

Министерство социальной политики  
Свердловской области  
Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания  
Свердловской области  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Изумруд» города  
Кировграда»  
(ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города  
Кировграда»)

ул. Дзержинского, 18 г., Кировград  
Свердловская область, 624140

тел./факс (34357) 3-27-06

ОГРН 1136682001257

ИНН 6682003429, КПП 668201001

E-mail: msp-izumrud@egov66.ru

19.04.2024 г. № 471

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Министерство социальной  
политики Свердловской области

Министру  
А.В. Злоказову

Уважаемый Андрей Владимирович!

В соответствии с приказом от 10.05.2023 № 118 «О мерах, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области» направляем информацию о выполнении плана мероприятий за I квартал 2024 года

Приложение:

1. отчет на 4 листах;
2. письмо от 19.04.2024 № 468 на 1 листе;
3. письмо от 19.04.2024 № 469 на 2 листах

Директор



Н.А. Смагина

## ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Измуруд» города Кироваграда»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания, граждан, находящихся в ведении Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания, граждан, находящихся в ведении Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального	Наполнение актуальной информацией официальной страницы информационного сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области	I квартал 2023 года и далее - постоянно	сайт – заместитель директора Хоревич Е.Н.; стенды: объект по адресу: г. Кировград, ул. Держинского, д. 18 – заместитель директора Хоревич Е.Н. объект по адресу: г. Кировград, ул. Свердлова, д. 66А – заместитель директора Гнусина И.А. объект по адресу: г. Верхний Тагил, ул.	информация на сайте и информационных стендах размещается по мере ее актуализации, либо появления для размещения новой информации	постоянно актуализируется

	<p>обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации социального обслуживания Свердловской области)</p>			<p>Маяковского, д. 17А – заместитель директора Гнусина И.А.</p>		
2.	<p>Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области, на официальном сайте организации</p>	<p>Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>I квартал 2023 года и далее - постоянно</p>	<p>сайт – заместитель директора Хоревич Е.Н.; стенды: объект по адресу: г. Кировград, ул. Дзержинского, д. 18 – заместитель директора Хоревич Е.Н. объект по адресу: г. Кировград, ул. Свердлова, д. 66А – заместитель директора Гнусина И.А. объект по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17А – заместитель директора Гнусина И.А.</p>	<p>информация на сайте и информационных стендах размещается по мере ее актуализации, либо появления для размещения новой информации</p>	<p>постоянно актуализируется , по результатам ежеквартального анкетирования получателей социальных услуг, все получатели социальных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте и информационных стендах</p>

II. Доступность для инвалидов						
3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	II квартал 2023 года	сайт – заместитель директора Хоревич Е.Н.; стелды: объект по адресу: г. Кировград, ул. Держинского, д. 18 – заместитель директора Хоревич Е.Н. объект по адресу: г. Кировград, ул. Свердлова, д. 66А – заместитель директора Гнусина И.А. объект по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17А – заместитель директора Гнусина И.А.	Использование ресурсов диспетчерских центров при оказании услуг гражданам с нарушением слуха. На информационных стендах в учреждении и на официальном сайте организации: <a href="https://zabota133.msp.mirural.ru/socialnye-uslugi-ul133/dispatcherskie-centry-svyazi-dlya-grajdan-s-narusheniem-sluha-dcs.html">https://zabota133.msp.mirural.ru/socialnye-uslugi-ul133/dispatcherskie-centry-svyazi-dlya-grajdan-s-narusheniem-sluha-dcs.html</a> размещена информация о работе диспетчерских центрах связи для граждан с нарушением слуха	выполнено во II квартале 2023 года
4.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17а	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17а	IV квартал 2023 года	заместитель директора Гнусина И.А.	в 2023 году дорожный знак «парковка для инвалидов» не установлен, выполнение данного мероприятия перенесено администрацией г. Верхний Тагил на 2024 год (письмо от 14.02.2024 № 08/835 прилагается)	направлено письмо от 19.04.2024 № 469 о переносе срока выполнения данного мероприятия
5.	Отсутствие поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации	Установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации	IV квартал 2023 года	заместитель директора Альшевский С.В.	площади санитарно-гигиенического помещения не	нет возможности выполнить

	<p>социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а</p>	<p>социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а</p>			<p>данное мероприятие, направлено письмом от 19.04. 2024 № 468 об исключении данного мероприятия</p>
<p>6.</p>	<p>Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а</p>	<p>Обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а</p>	<p>IV квартал 2023 года</p>	<p>заместитель директора Хоревич Е.Н.</p>	<p>выполнено в IV квартале 2023 года</p>
				<p>за счет собственных средств учреждения приобретены и установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тактильные таблички, выполненные, рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- тактильные индикаторы на входных группах. Сумма затраченных средств – 26,3 тыс. руб.</li> </ul>	

Министерство социальной политики  
Свердловской области  
Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания  
Свердловской области  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Изумруд» города  
Кировграда»  
(ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города  
Кировграда»)

ул. Дзержинского, 18 г. Кировград  
Свердловская область, 624140  
тел./факс (34357) 3-27-06  
ОГРН 1136682001257  
ИНН 6682003429, КПП 668201001  
E-mail: [izumrud@gov66.ru](mailto:izumrud@gov66.ru)

19.04.2024 г. № 468  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Министерство социальной п олитики  
Свердловской области

Министру  
Злоказову А.В.

Уважаемый Андрей Владимирович!

Планом мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предусмотрена установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а.

Данное санитарно-гигиеническое помещение имеет площадь 1,96 кв.м, которая не позволяет провести работы по установке поручней.

Просим исключить мероприятие по установке поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, 17а из Плана мероприятий.

Директор



Н.А. Смагина

Министерство социальной политики  
Свердловской области  
Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания  
Свердловской области  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Изумруд» города  
Кировграда»  
(ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города  
Кировграда»)

ул. Дзержинского, 18 г. Кировград  
Свердловская область, 624140  
тел./факс (34357) 3-27-06  
ОГРН 1136682001257  
ИНН 6682003429, КПП 668201001  
E-mail: [izumrud@gov66.ru](mailto:izumrud@gov66.ru)

19.04.2024 г. № 469  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Министерство социальной политики  
Свердловской области

Министру  
Злоказову А.В.

Уважаемый Андрей Владимирович!

Планом мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предусмотрено устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой пол адресу: г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17а. Срок выполнения данного мероприятия – IV квартал 2023 года.

В ответ на запрос учреждения об устройстве стоянки Администрация города Верхний Тагил письмом от 13.01.2023 №08/168 подтвердила, что мероприятие будет выполнено во втором полугодии 2023 года. Однако, в связи с изменением плана проведения дорожных работ, в 2023 году мероприятие не выполнено.

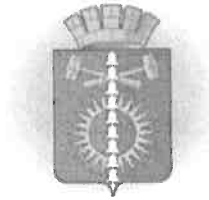
На повторный запрос учреждения от 23.01.2024 № 84 поступило письмо Администрации города Верхний Тагил, что работы по установке дорожного знака внесены в реестр работ на 2024 год (письмо от 14.02.2024 № 08/835 прилагается).

Просим перенести срок выполнения мероприятия по оборудованию парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованию их дорожными знаками перенести на IV квартал 2024 года.

Директор



Н.А. Смагина



АДМИНИСТРАЦИЯ  
городского округа Верхний Тагил

ул. Жуковского, д. 13, г. Верхний Тагил,  
Свердловская область, 624162  
Тел. (34357) 2-47-92, факс (34357) 2-41-82  
E-mail: v-tagil@mail.ru  
от 14.02 2024г. № 08/835  
На № 84 от 23.01.2024 года

Министерство социальной политики  
Свердловской области  
Государственное автономное  
учреждение социального  
обслуживания Свердловской области  
«Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Изумруд»  
города Кировграда»

Директору ГАУСО «КЦСОН  
«Изумруд» города Кировграда»  
Н.А. Смагиной

624140, Свердловская область, г.  
Кировград, ул. Дзержинского, д. 18

О представлении информации

Уважаемая Наталья Александровна!

В ответ на ваш запрос № 84 от 23.01.2024 г. Администрация городского округа Верхний Тагил на основании ответа МКУ «Службы муниципального заказа» сообщает, что работы по установке дорожного знака по адресу г. Верхний Тагил, ул. Маяковского, д. 17А внесены в реестр работ по организации дорожного движения на 2024 год и будут исполнены.

Глава городского округа  
Верхний Тагил

В.Г. Кириченко

Исп. Ускова Виктория Николаевна  
8(34357)20026