

Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних Сухоложского района»

ПРИКАЗ

21 февраля 2024 г

№ 37/1-ОД

«О проведении независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2024 году »

В целях проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества условий оказания услуг на 2024 год государственным казенным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района».
2. Назначить ответственными за проведение оценки качества условий оказания услуг получателями : заместителя директора по воспитательной и реабилитационной работе Месянкину Ксению Михайловну, заместителя директора Мороз Веру Викторовну, юрисконсульта Ефремову Ольгу Юрьевну.
3. Создать комиссию по независимой оценке качества условий оказания услуг получателями социальных услуг, ответственный – заместитель директора Мороз Вера Викторовна.
4. Заместителю директора по воспитательной и реабилитационной работе Месянкиной Ксении Михайловне:
 - 4.1. Проводить ежеквартально до 20 числа последнего месяца квартала, опрос получателей социальных услуг по анкетам, разработанным Министерством социальной политики, не менее 10% получателей социальных услуг в квартал, с целью определения удовлетворенности качеством оказания социальных услуг, в стационарной форме -2 (3) чел., в полустационарной форме – 5 чел.
 - 4.2. Проводить ежеквартально выборочные проверки соответствия оказываемых услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг», оказываемых отделением социальной реабилитации (временный приют), отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних, по 5 услугам в отношении 5 человек по каждой услуге с оформлением акта.


5. Заместителю директора Мороз Вере Викторовне – по запросу, ежеквартально до 25 числа следующего за отчетным кварталом, направлять в организационно-аналитический отдел Министерства социальной политики Свердловской области отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2024 году независимой оценки качества.
6. Контроль за исполнение приказа оставляю за собой.

Директор



Е.А. Братушева

С приказом ознакомлены:


_____ К.М.Мезянкина


_____ В.В.Мороз


_____ О.Ю.Ефремова