

Министерство социальной политики
Свердловской области
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Изумруд» города
Кировграда»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города
Кировграда»)

ул. Дзержинского, 18 г., Кировград
Свердловская область, 624140
тел./факс (34357) 3-27-06
ОГРН 1136682001257

ИНН 6682003429, КПП 668201001
E-mail: msp-izumrud@egov66.ru

04.07.2024 г. № 733

На № _____ от _____ г.

Министерство социальной
политики Свердловской области

Министру
А.В. Злоказову

Уважаемый Андрей Владимирович!

В соответствии с приказом от 10.05.2023 № 118 «О мерах, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области» направляем информацию о выполнении плана мероприятий за II квартал 2024 года

Приложение:

1. отчет на 4 листах;
2. письмо от 04.07.2024 № 731 на 1 листе;
3. письмо от 04.07.2024 № 732 на 2 листах

Директор



Н.А. Смагина

ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания, граждан, находящихся в ведении Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания	Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2023 года и далее - постоянно	сайт – заместитель директора Хоревич Е.Н.; стенды: объект по адресу: г. Кировград, ул. Держинского, д. 18 – заместитель директора Хоревич Е.Н. объект по адресу: г. Кировград, ул. Свердлова, д. 66А – заместитель директора Гнусина И.А. объект по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17А – заместитель директора	информация на сайте и информационных стендах размещается по мере ее актуализации, либо появления для размещения новой информации	постоянно актуализируется

	<p>официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации социального обслуживания Свердловской области)</p>			<p>Гнусина И.А.</p>		
<p>2.</p>	<p>Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации</p>	<p>Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>I квартал 2023 года и далее - постоянно</p>	<p>сайт – заместитель директора Хоревич Е.Н.; стенды: объект по адресу: г. Кировград, ул. Дзержинского, д. 18 – заместитель директора Хоревич Е.Н. объект по адресу: г. Кировград, ул. Свердлова, д. 66А – заместитель директора Гнусина И.А. объект по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17А – заместитель директора Гнусина И.А.</p>	<p>информация на сайте и информационных стендах размещается по мере ее актуализации, либо появления для размещения новой информации</p>	<p>постоянно актуализируется , по результатам ежеквартального анкетирования получателей социальных услуг, все получатели социальных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте и информационных стендах</p>

II. Доступность для инвалидов						
3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	II квартал 2023 года	сайт – заместитель директора Хоревич Е.Н.; <u>стенды:</u> объект по адресу: г. Кировград, ул. Дзержинского, д. 18 – заместитель директора Хоревич Е.Н. объект по адресу: г. Кировград, ул. Свердлова, д. 66А – заместитель директора Гнусина И.А. объект по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17А – заместитель директора Гнусина И.А	Использование ресурсов диспетчерских центров при оказании услуг гражданам с нарушением слуха. На информационных стендах в учреждениях и на официальном сайте организации: https://zabota133.msp.mindural.ru/socialnye-uslugi-ul133/dispatcherskie-centry-svyazi-dlya-grazhdan-s-narusheniem-sluha-dcs.html размещена информация о работе диспетчерских центров связи для граждан с нарушением слуха	выполнено во II квартале 2023 года
4.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17а	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17а	IV квартал 2023 года	заместитель директора Гнусина И.А	в 2023 году дорожный знак «парковка для инвалидов» не установлен, выполнение данного мероприятия перенесено администрацией г. Верхний Тагил на 2024 год (письмо от 14.02.2024 № 08/835 прилагается)	направлены письма от 19.04.2024 № 469 и от 04.07.2024 № 732 о переносе срока выполнения данного мероприятия на IV квартал 2024
5.	Отсутствие поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по	Установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2023 года	заместитель директора Альшевский С.В.	площади санитарно-гигиенического помещения не позволяют установить в нем поручни	направлены письма от 19.04.2024 № 468 и от 04.07.2024 об

	<p>адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а</p>	<p>по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а</p>			<p>исключении данного мероприятия из Плана</p>
<p>б.</p>	<p>Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а</p>	<p>Обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а</p>	<p>IV квартал 2023 года</p>	<p>заместитель директора Хоревич Е.Н.</p>	<p>установка: - тактильные таблички - IV квартал 2023 года; - тактильная плитка – III квартал 2023 года; - тактильные индикаторы – II квартал 2024 года (приобретены в IV квартале 2023)</p>
<p>за счет собственных средств учреждения приобретены и установлены: - тактильные таблички, выполненные, рельефно-точечным шрифтом Брайля; - тактильные индикаторы на входных группах. Сумма затраченных средств – 26,3 тыс. руб.</p>					

Министерство социальной политики
Свердловской области
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Изумруд» города
Кировграда»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города
Кировграда»)

ул. Дзержинского, 18 г. Кировград

Свердловская область, 624140

тел./факс (34357) 3-27-06

ОГРН 1136682001257

ИНН 6682003429, КПП 668201001

E-mail: izumrud@gov66.ru

04.07.2024 г. № 731

На № _____ от _____ г.

Министерство социальной политики
Свердловской области

Министру
Злоказову А.В.

Уважаемый Андрей Владимирович!

Планом мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, предусмотрена установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а.

Данное санитарно-гигиеническое помещение имеет площадь 1,96 кв.м, которая не позволяет провести работы по установке поручней.

Просим исключить из Плана мероприятие по установке поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а.

Директор



Н.А. Смагина

Министерство социальной политики
Свердловской области
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Изумруд» города
Кировграда»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города
Кировграда»)

ул. Дзержинского, 18 г. Кировград

Свердловская область, 624140

тел./факс (34357) 3-27-06

ОГРН 1136682001257

ИНН 6682003429, КПП 668201001

E-mail: izumrud@gov66.ru

04.07.2024 г. № 732

На № _____ от _____ г.

Министерство социальной политики
Свердловской области

Министру
Злоказову А.В.

Уважаемый Андрей Владимирович!

Планом мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, предусмотрено устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17а. Срок выполнения данного мероприятия – IV квартал 2023 года.

В ответ на запрос учреждения об устройстве стоянки Администрация города Верхний Тагил письмом от 13.01.2023 №08/168 подтвердила, что мероприятие будет выполнено во втором полугодии 2023 года. Однако, в связи с изменением плана проведения дорожных работ, в 2023 году мероприятие не выполнено.

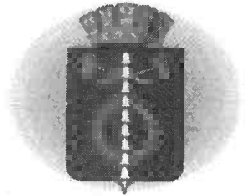
На повторный запрос учреждения от 23.01.2024 № 84 поступило письмо Администрации города Верхний Тагил, что работы по установке дорожного знака внесены в реестр работ на 2024 год (письмо от 14.02.2024 № 08/835 прилагается).

Просим перенести срок выполнения мероприятия по оборудованию парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованию их дорожными знаками на IV квартал 2024 года.

Директор



Н.А. Смагина



АДМИНИСТРАЦИЯ
городского округа Верхний Тагил

ул. Жуковского, д. 13, г. Верхний Тагил,
Свердловская область, 624162
Тел. (34357) 2-47-92, факс (34357) 2-41-82
E-mail: v-tagil@mail.ru
от 14.02 2024г. № 08/ СЗ
На № 84 от 23.01.2024 года

Министерство социальной политики
Свердловской области
Государственное автономное
учреждение социального
обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Изумруд»
города Кировграда»

Директору ГАУСО «КЦСОН
«Изумруд» города Кировграда»
Н.А. Смагиной

624140, Свердловская область, г.
Кировград, ул. Дзержинского, д. 18

О представлении информации

Уважаемая Наталья Александровна!

В ответ на ваш запрос № 84 от 23.01.2024 г. Администрация городского округа Верхний Тагил на основании ответа МКУ «Службы муниципального заказа» сообщает, что работы по установке дорожного знака по адресу г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17А внесены в реестр работ по организации дорожного движения на 2024 год и будут исполнены.

Глава городского округа
Верхний Тагил

В.Г. Кириченко

Исп. Ускова Виктория Николаевна
8(34357)20026