

Утверждаю:
Директор ГАУСО СО
«СРЦН города Каменска-Уральского»
Ю.В.Борисова
«27» июня 2024 г.



*государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»*

А К Т № 14

*по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых
Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 № 5 "О
внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства
социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482"*

« 21 » июня 2024г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора
Ворошилова А.Е. - инспектор по кадрам
Грозовская И.А. - фельдшер

Во исполнение приказа директора от «10» января 2024 г. № 8 «О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 № 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482".

Проверяемое отделение:

1. Отделение психолого-педагогической помощи.

По результатам которой, выявлено следующее:

На рассмотрение комиссии представлены индивидуальные программы предоставления услуг 5 получателей социально-психологических и социально-педагогических услуг в полустационарной форме:

1) социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований ФЗ-442;

2) Предоставляемые социальные услуги:

3. Вид социальных услуг: социально-психологические

3.1. Наименование социальной услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности

получателя социальных услуг)

Состав и элементы социальной услуги:

Психологическая диагностика и обследование личности

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

3.2. Наименование социальной услуги: психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг)

Состав и элементы социальной услуги:

Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

3.4. Наименование социальной услуги: социально–психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Состав и элементы социальной услуги:

Индивидуальное социально–психологическое консультирование:

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

На рассмотрение комиссии представлены индивидуальные программы предоставления услуг 5 получателей социально-педагогических услуг в полустационарной форме:

- 1) социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований ФЗ-442;
- 2) Предоставляемые социальные услуги:

4. Вид социальных услуг: социально-педагогические

4.4. Наименование социальной услуги: социально–педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Состав и элементы социальной услуги:

Педагогическая диагностика

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Индивидуальное социально–педагогическое консультирование

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Вывод:

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с утвержденными документами учреждения. Имеются соответствующие, методики, правила, регламентирующие порядок и условия предоставления услуги. Для учета оказанных социальных услуг внедрено и используется программное обеспечение ИС СОН.

Оказанные социально-психологические услуги, предусматривают оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

Оказанные социально-педагогические услуги, направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг.

По оказанным социальным услугам отсутствуют обоснованные жалобы.

Социально-педагогические услуги осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденных приказом МСП Свердловской области от 11.01.2023 № 5. Замечаний нет.

Социально-психологические услуги осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденных приказом МСП Свердловской области от 11.01.2023 № 5. Замечаний нет.

Рекомендации:

Продолжать работу по предоставлению качественных социальных услуг в отделении

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

3.2. Наименование социальной услуги: психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг)

Состав и элементы социальной услуги:

Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

3.4. Наименование социальной услуги: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Состав и элементы социальной услуги:

Индивидуальное социально-психологическое консультирование:

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Оказанные социально-психологические услуги, предусматривают оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

По оказанным социальным услугам отсутствуют обоснованные жалобы.

Социально-психологические услуги осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденных приказами МСП Свердловской области от 11.01.2023 № 5. Замечаний нет.

Рекомендации:

Продолжать работу по предоставлению качественных социальных услуг в отделении.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Грозовская И.А. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Ворошилова А.Е. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Утверждаю:
Директор ГАУСО СО
«СРЦН города Каменска-Уральского»
Ю.В. Борисова
«27» июня 2024 г.



*государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»*

А К Т № _16_

*по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых
Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023
№ 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом
Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482"*

«24» июня 2024г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора

Грозовская И.А.- фельдшер

Ворошилова А.Е. – специалист по кадрам

Во исполнение приказа директора от «10» января 2024 г. № 8 «О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 № 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482".

Проверяемое отделение:

1. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних

По результатам которой, выявлено следующее:

На рассмотрение комиссии представлены индивидуальные программы предоставления услуг 5 получателей социально-медицинских услуг и социально-правовых услуг в форме социального обслуживания на дому: социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований ФЗ-442;

Предоставляемые социальные услуги:

2. Вид социальных услуг: социально-медицинские

2.10. Наименование социальной услуги: проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

Состав и элементы социальной услуги:

Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Вывод:

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с утвержденными документами учреждения. Имеются соответствующие методики, регламентирующие порядок и условия предоставления услуги. Для учета оказанных социальных услуг внедрено и используется программное обеспечение ИС СОН. Подтверждающие документы находятся в личном деле получателя социальных услуг.

Оказанные социально-медицинские услуги в форме обслуживания на дому направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации бесед по здоровому образу жизни, непосредственно на дому. Соблюдается принцип адресности оказания услуг.

Социально-медицинские услуги осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденных приказами МСП Свердловской области от 11.01.2023 № 5. Замечаний нет.

6. Вид социальных услуг: социально-правовые

6.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Вывод:

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

Объем социальных услуг на дому согласовывается с получателем социальных услуг, и не превышает максимального объема, рекомендуемого индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Виды, периодичность предоставления социального обслуживания на дому определяются с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг.

Оказанные социально-правовые услуги, направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Социально-правовые и социально-медицинские услуги на дому осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденных приказами МСП Свердловской области от 11.01.2023 № 5. Замечаний нет.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____

Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Грозовская И.А. _____

Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Ворошилова А.Е. _____

Ф.И.О. ответственного лица



подпись

Утверждаю:
Директор ГАУСО СО
«СРЦН города Каменска-Уральского»
Ю.В.Борисова
«24» июля 2024 г.



*государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»*

А К Т № _17_

по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых
Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 № 5
"О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом
Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482"

«24» июня 2024 г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В.-заместитель директора

Грозовская И.А.- фельдшер

Ворошилова А.Е. – специалист по кадрам

Во исполнение приказа директора от «10» января 2024 г. № 8 «О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023 № 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482".

Проверяемое отделение:

1. Отделение социальной реабилитации (временный приют)

По результатам которой, выявлено следующее:

На рассмотрение комиссии представлены индивидуальные программы предоставления услуг, 5 получателей услуг в стационарной форме:

1) социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с их законными представителями, на основании требований ФЗ-442;

Предоставляемые социальные услуги:

2. Вид социальных услуг: социально-медицинские

2.1.Наименование социальной услуги: проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги:

Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней). Проведение первичной санитарной обработки клиента.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482, от 09.09.2019г.№ 400.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482, от 09.09.2019г.№ 400.

2.2.Наименование социальной услуги: содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме, определяемом в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области.

Описание социальной услуги.

Состав и элементы социальной услуги:

Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет.

Личное обращение в медицинскую организацию.

Сопровождение в медицинские организации несовершеннолетнего ребенка.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482, от 09.09.2019г.№ 400.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482, от 09.09.2019г.№ 400.

2.4.Наименование социальной услуги: систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги:

Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482, от 09.09.2019г.№ 400.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482, от 09.09.2019г.№ 400.

2.6.Наименование социальной услуги: выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое).

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги:

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое).

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482, от 09.09.2019г.№ 400.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482, от 09.09.2019г.№ 400.

2.9. Наименование социальной услуги: консультирование по социально–медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги:

Консультирование по социально–медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482, от 09.09.2019г.№ 400.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482, от 09.09.2019г.№ 400.

2.10. Наименование социальной услуги: проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги:

Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни.

Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни.

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482, от 09.09.2019г.№ 400.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.08. 2015 г. № 482, от 09.09.2019г.№ 400

4. Вид социальных услуг: социально-педагогические

4.1. Наименование социальной услуги: организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)

Описание социальной услуги

Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия).

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

4.4. Наименование социальной услуги: социально–педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги:

Педагогическая диагностика

Индивидуальное социально–педагогическое консультирование

Индивидуальная социально–педагогическая коррекция

Социально-педагогическая коррекция в группе

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

4.5. Наименование социальной услуги: формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

Состав и элементы услуги

Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

Вывод: Объем и сроки предоставления социальной услуги соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, соответствуют стандартам социальных услуг от 11.01.2023 № 5.

Социально-педагогические услуги осуществляются в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденных приказом МСП Свердловской области от 11.01.2023 № 5. Замечаний нет.

Вывод:

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с утвержденными документами учреждения. У каждого несовершеннолетнего проживающего в центре имеется ИППСУ. Имеются соответствующие инструкции, методики, положения, правила, регламентирующие порядок и условия предоставления услуги. Для учета оказанных социальных услуг внедрено и используется программное обеспечение ИС СОН.

Оказанные социально-педагогические услуги в стационарной форме направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.

Оказанные социально-медицинские услуги в стационарной форме направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

Замечаний нет. По оказанным социальным услугам отсутствуют обоснованные жалобы.

Рекомендации:

Продолжать работу по предоставлению качественных социальных услуг в отделении.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Грозовская И.А. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Ворошилова А.Е. _____

Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

М.В. Борждаю:
Директор ГАУСО СО
«СРЦН города Каменска-Уральского»
Ю.В. Борисов
«27» июня 2024 г.



**государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»**

А К Т № 18

**по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых
Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023
№ 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом
Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482"**

«25» июня 2024г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора
Грозовская И.А.- фельдшер
Ворошилова А.Е. – специалист по кадрам

Во исполнение приказа директора от «10» января 2024 г. № 8 «О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством социальных услуг».

Объект проведения анкетирования:

дееспособные граждане, достигшие возраста 18 лет, либо их законные представители, являющиеся получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Период проведения анкетирования с 01.04.2024г. по 27.06.2023г.

Результаты проведения анкетирования:

Всего опрошено 15 законных представителей

1. Женщин- 15человек.

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	15	0	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной	15	0	0

сети «Интернет»?			
Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)?	15	0	0
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?	15	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?	15	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)?	15	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	15	0	0

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	15	0	0
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих организационных условий оказания услуг)?	15	0	0
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	15	0	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:	100 %	0%	0%

Вывод:

Анализ показал, что несовершеннолетние и их семьи нуждаются в услугах специалистов нашего центра и считают их качественными.

100% получателей социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Рекомендации:

Продолжать работу по повышению качества оказания социальных услуг в форме обслуживания на дому.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица



ПОДПИСЬ

Утверждаю:
Директор ГАУСО СО
«СРЦН города Каменска-Уральского»
Ю.В. Борисова
«27» июня 2024 г.



*государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»*

А К Т №_19_

**по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых
Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023
№ 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом
Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482"**

«26» июня 2024г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора

Грозовская И.А.- фельдшер

Ворошилова А.Е. – специалист по кадрам

Во исполнение приказа директора от «10» января 2024 г. № 8 «О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством социальных услуг».

Объект проведения анкетирования:

дееспособные граждане, достигшие возраста 18 лет, либо их законные представители, являющиеся получателями социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Период проведения анкетирования с 01.04.2024г. по 27.06.2024г.

Результаты проведения анкетирования:

Всего опрошено 163 человека

1. Женщин-153 человека

2. Мужчин 10 человек

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	163	0	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	163	0	0

<p>Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)?</p>	163		0
<p>Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?</p>	163	0	0
<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?</p>	163	0	0
<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)?</p>	163	0	0
<p>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?</p>	163	0	0

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	163	0	0
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих организационных условий оказания услуг)?	163	0	0
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	163	0	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:	100 %	0%	0%

Вывод:

Законные представители несовершеннолетних и получатели социальных услуг, получивших услуги в полустационарной форме, удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Рекомендации:

Продолжать работу по повышению качества социальных услуг в центре.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ ПОДПИСЬ

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ ПОДПИСЬ

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ ПОДПИСЬ

Утверждаю:
Директор ГАУСО СО
«СРЦН города Каменска-Уральского»
Ю.В. Борисова
«26» июня 2024 г.



**государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Каменска-Уральского»**

А К Т №_20_

**по контролю предоставления качественных социальных услуг в учреждении
«Соответствие оказанных услуг стандартам социальных услуг, утверждённых
Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2023
№ 5 "О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом
Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482"**

«26» июня 2024г.

Комиссия в составе:

Юлдашева О.В. - заместитель директора
Грозовская И.А.- фельдшер
Ворошилова А.Е. – специалист по кадрам

Во исполнение приказа директора от «10» января 2024 г. № 8 «О критериях оценки качественных показателей государственного задания ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского» провели плановую проверку на тему: «Удовлетворённость получателей социальных услуг качеством социальных услуг».

Объект проведения анкетирования:

дееспособные граждане, достигшие возраста 18 лет, либо их законные представители, являющиеся получателями социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Период проведения анкетирования с 01.04.2024г. по 27.04.2024г.

Результаты проведения анкетирования:

Всего опрошено 5 законных представителей

1. Женщин- 5человек.

Формулировка вынесенного на анкетирование вопроса	Варианты ответа		
	ДА	НЕТ	Не могу ответить
Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?	5/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?	5/100%	0	0

Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	5/100%	0	0
Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?	5/100%	0	0
Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг	Менее 15 минут 5 человек/100%	0	0
Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?	5/100%	0	0
Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?			
Жилое помещение:	5/100%	0	0
Питание:	5/100%	0	0
Мебель, мягкий инвентарь:	5/100%	0	0
График посещения родственниками в организации социального обслуживания:	5/100%	0	0
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:	100%	0%	

Вывод:

100% законных представителей несовершеннолетних, проживающих в центре, удовлетворены качеством оказания социальных услуг в стационарной форме.

Таким образом, можно отметить, что законные представители несовершеннолетних дают высокую оценку качеству предоставляемых им в Центре услуг.

Рекомендации:

Продолжать работу по повышению качества социальных услуг в центре.

Мероприятия по контролю провели:

Юлдашева О.В. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ ПОДПИСЬ

Грозовская И.А. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ ПОДПИСЬ

Ворошилова А.Е. _____
Ф.И.О. ответственного лица


_____ ПОДПИСЬ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00C7D4E89EB264D9009676FDC50772AA97

Владелец: Борисова Юлия Викторовна

Субъект: ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ГОРОДА КАМЕНСКА-УРАЛЬСКОГО

Действителен с 22.12.2023 по 16.03.2025

Дата подписания: 28.06.2024 13:12:54