

Доклад руководителя (директора)
Поводырь Маргариты Петровны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации

ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района»
за 3 квартал 2024 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	<p>Постановление Правительства Свердловской области от 28.08.2013 № 1061-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</p> <p>Постановление Правительства Свердловской области от 10.09.2020 г. № 639-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» в форме присоединения к нему государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»</p> <p>Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 05.04.2022 г. № 91 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</p>

Местонахождение	Юридический адрес: 622034, Свердловская область г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11
Основные виды деятельности	<p>1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – обслужено 66 чел. (за 2 кв. 2024 г. – 83 чел.)</p> <p>2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 1 322 чел. (1521 чел.)</p> <p>3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 650 чел. (646 чел.)</p>
ФИО руководителя (директора)	Поводырь Маргарита Петровна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	20 марта 2023 года 19 марта 2028 года

По докладу директора за 3 кв.2024 г. – 95 баллов (за 2 кв. 2024 г. – 92 балла)

Глава 2. О структуре учреждения и кадрах

2.1. Структура учреждения

В структуру учреждения входят всего **7 структурных подразделений:**

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест);
- стационарное отделение социальной реабилитации (с.Южаково).

В стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест) входит:

- отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОВП) на 29 к/мест;
- отделение социальной реабилитации (ОСР) на 5 к/мест.

В стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково) на 24 к/места функционируют следующие отделения:

- отделение социальной реабилитации(временный приют);
- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- отделение сопровождения замещающих семей.

2.2. Обслуживаемое население

ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» работает с населением двух муниципальных образований – МО «Горноуральский городской округ» (60 населенных сельских территорий) и МО «Город Нижний Тагил» (22 населенных пункта – присоединенные сельские территории). Всего **82 населенных пункта**.

Численность населения составляет – **32 224 гражданина**, из них:

- МО «Горноуральский городской округ» - **29 514 чел.** (основание – Социальный паспорт Горноуральского городского округа за 2023 год по состоянию на 01.01.2024 г.);
- МО «Город Нижний Тагил» - **4 309 чел.** (основание – данные администрации города Нижний Тагил, Краткая характеристика муниципального образования Нижний Тагил на 01.01.2024г.).

• Пятью отделениями социального обслуживания на дому обслужено **650 человек** (за 2 кв. 2024 г. – 646 чел.), проживающих в **26 сельских населенных пунктах**, относящихся к **2 муниципальным образованиям** – в **19 населенных пунктах** (с апреля 2024 года появилось обслуживание на дому в с. Шиловка), относящихся к МО «Горноуральский городской округ», 7 – к МО «город Нижний Тагил».

Стационарным отделением социальной реабилитации (с.Южаково) в полустационарной форме обслуживается население **45 сельских населенных пунктов 8 территориальных администраций**. Численность населения **21 717 чел.**, из них **3 408 несовершеннолетних**.

Всего, обслуживаемое население – **58 населенных пунктов**, из них **51 населенный пункт** - Горноуральский городской округ, 7 – МО «город Нижний Тагил».

2.3. Кадровое обеспечение

Штатным расписанием учреждения на 2024 год предусмотрено – **172,25 шт. единицы**
Фактически занято штатных единиц (по состоянию на 30.09.2024 г.)
- 152,55 шт. ед.

Укомплектовано:

Фактическая численность работников: на 30.09.2024 г. составляет - **162 чел.**

Из них:

- мужчин – **28 человек;**
- женщин – **134 человек.**

Из них: - внешних совместителей – 17 человек.

Вакантные ставки:

водитель автомобиля – 1,5 ед.;

культурорганизатор – 0,5 ед.;

специалист по кадрам – 1 ед.;

специалист по закупкам – 0,5 ед.;

бухгалтер – 1 ед.;

делопроизводитель – 1,5 ед.;

юрисконсульт – 0,5 ед. (0,5 на совмещении);

техник – 0,5 ед.;

специалист по социальной работе ОССО – 0,5 ед. (0,5 на совмещении)

специалист по социальной работе УСС- временно – 1 ед. на период отпуска по уходу за ребенком;

психолог – 1 ед.;

уборщик территории – 0,5 ед.;
 слесарь-сантехник – 0,5 ед.;
 воспитатель – 1 ед.
 социальный педагог – 0,5 ед. (0,5 на совмещении)
 социальный работник – 6,20 ед.
 специалист по охране труда – 0,5 ед. (0,5 на совмещении)
 врач-невролог – 0,25 ед.
 врач-терапевт – 0,25 ед.
 инструктор по физической культуре – 0,5 ед.

По состоянию на 30.09.2024 г. работников учреждения - 162 чел., в том числе:

- социальных работников - 43 чел.;
- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) работают **32** человека, **из них: 12 – медработники**, в том числе: врач – 1 чел., средний медицинский персонал – 7 чел. (заведующий отделением – 1 чел., медицинская сестра палатная – 4 чел, медицинская сестра – 1 чел., инструктор по лечебной физкультуре - 1 чел.), медицинский персонал первого уровня – 4 чел. (младшая медицинская сестра по уходу за больными).
- в стационарном отделении социальной реабилитации (с. Южаково) работают **56** человек, **из них: 8 – педработники**, в том числе: музыкальный руководитель, учитель-дефектолог, культорганизатор, социальный педагог, инструктор по труду; средний медицинский персонал - 3 чел. (медицинская сестра – 3 чел).
- специалисты по социальной работе - 15 чел. (отделение срочного социального обслуживания – 3 чел., участковая социальная служба – 4 чел., отделение сопровождения замещающих семей – 3 чел., отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 3 чел., отделение социальной реабилитации (временный приют) – 1 чел., отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями – 1 чел.)

Общая численность работников в учреждении составила – 162 чел., таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
162	162	100

1.2.1. Текучесть кадров составила за 3 квартал 2024 года:

	Принято	Уволено	Среднесписочная численность
За 3 кв. 2024 г.	6 чел.	13 чел.	По состоянию на 30.09.2024 Основн.сост. – 133,5 Внешн.совм. – 9,4
Коэффициент текучести кадров за 3 квартал 2024 г. составила - 9 %			

В течении 3 квартала 2024 г. велась работа по приему на работу 6 чел.

В том числе по должностям:

- на постоянной основе:

- Специалист по кадрам
- Фельдшер
- Водитель автомобиля
- Социальный работник (2 чел.)
- Уборщик территории

1.2.2. Численность работников учреждения, имеющих квалификационную категорию

По состоянию на 30.09.2024 г.:

Должность	Квалификационный уровень	Кол-во работников, имеющих квалификационную категорию				Всего на 30.09.2024 г. (чел.)
		высшая	1	2	3	
Социальный работник	I		6	31		37
Специалист по социальной работе УСС, ОССО, ОСЗС, ОПБН, ОРДПсОВ	I		4	6		10
Врач	II					
Фельдшер	IV					
Медицинская сестра палатная, медицинская сестра, медицинская сестра по физиотерапии, зав. отделением СОМСР	III	1				1
Музыкальный руководитель						
Итого:		1	10	37		48

1.1. Обучение сотрудников учреждения, повышение квалификации

В соответствии с планом-графиком обучения (повышения квалификации) работников учреждения на 2024 год в 3 квартале прошли обучение (повышение квалификации) - 19 обучений, 19 человек:

- курс повышения квалификации (профессионального обучения) «Охрана труда» - 14 чел.
- курс повышения квалификации « Ранняя профилактика жестокого обращения и насилия в семье, в подростковой среде и организациях социальной сферы» 4 чел.
- курс повышения квалификации «Психологические инструменты самопомощи в стрессовых ситуациях» - 1 чел.

В 3 квартале 2024 г. на повышение квалификации и обучение (через семинары) израсходовано (за счет внебюджетных средств) всего 0 руб.

1.4. Работа с коллективом:

1.4.1. Прохождение медосмотров:

В 3 квартале 2024 г. периодический медицинский осмотр прошли:

- ОСО на дому (соц. р.) – 36 чел.
- водитель автомобиля – 2 чел.

1.4.2. Участие в профессиональных конкурсах

1.4.3. Специальная оценка условий труда рабочих мест (СОУТ)

За 3 квартал 2024 специальная оценка условий труда рабочих мест не проводилась.
За 3 квартал 2024 не проводилась оценка профессиональных рисков рабочих мест.

1.4.4. Поощрения сотрудников

1. Благодарственное письмо Главы Горнозаводского управленческого округа Свердловской области:

- социальный педагог СОСР – Власова В.Ю.

2. Благодарственное письмо Главы Горноуральского городского округа:

- социальный работник ОСО № 1 Жуйкова Н.А.

- заведующий хозяйством СОМСР – Огорельшева Е.В.

2.3.5. Специальная оценка условий труда рабочих мест (СОУТ)

За 3 квартал 2024 специальная оценка условий труда рабочих мест не проводилась.

За 3 квартал 2024 не проводилась оценка профессиональных рисков рабочих мест.

2.3.6. Выдача спецодежды и спецобуви

В 3 кв.2024 г. спецодежда и обувь не выдавалась.

• Выдача смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия

В 3 кв.2024 года выдача смывающих и (или) обезвреживающих средств (мыло) и средств гидрофобного действия (крем гидрофобного действия) выдано **62 работникам** учреждения с расчетом на 3 месяца на сумму **13 985,34 руб.**

• Проведение профучебы

За 3 кв.2024г. в учреждении проведено **47 (38) занятий профучебы**, в том числе:

- с работниками Аппарата Центра, заведующими ОСО, специалистами по социальной работе ОССО и УСС - **7 (5) занятия профучебы**, все – в ZOOM-режиме;

- заведующими ОСО - с коллективами отделений – **34 (27) занятий профучебы**;

- заведующим СОМСР - с коллективом стационарного отделения занятия профучебы - **3 занятия (3)**;

- заместителем директора с коллективом стационарного отделения социальной реабилитации (с.Южаково) – **3 (3) занятия профучебы**.

• Проведение выездных совещаний

1) За отчетный период директором учреждения было проведено **8 (9) выездных совещаний** с сотрудниками СОСР (с.Южаково). Также директором проводится прием сотрудников и детей. За 3 кв. 2024 г. принято на личном приеме **28 (23) воспитанников**.

В течение 3 кв.2024 г. не реже 1 раза в неделю директор учреждения проводила выездные совещания с работниками СОСР (с.Южаково).

С сотрудниками 7-ми структурных подразделений аппаратные совещания проводятся директором Центра не реже 1 раза в неделю в режиме ZOOM - проведено **7 совещаний (7)**.

Глава 3. Виды деятельности учреждения, количественные показатели

3.1. Учреждением населению предоставляются **социальные услуги в трех формах социального обслуживания: стационарное социальное обслуживание** (стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест), отделение социальной реабилитации (временный приют) с.Южаково), **полустационарное социальное обслуживание** (отделение сопровождения замещающих семей, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, участковая социальная служба, отделение срочного социального обслуживания) и **социальное обслуживание на дому**.

Оказание услуг в социальном обслуживании на дому в течение 3 квартала 2024 года осуществлялось в соответствии с государственным заданием, утвержденным МСП СО в программном комплексе «ИСУФ» от 28.12.2023 г.: по социальному обслуживанию на дому государственное задание **628 чел.**; по стационарному социальному обслуживанию госзадание увеличено **57 койко-мест** (33 койкоместа (СОМСР) и 24 койкоместа (СОСР)); по полустационарному социальному обслуживанию - **5 274 чел.**

По итогам 3 квартала 2024 года:

Выполнение государственного задания по 3 формам социального обслуживания **103,4 % (95,8%)**, в том числе:

1) по социальному обслуживанию на дому – **99,3 % (98,7%)**;

2) по стационарному социальному обслуживанию:

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (СОМСР) – **102,2% (89,3%)**;

- в стационарном отделении социальной реабилитации (СОСР) – **105 % (105%)**;

Общий показатель по стационарной форме – **103,3 % (96 %)**

3) по полустационарному социальному обслуживанию - **100,3 % (115,4%)**

Общий показатель по всем формам социального обслуживания – **101 % (103,4%)**

В течение 3 кв. 2024 г. по состоянию на 30.09.2024 г. учреждением было охвачено всеми формами услуг всего (3 448) гражданина, в том числе:

№ п/п	Наименование структурных подразделений учреждения	Количество обслуженных граждан (чел.)
1.	<i>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме,</i> <i>из них:</i>	94 (83)
	• отделением временного пребывания СОМСП (29 койко-мест)	46 (37)
	• отделением социальной реабилитации (временный приют) – с.Южаково	28 (28)
	• социально-реабилитационным отделением СОМСП (5 койко-мест)	20 (18)
2.	<i>Предоставление социального обслуживания в форме на дому,</i> Отделениями социального обслуживания на дому, <i>всего:</i>	650 (646)
3.	<i>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:</i>	1021 (1187)
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением срочного социального обслуживания	85(83)
	- Участковой социальной службой	700 (834)
	- Стационарным отделением социальной реабилитации (с. Южаково),	144 (176)
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением сопровождения замещающих семей (с. Южаково)	92 (94)
4.	<i>Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих</i> <i>нуждаемость в социальном обслуживании</i>	2 642 (1 372)
Итого:		4 407 (3 288)

3.2. Предоставление социального обслуживания в СОМСП:

а) Работа отделения временного пребывания (ОВП)

За 3 кв. 2024 года стационарное социальное обслуживание в ОВП получили **46 граждан (37)**, из них - **21 (17) инвалид.**

- Помещено в дома-интернаты Свердловской области на постоянное жительство 0 (0) чел. :
- Ожидают своей очереди и проходят подготовку для получения путевки в дом-интернат, по состоянию на 30.09.2024 г. – 9 (7) чел.

б) Социально-реабилитационное отделение (СРО)

Стационарное социальное обслуживание (курсы реабилитации) предоставлено **20 (18) гражданам**, из них **9 (4) инвалидам.**

в) Оказание платных услуг в СОМСП

- лечебная физкультура – оказаны услуги на сумму **5 967,36 руб.;**

Итого, за 3 кв.2024 г. платных услуг оказано **на сумму 5 967,36 руб.**

3.3. Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково):

3.3.1. Работа отделения социальной реабилитации (временный приют) и отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями

Стационарное социальное обслуживание

Количество воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации на 30.09.2024г. – 26 несовершеннолетних в т.ч.:

- детей, оставшихся без попечения родителей – 22, в том числе 1 ребёнок со статусом «сирота»;

- детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении – 4.

Из них 10 детей с ОВЗ, том числе УО-2, ЗПР-7, из них 3 несовершеннолетних со статусом «ребёнок-инвалид»;

За 3 квартал 2024 года в стационарное отделение социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» было помещено 3 несовершеннолетних, из них:

По личному заявлению несовершеннолетнего – 0;

По заявлению законного представителя - 0;

По направлению органов полиции – 2;

По направлению УСП - 1.

По другим основаниям – 0

Динамика помещения несовершеннолетних в ОСР(ВП) за 2024 год					2023 год
1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Всего 2024 за год	7
8	4	3			

Всего за 9 месяцев 2024 года в стационарном отделении социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» проходили реабилитацию 39 несовершеннолетних, в том числе из них по социальному статусу:

Дети, оставшиеся без попечения родителей – 24;

Дети, из семей находящихся в СОП/ГЖС – 15.

Всем несовершеннолетним проходившим реабилитацию социальные услуги предоставлены в соответствии с разработанными индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

С законными представителями несовершеннолетних, проходивших реабилитацию заключены договоры о предоставлении социальных услуг, ежемесячно предоставляются акты о предоставлении социальных услуг.

На 30.09.2024 г.

В МБОУ СОШ № 2 в 2024-2025 учебном году обучаются – 19 несовершеннолетних, в СПО – 3; в МБДОУ № 55 – 4 ребёнка.

Самовольные уходы

В 3 квартале 2024 года не зафиксированы самовольные уходы воспитанниками.

Динамика самовольных уходов из ОСР(ВП) за 2024 год					2023 год
1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	За 2024 год	10
1	1	0			

Жизнеустройство воспитанников СОСР (с.Южаково)

Одной из главных задач учреждений остается обеспечение жизнеустройства всех несовершеннолетних с установленным статусом, преимущественно по семейным формам, а так же работа с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, оказавшимися в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и(или) реабилитации.

За 3 квартал 2024года из стационарного отделения социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» выбыло 2 несовершеннолетних, из них:

- в связи с окончанием курса реабилитации и нормализацией ситуации в семье -2.

Динамика жизнеустройства из ОСР(ВП) за 2024 год																			2023 год									
1 квартал				2 квартал				3 квартал				4 квартал				Итого 2024 год				Всего 2024	В род ные сем ьи	Опе ка/ поп ечит ельс тво	Дос тиж ени е со ве рше нно лети я	И но е	В род ные сем ьи	Опе ка/ поп ечит ельс тво	Д ос ти ж ен ие со ве р ш ен но ле ти я	И но е
В	О	Д	И	В	О	Д	И	В	О	Д	И	В	О	Д	И	В	О	Д	И									
7	0	0	1	3	0	0		1	1	0	0					11	1	0	1	13	7	3	3	1	14			

В соответствии с Постановлением правительства РФ от 19 мая 2009 года № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории РФ» за 3 квартал 2024 года акт передачи на временное пребывание несовершеннолетнего в семье граждан РФ состоялся 15 раз в отношении 8 детей.

Постинтернатное сопровождение выпускников ОСР(ВП)

На 30.09.2024 г. на постинтернатном сопровождении находится 16 выпускников в возрасте 18-23 лет.

Из них:

- обучаются в СПО – 5
- состоят в браке – 3
- имеют детей - 7
- работают – 7
- не работают, не учатся – 1
- находятся в местах лишения свободы – 0
- получили жилье(в том числе старше 23 лет) - 2
- имеют закрепленное жилье – 9

***Досуг и открытые мероприятия.
Участие в конкурсах***

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1.	Всероссийский конкурс «Волшебные мгновения лета»	11.07.2024	воспитатель Кравченко Ж.Ф.
2.	Всероссийский творческий конкурс «Мир глазами детей»	11.07.2024	Воспитатели ,дети
3.	Всероссийский творческий конкурс «Природа родного края»	11.07.2024	Воспитатели, дети
4.	Участие в творческом фестивале «Мир рисует счастье»	20.08.2024г	Воспитатели, дети
5.	Выездной Праздничный концерт к «Дню Пожилого человека Свердловской области»»	28.08.2024	Воспитатели, дети

6.	Спортивно-туристические соревнования с участием Военно-патриотических клубов «По тропе уральских самоцветов»	12.09.2024г	Воспитатели, дети
7.	Конкурс рисунков «Нет, коррупции»	13.09.2024	Воспитатели, дети, сотрудники
8.	Конкурс рисунков «Бабушка рядышком с дедушкой»	20.09.2024	Воспитатели, дети
9.	Участие во Всероссийском фестивале «Вместе-Ярче»	23.09.2024	Воспитатели, сотрудники, дети

Участие в акциях

№	Акция	Дата	Исполнители
1.	Акция «Флаг России»	12.08.2024	Воспитатели Дети
2.	Акция «Окна России»	12.08.2024	Воспитатели Дети
3	Акция «Помоги, пойти в школу»»	02.09.2024	Воспитатели Дети

Участвуя в конкурсах, воспитанники занимают призовые места:

1. Спортивно-туристические соревнования «По тропе уральских самоцветов» -3 место
2. Фотоконкурс «Мир глазами детей» - лауреаты 1 и 2 степени.

Открытые мероприятия, проведённые за 3 квартал 2024г года

1. 24.07.2024-25.07.2024 Военно-спортивные соревнования посвященные дню ВМФ и дню ВДВ «Никто кроме нас»
2. 28.08.2024 Выездное поздравление маломобильных жителей села Южаково серебряного возраста ко «Дню Пожилого человека Свердловской области»
- 3.12.09.2024 Спортивно-туристические соревнования с участием Военно-патриотических клубов «По тропе уральских самоцветов»

Оздоровление.

- с 02.08.2024 по 15.08.2024 ЗДОЛ «Зелёный Бор» - 6 воспитанников
- с 17.08.2024 по 30.08.2024 ЗДОЛ «Леневский» - 11 воспитанников
- с 09.09.2024 по 30.09.2024 санаторий «Талый ключ» Артемовский район -7 воспитанников.

3.3.2 Работа отделения сопровождения замещающих семей

№ п/п	ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ	
1.	Количество замещающих семей, получивших услуги по сопровождению за отчетный период	55
2.	Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях за отчетный период	89
3.	Количество семей, состоящих на сопровождении в отделении сопровождения замещающих семей по состоянию на 30.09.2024 г.	52
4.	Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях на 30.09.2024 г.	90
5.	Количество несовершеннолетних, снятых с учета отделения сопровождения замещающих семей за отчетный период в том числе:	3
5.1	-по достижению совершеннолетия	3
5.2	- иное (по окончании опеки)	0

6.	Количество семей, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период	2
6.1	Количество несовершеннолетних, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период	2
7.	Количество замещающих семей, (несовершеннолетних) состоявших на кризисном сопровождении на основе разработанной индивидуальной программы социальной реабилитации кризисного сопровождения за отчетный период	3/4
8.	Количество социально-педагогических патронажей замещающих семей	94
9.	Количество проведенной первичной социальной диагностики (диагностических карт) в рамках социально-педагогического патронажа замещающих семей	2
10.	Количество оказания срочных социальных услуг за отчетный период	71
11.	Оформление психологических заключений и рекомендаций (в том числе по запросу граждан, органов опеки и попечительства, ОДН).	52
12.	Количество консилиумов ОСЗС	7
13.	Проведение инструктажей с замещающими семьями по безопасности детей в сети Интернет, на водных объектах, пожарной безопасности, правилам дорожного движения, комендантском часе	94
14	Размещение информационных статей на сайте ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» и в социальных сетях	Информация о проведенных мероприятиях, размещается на сайте Центра в разделе новости и VK, в газете «За социальное содружество» №3 от 03.09.2024 «О большой дружной семье», «О новых семейных традициях семьи Климцевых», «Многодетная семья – это большое счастье!», «Дети дают стимул и смысл жизни», «Главное – поддержать друг друга»
16.	Мероприятия для замещающих семей в рамках Клуба замещающих семей: - 05.07.2024 года – онлайн-консультация для замещающих родителей по вопросу профилактики употребления несовершеннолетними наркотических и других психоактивных веществ, о правонарушениях среди несовершеннолетних. – 52 участника - 12.07.2024 года – Правовая онлайн-консультация для замещающих родителей по вопросам разделения лицевого счета за коммунальные услуги. – 52 участника - 16.08.2024 года - в рамках ежегодного Всероссийского фестиваля «Яблоко от яблони» проведена встреча замещающих семей «Яблочные семейные посиделки» с. Николо-павловское – 11 человек - 16.08.2024 года - в рамках Всероссийского фестиваля «Родительская гостиная» прошла встреча замещающих родителей и обсуждение темы «Адаптация ребенка в новом учебном году» с. Николо-павловское - 11 человек - 16.08.2024 года - заседание Клуба замещающих семей на тему: «Формирование толерантного поведения в семье» с. Николо-павловское - 4 человека.	

	<ul style="list-style-type: none"> - 30.08.2024 год- в рамках проекта Большие семейные выходные прошел «Осенний фестиваль» для замещающих семей с. Южаково - 18 человек - 30.08.2024 года – заседание Клуба замещающих семей на тему: «Безопасный Интернет. Толерантное поведение в семье» с. Южаково – 5 человек - 18.09.2024 года – Областное родительское собрание на тему «Как помочь себе и ребенку адаптироваться в учебном процессе» - 14 человек. - 24.09.2024 года – в рамках Всероссийского фестиваля «Родительская гостиная» состоялась встреча замещающих семей в библиотеки с. Петрокаменское. Обсуждение темы: «Секреты успешной мотивации: как подростку найти интересное дело» - 7 человек. 	
17.	Количество пройденных вебинаров, занятий, направленных на повышение квалификации специалистов ОСЗС	<p style="text-align: center;">3</p> <p>-02.07.24 «Презентация и тиражирование Всероссийского социального проекта «Семья -основа мира в субъектах РФ (Хлебникова В.Г., Румянцева Н.Н. 02.07.24 Повышение квалификации АНО ДПО «ГК ПРОФИ» по программе «Психологические инструменты самопомощи в стрессовых мероприятиях» (Будяк И.В.)</p>
18.	Количество специалистов, осуществляющих сопровождение замещающих семей	5
19.	Организация деятельности «Школы приемных родителей»	
19.1	Количество специалистов, осуществляющих подготовку в школе приемных родителей	5
19.2	Численность граждан, обратившихся для прохождения подготовки всего за отчетный период (очно-заочная с исп. дистанционных технологий):	18
19.3	Численность граждан, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки, всего на конец отчетного периода, в том числе:	18
19.4	Численность граждан, прошедших психодиагностическое обследование (психологическое тестирование), даны рекомендации	18
19.5	Численность граждан, прошедших подготовку в отношении которых изданы приказы органов опеки и попечительства о назначении опекунами (попечителями) приемными родителями всего:	4

3.3.3. Работа отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних:

Обслуживаемая территория отделений профилактики безнадзорности Территориальных администраций, 45 населённых пунктов. 8

	Обслуживаемая территория	Семьи в СОП	Дети семей из в СОП	Семьи в ТЖС	Дети семей из в ТЖС
1 квартал 2024	8 Территориальных администраций, 45 населённых пунктов	42	87	29	91
2 квартал 2024		27	60	33	98
3 квартал 2024		28	62	28	102

На 1 октября 2024 года в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних на обслуживании состоят:

В социально опасном положении – 28 семей.

В этих семьях 62 несовершеннолетних и 42 взрослых. Из них 9 семей многодетных, 14 семей неполных, 28 семей малообеспеченных. В них 1 взрослый имеет статус инвалид.

Количество семей находящихся в социально опасном положении по территориям.

Территория	Количество семей	Количество детей
с.Башкарка	1	3
с.Бродово	0	0
п.Первомайский	2	2
с.Краснополье	1	2
п.Новоасбест	1	5
п.Ряжик	1	2
с. Новопаньшино	1	3
С.Бызово	1	1
с. Петрокаменское	9	23
д. Беляковка	0	0
с. Кайгородское	0	0
с. Мурзинка	1	1
с. Южаково	1	1
с. Николо- Павловское	9	18
п. Леневка	0	0
п.Отрадный	0	0
ИТОГО	28	62

В течение 3 квартала 2024 года:

Снято с учёта 0 семей.

Поставлено на учёт 1 семья: 1 семья переведена из ТЖС.

В социально опасном положении находятся 13 несовершеннолетних.

Территория	Мальчики	Девочки
с.Башкарка	0	0
с.Бродово	0	0
п.Первомайский	0	0
с.Краснополье	0	0
п.Новоасбест	0	0
п.Ряжик	0	0
с. Новопаньшино	2	0
с. Петрокаменское	0	1
д. Беляковка	0	0
с. Кайгородское	0	0
с. Мурзинка	0	0
с. Южаково	4	2
с. Николо- Павловское	4	0
п. Леневка	0	0
п.Отрадный	0	0
г..Нижний Тагил	0	0
ИТОГО	10	3

В течение 3 квартала поставлено 0 несовершеннолетних, снято 0.

В трудной жизненной ситуации на 1 октября 2024г. состоят 28 семьи: в семьях воспитываются 102 несовершеннолетних и проживают 81 взрослых. 20 многодетных семей, 17 неполных семей, 28 малообеспеченных.

В данных семьях 1 взрослый и 3 несовершеннолетних имеют статус инвалиды.

Количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации по территориям.

Территория	Количество семей	Количество детей
с.Бродово	2	12
с.Шумиха	1	9

с. Краснополье	3	5
п. Первомайский	1	8
п. Новоасбест	1	3
с.Новопаньшина	3	6
д.Старая Паньшина	0	0
с.Бызово	0	0
С.Башкарка	0	0
с. Петрокаменское	5	20
д. Белякова	1	4
с.Кайгородское	0	0
с.Южаково	4	10
д.Зырянка	1	7
д.Сизикова	1	5
с. Мурзинка	0	0
с.Николо-Павловское	2	7
п. Леневка	2	5
с. Отрадный	1	1
ИТОГО	28	102

За отчётный период 1 семья поставлена на учёт в ТЖС, 1 семья снята с учёта, переведена в СОП, 1 семья снята в связи с сменой места жительства.

В трудной жизненной ситуации состоит 5 несовершеннолетних, 1 снят с учёта в связи с сменой места жительства.

За отчетный период при патронажах 173 семей были предоставлены срочные социальные услуги:

Вид услуги	Количество семей
8.2.1.Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	6
8.7.Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов	15
8.9.1. Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	7
8.11. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия	106
Проведено консультаций, профилактических бесед при патронажах семей, и посредством телефона.	131
Оформлено Актов об оказании срочных социальных услуг	131

В отделении профилактики, сообщений о выявлении обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии у несовершеннолетних родительского попечения, не поступало.

В Журнале регистрации сообщений о выявлении, фактов(признаков) нахождения н/л и (или) семей в социально опасном положении, нарушении прав и законных интересов н/л, сообщений не зарегистрировано.

При социальном сопровождении в случаях ухудшения ситуации в семьях было составлено 0 карт семей, находящихся в СОП, 0 карт несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении.

Составлено 0 ходатайств о снятии семей СОП.

Мероприятия по работе с семьями и подростками, по межведомственному взаимодействию:

Во время патронажных выходов с родителями и с подростком проводились профилактические беседы, консультации на темы: « Самовольные уходы из дома», « Причины самовольных уходов и последствия», «Посещения дошкольного учреждения несовершеннолетними», «Контроль за детьми в период летних каникул, о недопущении

нахождения детей на водоемах без сопровождения законного представителя». «Контроль детей в каникулярный период», «Комендантский час».

Со 2 июля по 6 июля проведено –оперативно– профилактическое мероприятие «Лидер».

Специалистами ОПБН проведены плановые патронажи в 8 семей, находящихся в социально-опасном положении и в трудной жизненной ситуации, в которых воспитывается 26 несовершеннолетних. С родителями проведены беседы об ответственности за воспитание детей, обеспечение их безопасности в период летних каникул, недопущение их безнадзорности, разъяснены обязанности по организации летнего отдыха детей, даны рекомендации по совместному интересному всем членам семьи семейному времяпрепровождению. В указанных семьях выданы памятки для детей и родителей: «Правила поведения на водоёмах», «Безопасное лето», «Профилактика травматизма», «Памятка родителям об ответственности за воспитание детей», «Детская агрессия», «Как помочь тревожному ребёнку?», «Профилактика жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним: виды жестокого обращения, меры наказания».

С детьми проведены разъяснительные беседы с целью повышения их правовой культуры, воспитания ответственного отношения за свои действия и поступки по следующим темам: «Права и обязанности подростка», «Ответственность несовершеннолетних за совершение правонарушений и преступлений».

В период проведения ОПМ «Лидер» преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, фактов жестокого обращения с ними, самовольных уходов детей из семей, вовлечения несовершеннолетних в совершение противоправных действий не выявлено.

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних с несовершеннолетними и родителями ежемесячно проводят профилактические беседы о недопущении употребления токсических веществ, вручены буклеты: «Курение опасный враг здоровью», «Многоликая отравка, как выглядит подросток под воздействием наркотиков», «Если ребёнок начал курить», «Зависимость от алкоголя и наркотиков у подростков», «Токсикомания», «Как выглядит подросток под воздействием наркотиков», «Особенности влияния табачного дыма на ребёнка», «Родительский контроль». С момента постановки на учёт несовершеннолетних и проведения с ними профилактических бесед, несовершеннолетние небыли замечены в употреблении токсических веществ.

Проведены мероприятия с детьми, направленные на развитие у них мотивации к здоровому образу жизни:

- 15.07.2024г. с несовершеннолетними СОП, ТЖС, проведены профилактические беседы, розданы буклеты: «Я выбираю ЗОЖ - здоровый образ жизни!», «Курить – здоровью вредить», «Вред алкоголя для детского организма» в количестве 49шт. ; розданы буклеты и листовки «Спасаем жизнь в месте», «Стоп СПАЙС», «Как стать независимым»;

- 05.08.2024 , 06.08.2024, 07.08.2024 - На основании постановления ТКДН и ЗП Пригородного района №39 от 03.07.2024 года "Об организации и проведении оперативно профилактических мероприятий "Лидер" и Комендантский патруль" были осуществлены патронажные выходы совместно с инспектором ОеП №1 в семьи, состоящие на различных видах профилактического учёта, с целью обследования условий проживания и содержания несовершеннолетних, соблюдению комендантского часа несовершеннолетними, контроля за организацией летней занятости несовершеннолетних - всего осуществлено 3 выхода, охвачено 19 семей в них 26 взрослых, 54 несовершеннолетних. С родителями и несовершеннолетними проведены профилактические беседы по следующим темам: "правила поведения несовершеннолетних в общественных местах", "Административная ответственность за совершение правонарушений", "Соблюдение комендантского часа несовершеннолетними, последствия его нарушения". Родителям и несовершеннолетним вручены наглядные материалы в виде памяток и буклетов; «Комендантский час»: основные правила" - 20 штук, "Родители внимание!!! Комендантский час с 22:00 до 06:00" - 20шт., "Комендантский час! Об этом должен знать каждый"- 20шт.;

- 02.09.2024в ходе акции «Помоги пойти учиться» были организованы выходы в семьи, находящихся в социально-опасном положении. На территории Пригородного района было

охвачено 10 семей, находящихся в социально-опасном положении. В семьях проживает 21 ребенок. Рейд был проведен совместно с инспектором ПДН ОеП №1 Белоусовой М.С. и инспектором ОП №21 Песковой М.И. В ходе рейда выявлялась готовность несовершеннолетних к новому учебному году. В ходе проведения акции были выявлены учащиеся, нуждающиеся в оказании помощи, им были предоставлены наборы канцелярских принадлежностей, в количестве 10 штук (220 школьных принадлежностей), а также предоставлены вещи, бывшие в употреблении. В ходе рейдов специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, были проведены профилактические беседы с родителями и их детьми, направленные на законопослушное поведение несовершеннолетних, а также на предмет готовности к новому учебному году. Вручены памятки и буклеты «Памятка для родителей первоклассника», «Правила безопасного поведения на дороге».

- 06.09.2024 - патронаж семей СОП и ТЖС. Проведение профилактических бесед о надлежащем исполнении родительских обязанностей, о контроле за успеваемостью детей в школе. Выдача буклетов "Безопасность детей в сети Интернет" (4 человека).

В ходе патронажных выходов в семьи СОП и ТЖС были проведены профилактические беседы с законными представителями о деструктивном поведении несовершеннолетних, признаки суицидного поведения ребёнка. Посещено 16 семей (Роздано 48 буклетов «Деструктивное поведение», «Признаки суицидного поведения у несовершеннолетних»).

Специалисты ОПБН в достаточном объёме владеют навыками работы с программами модуль ИС СОН «Профилактика», ПК СОН «Крон Технологии социального обслуживания граждан государственных учреждений», АИС «Подросток». Вся информация заносится своевременно.

За 3 квартал 2024 год проводился мониторинг удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых услуг. Результаты анкетирования (5 чел.) показали 100% удовлетворённость качеством предоставленных услуг.

Все результаты работы отделения отражены в учетно-отчетной документации отделения, к которой относятся: план работы отделения на год, накопительные папки семей, состоящих на учете, отчеты о работе отделения за месяц, квартал год, ведется журнал регистрации патронажей, и актов т.д.

3.4. Мероприятия по программе «Доступная среда»

1) За 3 кв. 2024 г. специалистом по социальной работе Социального пункта проката и специалистами УСС за отчетный период заключено **34 (60) договора** на выдачу ТСР, из них с **15 (26) инвалидами**. Показатель оказания социальных услуг составляет **0,88** (за 2 кв. 2024 г. – 1,56).

3.5. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности учреждения

1. Проведена проверка первичных средств пожаротушения (огнетушителей) во всех структурных подразделениях учреждения и находящихся в транспортных средствах учреждения.

2. Проведены инструктажи по противопожарной безопасности и по гражданской обороне вновь принятым сотрудникам учреждения (6 чел.).

3. В соответствии с Приказом по Учреждению от 29.12.2018 № 129 осуществляется использование и содержание средств индивидуальной защиты в соответствии с Правилами использования и содержания средств радиационной и химической защиты (противогазов ГП-7) с регистрацией замеров температурного режима и влажности в соответствующем журнале.

4. Проведены соответствующие мероприятия со сторожами (вахтерами) в Центре в СОМСР, СОСР (с. Южаково) по антитеррористической защищенности объектов.

5. Ежемесячно обслуживающей организацией ООО «ВДПО» в СОМСР, СОСР (с. Южаково), в гараже и в Центре проводится обслуживание автоматической пожарной сигнализации с фиксацией результатов проверок в специальных журналах с выдачей соответствующих Актов.

3.6. Система менеджмента качества (СМК) и система менеджмента социальной ответственности (СМ СО) в учреждении

Закончился срок действия сертификатов СМК (до 14.03.2022 г.) и СМ СО (до 17.04.2022 г.).

- Работа по ХАССП (пищевой безопасности)

В стационарном отделении медико-социальной реабилитации и стационарном отделении социальной реабилитации медицинскими сестрами, отвечающими за питание получателей социальных услуг, постоянно осуществляется контроль за соблюдением требований ХАССП.

3.7. Проведение проверок учреждения контролирующими органами – 0 (0).

В 3 кв.2024 г. проверок Учреждения контролирующими органами не проводилось.

Глава 4. Работа участковой службы с населением

4.1. Реализация Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию

В целях реализации Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, учреждением и его структурными подразделениями продолжается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности отделений и внедрения модельной программы социального обслуживания, которая включает проведение структурными подразделениями (ОСО и УСС) следующих мероприятий:

1) Ежемесячно специалистами по социальной работе УСС и заведующими отделениями учреждения проводятся профилактические рейды неблагополучных семей в т.ч. имеющих несовершеннолетних детей.

За 3 кв.2024 года подготовлено **64 (86) акта** в рамках посещений, в том числе **8 (10) семей**, имеющих детей, в населенных пунктах п. Николо-Павловский, п.Леневка, с.Шиловка, п.Горноуральский, с.Лая, п.Черноисточинск, п.Новоасбест, с.Краснополье.

2) Постоянно ведётся работа по социальной адаптации отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

Участковыми специалистами составлены:

- **56 (86) актов по первичному диагностированию жизненной ситуации жилищно-бытовых условий проживания 89 (120) граждан, из них 9 (32) ребенка**, находящихся в социально-неблагополучном положении, и **при повторных патронажах на 21 (30) чел., из них 11 (16) детей; составлено 8 (10) социальных карт.**

- **всего обследовано 110 (150) граждан, из них выявлено нуждающихся в социальной поддержке 55 (71) граждан, что составляет 50 % (47 %).**

3) Специалистами по социальной работе УСС проведено консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов **456 (605) гражданам**, в том числе по телефону – **202 (302) гражданам**, из них **200 чел. (184)** – оказано содействие в решении вопросов социальной направленности; оказана помощь **313 (328) гражданам, нуждающимся в социальной поддержке.**

4) По заданию УСП № 21 проведена работа по информированию граждан для заключения социального контракта:

- оформление актов обследования жилищно-бытовых условий - **0 чел. (0).**

5) Специалистами УСС **67 (87) гражданам**, имеющим группу инвалидности, адресно выданы уведомления о разработанных ИПРА.

6) Проведено **11 (12) культурно-массовых мероприятий**, посвященных Дню семьи, любви и верности, Дню Флага, Дню знаний, Благотворительным мероприятиям, в которых приняли участие **348 (316) чел.**

4.2. Организация работы со старшим поколением

4.2.1. Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской территории, в медицинские учреждения:

За 3 кв. 2024 года **57 (69) граждан старше 65 лет**, проживающих в сельской местности, подлежащих диспансеризации, доставлены специализированным автотранспортом «Луидор» в Горноуральскую районную поликлинику и ее филиалы с целью прохождения диспансеризации.

4.2.3. Работа по «Горячей линии»: за отчетный период на телефон «Горячей линии» обращений не поступало.

4.2.4. Продолжается работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации **Путина В.В.** ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами, начиная с 90-летия.

За отчетный период поздравление Президента РФ с букетом цветов и коробкой конфет вручены **2 (1) юбиляра**, отметившим юбилей (90-летие), долгожителю Горноуральского городского округа (с. Петрокаменское).

4.2.5. За отчетный период заведующими ОСО поздравлены на дому с днем рождения **41 (56)** получатель социальных услуг, с 50летием совместной жизни в честь Дня Семьи, любви и верности – **3** семьи.

4. В течение 3 кв. 2024 г. лекарственными препаратами с доставкой на дом обеспечены **436 (432)** получателей социальных услуг, им оказаны **2 546 (2 342)** социально-медицинских услуг.

5. В течение 3 кв. 2024 г. проведено **3 (2)** заседания **клуба общения** (по интересам). Приняли участие **20 (15)** чел.

6. Работа ШПВ

За отчетный период для граждан старшего поколения, в том числе в режиме онлайн, проведено по **9 (7) направлениям ШПВ 23 (25) занятий** для **290 (317) уникальных клиентов - слушателей** Школ пожилого возраста.

7. Проведена работа по организации досуга получателей социальных услуг в СОМСР

В течение 3 кв. 2024г. в СОМСР не проводились культурно-массовые мероприятия в связи с увольнением культорганизатора.

8. Участие в районных и областных мероприятиях

В течение 3 кв. 2024 г. **18** пенсионеров приняли участие в окружном этапе областного конкурса «Золотая осень».

4.3. Помощь мобилизованным гражданам

1) Социальные работники ОСО № 2 продолжают сбор продуктов и товаров первой необходимости для участников СВО. По мере наполнения коробок – посылок направляют их через главу Николопавловской территориальной администрации по месту назначения.

2) Социальные работники отделения социального обслуживания на дому № 3 (п. Черноисточинск) после рабочего дня продолжают принимать участие в пошиве нижнего белья для мобилизованных, изготовлении окопных свечей и маскировочных сетей.

3) В отделении социального обслуживания на дому № 4 заведующая отделением, социальные работники принимают участие в акции «Тепла» женсовета с. Петрокаменское, изготавливают окопные свечи, специалист по социальной работе УСС организывает мероприятия по плетению маскировочных сетей.

4.4. Организация информационно-разъяснительной работы с населением

о системе социального обслуживания, видах, формах и условиях предоставления социальных услуг осуществляется учреждением:

1) Участковыми специалистами и заведующими ОСО на дому проводилась информационно-разъяснительная работа с гражданами – получателями социальных услуг.

2) За отчетный период зав. отделениями:

- проведено **105 (78) приемных дня**, принято на личных приемах **100 (81) граждан** по вопросам социального обслуживания на дому, а также мерам социальной поддержки;

- произведено **25** (16) **выходов на участки** с целью проверки качества обслуживания, проведено **42** (33) проверки качества обслуживания **46** (39) **получателей социальных услуг**, составлено **46** (39) **актов проверок**.

3) Учреждение продолжает **выпуск собственной газеты учреждения «За социальное содружество»** формат А4 на 8 страницах тиражом 650 экземпляров. Периодичность выпуска - 1 раз в квартал. Имеется *Свидетельство о государственной регистрации газеты, как СМИ, ПИ № ТУ66-01244*.

За 3 кв. 2024 года **произведен 1** (1) **выпуск газеты «За социальное содружество»**, посвященный Дню знаний, Году семьи в России.

4) Ответственным работником учреждения осуществляется размещение (актуализация) информации о деятельности учреждения на официальном сайте – www.bus.gov.ru.

В целях расширения информационной сети учреждения, функционирует собственный сайт учреждения в сети Интернет – <http://zabota062.msp.midural.ru/>, где, наряду с актуальной информацией об учреждении, также размещается в электронном виде газета учреждения «За социальное содружество». За отчетный период на сайте учреждения размещено **53** (40) **публикаций**.

В официальном сообществе ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» в социальной сети ВКонтакте - <http://vk.com/club203509878> размещен **131** (145) **пост**.

5) За отчетный период специалистом учреждения было направлено **3** (2) **статьи** по вопросам социальной направленности для размещения в средствах массовой информации («Пригородная газета», «Пенсионер»). Все статьи опубликованы.

6) Проводится мониторинг (анкеты-опросы), которые позволяют получить информацию о том, насколько получатели социальных услуг удовлетворены переменами в социальном обслуживании и как оценивают эффективность предоставления социальных услуг. За 3 кв. 2024 г. проведено анкетирование **178** (168) **получателей услуг**, по результатам анкетирования – 100% удовлетворенность предоставленными социальными услугами. Жалоб и замечаний нет.

7) За 3 кв. 2024 г. в Книгах отзывов и предложений получателями социальных услуг Центра записаны **17** (36) **благодарностей**, в том числе получателями услуг надомного социального обслуживания – **15** (36) из них **15** (24) в Книге отзывов и предложений и **4** (12) на сайте, получателями услуг СОМСР – **2** (0) **благодарности**.

8) Учреждением осуществлялся комплексный подход к решению вопросов социальной направленности с населением во взаимодействии:

- с территориальными администрациями, находящимися на обслуживаемой территории Горноуральского городского округа и города Нижний Тагил;

- с организациями, учреждениями, общественными организациями.

За отчетный период зав. отделениями проведено с представителями территориальных администраций **69** (91) **взаимодействия** по вопросам социального обслуживания и **150** (112) **взаимодействий** с организациями, учреждениями, общественными организациями ГГО и г.Нижний Тагил, в том числе территориальными и районным Советами ветеранов, старостами малых населенных пунктов, председателями уличных комитетов, территориальными Центрами культуры, учреждениями здравоохранения, школами, органами внутренних дел, Управлением социальной политики № 21, а именно по:

- выявлению граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (по «горячей линии»);
- организации благотворительных акций с различными категориями населения.

9) **Социальные партнеры:**

За отчетный период заключено **1** (1) **Соглашение** о межведомственном взаимодействии с МБУ ГГО «Музейный комплекс» от 05.09.2024г.

4.5. **Привлечение благотворительной помощи:**

1. Стационарному отделению социальной реабилитации (с.Южаково) привлечено благотворительной помощи примерно в размере **462 878,74** рублей, в том числе:

- ПАО «Уральский банк реконструкции и развития», Екатеринбургский клуб бокса, ООО «Уралстрой логистик» на сумму 156 602,74 рублей с целью приобретения линолеума в игровые и коридор 2 этажа, замены дверей в спальнях и игровых, замены обоев в одной из игровых комнат, ремонта кухонного гарнитура в кабинете кулинарии (замены столешницы) и др.;

- ПАО «Уральский банк реконструкции и развития», БФ «Добрая сила» и АО «Пригородная компания» на сумму более 100 000,00 рублей с целью приобретения канцелярских товаров для школы и пособий для творчества;

- ПАО «Уральский банк реконструкции и развития», ООО «Уралстрой логистик», ИП Градинарова Е.В. на сумму 176 276,00 рублей с целью приобретения мягкого инвентаря (покрывала на кровати), стиральной машины, 2 ноутбуков, холодильной витрины;

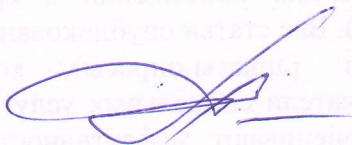
- Гаманюк А.А. – 20 000,00 на уборку картофеля с большого огорода;

- Ньёматов Ньёматжон Рахимжонович - 10 000,00 на приобретение штор в игровые.

2. Стационарному отделению медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) оказана благотворительная помощь в размере **76 500 руб.** БФ «Старость в радость» приобретены 3 многофункциональные кровати и матрасы для малоподвижных получателей социальных услуг.

Итого: за 3 кв. 2024 г. благотворительной помощи получено примерно **на сумму 539 378,74 (352 482,75) руб.**

Директор



М.П.Поводырь