны по окончанию каждого материала.
Адрес редакции:
г. Первоуральск, ул. Герцена, 12б
Тираж: 999. Распространяется бесплатно

Телефон: (3439) 64-87-82
Факс: (3439) 64-87-82
Эл. почта: soc061@egov66.ru
E-mail: <https://zabota061.msp.midural.ru>

**Мы делаем вашу
жизнь ярче!**

ВНИМАНИЕ: ВЫ МОЖЕТЕ ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ О НАШЕЙ РАБОТЕ

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru создан модуль для реализации возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания.

Приглашаем заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке ГАУСО СО «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» на сайте bus.gov.ru.

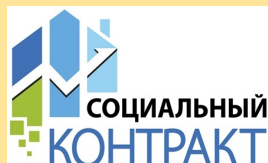
ИНФОРМИРУЕМ:

Управление социальной политики №5 информирует о социальном контракте.

Телефоны горячей линии:

г. Первоуральск
+7(3439)64-74-34 доб. 311 и 304
г. Ревда и г. Дегтярск
+7(34397)3-66-10
рп. Шаля и пгт. Староуткинск
+7(34358)2-19-75

Подробности:
<https://tusp05.msp.midural.ru/news/socialnyy-kontrakt-72845/>



Городские отделения социального обслуживания на дому:

№1,6 (территория обслуживания — г. Первоуральск)

адрес: ул. Ватутина, 38, тел. 64-91-87

№3 (территория обслуживания — п. Динас)

адрес: ул. Ватутина, 38 ; ул. Ильича, 7 , т. 64-86-94

Сельские отделения социального обслуживания на дому:

№4 (территория обслуживания — Билимбай, Битимка, Вересовка, Крылосово, Доломитовый, Перескачка), адрес: п. Билимбай, ул. Пл. Свободы, 2, тел. 29-21-06

№5 (территория обслуживания — Новоуткинск, Слобода, Прогресс, Коуровка, Кузино), адрес: п. Новоуткинск, ул. Партизан, 64а, тел. 29-47-39

№7 (территория обслуживания — Новоалексеевское, Хрустальная, Решеты), адрес: ул. Ватутина, 38 ; ул. Ильича, 7 , т. 64-86-94

Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов

адрес: п. Новоуткинск, ул. Гоголя, 46, тел. 29-44-09

Социально-реабилитационное отделение «Мирный»

адрес: в 1,5 км южнее с. Битимка, тел. 8(982)601-15-44

Отделение срочного социального обслуживания

адрес: ул. Герцена, 12б, тел. 64-78-12

Центр проката ТСР

адрес: ул. Герцена, 12б, тел. 64-78-12

Участковая социальная служба (отделение профилактики и социального сопровождения)

адрес: ул. Ватутина, 38, тел. 64-86-94, 64-94-79

Социально-реабилитационное отделение

адрес: ул. Ватутина, 38, тел. 64-81-72

Организационно-методическое отделение

адрес: ул. Герцена, 12б, тел. 64-87-82

ВАЖНО

Информирование граждан по социальным вопросам
Единый контакт-центр 8 800-100-00-01
Единый социальный телефон
8 (800) 3008-100
Детский телефон доверия
8 (800) 2000-122
Телефон доверия по вопросам противодействия коррупции
8 (3439) 64-79-33

Мы в социальной сети «ВКонтакте»

Госпблик
ГАУСО СО «КЦСОН «Осень» города
Первоуральска»

<https://vk.com/public216685463>

Группа клуба
«Бригантина надежды»

<https://vk.com/club218310663>

Группа клуба
«Ретро»

<https://vk.com/club225612097>