

Осенний ветер

Специалисты Западного управленческого округа приняли участие в конкурсах профессионального мастерства

В этом выпуске:

Инструктор по труду — проводник в мир творчества	2
Школа пожилого возраста по направлению «Компьютерная грамотность»	3
Мобильные сервисы и приложения для людей с инвалидностью	4
Создание позитивного имиджа государственного стационарного учреждения в социальных сетях как эффективный инструмент привлечения клиентов	5
Члены клуба «Бригантина надежды» посетили «MEGA URBAN FEST»	6
Организация безопасного домашнего пространства для пожилых людей	7
Единый контакт-центр по социальным вопросам	8

В Свердловской области были проведены 2 масштабных мероприятия – Конкурс профессионального мастерства работников организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, «Профессионал» в 2024 году и региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

Специалисты Западного управленческого округа приняли в них активное участие.

Всероссийский конкурс проводится Министерством труда и социальной защиты РФ ежегодно, начиная с 2011 года. В этом году он прошел по 15 номинациям, 9 из них были посвящены отбору лучших практик по различным направлениям социального обслуживания: поддержке семей с детьми и семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе с детьми-инвалидами, добровольческой деятельности.

Одной из главных особенностей проведения регионального этапа Конкурса стала тщательная подготовка практик к участию. Так, впервые была организована рабочая группа из числа представителей базовых методических организаций округов и специалистов ГКУ СО СО «Организационно-методический центр социальной помощи».

От Западного управленческого округа свои материалы представили:

– О.В. Сычева, заместитель

директора ГАУСО СО «КЦСОН Нижнесергинского района», с практикой «Персональный помощник»;

– Н.Ю. Туголукова, социолог ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска», с практикой «Англоязычный мир «на блюдечке»;

– Н.П. Муфтеева, главный бухгалтер ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска», в специальной номинации «За созидание и долголетие в профессии»;

– Н.Н. Семёнова, директор ГАУ «КЦСОН Ачитского района», в специальной номинации «Стабильность и качество» (полустационарная форма).

По итогам проведения регионального этапа призёрами стали:

– Семёнова Наталья Николаевна, директор ГАУ «КЦСОН Ачитского района» – почетное 2 место.

– Туголукова Наталия Юрьевна, социолог ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» – почетное 3 место.

Конкурс «Профессионал», проводимый Министерством социальной политики Свердловской области в преддверии общего профессионального праздника Дня социального работника, также имел несколько нововведений. Ключевое из них – номинации по направлениям работы. Особое внимание было уделено авторским практикам, внедренным в деятельность учреждения.

Участие в окружном туре приняли 13 работников организаций социального обслуживания. Победителями стали:

– в номинации «Лучший работник граждан старшего поколения» – Туголукова Наталия Юрьевна, социолог ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска»;

– в номинации «Лучший работник в сфере социальной реабилитации и абилитации инвалидов» – Жукова Елена Владиславовна, инструктор по труду ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска»;

– в номинации «Лучший работник, применяющий в работе инновационные информационные технологии» – Вотинков Николай Иванович, инженер-программист (программист) ГАУ «КЦСОН Ачитского района»;

– в номинации «Лучший работник в сфере организации добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе среди «серебряных» волонтеров – Голых Елена Владимировна, специалист по социальной работе ГАУСО СО «КЦСОН Артинского района».

В финальном туре победу одержали трое из них: Е.В. Голых (2 место), Н.И. Вотинков (3 место) и Н.Ю. Туголукова, занявшая почетное второе место в своей номинации.



Поздравляем наших победителей и участников и желаем им дальнейших профессиональных достижений, успехов в реализации задуманных проектов, благополучия и неиссякаемой энергии!

27 октября 2000 года Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин подписал Указ № 1796 «О Дне социального работника».
С этого момента День социального работника отмечается 8 июня.



"Осень" в лицах

Инструктор по труду – проводник в мир творчества

Инструктор по труду Жукова Елена Владиславовна имеет стаж 13 лет в системе социальной защиты.

Елена Владиславовна ответственна, дисциплинирована, внимательна и отзывчива, что позволяет ей эффективно организовывать свою работу. Занятия под руководством Елены Владиславовны всегда выходят увлекательными и познавательными. Как специалист она владеет 29 творческими технологиями, благодаря чему получатели социальных услуг, граждане пожилого возраста и инвалиды, всегда находят занятие по душе.

К каждому человеку Елена Владиславовна находит индивидуальный подход, предлагает технологии с учётом особенностей здоровья. Так, получатели социальных услуг вышивают лентами, осваивают валяние из шерсти, бисероплетение, вязание крючком, лепку из соленого теста, занимаются изобразительным искусством, мастерят аппликации и т.д. За период с 2019 по 2023 год занятия по трудотерапии посетили 630 человек, из них с инвалидностью 317 человек.

Особое место в деятельности Елены Владиславовны занимают авторские наработки. Ею разработаны програм-

мы по трудотерапии и оккупационной терапии с использованием комплекса «Дон», а также комплекс упражнений для развития мелкой моторики при работе с людьми, перенесшими инсульт или травмы рук.

На протяжении 2020-2021 гг. Елена Владиславовна оказывала содействие в съёмке видеороликов с творческими мастер-классами для маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании на дому. Видеоуроки Елены Владиславовны посмотрели более 100 маломобильных граждан.

В настоящее время Елена Владиславовна реализует авторскую практику «Проворные ручки», которая представляет собой набор апробированных декоративно-прикладных техник и комплекс упражнений для развития мелкой моторики. Практика обеспечивает доступность и эффективность реабилитации и абилитации получателей социальных услуг отделения. Авторской практикой с 2012 года охвачено более 600 людей.

Е.В. Жукова постоянно совершенствуется в профессиональной сфере, внедряет в работу новые творческие технологии по трудотерапии, организует и проводит различные мастер-классы.



Елена Владиславовна также активно привлекает к занятиям новых граждан. Помогают ей в этом подготовленные информационные материалы о своей деятельности: буклеты, листовки, публикации в социальных сетях. Ежемесячно Еленой Владиславовной организовываются выставки декоративно-прикладных работ, изготовленных получателями социальных услуг на занятиях по трудотерапии. Оригинальные экспонаты лучше всего привлекают новых людей к посещению занятий.



Благодаря своим личностным и профессиональным качествам Елена Владиславовна организует эффективное взаимодействие в рамках своей работы с получателями социальных и услуг и коллегами. Её достижения были отмечены дипломами, почетными грамотами, благодарственными письмами различного уровня.



Фелтинг



Технологии и работы

Школа пожилого возраста по направлению «Компьютерная грамотность»

Сегодня владение навыками пользования персональным компьютером является ключевым фактором успешной адаптации для пожилых граждан. Компьютерная грамотность в этом плане выполняет важную социальную функцию, так как способствует осознанию у пожилых людей наличия навыков работы с инновационными технологиями, укрепляет их уверенность в собственных силах, способности справиться с растущей цифровизацией всех сфер жизни общества.



После выхода на пенсию многие планируют отдыхать от работы и заниматься любимыми делами, только вот некоторые виды отдыха не существуют без компьютера. Например, общение в социальных сетях, просмотр фильмов, передач, фотографий, видеороликов и даже чтение книг – все эти мероприятия тесно связаны с компьютером. А еще с помощью компьютера и интернета можно подавать показания счетчиков воды и электроэнергии в управляющую компанию, производить коммунальные платежи за квартиру, дом, совершать взносы за дачные участки и гаражи, оплачивать налоги, записаться на прием к врачу, в налоговую, МФЦ, совершать покупки через интернет, находить нужную информацию в интернете, да и много еще чего. И все это бережет силы и экономит время, ведь при этом не надо куда-то

идти и стоять в длинных очередях.

Итак, обучение основам компьютерной грамотности решает ряд важных задач:

1. Собственно, освоение пенсионерами работы с компьютером, что в дальнейшем может быть использовано в продолжении профессиональной деятельности и в личных целях.

2. Побуждение к дальнейшему самостоятельному изучению компьютера.

3. Расширение круга общения пожилых граждан и уменьшение эффекта социальной изоляции.

4. Улучшение благосостояния пенсионеров, так как открывшиеся возможности для покупки товаров, оплате различных услуг позволяют пенсионерам эффективнее использовать имеющиеся средства.

В Школе пожилого возраста ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» компьютерные курсы – одно из самых востребованных направлений обучения, где слушатели имеют возможность освоить навыки уверенной работы с компьютером.

Занятия ведет программист учреждения – Михайлов Павел Владимирович. Под его руководством пожилые люди получают систематизированные знания о принципах работы компьютера, осваивают навыки работы с текстом, электронной почтой, программами MS Excel и MS Word, учатся информационной безопасности, знакомятся с раз-

личными средствами общения в сети Интернет (социальные сети, сервисы мгновенного общения и др.), учатся использовать порталы

«Госуслуги», «ГИС ЖКХ» и многое другое.

Стать участником Школы пожилого возраста по направлению «Компьютерная грамотность» может любой желающий гражданин в возраст-

те 60+ лет (мужчины) и 55+ лет (женщины). Основной целью обучения компьютерной грамотности является вовлечение пожилых людей в мир информационных возможностей.

Занятия проводятся бесплатно.

Необходимые документы:

- паспорт;
- пенсионное удостоверение;
- СНИЛС.

Получить консультацию по работе Школы пожилого возраста и записаться на курс занятий вы можете по телефонам: 64-86-94 / 64-94-79 или по адресу: г. Первоуральск, ул. Ватутина, 38 (вход со двора в помещение ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска»).





Э Ф Ф Е К Т И В Н Ы Й О П Ы Т

Мобильные сервисы и приложения для людей с инвалидностью

Инновации стали неотъемлемой частью нашей жизни. Среди них можно выделить активное развитие мобильных сервисов и приложений, направленных на улучшение качества жизни людей с инвалидностью, интеграцию их в активную социальную жизнь. Познакомимся с некоторыми из них.

1. Яндекс.Разговор.

Яндекс.Разговор – приложение, которое помогает людям с нарушениями слуха и речи общаться с окружающими. Оно переводит устную речь в текст и наоборот.

Если человек не слышит или слышит плохо, Яндекс.Разговор будет распознавать обращенные к нему реплики и показывать их в виде текста на экране. А если у человека трудности с произнесением, он может набирать фразы на телефоне, а приложение будет озвучивать написанное.

В приложении есть возможность заранее заготовить фразы, которые могут понадобиться в той или иной ситуации, например в поликлинике или МФЦ. Приложение сохраняет историю общения – если что-то забылось, всегда можно перечитать диалог.



2. Мессенджер «МАЯК».

Фонд содействия развитию науки, образования и медицины создает мобильное приложение для общения людей с инвалидностью. IT-продукт получил название «Маяк». Проект поддержан грантом Мэра Москвы и Комитета общественных связей и молодежной политики Москвы.

Благодаря «Маяку» люди с разными формами инвалидности могут общаться, а еще – это будет вирту-

альное место, которое сделает проще реальную жизнь людей с ОВЗ за счет того, что в «Маяке» появится сеть партнеров проекта. Кафе, рестораны, парки и другие локации будут отмечены на карте в приложении, как места, где люди с инвалидностью смогут комфортно и безопасно проводить время. Пока что в списке городов – Москва, Краснодар и Санкт-Петербург.

Новое приложение создано, чтобы «стирать» барьеры в среде общения людей с инвалидностью. При помощи «Маяка» можно знакомиться, искать работу, запускать творческие и социальные проекты, находить единомышленников для их воплощения, приобретать новые профессии.

Приложение работает пока что в тестовом режиме, но оценить функциональные возможности можно уже сейчас. Подробности: <https://moimayak.ru/>

3. Проект «Карта доступности».

«Карта доступности» – это инновационный проект Фонда «Единая страна».

Проект призван помочь людям с инвалидностью найти места, где они смогут заниматься паралимпийскими видами спорта, а также предоставить им информацию о находящихся неподалеку доступных объектах городской инфраструктуры.



Уникальность проекта «Карта доступности» в том, что впервые карта доступных объектов будет составлена на основании данных, поступивших от самих жителей российских городов. Благодаря проекту каждый желающий сможет поддержать паралимпийское движение и внести свой вклад в развитие общества без барьеров и стереотипов.

Подробности: <http://www.kartadostupnosti.ru/about/>

4. Приложение «Русский жестовый язык».

Приложение для изучения русского жестового языка (РЖЯ) позволит Вам в игровой форме выучить тактильный алфавит, жесты, основы грамматики и распространенные фразы РЖЯ. Всего для изучения доступно около 1400 анимированных жестов и их сочетаний, разделенных на 28 тематических уроков.

Проверка выученного материала построена в виде тестов с несколькими вариантами ответов и основана на методе интервальных повторений, когда жесты предлагаются для повторения через определенные промежутки времени, для лучшего запоминания.



Также в приложении реализован поиск по базе жестов с возможностью сортировки по алфавиту и возможностью отфильтровать результаты по выученным жестам, требующим повторения и добавленным в избранное. Благодаря поиску, приложением можно пользоваться как словарем жестов.

Подробности: Приложение доступно в Google Play или по ссылке <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.razeeman.-study.russiansignlanguage>

Источники:

1. <https://dzen.ru/a/ZBAGJGzFfhXa6DM3>

2. <https://yandex.ru/company/news/21-03-23-n>

Образовательная страничка

Создание позитивного имиджа государственного стационарного учреждения в социальных сетях как эффективный инструмент привлечения клиентов

В современном мире создается неблагоприятное впечатление о государственных социальных организациях, осуществляющих временный или постоянный круглосуточный уход за пожилыми гражданами. Заголовки публикаций в газетах, интернет-изданиях и социальных сетях пестрят ужасами: «Дома ужаса: частные пансионаты зарабатывают на истязаниях пожилых»; «Хронология пожаров с погибшими в домах престарелых в России»; «Интернаты для пожилых людей становятся крематориями»... Таким образом, у пожилых людей и их родных формируется недоверительное отношение к государственным стационарным учреждениям. Старики предпочитают мучиться дома, нежели обращаться за социальными услугами в государственные учреждения. Тем более, многие потенциальные клиенты стационарных учреждений проживают на отдаленных сельских территориях, где доступна помощь только государственных социальных организаций.

Поэтому одна из главных задач специалистов – создание благоприятного позитивного имиджа стационарных отделений социального обслуживания в глазах общественности.

В эпоху глобальной индустрии развития гаджетов и социальных сетей люди сверхмобильны. Любой человек может, подключившись к всемирной паутине, узнать, что происходит на другой стороне планеты, переехать в другой город, страну, устроиться на работу и т.д. Родственники очень часто проживают отдаленно друг от друга, общаются дистанционно. Однако, когда мама или папа становятся немощными, уход за ними в условиях отдаленного проживания становится проблемой. Родственники пожилых граждан часто сталкиваются с ситуацией, что не с кем оставить «взрослого ребенка». Нахождение пожилого человека в одиночестве, во-первых, небезопасно, а во-вторых, приводит к неизбежным конфликтам в семье: «Я вам не нужна, вы про меня забыли». Многие начинают рассматривать вариант обращения в государственное учреждение или в частную организацию.

К сожалению, у нас в обществе, в том числе и в СМИ, складывается отрицательное отношение к домам-интернатам и стационарным отделениям социального обслуживания. СМИ охотнее размещают информацию о конфликтах, пожарах, муссируются избиения и неприятные ситуации, создавая очень неблагоприятное впечатление у населения. Но, стоит отметить, что такие ситуации, в подавляющем большинстве случаев, происходят не в государственных, а в частных учреждениях.

Миф №1. Работники государственных учреждений обижают своих подопечных.

С целью развеять этот миф заведующий отделением временного пребывания граж-

дан пожилого возраста и инвалидов ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» Сятова Юлия Валерьевна размещает в социальных сетях учреждения публикации с совместными фотографиями получателей социальных услуг и работников отделения или волонтеров. На фото обязательно отображена их совместная деятельность. Клиент на фото ослаблен и демонстрирует положительные эмоции или заинтересованность в совместном деле. Наиболее удачные фото получают с костюмированных мероприятий, которые вызывают у пожилых людей искренний восторг. В качестве примера можно обратиться к фотографии ниже.

Фото с костюмированной вечеринки по случаю празднования Нового года. На снимке видно, что в мероприятии принимают участие все клиенты. Лица их радостны, они смеются.



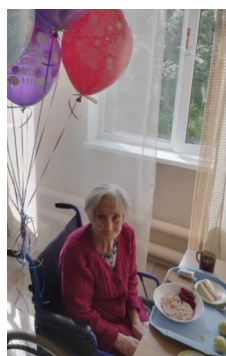
Приведем другой пример. Клиент и юный волонтер получили призы за совместное участие в мероприятии. Данное фото говорит само за себя. Искренняя радость общения отражается на лицах людей, изображенных на фотографии.



Миф № 2. В государственных учреждениях плохое питание.

С целью развеять этот миф Сятова Юлия Валерьевна публикует фотографии о поздравлении получателей с праздниками: Светлой Пасхи, Днями рождениями, Новым годом и т.д.

На фотографиях чаще всего получатели изображены в столовой во время приема пищи. На фото могут быть разнообразные



блюда, а также фрукты и сладкие угощения. Десерты, конечно, получатели социальных услуг покупают за свой счет или получают в подарок от волонтеров, но возможность побаловать себя вкусеньким у них есть. Естественно, под наблюдением медицинской сестры,

чтобы сладости были только в радость.

Десерты и другие продукты, приобретаемые получателями, также необходимо размещать в социальных сетях на фото, чтобы читатели социальных сетей, а среди них и близкие получателей, знали, что в отделении пожилые люди «балуют себя гостинцами». Необходимо отметить, что желательно фото в столовой должно быть сделано не до трапезы, а во время, чтобы у читателей не создалось впечатление о постановочности фото. Дополнительно к фотографиям в столовой можно разместить фото меню, технологической карты какого-либо блюда из меню



Подведем кратко итог. Чтобы развеять мифы о том, что сотрудники государственных учреждений обижают подопечных, в учреждении плохо кормят, нужно публиковать в социальных сетях фотографии с улыбающимися лицами крупным планом. На фото должна быть видна аккуратная прическа и опрятная одежда клиентов, важно хорошее освещение. Существует множество вариантов удачных кадров как внутри отделения, так и снаружи, например, концерты, встречи с волонтерами, прогулки и праздничные мероприятия. На фотографиях следует отразить, что клиенты рады происходящему вокруг, получают пусть мгновения, но счастья. Работники отделения могут подключаться к фотосессии, чтобы показать радость и потребность своего ежедневного труда.

Ю.В. Сятова,
заведующий ОВП

П р а к т и к у м

Члены клуба «Бригантина надежды» посетили «MEGA URBAN FEST»

25 мая члены клуба «Бригантина надежды» вместе со своими родителями посетили фестиваль «MEGA URBAN FEST 2024» в Екатеринбурге.



«Уметь с умом распорядиться досугом - высшая ступень цивилизованности»

(с) Бертран Рассел

MEGA Urban Fest — одно из масштабных событий, способствующих социализации и интеграции людей с инвалидностью в общество. Организаторы Фестиваля позаботились о создании инклюзивной среды: были предусмотрены специальные занятия, работали волонтеры, а также были предоставлены наушники и комната отдыха для тех, кому это необходимо. Фестиваль включал 14 интерактивных площадок, на которых каждый мог найти себе развлечение, исходя из своих интересов.

Не секрет, что посещение культурно-массовых мероприятий является одним из наиболее популярных способов проведения досуга среди молодежи. Такие мероприятия не только увлекательны, но и способствуют расширению кругозора, развитию социальных навыков, усвоению новых знаний и умений, а также знакомству с новыми людьми.

Благодаря Благотворительному фонду «Добрый Урал», предоставившему комфортабельный автобус для поездки, у бригантинцев была возможность на себе испытать все положительные стороны посещения культурно-массовых мероприятий.



Участников радушно встретили и проводили до площадки волонтеры мероприятия. В первую очередь бригантинцы посетили инклюзивный баскетбол на колясках, а затем

сами присоединились к спортивным мероприятиям, посетив мастер-класс, организованный баскетбольной командой «Уралмаш». Под руководством опытных баскетболистов они



приняли участие в разминке, выполнили несколько бросков в кольцо и освоили основы ведения мяча. По завершении мастер-класса все желающие сфотографировались с баскетбольной командой и даже взяли у них автограф на память.

Также участники посетили и другие интерактивные площадки Фестиваля, среди которых были дрифт-шоу, скейт-бординг, танцы и другие развлечения для всех семьи.

У всех остались только приятные впечатления от поездки!

Н.А. Власова,
специалист по социальной
работе УСС

Консультация специалиста

Организация безопасного домашнего пространства для пожилых людей

По мере старения наших близких обеспечение их безопасности и комфорта в доме становится главным приоритетом. Хорошо организованное жилое пространство может значительно улучшить качество жизни пожилых людей и обеспечить им независимость в бытовых делах.

В этой статье собраны важные советы и рекомендации по организации домашней среды для пожилых людей от медицинских и социальных работников, опытных практиков по уходу за пожилыми людьми.

1. Безопасное передвижение.

- Изучите полы в каждой комнате дома и обратите внимание на любые потенциальные опасности или препятствия для свободного передвижения.

- Предметы мебели должны располагаться так, чтобы обеспечить свободный проход в каждой комнате. При необходимости расширьте дверные проёмы и устраните препятствия для инвалидной коляски и ходунков.

- Скользкие полы и незакрепленные коврики могут стать причиной падений. Чтобы это предотвратить, используйте противоскользящие напольные покрытия (например, линолеум, накладки на ступеньки, клейкая лента) и обеспечьте закрепление коврика подложкой, двусторонним скотчем, клеем и т.д.

- Держите удлинители и провода плотно прижатыми к стене, чтобы о них нельзя было споткнуться.

2. Кухня.

- Уберите часто используемые предметы из высоких шкафов и храните их на уровне талии.

- Убедитесь, что кухня хорошо освещена.

- Установите по возможности датчик дыма или детектор газа.

- Позаботьтесь о безопасном приготовлении пищи. Например, существуют электрические варочные панели с автоматическим отключением панели при попадании на неё жидкости или индукционные плиты, которые выключаются автоматически, если убрать посуду или по истечении таймера.

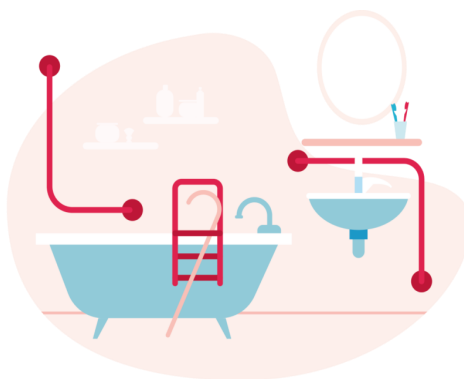
3. Ванная комната.

- Разместите нескользящие резиновые коврики в ванной или в душе; и добавьте противоскользящие ленты на пол.

- Добавьте поручни, сиденья для душа или другие специальные предметы для опоры в зоне для купания и вокруг унитаза.

- Следите за тем, чтобы ванная комната всегда была хорошо освещена, особенно ночью.

- Убедитесь, что краны горячей и холодной воды четко обозначены.



4. Спальня.

- Убедитесь, что лампы или другие источники освещения можно включать и выключать, не вставая с кровати.

- Установите ночник, чтобы было комфортно передвигаться в ночное время.

- Добавьте опоры возле кровати, чтобы пожилой человек мог сохранять равновесие, когда он ложится и встает.

5. Безопасность на лестнице.

- Уберите беспорядок и незакрепленные предметы на лестнице.

- Отремонтируйте сломанные или неровные ступеньки; добавьте противоскользящие резиновые накладки на каждую ступеньку.

- Убедитесь, что на лестничной клетке достаточно освещения, с выключателями света вверху и внизу лестницы.

- Убедитесь, что с обеих сторон лестницы имеются надежные поручни.

- В некоторых случаях пожилым людям, возможно, лучше изменить планировку своего дома и пользоваться только первым этажом.

6. Номера экстренных служб под рукой.

- Разработайте план действий в чрезвычайной ситуации и убедитесь, что пожилой человек знает, как и куда обратиться за помощью в случае необходимости.

- Подготовьте список с номерами экстренных служб: скорая медицинская помощь, полиция, служба пожарной охраны, газовая служба. Можно также указать номера членов семьи, соседей. Для списка желательно использовать крупный шрифт для лучшей видимости. Разместить его можно в местах общего пользования, например, на кухне и в спальне.

7. Прием лекарств.

- Создайте систему учета лекарств, например органайзеры для таблеток.

- Обязательно дайте точные инструкции по дозировке и времени приема.

- Обеспечьте правильную утилизацию неиспользованных лекарств.

- Следите за сроком годности лекарств.

Помните, что создание безопасной и комфортной домашней обстановки для пожилых людей – это продуманный способ проявить свою любовь и заботу.



Источники: 1. <https://companionsforseniors.com/>

2. <https://success.care/creating-a-safe-home-environment-for-seniors/>

Контактная информация

ГАУ «КЦСОН «ОСЕНЬ»
ГОРОДА ПЕРВОУРАЛЬСКА»

Главный редактор: Н.Л. Зырянова
Корректор: Е.М. Татарина
Составитель: И.Н. Уварова
Авторы заметок указаны по окончанию каждого материала
Адрес редакции:
г. Первоуральск, ул. Герцена, 12б
Тираж: 999. Распространяется бесплатно

Телефон: (3439) 64-87-82
Факс: (3439) 64-87-82
Эл. почта: soc061@egov66.ru
E-mail: <https://zabota061.msp.midural.ru>

**Мы делаем вашу
жизнь ярче!**

ВНИМАНИЕ: ВЫ МОЖЕТЕ ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ О НАШЕЙ РАБОТЕ

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru создан модуль для реализации возможности оставить отзывы гражданами о качестве услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания.

Приглашаем заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке ГАУ «КЦСОН «Осень» города Первоуральска» на сайте bus.gov.ru.

ИНФОРМИРУЕМ:

Информирование граждан
по социальным вопросам

Единый контакт-центр
8 800-100-00-01

По каким вопросам и услугам можно получить консультацию?

- Единое пособие
- Пенсии, социальные выплаты и пособия
- Получение путевки в санаторий
 - Получение ТСР
- Оформление инвалидности и др.

Городские отделения социального обслуживания на дому:

№1,6 (территория обслуживания — г. Первоуральск)

адрес: ул. Ватутина, 38, тел. 64-91-87

№3 (территория обслуживания — п. Динас)

адрес: ул. Ватутина, 38 ; ул. Ильича, 7 , т. 64-86-94

Сельские отделения социального обслуживания на дому:

№4 (территория обслуживания — Билимбай, Битимка, Вересовка, Крылосово, Доломитовый, Перескачка), адрес: п. Билимбай, ул. Пл. Свободы, 2, тел. 29-21-06

№5 (территория обслуживания — Новоуткинск, Слобода, Прогресс, Коуровка, Кузино), адрес: п. Новоуткинск, ул. Партизан, 64а, тел. 29-47-39

№7 (территория обслуживания — Новоалексеевское, Хрустальная, Решеты), адрес: ул. Ватутина, 38 ; ул. Ильича, 7 , т. 64-86-94

Отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

адрес: п. Новоуткинск, ул. Гоголя, 4б, тел. 29-44-09

Социально-реабилитационное отделение «Мирный»

адрес: в 1,5 км южнее с. Битимка, тел. 8 (982) 601-15-44

Отделение срочного социального обслуживания

адрес: ул. Герцена, 12б, тел. 64-78-12

Центр проката ТСР

адрес: ул. Герцена, 12б, тел. 64-78-12

Участковая социальная служба (отделение профилактики и социального сопровождения)

адрес: ул. Ватутина, 38, тел. 64-86-94, 64-94-79

Социально-реабилитационное отделение

адрес: ул. Ватутина, 38, тел. 64-81-72

Организационно-методическое отделение

адрес: ул. Герцена, 12б, тел. 64-87-82

ВАЖНО

Единый социальный телефон

8 (800) 3008-100

Детский телефон доверия

8 (800) 2000-122

Телефон доверия по вопросам противодействия коррупции

8 (3439) 64-87-82

Мы в социальной сети
«ВКонтакте»

Госпблик
ГАУ «КЦСОН «Осень» города
Первоуральска»

<https://vk.com/public216685463>

Группа клуба
«Бригантина надежды»

<https://vk.com/club218310663>

Группа клуба
«Ретро»

<https://vk.com/club225612097>