

## ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в Государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания Свердловской области "Березовский психоневрологический интернат"

Номер строки	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области</b>						
3.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержания и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном	Мероприятия по устранению несоответствия и актуализации-наполнению информации о деятельности ГАУ «Березовский ПНИ» на общедоступных информационных ресурсах, а именно на информационных стендах в помещении интерната и на официальной сайте ГАУ «Березовский ПНИ» в сети «Интернет».	Постоянно	Заместитель директора ГАУ «Березовский ПНИ» Деев Андрей Аркадьевич	Реализовано Актуализирована информация на стендах в помещении и на официальном сайте ГАУ «Березовский ПНИ»	Постоянно

<p>сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации областного обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения), жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками ГАУ «Березовский ПНИ»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор ГАУ «Березовский ПНИ» Губанков Георгий Николаевич</p>	<p><b>Реализовано</b> Проведен тренинг с сотрудниками на тему: «Формирование и развитие эмпатичного отношения к проживающим клиентам»</p>	<p>Сентябрь 2021 года</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>104. Низкая доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Ознакомление работников организации социального обслуживания Свердловской области с основными принципами, нормами и правилами служебного</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора ГАУ «Березовский ПНИ» Деев Андрей</p>	<p><b>Реализовано</b> Повторное ознакомление работников с Кодексом этики служебного</p>	<p>2021 год</p>

<p>обслуживания Свердловской области при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения), (жалобы, предложения), получение консультаций по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>поведения</p>		<p>Аркадьевич</p>	<p>поведения. Ежеквартальный опрос получателей социальных услуг об удовлетворенности качеством оказания социальных услуг</p>	
--	------------------	--	-------------------	--	--

Директор ГАУ «Березовский ПНИ»

Г.Н. Губанков