

Утверждаю:
Директор ГАУ СО СО
«СРЦН города Каменска-Уральского»
Ю.В. Борисова
«30» сентября 2024 г.



**государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»**

А К Т № 23

по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых
Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 № 5
"О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом
Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482"

«26» июня 2024 г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В.-заместитель директора
Гайнуллина Г.Х.-заместитель директора
Грозовская И.А.- фельдшер
Ворошилова А.Е. – специалист по кадрам

Во исполнение приказа директора от «10» января 2024 г. № 8 «О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 № 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482".

Проверяемое отделение:

1. Отделение социальной реабилитации (временный приют)

По результатам которой, выявлено следующее:

На рассмотрение комиссии представлены индивидуальные программы предоставления услуг, 5 получателей услуг в стационарной форме:

1) социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с их законными представителями, на основании требований ФЗ-442;

Предоставляемые социальные услуги:

1. Вид услуг: Социально-бытовые

1.1.Наименование социальной услуги: Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Состав и элементы социальной услуги:

Предоставление несовершеннолетним гражданам жилых помещений в условиях круглосуточного пребывания

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

1.2.Наименование социальной услуги: Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам

Состав и элементы социальной услуги:

Предоставление в пользование несовершеннолетним детям мебели

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

1.3. Наименование социальной услуги: Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам

Состав и элементы социальной услуги:

Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в стационарной форме

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

1.4. Наименование социальной услуги: Предоставление мягкого инвентаря (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам

Состав и элементы социальной услуги:

Предоставление одежды, обуви, нательного белья несовершеннолетним детям.

Предоставление в пользование постельных принадлежностей несовершеннолетним детям.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

1.5. Наименование социальной услуги: Уборка жилых помещений

Состав и элементы социальной услуги:

Уборка жилых помещений

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

1.6. Наименование социальной услуги: Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Состав и элементы социальной услуги:

Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

1.7. Наименование социальной услуги: Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии

Состав и элементы социальной услуги:

Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии несовершеннолетним детям

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

3. Вид социальных услуг: социально-психологические

3.1. Наименование социальной услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и

взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги:

Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг).

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

3.2.Наименование социальной услуги: психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг)

Описание социальной услуги.

Состав и элементы социальной услуги:

Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей.

Психологическая коррекция в группе для несовершеннолетних детей.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

3.3.Наименование социальной услуги: психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно–психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям)

Описание социальной услуги.

Состав и элементы социальной услуги:

Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних детей

Вывод : Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

3.4.Наименование социальной услуги: социально–психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги:

Индивидуальное социально–психологическое консультирование

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Вывод:

Оказанные социально-психологические услуги в стационарной форме, направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде и осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденных приказом МСП Свердловской области от 11.01.2023 № Замечаний нет.

Оказанные социально-бытовые услуги в стационарной форме направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту. и осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденных приказом МСП Свердловской области от 11.01.2023 № 5. Замечаний нет.

По оказанным социальным услугам отсутствуют обоснованные жалобы.

Вывод:

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с утвержденными документами учреждения. У каждого несовершеннолетнего проживающего в центре имеется ИПСУ. Имеются соответствующие методики, положения, правила, регламентирующие порядок и условия предоставления услуги. Для учета оказанных социальных услуг внедрено и используется программное обеспечение ИС СОН.

Рекомендации:

Продолжать работу по предоставлению качественных социальных услуг в отделении.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Гайнулина Г.Х. _____

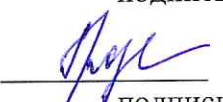
Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Грозовская И.А. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Ворошилова А.Е. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Утверждаю:
Директор ГАУСО СО
«СРЦН города Каменска-Уральского»
Ю.В. Борисова
«30» сентября 2024 г.



*государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»*

А К Т № 24

**по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых
Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 № 5 "О
внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства
социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482"**

« 26 » сентября 2024г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора
Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора
Ворошилова А.Е. - инспектор по кадрам
Грозовская И.А. - фельдшер

Во исполнение приказа директора от «10» января 2024 г. № 8 «О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 № 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482".

Проверяемое отделение:

1. Отделение психолого-педагогической помощи.

По результатам которой, выявлено следующее:

На рассмотрение комиссии представлены индивидуальные программы предоставления услуг 5 получателей социально-психологических и социально-педагогических услуг в полустационарной форме:

1) социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований ФЗ-442;

2) Предоставляемые социальные услуги:

3. Вид социальных услуг: социально-психологические

3.1. Наименование социальной услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми,

для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)

Состав и элементы социальной услуги:

Психологическая диагностика и обследование личности

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

3.2. Наименование социальной услуги: психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг)

Состав и элементы социальной услуги:

Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

3.4. Наименование социальной услуги: социально–психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Состав и элементы социальной услуги:

Индивидуальное социально–психологическое консультирование:

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

На рассмотрение комиссии представлены индивидуальные программы предоставления услуг 5 получателей социально-педагогических услуг в полустационарной форме:

1) социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований ФЗ-442;

2) Предоставляемые социальные услуги:

4. Вид социальных услуг: социально-педагогические

4.4. Наименование социальной услуги: социально–педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Состав и элементы социальной услуги:

Педагогическая диагностика

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Индивидуальное социально–педагогическое консультирование

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Вывод:

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с утвержденными документами учреждения. Имеются соответствующие, методики, правила, регламентирующие порядок и условия предоставления услуги. Для учета оказанных социальных услуг внедрено и используется программное обеспечение ИС СОН.

Оказанные социально-психологические услуги, предусматривают оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

Оказанные социально-педагогические услуги, направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг.

По оказанным социальным услугам отсутствуют обоснованные жалобы.

Социально-педагогические услуги осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг, утверждённых приказом МСП Свердловской области от 11.01.2023 № 5. Замечаний нет.

Социально-психологические услуги осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг, утверждённых приказом МСП Свердловской области от 11.01.2023 № 5. Замечаний нет.

Рекомендации:

Продолжать работу по предоставлению качественных социальных услуг в отделении

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Гайнуллина Г.Х. _____
Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Утверждаю:
Директор ГАУСО СО
«СРЦН города Каменска-Уральского»
Ю.В. Борисова
«30» сентября 2024 г.



**государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»**

А К Т № 25_

**по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых
Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023
№ 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом
Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482"**

«27» сентября 2024

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора
Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора
Грозовская И.А. - фельдшер
Ворошилова А.Е. – специалист по кадрам

Во исполнение приказа директора от «10» января 2024 г. № 8 «О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 № 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482".

Проверяемое отделение:

1. Отделение сопровождения замещающих семей

По результатам которой, выявлено следующее:

На рассмотрение комиссии представлены индивидуальные программы предоставления услуг 5 получателей социально-правовых и социально-педагогических услуг в полустационарной форме.

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований ФЗ-442;

Предоставляемые социальные услуги:

6. Вид социальных услуг: социально-правовые

6.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правами граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

4. Вид социальных услуг: социально-педагогические

4.4. Наименование социальной услуги: социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Форма социального обслуживания: поустационарная

Состав и элементы социальной услуги:

Индивидуальное социально-педагогическое консультирование

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Вывод:

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Объем социальных услуг согласовывается с получателем социальных услуг, и не превышает максимального объема, рекомендуемого индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Виды, периодичность предоставления социального обслуживания определяются с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг.

Оказанные социально-педагогические услуги в полустационарной форме направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.

Оказанные социально-правовые услуги в полустационарной форме, направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

По оказанным социальным услугам отсутствуют обоснованные жалобы.

Социально-педагогические и социально-правовые услуги осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденных приказами МСП Свердловской области от 11.01.2023 № 5. Замечаний нет.

Рекомендации:

Продолжать работу по предоставлению качественных социальных услуг в отделении.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Гайнуллина Г.Х. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Грозовская И.А. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Ворошилова А.Е. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Утверждаю:
Директор ГАУСО СО
«СРЦН города Каменска-Уральского»
Ю.В. Борисова
30 сентября 2024 г.



**государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»**

А К Т № 26

**по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых
Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023
№ 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом
Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482"**

«27» сентября 2024г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора

Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора

Грозовская И.А. - фельдшер

Ворошилова А.Е. – специалист по кадрам

Во исполнение приказа директора от «10» января 2024 г. № 8 «О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 № 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482".

Проверяемое отделение:

1. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних

По результатам которой, выявлено следующее:

На рассмотрение комиссии представлены индивидуальные программы предоставления услуг 5 получателей социально-медицинских услуг и социально-правовых услуг в форме социального обслуживания на дому: социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований ФЗ-442;

Предоставляемые социальные услуги:

2. Вид социальных услуг: социально-медицинские

2.10. Наименование социальной услуги: проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

Состав и элементы социальной услуги:

Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Вывод:

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с утвержденными документами учреждения. Имеются соответствующие методики, регламентирующие порядок и условия предоставления услуги. Для учета оказанных социальных услуг внедрено и используется программное обеспечение ИС СОН. Подтверждающие документы находятся в личном деле получателя социальных услуг.

Оказанные социально-медицинские услуги в форме обслуживания на дому направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации бесед по здоровому образу жизни, непосредственно на дому. Соблюдается принцип адресности оказания услуг.

Социально-медицинские услуги осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденных приказами МСП Свердловской области от 11.01.2023 № 5. Замечаний нет.

6. Вид социальных услуг: социально-правовые

6.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Вывод:

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

Объем социальных услуг на дому согласовывается с получателем социальных услуг, и не превышает максимального объема, рекомендуемого индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Виды, периодичность предоставления социального обслуживания на дому определяются с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг.

Оказанные социально-правовые услуги, направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Социально-правовые и социально-медицинские услуги на дому осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденных приказами МСП Свердловской области от 11.01.2023 № 5. Замечаний нет.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ подпись

Гайнуллина Г.Х. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ подпись

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ подпись

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ подпись

Утверждаю:
Директор ГАУСО СО
«СРЦН города Каменска-Уральского»
Ю.В. Борисова
«30» сентября 2024 г.



**государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»**

А К Т № 27

**по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых
Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023
№ 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом
Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482"**

«27» сентября 2024г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора
Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора
Грозовская И.А.- фельдшер
Ворошилова А.Е. – специалист по кадрам

Во исполнение приказа директора от «10» января 2024 г. № 8 «О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством социальных услуг».

Объект проведения анкетирования:

дееспособные граждане, достигшие возраста 18 лет, либо их законные представители, являющиеся получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Период проведения анкетирования с 01.07.2024г. по 30.09.2024г.

Результаты проведения анкетирования:

Всего опрошено 15 законных представителей

1. Женщин- 15 человек.

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	15	0	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в	15	0	0

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?			
Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)?	15	0	0
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?	15	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?	15	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)?	15	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	15	0	0

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	15	0	0
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих организационных условий оказания услуг)?	15	0	0
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	15	0	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:	100 %	0%	0%

Вывод:

Анализ показал, что несовершеннолетние и их семьи нуждаются в услугах специалистов нашего центра и считают их качественными.

100% получателей социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Рекомендации:

Продолжать работу по повышению качества оказания социальных услуг в форме обслуживания на дому.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица



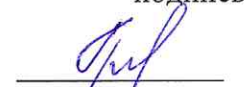
ПОДПИСЬ

Гайнуллина Г.Х. _____
Ф.И.О. ответственного лица




ПОДПИСЬ

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Утверждаю:
Директор ГАУСО СО
«СРЦН города Каменска-Уральского»
Ю.В. Борисова
«30» сентября 2024 г.



**государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»**

А К Т № 28

**по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых
Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023
№ 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом
Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482"**

«27» сентября 2024г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора
Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора
Грозовская И.А. - фельдшер
Ворошилова А.Е. – специалист по кадрам

Во исполнение приказа директора от «10» января 2024 г. № 8 «О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством социальных услуг».

Объект проведения анкетирования:

дееспособные граждане, достигшие возраста 18 лет, либо их законные представители, являющиеся получателями социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Период проведения анкетирования с 01.07.2024г. по 30.09.2024г.

Результаты проведения анкетирования:

Всего опрошено 135 человека

1. Женщин-135человека.

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	135	0	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	135	0	0

<p>Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)?</p>	135		0
<p>Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?</p>	135	0	0
<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?</p>	135	0	0
<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)?</p>	135	0	0
<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?</p>	135	0	0

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	135	0	0
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих организационных условий оказания услуг)?	135	0	0
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	135	0	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:	100 %	0%	0%

Вывод:

Законные представители несовершеннолетних и получатели социальных услуг, получивших услуги в полустационарной форме, удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Рекомендации:

Продолжать работу по повышению качества социальных услуг в центре.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Гайнуллина Г.Х. _____
Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Утверждаю:
Директор ГАУ СО
«СРЦН города Каменска-Уральского»
Ю.В. Борисова
«20» сентября 2024 г.



**государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»**

А К Т № 29

**по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых
Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023
№ 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом
Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482"**

«27» сентября 2024г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора
Гайнуллина Г.Х. - заместитель директора
Грозовская И.А. - фельдшер
Ворошилова А.Е. – специалист по кадрам

Во исполнение приказа директора от «10» января 2024 г. № 8 «О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством социальных услуг».

Объект проведения анкетирования:

дееспособные граждане, достигшие возраста 18 лет, либо их законные представители, являющиеся получателями социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Период проведения анкетирования с 01.07.2024г. по 30.09.2024г.

Результаты проведения анкетирования:

Всего опрошено 5 законных представителей

1. Женщин- 5человек.

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?	5/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы доступностью	5/100%	0	0

условий оказания услуг?			
Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	5/100%	0	0
Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?	5/100%	0	0
Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг	Менее 15 минут 5 человек/100%	0	0
Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?	5/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?			
Жилое помещение:	5/100%	0	0
Питание:	5/100%	0	0
Мебель, мягкий инвентарь:	5/100%	0	0
График посещения родственниками в организации социального обслуживания:	5/100%	0	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:	100%	0%	

Вывод:

100% законных представителей несовершеннолетних, проживающих в центре, удовлетворены качеством оказания социальных услуг в стационарной форме.

Таким образом, можно отметить, что законные представители несовершеннолетних дают высокую оценку качеству предоставляемых им в Центре услуг.

Рекомендации:

Продолжать работу по повышению качества социальных услуг в центре.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ подпись

_____ подпись

Гайнулина Г.Х. _____
Ф.И.О. ответственного лица

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ подпись

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ подпись