



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями
«Талисман» города Екатеринбурга»
(ГАУ «РЦ «Талисман» г. Екатеринбург)
 Грибоедова ул., д. 14-я, Екатеринбург, 620010
 тел. (343) 258-27-34, факс (343) 258-27-34 ОГРН 1036605190214, ОКПО 50315683, ИНН 6664061315
 e-mail: pralisman@mail.ru, mpr-sid-1m@seov66.ru, <http://zabota033.mpr.midural.ru>

ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организации социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, государственного бюджетного образовательного учреждения профессионального образования Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов» и государственного казенного учреждения Свердловской области «Дом ребенка» на 2024–2025 годы

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, государственным казенным учреждением Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов» и государственным казенным учреждением Свердловской области «Дом ребенка»
 ГАУ «РЦ «Талисман» г. Екатеринбург»

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, государственным бюджетным образовательным учреждением Свердловской области «Камышловское училище-интернат для инвалидов» и государственным казенным учреждением Свердловской области «Дом ребенка» (далее – подведомственная организация)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации о подведомственной организации						
	Несоответствие информации о деятельности подведомственной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного	постоянно	Абрахманова Э.А., методист	Актуализация информации о наличии свободных мест на курсы реабилитации на сайте учреждения, стендах	март-апрель 2024 года

<p>нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении подведомственной организации; на официальном сайте подведомственной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт подведомственной организации)</p>	<p>стенда подведомственной организации</p>				
<p>Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности подведомственной организации, размещенной на информационных стендах в помещении подведомственной организации, на официальном сайте подведомственной организации</p>	<p>наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда подведомственной организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Абдрахманова Э.А., методист</p>	<p>Размещение отчетов о деятельности учреждения за 2023 год на сайте учреждения</p>	<p>март-апрель 2024 года</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>					
<p>Низкая удовлетворенность получателей услуг комфортом предоставляемых услуг в подведомственной организации</p>	<p>обеспечение доступности питьевого режима в подведомственной организации*</p>	<p>I квартал 2024 года</p>	<p>Гречишников И.В., заведующая отделением реабилитации и абилитации детей раннего возраста</p>	<p>обеспечение доступности питьевого режима в отделе реабилитации и абилитации детей раннего возраста в рабочие дни в период с 8.30 до 17.00</p>	<p>январь 2024 года</p>
	<p>проведение технической учебы с работниками подведомственной организации по времени, срокам и своевременности предоставления услуг*</p>	<p>I квартал 2024 года</p>	<p>Заведующие структурными подразделениями: Гречишников И.В., Бачурина А.В., Солдник Е.В.</p>	<p>проведение технической учебы с работниками отделений по теме: «Нормативные требования к социальному обслуживанию»</p>	<p>январь 2024 года</p>

Директор



Е.Ф.Шукина

Исп.: Е.А.Коврова, 258-05-34