

Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности деятельности
государственных организаций социального обслуживания
Свердловской области

Доклад руководителя (директора)

Шенгура Николая Вячеславовича

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности

государственного автономного стационарного учреждения

социального обслуживания Свердловской области

«Первоуральский психоневрологический интернат»

за 2 квартал 2024 года

Глава 1. Общие сведения

| | |
|--|---|
| Полное наименование организации | Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат» |
| Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация | 1. Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1572-ПП «О создании государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат». 2. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 № 522 «О переименовании государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат» и утверждении Устава государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат». |
| Местонахождение | 623103, Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Крылова, 98 |
| Основные виды деятельности | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. |
| ФИО руководителя (директора) | Шенгур Николай Вячеславович |
| Срок действия трудового | бессрочно |

Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Первоуральский психоневрологический интернат» создано в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания. Предметом деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан, в том числе социальная реабилитация и абилитация инвалидов.

Количество получателей социальных услуг (далее - ПСУ) по списку на 01.07.2024 года составило 399 человек (при установленной мощности коечной сети 401 чел.), из них 190 человек признаны по решению суда недееспособными, и 1 человек ограничено дееспособный.

В соответствии с утвержденными индивидуальными программами предоставления социальных услуг и заключенными договорами на социальное обслуживание за 2 квартал 2024 года оказано 446 384 услуги, из них, социально-бытовых — 353 954 (79,29%), социально-медицинских — 87 273 (19,55%), социально-педагогических — 1 932 (0,43%), социально-трудовые — 72 (0,02%), социально-правовых - 18 (0,01), социально-психологические услуги — 1 149 (0,26%) услуг в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности — 1 986 (0,44%).

Выполнение государственного задания составило 101,08 %, при плановом значении объема государственной услуги 100 чел. численность граждан, получивших социальные услуги составила 101 чел. при достижении значения показателя, характеризующего качество государственной услуги 100%.

Во 2 квартале 2024 года решались следующие основные задачи:

1) Осуществление мероприятий, направленных на укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности учреждения:

- текущий ремонт и техническое обслуживание технологического оборудования;
- проведение обслуживания автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией;
- проведение обслуживания системы тревожной сигнализации, кнопок экстренного вызова представителей охранных структур ;
- приобретение производственно и хозяйственного инвентаря;
- проведение технического обслуживания прачечного оборудования, газовой котельной, кухонного оборудования.

В целях реализации мероприятия «Укрепление материально-технической базы организации социального обслуживания» заключен контракт на работы по капитальному ремонту ограждения по территории ГАУ Первоуральский ПНИ.

В целях реализации мероприятия «Укрепление материально-технической базы организации социального обслуживания» проведен ремонт помещений карантинного отделения главного корпуса.

В целях реализации мероприятия «Укрепление материально-технической базы организации социального обслуживания» приобретена стирально-отжимная машина

Поставлены элементов доступности (пандус, мнемосхема, таблички, поручни)

2) В рамках мероприятий, направленных на охрану труда проведены следующие мероприятия:

- обучение по безопасному производству работ (водитель);
- медицинские осмотры (периодические и предварительные);
- молоко/аналогичные продукты/денежная компенсация;
- приобретение смывающих и обезвреживающих средств;
- приобретение знаков безопасности, ограждающих лент.

3) В рамках мероприятий по обеспечению пожарной безопасности проведены следующие мероприятия:

- работы по техническому обслуживанию системы пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией при пожаре, системы дымоудаления, находящейся в здании;
- технический мониторинг и обслуживание оборудование «Стрелец-Мониторинг»;
- проверка и техническое обслуживание внутреннего пожарного водопровода и пожарных кранов на водоотдачу;
- испытание наружного и внутреннего оборудования противопожарного водоснабжения;
- обучение пожарно-техническому минимуму.

4) Осуществление мероприятий по санитарной безопасности (санитарно-эпидемиологического благополучия)

- проведение работ по дезинсекции, дератизации и дезинфекции объектов;
- дератизация и аккарицидная обработка территории;
- услуги по сбору, транспортировке, утилизации медицинских отходов;
- организация лабораторных исследований (замеры и пробы воды, пищи и т.д.)

5) В рамках внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг проведены:

- 4 внутренних аудита СМК и СМ СО, в соответствии с утвержденной приказом ГАУ «Первоуральский ПНИ» Программой ;
- 3 проверки соблюдения норм комплексной безопасности;
- 1 проверка полноты и качества оказания социальных услуг, в соответствии с утвержденным приказом ГАУ «Первоуральский ПНИ» Планом;
- мероприятия, запланированные на 2 квартал 2024 годы Планом по улучшению качества оказания социальных услуг ГАУ «Первоуральский ПНИ», проведены в полном объеме;

- мероприятия, направленные на контроль качества оказания медицинских услуг и по хранению и учету лекарственных средств и медицинских изделий;

- мероприятия по поддержанию и совершенствованию СМК, СМ СО ГАУ «Первоуральский ПНИ», запланированные на 2 квартал 2024 года реализованы в полном объеме.

б) В учреждении предусмотрены различные методы (анкетирование, опрос, беседа) и формы работы (личное и письменное обращение граждан) с получателями социальных услуг по оценке удовлетворенности качеством и условиями социального обслуживания проживающих граждан.

Ежеквартально проводится мониторинг удовлетворенности условиями и качеством оказания социальных услуг на основе анализа анкетирования получателей социальных услуг.

7) Осуществлен учет услуг, оказываемых ПСУ, в модуле веб. технологии. Сформирована отчетность об исполнении гос. задания за 2 кв. 2024 года;

8) Обеспечение информационной открытости учреждения в сети Интернет. Проведены мероприятия, направленные на повышение степени открытости и доступности информации об учреждении на сайтах учреждения. На сайте учреждения имеется альтернативная версия для слабовидящих граждан.

На информационных стендах в фойе и отделений размещена и актуализирована информация о вышестоящих организациях, куда получатели социальных услуг имеют право обратиться лично или по телефону, в соответствии с Постановлением Российской Федерации от 24.11.2014г № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" .

9) Проведены конкурсные процедуры на заключение договоров на приобретение продуктов питания, сантехнических изделий, стройматериалов, краски, бензина.

10) Осуществлено обеспечение заявок на получение продуктовых наборов и предметов личной гигиены для недееспособных получателей социальных услуг;

11) Проведение работ по благоустройству и содержанию территории, уборка мусора, листвы, покос травы.

12) Произведена закупка продуктов питания, в том числе с соблюдением конкурсных процедур, закупка медикаментов, материалов и мягкого инвентаря, хозяйственных товаров, строительных товаров, моющих средств для нужд ПСУ, в соответствии с утвержденными нормами;

13) Подготовка к сдаче бухгалтерской отчетности за 2 квартал 2024г;

14) Подготовка заявок на выделение дополнительных денежных средств за счет субсидий на иные цели на выполнение предписаний уполномоченных государственных органов контроля и надзора;

15). Получатели социальных услуг участвовали

- в городском конкурсе «Пасха красная» по духовно-нравственному воспитанию жителей города Первоуральска (3 человека отделения милосердия).

- во всероссийском творческом конкурсе «Мои деды ковали Победу!». В номинациях «Рисунок и « Поделки» (Кузьминых Г.М., Кокшарова Н.Г., 2 (человека отделение милосердия сертификаты участников).
- в международном открытом конкурсе чтения стихов и творческих работ «По произведениям А.С. Пушкина», посвящённом 225-летию со дня рождения Александра Сергеевича Пушкина. В номинации «Чтение стихотворения» - Макаров Д.В. (диплом участника).
В номинации «Рисунок» - Сентябрева Т.И. (диплом участника).
- сдача нормативов ГТО по плаванию среди людей с ограниченными возможностями ПМБУ ФКиС "Старт" г. Первоуральска.
- в соревнованиях по волейболу г. Верхняя Пышма ВОИ г. Первоуральск.

16) В рамках соглашения о взаимном сотрудничестве с «Централизованной клубной системой» (ПМБУК «ЦКС») во 2 квартале 2024г проведены мероприятия:

- благотворительный концерт ансамбля «Черемушки» г. Первоуральск.
- благотворительный спектакль Православной воскресной школы храма во имя святых первоверховных апостолов Петра и Павла Первоуральского благочиния Екатеринбургской епархии.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

| № строки | Наименование ключевого показателя | Критерии оценки, единица измерения | Достигнутое значение показателя, исполнение показателя |
|--|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Общие показатели эффективности деятельности организаций: | | | |
| 1.1. | Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации) | отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период | жалобы отсутствуют (5 баллов) |
| 1.2. | Обеспечение информационной открытости организации | своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной | информация размещена своевременно и в полном объеме (4 балла) |

| | | | |
|------|--|---|---|
| | | информации об организации на официальном сайте | |
| 1.3. | Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных | сроки и качество соблюдены (5 баллов) |
| 1.4. | Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации | сроки и качество соблюдены (5 баллов) |
| 1.5. | Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности | отсутствие задолженности наличие задолженности | Задолженность - 0,00 руб. (6 баллов) |
| 1.6. | Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». | выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников | <u>Средний медицинский персонал:</u> план 56 947,00 руб. Факт 69 052,43 руб. <u>Младший медицинский персонал:</u> план 56 947,00 руб. Факт 60 520,89 руб. (7 баллов) |
| 1.7. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных | не более 40 % более 40 % | Доля 17,62% (6 баллов) |

| | | | |
|-------|--|---|---|
| | (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287) | | |
| 1.8. | Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 | от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7 | Соотношение 1/0,69 (6 баллов) |
| 1.9. | Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области» | соблюдение показателя не соблюдение показателя | соотношение директор/работник - кратность 3,2 соотношение заместитель, гл. бухгалтер/работник - кратность 1,5 (6 баллов) |
| 1.10. | Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг | 2 квартал 30 % и более от 15 % до 29,9% менее 15 % | 50,75 % (9 баллов) |
| 1.11. | Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно - гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности | реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100 % реализация плановых мероприятий в объеме менее 90% | 100 % (5 баллов) |
| 1.12. | Участие в конкурсных отборах проектов на | принимали участие | не принимали |

| | получение грантовой поддержки, субсидирования | не принимали участие | участие) (0 баллов) |
|-------|--|---|---|
| 1.13. | Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах. проектах | принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях | <p>ПСУ принимали участие :</p> <p>в городском конкурсе «Пасха красная» по духовно-нравственному воспитанию жителей города Первоуральска (3 человека отделения милосердия).</p> <p>Во всероссийском творческом конкурсе «Мои деды ковали Победу!». В номинациях «Рисунок и « Поделки» (Кузьминых Г.М., Кокшарова Н.Г., 2 (человека отделение милосердия сертификаты участников).</p> <p>В международном открытом конкурсе чтения стихов и творческих работ «По произведениям А.С. Пушкина», посвящённом 225-летию со дня рождения Александра Сергеевича Пушкина.</p> <p>В номинации «Чтение стихотворения» - Макаров Д.В. (диплом участника).</p> <p>В номинации</p> |

| | | | |
|-------|--|---------------------------------------|---|
| | | | <p>«Рисунок» - Сентябрева Т.И. (диплом участника). Сдача нормативов ГТО по плаванию среди людей с ограниченными возможностями ПМБУ ФКиС "Старт" г. Первоуральска. В соревнованиях по волейболу г. Верхняя Пышма ВОИ г. Первоуральск. В рамках соглашения о взаимном сотрудничестве с «Централизованной клубной системой» (ПМБУК «ЦКС») во 2 квартале 2024г проведены мероприятия: благотворительный концерт ансамбля «Черемушки» г. Первоуральск благотворительный спектакль Православной воскресной школы храма во имя святых первоверховных апостолов Петра и Павла Первоуральского благочиния Екатеринбургской епархии. (3 балла)</p> |
| 1.14. | Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической | отсутствие случаев наличие случаев | отсутствуют (3 балла) |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил | | |
| 1.15. | Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг | более 90 % менее 90 % | 99,42 % (2 балла) |
| 1.16. | Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка): | | |
| | Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки | 2 квартал не менее 10% менее 10% | план 7 чел. отчет 5 чел. 71,4 % (4 балла) |
| 1.17. | Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов | | |
| | для организаций, численность работников которых превышает 100 человек | | |
| | выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации | не менее 3 % невыполнение квоты | 6 % квота 1 чел. Принято 6 чел. (2 балла) |
| 2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций: | | | |
| 2.1. | Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания: | | |
| | выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) | 95-100 % менее 95 % | План 100 чел. Факт 101,08 чел. 101,08 % (10 баллов) |
| 2.7.1 | Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов | наличие сертификата отсутствие сертификата | имеется (5 баллов) |
| 2.7.2 | Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов | наличие сертификата отсутствие сертификата | имеется (5 баллов) |

Руководитель (директор) учреждения


(подпись)

Шенгур Николай Вячеславович
(расшифровка подписи)

09.07.2024г.