

Министерство социальной политики
Свердловской области
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Изумруд» города
Кировграда»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города
Кировграда»)

ул. Дзержинского, 18 г., Кировград
Свердловская область, 624140

тел./факс (34357) 3-27-06

ОГРН 1136682001257

ИНН 6682003429, КПП 668201001

E-mail: msp-izumrud@egov66.ru

15.10.2024 г. № 1129

На № _____ от _____ г.

Министерство социальной
политики Свердловской области

Министру
А.В. Злоказову

Уважаемый Андрей Владимирович!

В соответствии с приказом от 10.05.2023 № 118 «О мерах, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области» направляем информацию о выполнении плана мероприятий за III квартал 2024 года

Приложение:

1. отчет на 4 листах;
2. письмо от 15.10.2024 № 1119 на 1 листе;
3. фото стоянки для инвалидов на 1 листе

Директор



Н.А. Смагина

Министерство социальной политики
Свердловской области
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Изумруд» города
Кировграда»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города
Кировграда»)

ул. Дзержинского, 18 г. Кировград
Свердловская область, 624140

тел./факс (34357) 3-27-06

ОГРН 1136682001257

ИНН 6682003429, КПП 668201001

E-mail: izumrud@gov66.ru

15.10.2024 г. № 1119

На № _____ от _____ г.

Министерство социальной политики
Свердловской области

Министру
Злоказову А.В.

Уважаемый Андрей Владимирович!

Планом мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, предусмотрена установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а.

Данное санитарно-гигиеническое помещение имеет площадь 1,96 кв.м, которая не позволяет провести работы по установке поручней.

Просим исключить из Плана мероприятие по установке поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а.

Директор



Н.А. Смагина

ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания, граждан, находящихся в ведении Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания, граждан, находящихся в ведении Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на	Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2023 года и далее - постоянно	сайт – специалист по социальной работе Хоревич Е.Н.; <u>информационные стенды</u> заместитель директора Гнусина И.А.	информация на сайте и информационных стендах размещается по мере ее актуализации, либо появления для размещения новой информации	постоянно актуализируется

	<p>официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации социального обслуживания Свердловской области)</p>	<p>Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>I квартал 2023 года и далее - постоянно</p>	<p><u>сайт – специалист по социальной работе Хоревич Е.Н.;</u> <u>информационные стенды заместителя директора Гнусина И.А.</u></p>	<p>информация на сайте и информационных стендах размещается по мере ее актуализации, либо появления для размещения новой информации</p>	<p>постоянно актуализируется по результатам ежеквартального анкетирования получателей социальных услуг, все получатели социальных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте и информационных стендах</p>
<p>2.</p>	<p>Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации</p>					

II. Доступность для инвалидов

3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	II квартал 2023 года	сайт – специалист по социальной работе Хоревич Е.Н.; <u>информационные стенды</u> заместитель директора Гнусина И.А.	Использование ресурсов диспетчерских центров при оказании услуг гражданам с нарушением слуха. На информационных стендах в учреждениях и на официальном сайте организации: https://zabota133.msp.mindural.ru/socialnye-uslugi-ul33/dispeicherskie-centry-svyazi-dlya-grajdan-s-narusheniem-sluha-dcs.html . размещена информация о работе диспетчерских центрах связи для граждан с нарушением слуха	выполнено во II квартале 2023 года
4.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17а	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17а	IV квартал 2023 года	заместитель директора Гнусина И.А.	были направлены письма от 19.04.2024 № 469 и от 04.07.2024 № 732 о переносе срока выполнения данного мероприятия на IV квартал 2024	выполнено в III квартале 2024 года (фото прилагается)
5.	Отсутствие поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил,	Установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний	IV квартал 2023 года	заместитель директора Альшевский С.В.	площади санитарно-гигиенического помещения не позволяют установить в нем поручни, направлены письма от	направлено письмо от 15.10.2024 № 1119 об исключении данного

	ул. Маяковского, 17а	Тагил, ул. Маяковского, 17а	IV квартал 2023 года	заместитель директора Альшевский С.В..	19.04.2024 № 468, от 04.07.2024 № 731 об исключении данного мероприятия из Плана	мероприятия из Плана
6.	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организационном адресе: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а	Обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а			за счет собственных средств учреждения приобретены и установлены: - тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; - тактильные индикаторы на входных группах. Сумма затраченных средств – 26,3 тыс. руб.	выполнено установка: - тактильные таблички - IV квартал 2023 года; - тактильная плитка – III квартал 2023 года; - тактильные индикаторы – II квартал 2024 года (приобретены в IV квартале 2023)

