

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ленинского района города Нижний Тагил»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУСОО «КЦСОН  
Ленинского района города Нижний  
Тагил» Н. Власова  
2024 г.



АКТ КОНТРОЛЯ  
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
за II квартал 2024г.

**Цель:** проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки во II квартале 2024 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них: 5 человек – клиенты отделения сопровождения замещающих семей (ОСЗС), 5 человек – клиенты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП) и 5 человек Социально реабилитационного отделения (СРО), 5 человек отделения «Социальное такси», 5 человек отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБН).

Проверка показала, что в опросе участвовало 36% (9 человек) - мужчин, 64% (16 человек) – женщин;

Возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 8% (2 человек), от 41 до 60 лет – 44% (11 человек), от 61 до 80 лет – 44% (11 человек), старше 80 лет – 4% (1 человек).

Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

1. Проведение социально – психологического патронажа;
2. Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
3. Проведение занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности;
4. Доставка граждан к социально значимым объектам;
5. Проведение опроса и первичной социальной диагностики гражданам для оценки их реального положения;

Опрос подтвердил положительную динамику в сфере предоставления социальных услуг. Все опрошенные выразили полное удовлетворение качеством полученных услуг. Сотрудники продемонстрировали высокий уровень профессионализма, внимательности и доброжелательности, что свидетельствует о постоянном улучшении качества работы.

Социальная услуга «Проведение социально – психологического патронажа» по результатам опроса показала 100% удовлетворённость клиентов. Опрошенные отметили

своевременность, соответствие услуги их ожиданиям и потребностям, а также профессионализм и внимательное отношение специалистов отделения.

Социальная услуга «Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)» получила исключительно положительные отзывы от всех опрошенных. Специалисты отделения проявили высочайший уровень профессионализма, внимательности и доброжелательности, обеспечив своевременную и полностью соответствующую потребностям клиентов услугу.

Удовлетворённость получаемой социальной услугой «Проведение занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности» - трудностей не возникло. Все 100% опрошенных удовлетворены качеством предоставленной услуги, профессиональной грамотностью специалиста Центра и качеством предоставляемого оборудования.


При оказании социальной услуги «Доставка граждан к социально значимым объектам»- все опрошенные (100%) остались довольны оказанной социальной услугой. Они отметили, что диспетчер принимающий заявку на данную услугу, был компетентен и вежлив, а сама услуга была выполнена качественно и в срок.


При оказании социальной услуги «Проведение опроса и первичной социальной диагностики гражданам для оценки их реального положения» - 100% опрошенных удовлетворены качеством, своевременностью и соответствием оказанной услуги своим ожиданиям и потребностям. Все респонденты отмечают вежливость, компетентность и профессиональную грамотность специалистов отделения, оказывающих данную услугу.


Заключение: Результаты проверки подтвердили соответствие качества предоставляемых социальных услуг стандартам, утверждённым приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482. Персонал имеет необходимую квалификацию и профессиональную подготовку, демонстрирует высокий уровень компетентности в оказании социальных услуг. В процессе оказания услуг нарушений не зафиксировано, от клиентов не поступило никаких замечаний или предложений.

Акт составлен в 2-х экземплярах.


**Члены комиссии:**

  
\_\_\_\_\_ Заместитель директора / А.В. Бабайлова

  
\_\_\_\_\_ юристконсульт / Е.А. Васильева

  
\_\_\_\_\_ Заведующий ОССО / Е.В. Барбуц

**Секретарь комиссии:**

  
\_\_\_\_\_ Специалист по социальной работе / Д.А. Смирнова