


Утверждаю  
Директор ГКУ «СРЦН Сухоложского района»  
 Е.А. Братухина/  
«19» ноября 2024г.

Акт  
о проведении ежеквартального опроса получателей социальных услуг о  
качестве оказания услуг в ГКУ «СРЦН Сухоложского района»  
за 2 квартал 2024 г.

Комиссией в составе: Мороз В.В. заместитель директора;  
Мезянкина К.М. заместитель директора по ВРР;  
Ефремова О.Ю. юристконсульт;

проведен анализ анкет ежеквартального опроса получателей социальных услуг о качестве оказания  
социальных услуг в I квартале 2024 г. заполненных воспитанниками совместно с директором  
учреждения (законным представителем).  
В результате анализа установлено:

№	Показатели	Количество ответивших
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	
	(если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 3)	
	<input type="checkbox"/> да	9
	<input type="checkbox"/> нет	0
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	9
	<input type="checkbox"/> да	
	<input type="checkbox"/> нет	0
3	Пользовались ли Вы официальными сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 5)	9
	<input type="checkbox"/> да	
	<input type="checkbox"/> нет	0
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	9
	<input type="checkbox"/> да	
	<input type="checkbox"/> нет	0
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультанту), с графиком прихода социального работника на дом, выданным распорядком и прочее)? («Да» - услуга предоставляется своевременно или ранее установленного срока; «нет» - услуга предоставляется с опозданием)	9
	<input type="checkbox"/> да	
	<input type="checkbox"/> нет	0
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и полнота навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещениях организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транскриптная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении У специаллиста организации) и прочие условия)?	9
	<input type="checkbox"/> да	
	<input type="checkbox"/> нет	0
7	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) устойчивую группу инвалидности? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 9)	0
	<input type="checkbox"/> нет	

<input type="checkbox"/> да	0	
<input type="checkbox"/> нет	9	
8	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	
	<input type="checkbox"/> да	
	<input type="checkbox"/> нет	
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих речевый контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?	9
	<input type="checkbox"/> да	
	<input type="checkbox"/> нет	0
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочее)?	9
	<input type="checkbox"/> да	
	<input type="checkbox"/> нет	0
11	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам) раздел «Быстро задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу №13)	0
	<input type="checkbox"/> да	
	<input type="checkbox"/> нет	9
12	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	9
	<input type="checkbox"/> да	
	<input type="checkbox"/> нет	
13	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	9
	<input type="checkbox"/> да	
	<input type="checkbox"/> нет	0
14	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отделов) специализированной, графиком прихода социального работника на дом и др.); наличием в/услуги организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных таблич, информационных и прочих организационных условий оказания услуги)?	9
	<input type="checkbox"/> да	
	<input type="checkbox"/> нет	0
15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	9
	<input type="checkbox"/> да	
	<input type="checkbox"/> нет	0
16	Укажите Ваш пол:	0
	<input type="checkbox"/> мужчина	
	<input type="checkbox"/> женщина	9
17	Укажите Ваш возраст:	9
	18 до 50 лет	
	51-60 лет	0
	61-70 лет	0
	71 - 80 лет	0
	81-90 лет	0
	старше 90 лет	0
18	Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:	0
	<input type="checkbox"/> стационарная	
	<input type="checkbox"/> полустационарная	9
	<input type="checkbox"/> домашняя	0

Выводы: в результате анализа 9 анкет получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством услуг, оказываемых ПКУ «СРЦН Сухоложского района» 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

**Предложения по улучшению условий оказания услуг нет.**

Заместитель директора /В.В. Мороз/  
Заместитель директора по ВРР /К.М. Мезякина/  
Юрисконсульт /О.Ю. Ефремова/