

Утверждаю  
«24» октября 2017 года  
Директор ГКУ  
«СРЦН города Североуральска»  
С.А. Криворотова



**План**  
мероприятий по улучшению качества оказания услуг в ГКУ «СРЦН города Североуральска»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<b>Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>						
1.	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доступности и бытовой комфортности пребывания в учреждении; развитие материально-технической базы:</p> <p>1. Благоустройство и создание условий доступности и комфортности во всех зданиях и помещений предоставления социальных услуг: 1.1. Оборудование входной группы с приведением пандуса в соответствие с нормативными требованиями; 1.2. Оборудование путей движения клиентов по учреждению поручнями и</p>	Отсутствие полной доступности и комфортности получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2018-2020гг (по мере выделения финансовых средств)	Директор Криворотова С.А. Заместители директора Политова К.В., Магазумова Т.А.	<p>Повышение доступности и комфортности получения услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Увеличение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и</p>	Доля лиц, оценивающих условия оказания услуг доступными и комфортными от числа опрошенных, 100%

	<p>тактильно-звуковыми мнемосхемами;</p> <p>1.3. Приобретение и установка оборудования для санитарных комнат и помещений предоставления услуг.</p> <p>2. Благоустройство и создание условий доступности и комфортности на территории, прилегающей к зданиям учреждения:</p> <p>2.1. Выделение и оборудование места для парковки инвалидов;</p> <p>2.2. Ремонт пешеходных дорожек с нанесением тактильной разметки;</p> <p>2.3. Выделение и оборудование зон отдыха;</p> <p>2.4. Выполнение освещения территории учреждения по периметру.</p>				<p>территории, на которой она расположена, как доступное и комфортное, от общего числа опрошенных</p>	
2.	<p>Активизация работы Попечительского совета в учреждении</p>	<p>Принятие дополнительных мер по привлечению финансовых средств для оснащения и укрепления материально – технической базы учреждения</p>	2018-2020гг	<p>Директор Криворотова С.А.</p>	<p>Укрепление материально – технической базы учреждения</p> <p>Повышение комфортности и доступности для получателей социальных услуг</p>	<p>Привлечение внебюджетных средств для приобретения специального оборудования и бытовой техники, для адаптации учреждения по программе Доступная среда.</p>
3.	<p>Проведение мероприятий по повышению квалификации</p>	<p>Улучшение качества</p>	1017-2020гг	<p>Специалист отдела кадров</p>	<p>Повышение комфортности и</p>	<p>Доведение до 100% кадрового состава</p>



	специалистов по программам обеспечения доступности	предоставления социальных услуг маломобильным группам населения		Алексеева Т.В.	доступности получения услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья	обученных специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг
<b>Время ожидания предоставления социальной услуги</b>						
1.	Актуализация на официальном сайте учреждения, в СМИ, на информационных стендах учреждения графика приёма клиентов специалистами учреждения	Обеспечение предоставления социальных услуг специалистами учреждения по гибкому графику, с учетом пожеланий клиентов	Ноябрь, 2017г	Заместитель директора Политова К.В.	Обеспечение условий для оперативного приема получателей социальных услуг	Отсутствие жалоб и обращений на низкое качество предоставления услуг со стороны получателей социальных услуг
2.	Осуществление контроля за соблюдением сроков предоставления социальной услуги специалистами учреждения	Соблюдение нормативных сроков предоставления социальных услуг	Постоянно	Заместитель директора Политова К.В.	Соблюдение нормативных сроков предоставления социальных услуг	Отсутствие жалоб и обращений на нарушение сроков предоставления услуг со стороны получателей социальных услуг
<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
1.	Проведение рекламной кампании по информированию населения об оказываемых социальных услугах.  Мониторинг получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном	Обеспечение информационной открытости учреждения и максимального охвата граждан, нуждающихся в получении социальных	Постоянно	Социальный педагог Неустроева Л.В. Техник-программист Антонов А.И.	Обеспечение информационной открытости учреждения и максимального охвата граждан, нуждающихся в получении социальных услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством и условиями обслуживания в учреждении – 100%; отсутствие обоснованных жалоб получателей

	обслуживании, посредством заполнения листка обратной связи	услуг				услуг на качество предоставления услуг; увеличение количества обращений граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, по рекомендациям получателей услуг (родственников, знакомых)
--	---	-------	--	--	--	--

Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе

*Политова*

Политова К.В.