

Информация о результатах работы за 5 лет (2019-2023гг)

1.. Укрепление материально-технической базы

1.1. За указанный период в учреждении проведены ремонты:

в 2019 году:

- ремонт крыльца банно-прачечного комплекса с устройством пандуса;
- ремонт входной группы в отделении клиентской службы;
- ремонт столовой и пищеблока;
- ремонт помещений банно-прачечного комплекса (душевая, прачечная, гладильня, туалет).

в 2020 году:

- косметический ремонт помещений 3 этажа и лестничных клеток;

в 2021 году:

- ремонт системы водоснабжения и водоотведения в подвале хозблока и разводки по этажам в здании по адресу: Кировград, ул. Дзержинского, 18.
- , ремонт подъездной дороги к зданию банно-прачечного комплекса для обеспечения доступности; ремонт подвальных помещений пищеблока.

в 2022 году:

- ремонт подвального помещения пищеблока;
- противопожарная обработка крыши здания по адресу: Дзержинского, 18
- выполнены работы по гидродинамической промывке канализационных трубопроводов и прочистке наружных канализационных колодцев.

В течение 2021-2023гг проведен ремонт 8 жилых блоков в отделении милосердия.

1.2. В 2019 году приобретен автомобиль для перевозки людей с ограниченными физическими возможностями, в том числе для перевозки инвалидов-колясочников, что позволило возобновить работу службы «Социальное такси» на обслуживаемой территории.

В 2021-2022 годах по программе «Старшее поколение» оборудовано спортивная сооружение: подготовка спортивной площадки с ограждением с установкой комплекса тренажеров и навесом. В 2022 году состоялось торжественное открытие спортивной площадки.

В 2022 году за счет средств Резервного фонда Правительства Свердловской области приобретено 66 кроватей для отделения общего типа.

В 2022-2023 за счет средств, выделенных по программе «Старшее поколение», приобретено 2 персональных компьютера в сборе (процессор, монитор, клавиатура, компьютерная мышь, звуковые колонки, блок бесперебойного питания) и 3 принтера «Pantum».

Ежегодно учреждением приобретаются технические средства для оказания социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации, в том числе с целью проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях для социального пункта проката.

2. Закупочная деятельность.

Учреждение осуществляет закупки по Федеральному закону от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Закупки осуществляются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на текущий год по двум видам расходов: за счет субсидий на иные цели из областного бюджета (на основании заявок учреждения о выделении средств на текущий год), все остальные закупки – за счет внебюджетных средств.

Закупки проводятся на конкурентной основе – электронные аукционы, запрос котировок в электронной форме, что позволяет экономить как бюджетные, так и собственные средства учреждения..

Ниже приведен анализ закупок и полученной в результате закупок экономии:

№ пп	год закупки	количество конкурентных закупок	сумма договоров, заключенных по результатам конкурентных закупок	полученная экономия	доля конкурентных закупок от СГОЗ
------	-------------	---------------------------------	--	---------------------	-----------------------------------

1	2019		14 293 920,75	2 732 435,55	67,90%
2	2020		9 269 067,92	2 729 506,40	49,10%*
3	2021	61	13 787 834,29	2 349 951,57	63,60%
4	2022		15 358 007,29		68,80%
5	2023	69	9 994 292,09	2 568 069,33	62,70%

*Снижение объема конкурентных закупок в 2020 году связано с тем, что в связи с введением карантинных мер часть закупок проводилась по п. 9 ст. 93 (единственный поставщик в целях ликвидации чрезвычайной ситуации).

С целью экономии финансовых средств, начиная с 2022 года принято решение о проведении закупок, которые ранее осуществлялись по пункту 4 ст. 93 ФЗ «44-ФЗ (так называемые «малые объемы»), на конкурентную основу: закупка комплектующих для оборудования (ТЭНы, картриджи, видекамеры, процессор и программы для видеонаблюдения, комплектующие для ремонта системы отопления на 2 этаже в отделении общего типа), оборудования (снегоуборщик), приобретение программ для бухгалтерии (Госфинансы, АМБа, сопровождение программ), программа СОН КРОН «Технология социального обслуживания граждан в государственных учреждениях».

3. Качество оказания услуг и обеспечение деятельности учреждения

Для обеспечения эффективной деятельности учреждения в 2016 году внедрена система менеджмента качества и социальной ответственности. Очередная сертификация проведена в 2022 году, срок действия сертификатов до 2025 года. В 2023-2024 годах для подтверждения сертификата организацией, выдавшей сертификаты СМК и СМСО был проведен инспекционный аудит.

В 2022 году ФГАОУ ВО УрФУ имени первого президента России Б.Н. Ельцина» была проведена независимая оценка качества. Для реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утвержденного Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 10.05.2023 № 118 «О мерах, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области» в учреждении разработан план мероприятий по устранению выявленных недостатков на 2023 год.

Для выполнения данного плана в 2023 году проведены следующие мероприятия:

- актуализируется информация о деятельности учреждения на официальном сайте и информационных стендах;
- в связи с отсутствием в штате учреждения сурдопереводчика на сайте учреждения размещена информация о работе диспетчерских центров связи для граждан с нарушением слуха (<https://zabota133.msp.midural.ru/socialnye-uslugi-ul33/dispatcherskie-centry-svyazi-dlya-grajdan-s-narusheniem-sluha-dcs.html>);
- за счет собственных средств учреждения приобретены и установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (клиентская служба в Верхнем Тагиле);
- за счет собственных средств учреждения приобретены тактильные индикаторы.

Для выполнения плана в 2024 году проведено:

- установлены тактильные индикаторы на входных группах по адресам: Г. Кировград, ул. Дзержинского, 18Б г. Кировград, ул. Свердлова, 66а;
- в соответствии с письмом Администрации г. Верхний Тагил от 14.02.2024 № 08/835 направлено письмо в Министерство социальной политики от 14.02.2024 № 08/835 о переносе срока выполнения мероприятия по устройству стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17а на III квартал 2024 года;

- в Министерство социальной политики направлено письмо от 19.04.2024 № 468 об исключении мероприятия по установке поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а в связи с невозможностью выполнения данного мероприятия (площади санитарно-гигиенического помещения не позволяют установить в нем поручни).
Всего для выполнения плана мероприятий было израсходовано 26,3 тыс. руб. (собственные средства учреждения)

Для выполнения требований по обеспечению деятельности учреждения ежегодно проводятся периодические медицинские осмотры сотрудников (на конкурентной основе), гигиеническое обучение сотрудников. В 2021 и 2023 года была проведена специальная оценка труда (за счет проведения аукциона было сэкономлено 98029,79 руб.)

С целью обеспечения информационной безопасности ежегодно проводится аукцион на приобретение лицензионного антивирусного программного обеспечения – антивирус Касперского.

4. Развитие кадрового потенциала

Сотрудники Центра регулярно участвуют в профессиональных конкурсах: в 2019 году - окружной конкурс «Лучший по профессии- 2019» (специалист по социальной работе, заведующий отделением милосердия, специалист по закупкам). в 2020 году - 2 сотрудника учреждения (повар и фельдшер), как победители окружного этапа приняли участие в заключительном этапе областного конкурса «Профессионал-2020»; в 2021 году - конкурс профессионального мастерства работников организаций социального обслуживания граждан Горнозаводского округа "Профессионал-2021" (4 участника: из них 2 место – 2 человека, 3 место – 1 человек).

В целях развития кадрового потенциала, повышения эффективности деятельности сотрудников в Центре ежегодно проводятся научно-практические конференции, в которых принимают участие как сотрудники учреждения, так и коллеги из других учреждений ГЗО, представляющие проекты.

В 2021 году по итогам конференции были рекомендованы к внедрению 4 проекта:

«Социализация детей инвалидов с помощью создания сказок посредством песочной терапии с привлечением волонтеров», автор Зябликова К.В. – инструктор по труду отделения социальной реабилитации;

«Жизнь без одиночества», автор Хохлачева О.А. – заведующий отделением социального обслуживания на дому №1 города Кировграда; «Школа приемных родителей в новом формате», автор Константинова Н.В. – социальный педагог отделения психолого-педагогической и консультативной помощи; «Школа опекунов», автор Подтяпурина А.В. – специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической и консультативной помощи.

В 2022 году организована конференция под названием «Теория и практика социального обслуживания: актуальные исследования и вопросы реализации».

Работники, защищавшие свои проекты в 2021 году, отчитывались по итогам апробации этих проектов. В защите результатов своих проектов были отражены как достигнутые успехи, так и проблемные моменты.

Помимо отчетов, на конференции был представлен проект, который подготовил специалист по социальной работе Сбитнев М.А., с названием «Спортивная ЕжИминутка». Проект направлен на профилактику малоподвижного образа жизни и эмоционального выгорания сотрудников Центра.

Стоит отметить особенность проекта «Жизнь без одиночества», которая заключается в «двухстороннем» результате: проект способствует развитию социальных связей как граждан старшего поколения, так и молодежи. Социальный проект «Жизнь без одиночества» направлен на организацию совместной полезной деятельности и общения пожилых граждан – получателей социальных услуг на дому с детьми – учащимися школы, членами школьного

волонтерского отряда «Заряд добра» МАОУ СОШ № 2 г. Кировграда, в 2022 году к участию в проекте присоединились волонтерский отряд «Характер» МАОУ СОШ № 1 г. Кировграда, воспитанники МАДОУ №1 «Страна детства», волонтеры ГБОУ СО «Кировградская школа-интернат».

Для привлечения внешних материальных средств для реализации проекта использовался ресурс краудфандинговой площадки «Планета.ру». За время реализации проекта в нем приняли участие 174 волонтера, 146 благополучателей получили помощь.

За счет собственных средств учреждением проводится работа по профессиональной переподготовке и повышению квалификации сотрудников. Результаты работы за прошедшие 5 лет:

2019	2020	2021	2022	2023
36	29	10	11	14

За период 2019-2023 годов 6 сотрудников получили высшее профессиональное образование, 2 сотрудника – среднее профессиональное образование. В 2024 году в высших учебных продолжали обучение 2 сотрудника, в средних профессиональных учреждениях – 2 сотрудника, 1 сотрудник обучается в магистратуре.

5. Мероприятия и участие в конкурсах.

В Центре проходят различные мероприятия, направленные на укрепление института семьи и семейных связей.

Проводятся благотворительные акции «Помоги собраться в школу», «Народный Дед Мороз», День защиты детей» рамках которых были сформированы благотворительные наборы канцелярских принадлежностей для школьников, проживающих в семьях СОП и ТЖС и подарки на Новый год.

Получатели социальных услуг и сотрудники учреждения участвуют в конкурсах и мероприятиях, проводимых Министерством социальной политики, а также в областных и муниципальных конкурсах:

- конкурс «Виртуальный чемпион» в рамках X Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью, 2020 год;
- 1 место во 2 этапе конкурса социальных проектов организаций социального обслуживания Свердловской области «Дело в людях» - проект «Школа успешного родителя», 2020 год;
- 1 место в окружном этапе конкурса на звание лучшего организатора Школ пожилого возраста в Горнозаводском округе, 2020 год;
- 3 место в областном этапе Школ пожилого возраста по направлению «Социальный туризм» - номинация «Лучший видеурок от организаторов туристических клубов», 2020 год;
- региональный этап Всероссийского конкурса «Семья года» - лауреат в номинации «Семья - хранитель традиций», 2020 год;
- IV Межрегиональный Фестиваль декоративно-прикладного творчества инвалидов «Традиции народной культуры – на кончиках пальцев»: дипломы лауреата 1 степени – 1; 2 степени – 2, 3 степени – 1, 2020 год;
- 1 место в номинации «Цифровой джентельмен» в окружном этапе XI –го Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, слушателей отделения «Компьютерная грамотность» ШПВ Горнозаводского округа, 2021 год;
- 2 место в номинации «Цифровой джентельмен» в окружном этапе XI I–го Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, слушателей отделения «Компьютерная грамотность» ШПВ Горнозаводского округа, 2021 год;
- специалист по труду Зябликова К.В. приняла участие в III Открытом конкурсе программ и практик в сфере социокультурной реабилитации инвалидов. Организаторами конкурса

выступили Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Московский государственный гуманитарно-экономический университет, Центр социокультурной реабилитации Дианы Гурцкой и Общественная палата Российской Федерации. Ее проект «Социализация детей-инвалидов, проживающих в Кировградском городском округе, с помощью создания сказок посредством песочной терапии» был представлен в номинации «Творчество без границ». По итогам конкурса К.В. Зябликова получила сертификат участника – 2022 год

- подведены итоги, состоявшегося в 2021 году Всероссийского фестиваля многодетных семей «Искусство возможностей». От ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда» на Всероссийском фестивале приняли участие 1 семья и 3 ребенка из многодетных семей.

В результате диплом победителя получила 1 семья и 2 ребенка, 1 ребенок получил диплом участника;

- 1 место в номинации «Цифровая леди» в окружном этапе XI I-го Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, слушателей отделения «Компьютерная грамотность» ШПВ Горнозаводского округа, 2022 год;
- 1 место в финальном туре конкурса туристических клубов "Былины земли уральской". Конкурс плакатов/стенгазет команд «Путники волостей Уральских», 2022 год;
- 2 место в финальном туре конкурса туристических клубов. Конкурс оформления лагеря команд «Сказ о городище Уральском», 2022 год;
- 2 место в финальном туре конкурса туристических клубов. Квест «Подвиги богатырские», 2022 год;
- 3 место в финальном туре конкурса туристических клубов. Конкурс «Визитная карточка», 2022 год;
- 3 место в финальном туре конкурса туристических клубов. Конкурс бардовской песни «Баллада о крае родном», 2022 год;
- 3 место в финальном туре конкурса туристических клубов. Спортивное соревнование «Богатырские состязания», 2022 год;
- VI Межрегиональный Фестиваль декоративно-прикладного творчества инвалидов «Традиции народной культуры – на кончиках пальцев»: дипломы лауреата 2 степени – 1 чел., 3 степени – 1 чел., 2022 год;
- областной фестиваль клубного движения среди граждан пожилого возраста «Истоки творчества в народе» диплом лауреата 1 степени – 1 чел – 2022 год;
- VIII Муниципальный фестиваль-конкурс творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Невозможное-возможно» - участие как в конкурсе творческих работ, так и в конкурсных номерах: в конкурсе работ – диплом III степени – 2; конкурсные номера – диплом III степени – 2, диплом I степени – 1, диплом участника – 7 – 2022 год;
- муниципальный отборочный этап областного конкурса «Семья года» - 4 семьи – 2023 год
- участие команды учреждения в турслете «Мир. Дружба. Турслет» в рамках Школы пожилого возраста – 2023 год
- участие во всероссийских и благотворительных акциях: «Блокадный хлеб», «Окна Победы», «Свеча Памяти», «10000 добрых дел» - ежегодно.

Особо следует выделить ежегодное участие получателей социальных услуг в детских и семейных конкурсах.

В муниципальном этапе спартакиады «Город олимпийских надежд» в 2020 году приняли участие 11 человек, в 2021 году участвовали 16 человек, в 2022 году – 32 человека.

В муниципальном этапе фестиваля «Патриоты России» в 2020 году приняли участие 8 человек, в 2021 году участвовали 28 человек, в 2022 году - 97 человек, в муниципальном этапе областной спартакиады «Город олимпийских надежд» приняли участие 23 подростка из замещающих семей

Во Всероссийском фестивале многодетных семей «Искусство возможностей» в 2020 году приняли участие 13 человек, в 2021 году участвовали 9 человек, из них 7 человек получили дипломы победителей.

В конкурсе «Семья года» в 2020 году приняли участие 2 семьи, из них одна семья вышла в финал и получила 1 место в заключительном областном этапе, в 2021 году приняли участие 3 семьи, из них две семьи получили призовые места 1 и 3 в окружном этапе Горнозаводского управленческого округа, в 2022 году одна семья получила 1 место в окружном этапе Горнозаводского управленческого округа. В 2023 году участие в Областном конкурсе «Семья года», семья Павловых вышла в финал в номинации «Счастливые родители – счастливые семьи»;

В конкурсе художественного творчества «Всероссийская Ассамблея замещающих семей» в 2021 году приняли участие 3 семьи, в 2022 году – 2 семьи.

В учреждении работают «Университет серебряного возраста», две «Школы замещающих семей» (в Кировграде и Верхнем Тагиле). Ежегодно проводятся мероприятия в честь Дня пожилого человека, Дня правовой помощи детям.

С 2023 года стала применяться новая форма работы – выездные информационные встречи специалистов учреждения с жителями Верхнего Тагила и поселков.