

Государственное автономное учреждение социального обслуживания  
Свердловской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»

**Согласовано:**

Зам. директора Шверова Г.Н. \_\_\_\_\_

Зам. директора Зубакина Н.Р. \_\_\_\_\_

Зам. директора Шумова Н.Л. \_\_\_\_\_

**Утверждаю:**  
Директор ГАУ СО «КЦСОН  
г. Асбеста»

Шестакова О.В. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г.

**ПЛАН**

**развития системы менеджмента качества и системы менеджмента социальной ответственности**

**ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»  
на 2024 год**

№п/п	мероприятие	Срок исполнения	Ответственный	Отметка о выполнении
<b>1. Повышение степени открытости и доступности информации об организации социального обслуживания:</b>				
1.1	Размещение на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) установленной отчетной информации за 2023 г., плановой информации на 2024г.	1 квартал	Зав. консультативным отделением Шмыкова Л.В.	
1.2	Размещение на официальном сайте ГАУ «КЦСОН г. Асбеста» плана развития СМК на 2024г.	2 квартал	ПРК, программист	
1.3	Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационных стендов учреждения	По мере необходимости	Зам. директора Шверова Г.Н. Зав. консультативным отделением Шмыкова Л.В.	
<b>2. Снижение времени ожидания предоставления социальной услуги</b>				
2.1	1. Создать условия (приобрести необходимые мобильные устройства) для работы кассира в ОДП и СРО во время оплаты за социальные услуги.	4 квартал	Зам. директора Зубакина Н.Р. Зам. Директора Шумова Н.Л.	
<b>3. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения</b>				
3.1	1. Принять участие в грантовом конкурсе для приобретения новых микрофонов и колонок	2квартал	Директор Шестакова О.В.	
3.2	2. Рассмотреть возможность установки в актовом зале (ул. Победы, 4) кондиционера.	3 квартал	Зам. директора Зубакина Н.Р.	
3.3	Работа по установке поручней в санитарно-гигиеническом	4 квартал	Зам. директора Зубакина Н.Р.	

	помещении в здании на Московской 23			
3.4	Пролонгировать договор с редакцией газеты «Асбестовский рабочий» о размещении рекламных материалов и иных материалов	1 квартал	Зав. консультативным отделением Шмыкова Л.В.	
3.50	.На оборудованной стоянке для автомобилей инвалидов нанести дорожную разметку по адресу ул.Московская, 23	2квартал	Зам. директора Зубакина Н.Р.	
<b>4. Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания:</b>				
4.1	повышение квалификации сотрудников	В течение года	Зам. директора Специалист по кадрам Заведующие отделениями	
<b>5. Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг:</b>				
5.1	проведение социологического опроса получателей социальных услуг	ежеквартально	Зав. консультативным отделением Шмыкова Л.В.	
<b>6. Нормативно-правовое обеспечение деятельности СМК и СМСО</b>				
6.1	Актуализация приказов по функционированию СМК СМСО г ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста», изданных в 2021 году	июль	Зам. директора ПРК ПРСО Шверова Г.Н.	

Представитель руководства  
по качеству и социальной ответственности

Шверова Г.Н.