

**Доклад руководителя (директора)**

**Поводырь Маргариты Петровны**

**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности  
организации**

**ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района»**

**за 2 квартал 2024 года**

**Глава 1. Общие сведения**

<b>Полное наименование организации</b>	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»
<b>Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация</b>	<p>Постановление Правительства Свердловской области от 28.08.2013 № 1061-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</p> <p>Постановление Правительства Свердловской области от 10.09.2020 г. № 639-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» в форме присоединения к нему государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Южаковский» Пригородного района»</p> <p>Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 05.04.2022 г. № 91 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»</p>

<b>Местонахождение</b>	Юридический адрес: 622034, Свердловская область г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11
<b>Основные виды деятельности</b>	<p><b>1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – <b>обслужено 83 чел.</b> (за 1 кв. 2024 г. – 74 чел.)</p> <p><b>2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – <b>обслужено 1521 чел.</b> (1266 чел. )</p> <p><b>3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому</b> включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – <b>обслужено 646 чел.</b> (628 чел.)</p>
<b>ФИО руководителя (директора)</b>	Поводырь Маргарита Петровна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	20 марта 2023 года 19 марта 2028 года

*По докладу директора за 2 кв.2024 г. – 92 балла (за 1 кв. 2024 г. – 89 баллов (без учета работы СОСР)*

## **Глава 2. О структуре учреждения и кадрах**

### **2.1. Структура учреждения**

В структуру учреждения входят всего **7 структурных подразделений:**

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест);
- стационарное отделение социальной реабилитации (с.Южаково).

В стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест) входит:

- отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОВП) на 29 к/мест;
- отделение социальной реабилитации (ОСР) на 5 к/мест.

В стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково) на 24 к/места функционируют следующие отделения:

- отделение социальной реабилитации(временный приют);
- отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- отделение сопровождения замещающих семей.

## **2.2. Обслуживаемое население**

ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» работает с населением двух муниципальных образований – МО «Горноуральский городской округ» (60 населенных сельских территорий) и МО «Город Нижний Тагил» (22 населенных пункта – присоединенные сельские территории). Всего **82 населенных пункта**.

Численность населения составляет – **32 224 гражданина**, из них:

- МО «Горноуральский городской округ» - **29 514 чел.** (основание – Социальный паспорт Горноуральского городского округа за 2023 год по состоянию на 01.01.2024 г.);
- МО «Город Нижний Тагил» - **4 309 чел.** (основание – данные администрации города Нижний Тагил, Краткая характеристика муниципального образования Нижний Тагил на 01.01.2024г.).

- **Пятью** отделениями социального обслуживания на дому обслужено **646 человек** (за 1 кв. 2024 г. – 628 чел.), проживающих **в 26 сельских населенных пунктах**, относящихся **к 2 муниципальным образованиям** – в **19 населенных пунктах** (с апреля 2024 года появилось обслуживание на дому в с. Шиловка), относящихся к МО «Горноуральский городской округ», 7 – к МО «Город Нижний Тагил».

Стационарным отделением социальной реабилитации (с.Южаково) в полустационарной форме обслуживается население **45 сельских населенных пунктов 8 территориальных администраций**. Численность населения **21 717 чел.**, из них **3 408 несовершеннолетних**.

Всего, обслуживаемое население – **58 населенных пунктов**, из них **51 населенный пункт** - Горноуральский городской округ, 7 – МО «Город Нижний Тагил».

## **2.3. Кадровое обеспечение**

Штатным расписанием учреждения на 2024 год предусмотрено – **172,25** шт. единицы

**Фактически занято штатных единиц (по состоянию на 30.06.2024 г.)**

**- 157,30 шт. ед.**

Укомплектовано:

Фактическая численность работников: на 30.06.2024 г. составляет - **169 чел.**

**Из них:** - мужчин – **31 человек**;

- женщин – **138 человек**.

Из них: - внешних совместителей – 19 человек.

Вакантные ставки:

водитель автомобиля – 1,5 ед.;

культурорганизатор – 0,5 ед.;

специалист по кадрам – 1 ед.;

специалист по закупкам – 0,5 ед.;

бухгалтер – 2 ед.;

делопроизводитель – 1 ед.;

юрисконсульт – 0,5 ед.;

техник – 0,5 ед.;

специалист по социальной работе УСС – 0,5 ед.;

специалист по социальной работе - временно – 1,55 ед. на период отпуска по уходу за ребенком;

психолог – 1 ед.;

фельдшер – 1 ед.;  
 уборщик служебных помещений – 1 ед.;  
 уборщик территории – 1 ед.;  
 слесарь-сантехник – 0,5 ед.;  
 воспитатель – 2,5 ед. – временно, на период работника, находящегося отпуске по уходу за ребенком в возрасте до 1,5 лет;  
 социальный педагог (отделение реабилитации для детей и подростков с ОВЗ) – 0,5 ед. на период отпуски по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет  
 социальный работник – 1,95 ед.  
 По состоянию на 30.06.2024 г. работников учреждения - 169 чел., в том числе:

- социальных работников - 44 чел.;
- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) работают **33** человека, **из них: 13 – медработники**, в том числе: врачи – 2 чел., средний медицинский персонал - 7 чел. (заведующий отделением – 1 чел., медицинская сестра палатная – 4 чел., медицинская сестра – 1 чел., инструктор по лечебной физкультуре - 1 чел.), медицинский персонал первого уровня – 4 чел. (младшая медицинская сестра по уходу за больными).
- в стационарном отделении социальной реабилитации (с. Южаково) работают **60** человека, **из них: 8 – педработники**, в том числе: музыкальный руководитель, учитель-дефектолог, культорганизатор, социальный педагог, инструктор по физической культуре, инструктор по труду, средний медицинский персонал - 3 чел. (медицинская сестра – 3 чел).
- специалисты по социальной работе - 15 чел. (отделение срочного социального обслуживания – 4 чел., участковая социальная служба – 3 чел., отделение сопровождения замещающих семей – 3 чел., отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних – 3 чел., отделение социальной реабилитации (временный приют) – 1 чел., отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями – 1 чел.)

Общая численность работников в учреждении составила – 169 чел., таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
169	169	100

**2.3.1. Текучесть кадров составила за 2 квартал 2024 года:**

	Принято	Уволено	Среднесписочная численность
За 2 кв. 2024 г.	7 чел.	5 чел.	По состоянию на 30.06.2024 Основн.сост. – 133,1 Внешн.совм. – 10
Коэффициент текучести кадров за 2 квартал 2024 г. составила - 3,75 %			

В течении 2 квартала 2024 г. велась работа по приему на работу 7 чел. (1 внешний совместитель)

В том числе по должностям:

- на постоянной основе:

- Специалист по социальной работе УСС
- Техник
- Воспитатель

- Социальный работник (2 чел.)
- Уборщик служебных помещений

- по совместительству:

- Специалист по закупкам

**2.3.2. Численность работников учреждения, имеющих квалификационную категорию**

По состоянию на 30.06.2024 г.:

Должность	Квалификационный уровень	Кол-во работников, имеющих квалификационную категорию				Всего на 30.06.2024 г. (чел.)
		высшая	1	2	3	
Социальный работник	I		6	31		37
Специалист по социальной работе УСС, ОССО, ОСЗС, ОПБН, ОРДПсОВ	I		5	6		11
Врач	II					
Фельдшер	IV					
Медицинская сестра палатная, медицинская сестра, медицинская сестра по физиотерапии, зав. отделением СОМСР	III	1				1
Музыкальный руководитель			1			1
<b>Итого:</b>		<b>1</b>	<b>12</b>	<b>37</b>		<b>50</b>

**2.3.3. Обучение сотрудников учреждения, повышение квалификации**

В соответствии с планом-графиком обучения (повышения квалификации) работников учреждения на 2024 год во 2 квартале прошли обучение (повышение квалификации) - 22 обучения, 22 человека:

- Курс повышения квалификации «Организация социальной работы» (24ч.) – 14 чел. (социальные работники ОСО);

- Курс повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей» (72ч.) – 3 чел. (СОСР);

- Курс повышения квалификации «Формирование бесконфликтной среды в образовательных организациях и организациях социальной сферы» (24ч.) – 1 чел. (СОСР);

- Курс повышения квалификации «Проблемы и профилактика самовольных уходов несовершеннолетних из семей, образовательных организаций социальной сферы» (18ч.) – 2 чел. (СОСР);

- Курс повышения квалификации «Обучение по общим вопросам охраны труда и функционирования СУОТ» (16ч.) – 1 чел. (специалист по кадрам);

- Курс повышения квалификации «Повышение квалификации для руководителей организаций, индивидуальных предпринимателей, лиц, назначенных руководителем организации, индивидуальным предпринимателем ответственными за обеспечение пожарной безопасности, в том числе в обособленных структурных подразделениях организации» (24ч.) – 1 чел. (заместитель директора).

Во 2 квартале 2024 г. на повышение квалификации и обучение (через семинары) израсходовано (за счет внебюджетных средств) всего 0 руб.

#### **2.3.4. Работа с коллективом:**

##### **2.3.4.1. Прохождение медосмотров:**

Во 2 квартале 2024 г. периодический медицинский осмотр прошли:

- СОСР – 42 чел.
- СОМСР – 21 чел.

##### **2.3.4.2. Участие в профессиональных конкурсах**

За 2 квартал 2024 работники учреждения профессиональных конкурсах не участвовали.

##### **2.3.4.3. Аттестация сотрудников**

За отчетный период 2024 г. в учреждении аттестация сотрудников не проводилась

##### **2.3.4.4. Поощрения сотрудников в связи с празднованием Дня социального работника**

1. Благодарность от Администрации города Нижний Тагил:

- социальный работник ОСО № 5 Крюкова Н.С.
- социальный работник ОСО № 5 Ошуркова Н.В.

2. Благодарственное письмо Главы Горнозаводского управленческого округа Свердловской области:

- социальный работник ОСО № 1 Андреева И.К.

3. Благодарственное письмо Главы Горноуральского городского округа:

- социальный работник ОСО № 2 Салоусова С.В.
- социальный работник ОСО № 3 Соколова С.Ю.
- социальный работник ОСО № 4 Овчинникова Е.Г.
- социальный работник ОСО № 4 Максимова С.В.
- младшая медицинская сестра по уходу за больными СОМСР Зырянова А.А.
- воспитатель СОСР Гаев В.А.

Румянцева Н.Н.

- медицинская сестра отделения социальной реабилитации (временный приют) СОСР

Латкина В.Г.

- фельдшер СОСР Османова А.И.
- сторож (вахтер) СОСР Голицин В.В.
- сторож (вахтер) СОСР Трифонов И.А.
- оператор стиральных машин СОСР Беленкова Л.Н.
- уборщик служебных помещений СОСР Вилкова В.А.
- кастелянша СОСР Куркова Л.Е.

4. Почетная грамота Главы Горноуральского городского округа:

- воспитатель СОСР Маленкина Т.А.

Итого поощрено за второй квартал 2024 года – 18 работников

##### **2.3.5. Специальная оценка условий труда рабочих мест (СОУТ)**

За 2 квартал 2024 специальная оценка условий труда рабочих мест не проводилась.

За 2 квартал 2024 не проводилась оценка профессиональных рисков рабочих мест.

##### **2.3.6. Выдача спецодежды и спецобуви**

Во 2 кв.2024 г. спецодежда и обувь не выдавалась.

##### **• Выдача смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия**

Во 2 кв.2024 года выдача смывающих и (или) обезвреживающих средств (мыло) и средств гидрофобного действия (крем гидрофобного действия) выдано 62 работникам учреждения с расчетом на 3 месяца на сумму 13 985,34 руб.

##### **• Проведение профучебы**

За 2 кв.2024 в учреждении проведено 38 (46) занятий профучебы, в том числе:

- с работниками Аппарата Центра, заведующими ОСО, специалистами по социальной работе ОССО и УСС - 5 (6) занятия профучебы, все – в ZOOM-режиме;

- заведующими ОСО - с коллективами отделений – 27 (29) занятий профучебы;
- заведующим СОМСР - с коллективом стационарного отделения занятия профучебы - 3 занятия (8);
- заместителем директора с коллективом стационарного отделения социальной реабилитации (с.Южаково) – 3 (3) занятия профучебы.

• **Проведение выездных совещаний**

1) За отчетный период директором учреждения было проведено **9 (8) выездных совещаний** с сотрудниками СОСР (с.Южаково). Также директором проводится прием сотрудников и детей. За 2 кв. 2024 г. принято на личном приеме **23 (38) воспитанников**.

В течение 2 кв.2024 г. не реже 1 раза в неделю директор учреждения проводила выездные совещания с работниками СОСР (с.Южаково).

С сотрудниками 7-ми структурных подразделений аппаратные совещания проводятся директором Центра не реже 1 раза в неделю в режиме ZOOM - проведено **7 совещаний (8)**.

**Глава 3. Виды деятельности учреждения, количественные показатели**

**3.1.** Учреждением населению предоставляются **социальные услуги в трех формах** социального обслуживания: стационарное социальное обслуживание (стационарное отделение медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест), отделение социальной реабилитации (временный приют) с.Южаково), полустационарное социальное обслуживание (отделение сопровождения замещающих семей, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, участковая социальная служба, отделение срочного социального обслуживания) и социальное обслуживание на дому.

Министерством социальной политики Свердловской области **Соглашениями** от 13.05.2024г. № 015044/1; 015044/2; 015044/3; от 24.06.2024г. № 015044/4 о предоставлении из областного бюджета субсидии на иные цели выделены **субсидии на суммы: 162 780,00 руб., 544 976,91 руб., 31 354,66 руб., 65 262,67 руб.**

Оказание услуг в социальном обслуживании на дому в течение 2 квартала 2024 года осуществлялось в соответствии с государственным заданием, утвержденным МСП СО в программном комплексе «ИСУФ» от 28.12.2023 г.: по социальному обслуживанию на дому государственное задание **628 чел.**; по стационарному социальному обслуживанию госзадание увеличено **57 койко-мест** (33 койкоместа (СОМСР) и 24 койкоместа (СОСР)); по полустационарному социальному обслуживанию - **5 274 чел.**

**По итогам 2 квартала 2024 года:**

Выполнение государственного задания по 3 формам социального обслуживания **103,4 %** (95,8%), в том числе:

1) по социальному обслуживанию на дому – **98,7 % (96%)**;

2) по стационарному социальному обслуживанию:

- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (СОМСР) – **89,3 % (73,8%)**;

- в стационарном отделении социальной реабилитации (СОСР) – **105 % (105,9%)**;

Общий показатель по стационарной форме – **96 % (95,4 %)**

3) по полустационарному социальному обслуживанию - **115,4 % (96%)**

**Общий показатель по всем формам социального обслуживания – 103,4 % (95,8%)**

В течение 2 кв. 2024 г. по состоянию на 30.06.2024 г. учреждением было охвачено всеми формами услуг всего (3 448) **гражданина**, в том числе:

№ п/п	Наименование структурных подразделений учреждения	Количество обслуженных граждан (чел.)
1.	<b>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме,</b>	<b>83</b>
	<b>из них:</b>	<b>(74)</b>
	• отделением временного пребывания СОМСР(29 койко-мест)	<b>37 (35)</b>

	• отделением социальной реабилитации (временный приют) – с.Южаково	28 (32)
	• социально-реабилитационным отделением СОМСР (5 койко-мест)	18 (7)
2.	<b>Предоставление социального обслуживания в форме на дому,</b> Отделениями социального обслуживания на дому, <b>всего:</b>	<b>646</b> (628)
3.	<b>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:</b>	<b>1187</b> (870)
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением срочного социального обслуживания	83 (51)
	- Участковой социальной службой	834 (582)
	- Стационарным отделением социальной реабилитации (с. Южаково),	176 (143)
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением сопровождения замещающих семей (с. Южаково)	94 (94)
4.	<b>Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</b>	<b>1372</b> (1 876)
<b>Итого:</b>		<b>3 288 (3 448)</b>

### **3.2. Предоставление социального обслуживания в СОМСР:**

#### ***а) Работа отделения временного пребывания (ОВП)***

За 2 кв. 2024 года стационарное социальное обслуживание в ОВП получили **37 граждан (35)**, из них - **17 (12) инвалидов**.

- **Помещено в дома-интернаты Свердловской области на постоянное жительство 0 (4) чел. :**
- **Ожидают своей очереди и проходят подготовку для получения путевки в дом-интернат, по состоянию на 30.06.2024 г. – 7 (4) чел.**

#### ***б) Социально-реабилитационное отделение (СРО)***

Стационарное социальное обслуживание (курсы реабилитации) предоставлено **18 (7) гражданам**, из них **4 (2) инвалидам**.

#### ***в) Оказание платных услуг в СОМСР***

- лечебная физкультура – оказаны услуги на сумму 6 921,63 руб.;
  - галотерапия – оказаны услуги на сумму 2 200 руб.
- Итого, за 2 кв.2024 г. платных услуг оказано **на сумму 9 121,63 руб.**

### **3.3. Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарном отделении социальной реабилитации (с.Южаково):**

#### ***3.3.1. Работа отделения социальной реабилитации (временный приют) и отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями***

##### **Стационарное социальное обслуживание**

Количество воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации на 30.06.2024г. – 25 несовершеннолетних в т.ч.:

- детей, оставшихся без попечения родителей – 23, в том числе 1 ребёнок со статусом «сирота»;

- детей, находящихся в социально опасном положении – 2.

Из них 11 детей с ОВЗ, том числе УО-3, ЗПР-7, из них 3 несовершеннолетних со статусом «ребёнок-инвалид»;

За 2 квартал 2024 года в стационарное отделение социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» было помещено 4 несовершеннолетних, из них:

По личному заявлению несовершеннолетнего – 0;

По заявлению законного представителя - 0;

По направлению органов полиции – 4;

По направлению УСП - 0.

По другим основаниям – 0

Динамика помещения несовершеннолетних в ОСР(ВП) за 2024 год					2023 год
1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Всего 2024 за год	
8	4				7

Всего за 3 месяца 2024 года в стационарном отделении социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» проходили реабилитацию 28 несовершеннолетних, в том числе из них по социальному статусу:

Дети, оставшиеся без попечения родителей – 23;

Дети, из семей находящихся в СОП – 5;

Дети, из семей находящихся в ТЖС - 0.

Всем несовершеннолетним проходившим реабилитацию социальные услуги предоставлены в соответствии с разработанными индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

С законными представителями несовершеннолетних, проходивших реабилитацию заключены договоры о предоставлении социальных услуг, ежемесячно предоставляются акты о предоставлении социальных услуг.

На 30.06.2024 г.

- 21 воспитанников стационара зачислены в средние образовательные школы, из них 3 несовершеннолетних являются выпускниками(9 классов), успешно сдали выпускные экзамены, планируется дальнейшее обучение в СПО;

4 несовершеннолетних посещают дошкольные учреждения.

#### Самовольные уходы

В 2 квартале 2024 года зафиксирован 1 самовольных уходов 1 воспитанником из медицинского учреждения(во время консультации врача-психиатра)

Динамика самовольных уходов из ОСР(ВП) за 2024 год					2023 год
1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	За 2024 год	
1	1				10

По факту каждого ухода в учреждении проведена служебная проверка. Несовершеннолетний, совершивший самовольный уход привлечен к дисциплинарной ответственности, в соответствии с Федеральным законом "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" от 24.06.1999 N 120-ФЗ.

#### Жизнеустройство воспитанников СОСР (с.Южаково)

Одной из главных задач учреждений остается обеспечение жизнеустройства всех несовершеннолетних с установленным статусом, преимущественно по семейным формам, а так же работа с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, оказавшимися в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и(или) реабилитации.

За 1 квартал 2024года из стационарного отделения социальной реабилитации ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» выбыло 3 несовершеннолетних, из них:

- в связи с окончанием курса реабилитации и нормализацией ситуации в семье -3.

Динамика жизнеустройства из ОСР(ВП) за 2024 год																			2023 год				Всего 2024	Всего 2023
1 квартал				2 квартал				3 квартал				4 квартал				Итого 2024 год								
В	О	Д	И	В	О	Д	В	О	Д	И	В	О	Д	В	Опе	Дос	И	Вс	В	Опе	Д	И	о	
р	пе	ос	но	ро	пе	ос	ро	пе	ос	но	род	пе	ос	род	ка/	тиж	но	е	о	род	ка/	ос	н	о
о	ка	ти	е	дн	ка	ти	дн	ка	ти	е	ные	ка	ти	ные	поп	ени	е	20	ные	поп	т	о	20	
д	/	ж		ы	/	ж	ы	/	ж		сем	/	ж	сем	ечи	е	24	сем	ечи	и	е	23		
н	по	ен		е	по	ен	е	по	ен		ьи	по	ен	ьи	тел	сов		ьи	тел	ж				
ы	пе	ие		се	пе	ие	се	пе	ие			пе	ие		ьст	ерш			ьств	е				
е	чи	со		м	чи	со	м	чи	со			чи	со		во	енн			о	н				

се м ь и	те ль ст во	ве р ш ен но ле ти я		ь и	те ль ст во	ве р ш ен но ле ти я	ь и	те ль ст во	ве р ш ен но ле ти я			те ль ст во	ве р ш ен но ле ти я			оле тия					и е со ве р ш е н н о ле т и я				
7	0	0	1	3	0	0									10	0	0	1	1	7	3	3	1	1	4

В соответствии с Постановлением правительства РФ от 19 мая 2009 года № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории РФ» за 2 квартал 2024 года акт передачи на временное пребывание несовершеннолетнего в семье граждан РФ состоялся 26 раз в отношении 12 детей.

### Постинтернатное сопровождение выпускников ОСР(ВП)

На 30.06.2024 г. на постинтернатном сопровождении находится 15 выпускник в возрасте 18-23 года.

Из них:

- обучаются в СПО – 7
- состоят в браке – 2
- имеют детей - 8
- работают – 7
- не работают, не учатся – 8
- находятся в местах лишения свободы – 0
- находятся на СВО – 1(старше 23 лет)
- получили жилье(в том числе старше 23 лет) - 2
- имеют закрепленное жилье - 9

### Досуг и открытые мероприятия.

Информация о проведении акций и мероприятий учреждением		
Организация и проведение акций, мероприятий, семинаров, круглых столов и т.п. (кол-во в ед).	Участие в проведении акций, семинаров, открытых мероприятий и т.п. (кол-во в ед).	Работа со СМИ: интервью, статьи, телепередачи, радиопередачи (кол-во в ед)
7 акций 16 открытых мероприятия	7 акций 16 мероприятий	10 статей на сайте учреждения.

**Таблица 12.**

Инновационные проекты и программы, разработанные и реализуемые в учреждении			
Название проекта/ программы	Дата запуска / срок реализации	Целевая аудитория	Кол-во клиентов (приняли участие)
Социальный экологический проект «Копи Мурзинской самоцветной полосы»	Реализуется с 2012 года Бессрочный	Жители села Южаково, туристы, гости	72 клиента 26 воспитанников 17 сотрудников
Проект «Родники»	Реализуется с 2004 года	Жители села Южаково,	187 жителей с. Южаково 25 воспитанников

	бессрочный	туристы, гости	17 сотрудников
Проект «Южаковский водопад»	Реализуется с 2012 года бессрочный	Жители села Южаково, туристы, гости	72 клиента 25 воспитанников 17 сотрудников
Проект «Берёзовая идиллия»	Реализуется с 2017 года, срок реализации 3 года	Воспитанники, клиенты учреждения	25 воспитанников (клиентов) 17 сотрудников
Проект «Клумба»	Реализуется с 2012 года бессрочный	Воспитанники, клиенты учреждения	25 воспитанника (клиентов) 17 сотрудников
Комплексная социально-реабилитационная программа "Мы вместе» в рамках которой реализуются здоровьесберегающие технологии: арттерапия (рисуночная терапия, музыкотерапия, танцевальная терапия, сказкотерапия, куклотерапия, песочная терапия, «Книга жизни», «Связующая нить», литотерапия, фитотерапия – фито аптека, фототерапия, библиотерапия, гарденотерапия)	Реализуется с января 2018 года	Воспитанники, клиенты учреждения	25 несовершеннолетних 17 сотрудников

#### Участие в конкурсах, проектах;

#### *Участие в конкурсах, мероприятиях*

№ п/п	Мероприятие	дата	Ответственный
1.	Районный конкурс «Радуга талантов»	12.04.2024	Музыкальный руководитель, воспитатель
2.	Районный конкурс рисунков ко «Дню космонавтики»	12.04.2024	Воспитатели
4.	Участие в качестве зрителей на Гала-концерте областного конкурса «Созвездие»	25.04.2024	Воспитатели
5.	Районный фото-конкурс «Живая природа»	07.05.2024г	Воспитатели
6.	Праздничный концерт к «Дню Победы»	08.05.2024	Воспитатели, дети, совет ветеранов с.Южаково
7.	Возложение цветов к Обелиску Победы в с.Южаково	09.05.2024г	Воспитатели
8.	Онлайн-акция «Бессмертный полк»	09.05.2024	Воспитатели
9.	Военно-спортивные соревнования в п. Бродово, посвященные Дню Победы	10.05.2024	Воспитатели, ВПК «Алые Паруса»
10.	Участие во Всероссийской программе «Свой тренер»	13.05.2024	Воспитатели, сотрудники, дети
11.	Соревнования по пожарной безопасности проводимые ГКПТУ СО «Отряд противопожарной службы Свердловской	21.05.2024	Воспитатели, ГКПТУ СО «Отряд

	области № 20» «Школа безопасности» для воспитанников и детей из замещающих семей.		противопожарной службы Свердловской области № 20»
12.	Районные военно-патриотические соревнования «Рубеж» в п.Новоасбест	27-28.05.2024	Воспитатели, администрация ГГО
13.	Концерт к Дню защиты детей	31.08.2024	Воспитатели
14.	Мероприятия, приуроченные к Дню защиты детей, организованные АО «Пригородная компания»(Экскурсия в г. Екатеринбург на Детскую железную дорогу, Кванториум, театр Железнодорожников)	01.06.2024	Воспитатели
15.	Мероприятия посвященные юбилейной дате Минералогического музея с. Мурзинка	08.06.2024	Воспитатели
16	Товарищеская встреча по спортивному туризму с Екатеринбургскими клубом бокса в санатории Липовка	21.06.2024	Воспитатели, Екатеринбургский клуб бокса
17	Мероприятия к «Дню памяти и скорби» совместно с Фондом «Небо»	22.06.2024	Воспитатели Дети
18	Районные военно-спортивные мероприятия «Школа безопасности»	26.06.2024- 27.06.204	Воспитатели, военно-патриотический клубы ГГО

#### Участие в акциях

№	Акция	Дата	Исполнители
1.	Акция «Память поколений» рисунки, макет	01.06.2024	Воспитатели Дети
2.	Акция «Окна Победы	02.05.2024	Воспитатели Дети
3	Акция «Гергиевская лента»,	04.05.2024	Воспитатели Дети
5.	Всероссийская акция к «Дню России» - «Окна России»	12.06.2024	Воспитатели Дети
6.	Акция «Мы вместе»	12.06.2024	Воспитатели Дети
7	Акция «Флаг во дворах»	12.06.2024	Воспитатели Дети

#### 3.3.2 Работа отделения сопровождения замещающих семей

№ п/п	ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ	
1.	Количество замещающих семей, получивших услуги по сопровождению за отчетный период	57
2.	Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях за отчетный период	90
3.	Количество семей, состоящих на сопровождении в отделении сопровождения замещающих семей по состоянию на 28.06.2024 г.	53
4.	Количество несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях на 29.03.2024 г.	92

5.	Количество несовершеннолетних, снятых с учета отделения сопровождения замещающих семей за отчетный период в том числе:	6
5.1	-по достижению совершеннолетия	6
5.2	- иное (по окончании опеки)	0
6.	Количество семей, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период	3
6.1	Количество несовершеннолетних, поставленных на учет в отделение сопровождения замещающих семей за отчетный период	5
7.	Количество замещающих семей, (несовершеннолетних) состоявших на кризисном сопровождении на основе разработанной индивидуальной программы социальной реабилитации кризисного сопровождения за отчетный период	7/8
8.	Количество социально-педагогических патронажей замещающих семей	85
9.	Количество проведенной первичной социальной диагностики (диагностических карт) в рамках социально-педагогического патронажа замещающих семей	4
10.	Количество оказания срочных социальных услуг за отчетный период	78
11.	Оформление психологических заключений и рекомендаций (в том числе по запросу граждан, органов опеки и попечительства, ОДН).	39
12.	Количество консилиумов ОСЗС	7
13.	Проведение инструктажей с замещающими семьями по безопасности детей в сети Интернет, на водных объектах, пожарной безопасности, правилам дорожного движения, комендантском часе	85
14	Размещение информационных статей на сайте ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» и в социальных сетях	Информация о проведенных мероприятиях, размещается на сайте Центра в разделе новости и VK
16.	<p><b>Мероприятия для замещающих семей в рамках Клуба замещающих семей:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04.04.2024г.и 12.04.2024 Форум приемных родителей ГГО- 12 чел.;</li> <li>-12.04.2024 г.- Тренинг для замещающих родителей «Я в согласии с собой и ребенком» 7 чел.;</li> <li>-14.05.2024 г.- Заседание Клуба замещающих семей по теме «Зачем готовить ребенка к самостоятельной жизни, если он живет в приемной семье» 4 чел.;</li> <li>27.05.2024-29.05.2024-Форум приемных родителей Свердловской области 2024 (Михайлова О.И., Будяк И.В.)</li> <li>-01.06.2024 г.-Информационный час «Оказание юридической помощи замещающим родителям» в рамках программы «Большие семейные выходные» 8 чел.;</li> <li>-02.06.2024 г.- Информационный час «Безопасное лето» в рамках программы «Большие семейные выходные» - 53 чел.;</li> </ul>	

	<p>- 14.06.2024 г.-Туристический слет «Все свои», приуроченный к «Году семьи-2024» 30 чел,</p> <p>- 28.06.2024 г.- Информационный час: разъяснительная лекция: «Профилактика эмоционального выгорания замещающих родителей. Техники и приемы саморегуляции» -53 чел.</p>	
17.	Количество пройденных вебинаров, занятий, направленных на повышение квалификации специалистов ОСЗС	<p>3</p> <p>-Правовым основам трудоустройства молодежи уязвимых групп 10 апреля 2024  Организатор: фонд поддержки семьи и детей "Хранители детства». (Будяк И.В.)</p> <p>-13 июля 2024 год электронный методический день "Профилактика социального сиротства». (Будяк И.В).  Дети плюс» 20 –  21 июня 2024 г. форума для специалистов сферы детства (Румянцева Н.Н., Будяк И.В.)</p> <p>_Профессиональная переподготовка ООО - «Инфоурок» по программе «Организация деятельности педагога-психолога в образовательной организации» присвоена квалификация – педагог -психолог (Будяк И.В., Хлебникова В.Г.)</p>
18.	Количество специалистов, осуществляющих сопровождение замещающих семей	5
19.	<b>Организация деятельности «Школы приемных родителей»</b>	
19.1	Количество специалистов, осуществляющих подготовку в школе приемных родителей	5
19.2	Численность граждан, обратившихся для прохождения подготовки всего за отчетный период (очно-заочная с исп. дистанционных технологий):	17
19.3	Численность граждан, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки,	17

	всего на конец отчетного периода, в том числе:	
19.4	Численность граждан, прошедших психодиагностическое обследование (психологическое тестирование), даны рекомендации	17
19.5	Численность граждан, прошедших подготовку в отношении которых изданы приказы органов опеки и попечительства о назначении опекунами (попечителями) приемными родителями всего:	2

### 3.3.3. Работа отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних:

Обслуживаемая территория отделений профилактики безнадзорности Территориальных администраций, **45** населённых пунктов. 8

	Обслуживаемая территория	Семьи в СОП	Дети из семей в СОП	Семьи в ТЖС	Дети из семей в ТЖС
1 квартал 2024	8 Территориальных администраций, 45 населённых пунктов	42	87	29	91
2 квартал 2024		27	60	33	98
3 квартал 2024					
4 квартал 2024					

На 1 июля 2024 года в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних на обслуживании состоят:

В социально опасном положении - 27 семей. В этих семьях 60 несовершеннолетних и 41 взрослых. Из них 9 семей многодетных, 13 семей неполных, 27 семей малообеспеченных. В них 1 взрослый имеет статус инвалид.

Количество семей находящихся в социально опасном положении по территориям.

Территория	Количество семей	Количество детей
с.Башкарка	1	3
с.Бродово	0	0
п.Первомайский	2	2
с.Краснополье	0	0
п.Новоасбест	1	5
п.Ряжик	1	2
с. Новопаньшино	1	3
С.Бызово	1	1
с. Петрокаменское	9	23
д. Беляковка	0	0
с. Кайгородское	0	0
с. Мурзинка	1	1
с. Южаково	1	1
с. Николо- Павловское	9	18
п. Леневка	0	0
п.Отрадный	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>27</b>	<b>60</b>

В течении 2 квартала 2024 года:

Снято с учёта 19 семей: 16 семей в связи с исправлением, 10 из них переведены в ТЖС, для дальнейшего контроля за ситуацией в семье, 2 семьи в связи со смертью единственного законного представителя, 1 семья снята в связи с достижением возраста совершеннолетия ребенка.

Поставлено на учёт 4 семьи: 1 семья переведена из ТЖС, 1 семья поставлена из-за самовольных уходов несовершеннолетнего из дома, 2 семьи в связи помещением несовершеннолетних в центр социальной реабилитации.

В социально опасном положении находятся 15 несовершеннолетних.

Территория	Мальчики	Девочки
с.Башкарка	0	0
с.Бродово	0	0
п.Первомайский	0	0
с.Краснопожье	0	0
п.Новоасбест	0	0
п.Ряжик	0	0
с. Новопаньшино	2	0
с. Петрокаменское	0	1
д. Беляковка	0	0
с. Кайгородское	0	0
с. Мурзинка	0	0
с. Южаково	4	4
с. Николо- Павловское	4	0
п. Леневка	0	0
п.Отрадный	0	0
г..Нижний Тагил	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>10</b>	<b>5</b>

В течении 2 квартала поставлено 2 несовершеннолетних, 7 несовершеннолетних сняты в связи с исправлением.

В трудной жизненной ситуации на 1 июля состоят 33 семьи: в семьях воспитываются 98 несовершеннолетних и проживают 80 взрослых. 19 многодетных семей, 16 неполных семей, 30 малообеспеченных.

В данных семьях 1 взрослый и 3 несовершеннолетних имеют статус инвалиды.

Количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации по территориям.

Территория	Количество семей	Количество детей
с.Бродово	2	12
с.Шумиха	1	9
с. Краснопожье	3	5
п. Первомайский	5	10
п. Новоасбест	1	3
с.Новопаньшина	3	6
д.Старая Паньшина	0	0
с.Бызово	0	0
С.Башкарка	1	3
с. Петрокаменское	5	20
д. Белякова	1	4
с.Кайгородское	0	0
с.Южаково	4	10
д.Зырянка	1	7
д.Сизикова	0	0
с. Мурзинка	0	0
с.Николо-Павловское	2	7
п. Леневка	2	5
с. Отрадный	1	1
<b>ИТОГО</b>	<b>32</b>	<b>102</b>

За отчётный период 11 семьи поставлены на учёт в ТЖС. Из них переведены из СОП 8 семей, 1 семья снята с учёта, переведена в СОП, 3 семьи за антисанитарное состояние жилого помещения.

В трудной жизненной ситуации состоит два несовершеннолетних, 1 несовершеннолетний поставлен на учёт в мае 2024г.

За отчетный период при патронажах 256 семей были предоставлены срочные социальные услуги:

Вид услуги	Количество семей
8.2.1.Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	26
8.7.Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	46
8.9.1. Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	11
8.11. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия	183
Проведено консультаций, профилактических бесед при патронажах семей, и посредством телефона.	334
Оформлено Актов - срочников	257

В отделении профилактики, сообщений о выявлении обстоятельств, свидетельствующих об отсутствии у несовершеннолетних родительского попечения, не поступало.

- В Журнале регистрации сообщений о выявлении, фактов(признаков) нахождения н/л и (или) семей в социально опасном положении, нарушении прав и законных интересов н/л, зарегистрировано 43 сообщения.

- При социальном сопровождении в случаях ухудшения ситуации в семьях было составлено 0 карт семей, находящихся в СОП, 0 карт несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении.

- Составлено 16 ходатайств о снятии семей СОП с учёта в связи с исправлением.

- На основании запросов учреждений системы профилактики составлено 28 Актов обследования условия жизни несовершеннолетних.

#### **Мероприятия по работе с семьями и подростками, по межведомственному взаимодействию:**

Совместно с Инспектором по пожарной безопасности ПЧ 20/1 Девяшиной М.В., Старшим инспектором ОДН ОП №21 Ерёминой С.А., Инспектором ОДН ОП № 1 Белоусовой М.С. проведено профилактическое мероприятие «Малыш 2024», в ходе рейда охвачено 20 семей составлено 15 актов обследования социально- бытовых условий, 5 семей не было дома. Совместно инспекторами ОДН, Белоусовой М.С., Аверкиевой О.А, провели с семьями СОП и ТЖС профилактические беседы на тему безопасности детей. Были ли вручены буклеты: «Безопасность в весенне - летний период», «Жестокое обращение с детьми. Самое важное об этом», «Ответственность за жестокое обращение с детьми», «Телефоны доверия». Всем семьям были вручены памятка с телефонами доверия разных структур. Охвачено 38 семей, всем вручены буклеты, более 60 шт.

Даны рекомендации - « Во всех случаях, когда Вам стало известно о совершенном или готовящемся преступлении против несовершеннолетнего, необходимо незамедлительно сообщить в правоохранительные органы», « Каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь, позвонив на телефон экстренной помощи.», « Детский телефон доверия (звонок анонимный) бесплатная горячая линия (оказание психологической помощи детям, подросткам и их родителям в трудных жизненных ситуациях».

В период с мая по июль 2024г., специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних при патронажных выездах совместно с инспекторами ОДН,

Белоусовой М.С., Аверкиевой О.А, в семьи СОП и ТЖС, проводили просветительскую работу с родителями в вопросах профилактики смертности и травматизма детей от внешних причин (на дорогах, объектах инфраструктуры, суицидов, утопления, выпадения из окон, пожаров). провели с семьями СОП и ТЖС профилактические беседы на тему безопасности детей.

Были ли вручены буклеты: «Безопасность в весенне- летний период», «Лекарственные отравления», «Опасность открытого огня», «Отравления ядовитыми растениями», «Памятка для несовершеннолетних водителей», «Памятка для родителей. Безопасность в вашем доме», «Правила на воде», «Профилактика детского травматизма», «Бытовые отравления», «Открытое окно - Опасность для ребёнка».

Также проведена профилактическая работа с несовершеннолетними старше 14 лет, вручены буклеты - «О профилактике ВИЧ – инфекции для всех», «ВИЧ – вирус иммунодефицита человека». Охвачено 57 семей, всем вручены буклеты, более 80 шт. Работа в данном направлении, ведётся постоянно, проводились профилактические беседы, о профилактике вредных привычек, розданы буклеты и листовки «Спасаем жизнь в месте», «Стоп СПАЙС», «Как стать не зависимым».

Профилактика самовольных уходов и правонарушений детей и подростков понимается как система социальных, правовых, психологических мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних.

Основными задачами по предупреждению самовольных уходов из семьи являются:

1. Защита прав и законных интересов несовершеннолетних.
2. Предупреждение ситуаций, угрожающих жизни и здоровью несовершеннолетних.
3. Предупреждение правонарушений и антиобщественных действий как совершаемых несовершеннолетними, так и в отношении их.

За первое полугодие два несовершеннолетних проживающие на обслуживаемой территории ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района», Отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, совершили самовольный уход из дома. Несовершеннолетние поставлены на учёт в ТКДН и ЗП Пригородного района, ОПБН ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района».

В течении шести месяцев с родителями из семей в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, проводились профилактические беседы на темы: «Взаимоотношения детей и родителей», «Климат в семье», «Друзья ребёнка – друзья семьи!», Вручено 20 памяток «Памятка для родителей по предупреждению самовольных уходов детей из дома», проговаривался алгоритм действий родителей в случаях самовольных уходов, в том числе пропажи детей. 25 буклетов «Дом без насилия».

Большое внимание уделяется профилактическим беседам на темы: «Последствия участия несовершеннолетних в несанкционированных массовых мероприятиях» Вручены 11 памяток «Памятка о последствиях участия в несанкционированных митингах», 11 памяток «Памятка о признаках деятельности диверсионно- разведывательных групп и мерах безопасности при их выявлении», «Мы против экстремизма!», несовершеннолетний участвующий в противоправных мероприятиях, в дальнейшем осознаёт о последствиях, и что бы не быть наказанным совершает самовольные уходы.

Для несовершеннолетних проведены разъяснительные мероприятия о возможности круглосуточного получения экстренной психологической помощи (консультации) по телефону Единой службы спасения -112. Роздано 18 буклетов «Телефон Единой службы спасения- 112».

Специалисты ОПБН в достаточном объёме владеют навыками работы с программами модуль ИС СОН «Профилактика», ПК СОН «Крон Технологии социального обслуживания граждан государственных учреждений», АИС «Подросток». Вся информация заносится своевременно.

За 2 квартал 2024год проводился мониторинг удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых услуг. Результаты анкетирования (5 чел.) показали 100% удовлетворенность качеством предоставленных услуг.

Все результаты работы отделения отражены в учетно-отчетной документации отделения, к которой относятся: план работы отделения на год, накопительные папки семей, состоящих на учете, отчеты о работе отделения за месяц, квартал год, ведется журнал регистрации патронажей, и актов т.д.

### **3.4. Мероприятия по программе «Доступная среда»**

1) За 2 кв. 2024 г. специалистом по социальной работе Социального пункта проката и специалистами УСС за отчетный период заключено **60 (29) договоров** на выдачу ТСР, из них с **26 (15) инвалидами**. Показатель оказания социальных услуг составляет **1,56** (за 1 кв. 2024 г. – 1,15).

### **3.5. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности учреждения**

1. Проведена проверка первичных средств пожаротушения (огнетушителей) во всех структурных подразделениях учреждения и находящихся в транспортных средствах учреждения.

2. Проведены инструктажи по противопожарной безопасности и по гражданской обороне вновь принятым сотрудникам учреждения (7 чел.).

3. В соответствии с Приказом по Учреждению от 29.12.2018 № 129 осуществляется использование и содержание средств индивидуальной защиты в соответствии с Правилами использования и содержания средств радиационной и химической защиты (противогазов ГП-7) с регистрацией замеров температурного режима и влажности в соответствующем журнале.

4. Проведены соответствующие мероприятия со сторожами (вахтерами) в Центре в СОМСР, СОСР (с. Южаково) по антитеррористической защищенности объектов. С вышеуказанными сотрудниками актуализированы их должностные обязанности по антитеррористической защищенности вверенных объектов.

5. Организовано дежурство в выходные праздничные дни 1, 9 мая и 12 июня.

6. Издан приказ по Учреждению от 23.03.2024 г. № 080 «Об организации дежурства в выходные праздничные дни». Проведен соответствующий инструктаж с ответственными дежурными по Учреждению в выходные и праздничные дни в мае и июне 2024 года.

7. Ежемесячно обслуживающей организацией ООО «ВДПО» в СОМСР, СОСР (с. Южаково), в гараже и в Центре проводится обслуживание автоматической пожарной сигнализации с фиксацией результатов проверок в специальных журналах с выдачей соответствующих Актов.

### **3.6. Система менеджмента качества (СМК) и система менеджмента социальной ответственности (СМ СО) в учреждении**

Закончился срок действия сертификатов СМК (до 14.03.2022 г.) и СМ СО (до 17.04.2022 г.).

#### **- Работа по ХАССП (пищевой безопасности)**

В стационарном отделении медико-социальной реабилитации и стационарном отделении социальной реабилитации медицинскими сестрами, отвечающими за питание получателей социальных услуг, постоянно осуществляется контроль за соблюдением требований ХАССП.

### **3.7. Проведение проверок учреждения контролирующими органами – 0 (0).**

Во 2 кв. 2024 г. проверок Учреждения контролирующими органами не проводилось.

## **Глава 4. Работа участковой службы с населением**

### **4.1. Реализация Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию**

В целях реализации Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, учреждением и его структурными подразделениями продолжается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности отделений и внедрения модельной программы социального обслуживания, которая включает проведение структурными подразделениями (ОСО и УСС) следующих мероприятий:

1) За 2 кв. 2024 г. участковые специалисты приняли участие в 2 (5) совместных рейдах «Малыш» и «Подросток», посещено 2 (5) неблагополучных семей, имеющая 16 (12) детей в населенных пунктах п.Горноуральский, с.Лая, с.Малая Лая, ст.Лая.

2) Ежемесячно специалистами по социальной работе УСС и заведующими отделениями учреждения проводятся профилактические рейды неблагополучных семей в т.ч. имеющих несовершеннолетних детей.

За 2 кв.2024 года **полготовлено 86 (87) актов** в рамках посещений, в том числе 10 (22) **семей**, имеющих детей, в населенных пунктах п. Николо-Павловский, п.Леневка, с.Шиловка, п.Горноуральский, с.Лая, п.Черноисточинск, п.Новоасбест, с.Краснополье.

3) Постоянно ведётся работа по социальной адаптации отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

Участковыми специалистами составлены:

- **86 (87) актов по первичному диагностированию жизненной ситуации жилищно-бытовых условий проживания 120 (146) граждан, из них 32 (22) ребенка**, находящихся в социально-неблагополучном положении, и **при повторных патронажах на 30 (29) чел., из них 16 (12) детей**; составлено **10 (12) социальных карт**.

- **всего обследовано 150 (175) граждан**, из них выявлено нуждающихся в социальной поддержке **71 (77) граждан**, что составляет **47 % (44 %)**.

4) Специалистами по социальной работе УСС проведено консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов **605 (412) гражданам**, в том числе по телефону – **302 (194) гражданам**, из них **184 чел. (154)** – оказано содействие в решении вопросов социальной направленности; оказана помощь **328 (211) гражданам, нуждающимся в социальной поддержке**.

5) По заданию УСП № 21 проведена работа по информированию граждан для заключения социального контракта:

- оформление актов обследования жилищно-бытовых условий - **0 чел. (0)**.

6) Специалистами УСС **87 (126) гражданам**, имеющим группу инвалидности, адресно выданы уведомления о разработанных ИПРА.

7) Проведено **12 (16) культурно-массовых мероприятий**, посвященных Дню Великой Пасхе, 1 мая, Дню Великой Победы, Дню защиты детей, Дню России, Благотворительным мероприятиям, в которых приняли участие **316 (684) чел.**

#### **4.2. Организация работы со старшим поколением**

##### **4.2.1. Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской территории, в медицинские учреждения:**

За 2 кв. 2024 года **69 (12) граждан старше 65 лет**, проживающих в сельской местности, подлежащих диспансеризации, доставлены специализированным автотранспортом «Луидор» в Горноуральскую районную поликлинику и ее филиалы с целью прохождения диспансеризации.

**4.2.3. Работа по «Горячей линии»:** за отчетный период на телефон «Горячей линии» обращений не поступало.

**4.2.4.** Продолжается работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации Путина В.В. ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами, начиная с 90-летия.

За отчетный период поздравление Президента РФ с букетом цветов и коробкой конфет вручены 1 (4) **юбиляру**, отметившему юбилей (1 – 90-летие), долгожителю Горноуральского городского округа (п. Уралец).

**4.2.5.** За отчетный период заведующими ОСО поздравлены на дому с днем рождения **56 (128)** получателей социальных услуг.

4. В течение 2 кв. 2024 г. лекарственными препаратами с доставкой на дом обеспечены **432 (424)** получателя социальных услуг, им оказаны **2 342 (2 559)** социально-медицинских услуг.

5. В течение 2 кв. 2024 г. проведено 3 (2) заседания клуба общения (по интересам). Приняли участие 20 (15) чел.

#### **6. Работа ШППВ**

За отчетный период для граждан старшего поколения, в том числе в режиме онлайн, проведено по 7 (8) направлениям ШППВ 25 (24) занятий для 317 (330) уникальных клиентов - слушателей Школ пожилого возраста.

#### **7. Проведена работа по организации досуга получателей социальных услуг в СОМСР**

В течение 2 кв. 2024г. культурным организатором в СОМСР проведено 30 (36) культурно-массовых мероприятий, в том числе:

- мастер-классы – 5 (7);
- тематические вечера – 10 (13);
- другие мероприятия (флешмобы, акции, выступление детских коллективов) – 15 (12).

#### **8. Участие в районных и областных мероприятиях**

В течение 2 кв.2024 г. пенсионеры не принимали участие в районных и областных мероприятиях.

#### **4.3. Помощь мобилизованным гражданам**

1) Социальные работники ОСО № 2 продолжают сбор продуктов и товаров первой необходимости для участников СВО. По мере наполнения коробок – посылок направляют их через главу Николопавловской территориальной администрации по месту назначения.

2) Социальные работники отделения социального обслуживания на дому № 3 (п.Черноисточинск) после рабочего дня продолжают принимать участие в пошиве нижнего белья для мобилизованных, изготовлении окопных свечей и маскировочных сетей.

3) В отделении социального обслуживания на дому № 4 заведующая отделением, социальные работники принимают участие в акции «Тепла» женсовета с. Петрокаменское, изготавливают окопные свечи, специалист по социальной работе УСС организует мероприятия по плетению маскировочных сетей.

#### **4.4. Организация информационно-разъяснительной работы с населением**

*о системе социального обслуживания, видах, формах и условиях предоставления социальных услуг осуществляется учреждением:*

1) Участковыми специалистами и заведующими ОСО на дому проводилась информационно-разъяснительная работа с гражданами – получателями социальных услуг.

#### **2) За отчетный период зав. отделениями:**

- проведено 78 (70) приемных дня, принято на личных приемах 81 (52) граждан по вопросам социального обслуживания на дому, а также мерам социальной поддержки;
- произведено 16 (16) выходов на участки с целью проверки качества обслуживания, проведено 33 (43) проверки качества обслуживания 39 (46) получателей социальных услуг, составлено 39 (46) актов проверок.

3) Учреждение продолжает выпуск собственной газеты учреждения «За социальное содружество» формат А4 на 8 страницах тиражом 650 экземпляров. Периодичность выпуска - не реже 1 раза в 1,5 – 2 месяца. Имеется Свидетельство о государственной регистрации газеты, как СМИ, ПИ № ТУ66-01244.

За 2 кв. 2024 года произведен 1 (1) выпуск газеты «За социальное содружество», посвященный Дню социального работника.

4) Ответственным работником учреждения осуществляется размещение (актуализация) информации о деятельности учреждения на официальном сайте – [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

В целях расширения информационной сети учреждения, функционирует собственный сайт учреждения в сети Интернет – <http://zabota062.msp.midural.ru/>, где, наряду с актуальной информацией об учреждении, также размещается в электронном виде газета учреждения «За социальное содружество». За отчетный период на сайте учреждения размещено 40 (37) публикаций.

В официальном сообществе ГАУСО СО «КЦСОН Пригородного района» в социальной сети ВКонтакте - <http://vk.com|club203509878> размещен 145 (221) постов.

5) За отчетный период специалистом учреждения было направлено **2 (1) статьи** по вопросам социальной направленности для размещения в средствах массовой информации («Пригородная газета», «Пенсионер»). Все статьи опубликованы.

6) Проводится мониторинг (анкеты-опросы), которые позволяют получить информацию о том, насколько получатели социальных услуг удовлетворены переменами в социальном обслуживании и как оценивают эффективность предоставления социальных услуг. За 2 кв. 2024 г. проведено анкетирование **168 (168) получателей услуг**, по результатам анкетирования – 100% удовлетворенность предоставленными социальными услугами. Жалоб и замечаний нет.

7) За 2 кв. 2024 г. в Книгах отзывов и предложений получателями социальных услуг Центра записаны **36 (38) благодарностей**, в том числе получателями услуг домашнего социального обслуживания – **36 (32)** из них **24 (25)** в Книге отзывов и предложений и **12 (7)** на сайте, получателями услуг СОМСР – **0 (6) благодарностей**.

8) Учреждением осуществлялся комплексный подход к решению вопросов социальной направленности с населением во взаимодействии:

- с территориальными администрациями, находящимися на обслуживаемой территории Горноуральского городского округа и города Нижний Тагил;

- с организациями, учреждениями, общественными организациями.

За отчетный период зав. отделениями проведено с представителями территориальных администраций **91 (76) взаимодействие** по вопросам социального обслуживания и **112 (103) взаимодействий** с организациями, учреждениями, общественными организациями ГГО и г.Нижний Тагил, в том числе территориальными и районным Советами ветеранов, старостами малых населенных пунктов, председателями уличных комитетов, территориальными Центрами культуры, учреждениями здравоохранения, школами, органами внутренних дел, Управлением социальной политики № 21, а именно по:

- выявлению граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (по «горячей линии»);
- организации благотворительных акций с различными категориями населения.

#### **9) Социальные партнеры:**

За отчетный период заключено 1 (0) **Соглашение** о межведомственном взаимодействии с Нижнетагильским МФ ФКУ УИИ ГУФСИН России по Свердловской области от 15.04.2024г.

#### **4.5. Привлечение благотворительной помощи:**

1. Стационарному отделению социальной реабилитации (с.Южаково) привлечено благотворительной помощи примерно в размере 350 482,75 рублей, в том числе:

- Гаманюк А.А. – 20 000,00 руб. на обработку большого огорода (распашка и посадка картофеля);

- АО «Спецкриогаз» - 26 990,00 руб. холодильник в кулинарию;

- Якименко В.Ю. – 7 000,00 руб. на замену разбитых стеклопакетов (мед.изолятор и игровая);

- ООО «Промстройсервис» - сладости, товары для творчества, канцелярские товары примерно на 15 000,00 руб.;

- ООО «УралЛогистик-строй»: стиральная машина – 39 999,00 руб.; строительные материалы, покрывала на детские кровати – 81 597,75 руб.;

- ООО «Русспроммет» Гардинарова Е.В. – ноутбуки(2 шт)- 81396,00 руб.;

- Аветисян А.А. – сладости, канцелярские товары, фрукты к 01.06.2024 примерно в размере 30 000,00 руб.;

- АО «Свердловская Пригородная компания» поездка в Екатеринбург на детскую железную дорогу, театр Железнодорожников и сладости к 01.06.2024 примерно в размере 30 000,00 руб.;

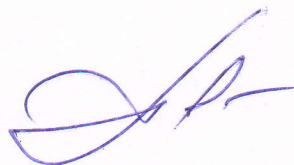
- ООО «СтройДеталь» - 15 000,00 руб. для приобретения роликовых коньков и самокатов для воспитанников;

- От лица, пожелавшего остаться неизвестным – сертификат «Озон» на 3500,00 (приобрели стойки для шариков, воздушные шары, стойку для телефона, переходник).

2. Стационарному отделению медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) оказана благотворительная помощь в натуральном виде (покупки для нужд отделения) **на общую сумму 2 000 руб.**

**Итого:** за 2 кв. 2024 г. благотворительной помощи получено в натуральном и в денежном выражении **на сумму 352 482,75 (21 000) руб.**

Директор



М.П.Поводырь